



Czeladź dn. 27.10.2025

Łukasz Strojniak
Radny Rady Miejskiej
w Czeladzi

Pan
Dominik Penar
Przewodniczący Rady Miejskiej
w Czeladzi

Zapytanie

W imieniu mieszkańców Miasta Czeladź zwracam się z zapytaniem w związku z wczorajszą sytuacją dotyczącą braku wody na terenie miasta.

Po licznych zgłoszeniach od mieszkańców proszę o rozważenie wprowadzenia skuteczniejszego systemu informowania o planowanych przerwach w dostawie wody oraz innych awariach miejskich.

Wielu mieszkańców zgłaszało, że nie otrzymało żadnej informacji o przerwach w dostawie wody (np. w formie kartki informacyjnej na klatce schodowej). Komunikaty zamieszczane jedynie na profilu Facebookowym spółki wodociągowej nie docierają do wszystkich odbiorców. Nie każdy mieszkaniec obserwuje profil Czeladzkich Wodociągów, dlatego uważam, że w takich sytuacjach warto rozważyć szerszą współpracę z miejskimi kanałami informacyjnymi – w tym z oficjalnym profilem **Miasta Czeladź** oraz systemem „Czeladź Info SMS”.

Brak wcześniejszego powiadomienia powoduje zrozumiałe niezadowolenie mieszkańców i utrudnienia w codziennym funkcjonowaniu.

Proponuję, aby w przyszłości tego rodzaju komunikaty były publikowane również:

- poprzez oficjalny profil Miasta Czeladź, który obserwuje znacząca część mieszkańców,
- oraz poprzez darmowy system powiadomień „Czeladź Info SMS”.

Warto również rozważyć zamieszczenie w wydawanym co miesiąc „Echu Czeladzi” krótkiego artykułu promującego tę darmową usługę, aby zachęcić mieszkańców do zapisania się do systemu i korzystania z miejskich powiadomień.

Dzięki temu mieszkańcy mogliby z wyprzedzeniem przygotować się do utrudnień – np. dzień wcześniej zgromadzić zapas wody – a miasto zyskałoby bardziej transparentny i skuteczny kanał komunikacji w sytuacjach awaryjnych.

Z poważaniem,