

Wojciech Maćkowski  
Radny Rady Miejskiej  
w Czeladzi

B- RM. 0003.16.2018

Wpł. 05-02-2018

Czeladź, dn. 2.02.2018 r.

URZĄD MIASTA CZELADŹ

02.02.2018

KPemail 109 B-PO

Ch

Zbigniew Szaleniec  
Burmistrz Miasta Czeladzi

W związku z wnioskami mieszkańców, zwracam się z prośbą o rozważenie uruchomienia w mieście mobilnej aplikacji do zgłaszania wszelkiego typu usterek i niedogodności w miejskiej infrastrukturze. Mieszkańcy często zwracają uwagę, że taka forma kontaktu w dzisiejszych czasach byłaby optymalna zarówno dla nich jak i dla Urzędu, który otrzymywałby natychmiastowo informacje, jak również mógłby szybciej reagować na powstałe problemy.

W związku z powyższym zwracam się z wnioskiem o wykorzystanie istniejących aplikacji jak np. **naprawmyto.pl** ( która to funkcjonuje np. w Dąbrowie Górniczej) lub w dalszej perspektywie stworzenie własnych rozwiązań ( tak jak to się dzieje np. w Tychach – **Treespot Tychy – Zgłoś Usterkę**).

Dzięki funkcjonowaniu takiej aplikacji mieszkańcy będą mogli zgłaszać nie tylko poważne awarie, ale również drobne sprawy które czasem mogą być rozwiązane przez miejskie służby. Ponadto dzięki takim kontaktowi na pewno wśród mieszkańców wzrośnie ocena funkcjonowania Miasta i jego służb.

URZĄD MIASTA CZELADŹ

Wpł. 05.02.2018

L. dz. \_\_\_\_\_  
Ilość załączników \_\_\_\_\_  
Podpis \_\_\_\_\_

Z poważaniem  
Wojciech Maćkowski

radny  
Rady Miejskiej w Czeladzi