

**UCHWAŁA NR VII/100/2019  
RADY MIEJSKIEJ W CZELADZI**

z dnia 15 kwietnia 2019 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi za 2018r.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2019 poz. 506 z późn. zm.) w związku z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r, poz. 1508 z późn. zm.)

**Rada Miejska w Czeladzi  
uchwala, co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się sprawozdanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi z działalności Ośrodka za 2018 rok w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podpisania.

Przewodnicząca Rady  
Miejskiej

**mgr Jolanta Moćko**

Załącznik do uchwały Nr VII/100/2019  
Rady Miejskiej w Czeladzi  
z dnia 15 kwietnia 2019 r.



M I A S T O  
C Z E L A D Ź

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA  
POMOCY SPOŁECZNEJ  
W CZELADZI  
ZA ROK 2018**

## SPIS TREŚCI:

1. Wstęp .....	4
2. Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej .....	9
3. Dane o osobach korzystających z form wsparcia. ....	12
3.1. Dane statystyczne i demograficzne dotyczące mieszkańców Czeladzi oraz klientów systemu pomocy społecznej .....	12
3.2. Przestrzenna mapa rodzin korzystających z pomocy społecznej .....	19
4. Świadczenia z pomocy społecznej .....	27
4.1. Formy pomocy społecznej .....	27
4.2. Praca socjalna, kontrakt socjalny – narzędzie pracy socjalnej .....	28
4.3. Zasiłki stałe .....	29
4.4. Zasiłki okresowe .....	30
4.5. Zasiłki celowe i celowe specjalne .....	32
4.6. Schronienie .....	34
4.7. Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 .....	37
4.8. Sprawienie pogrzebu .....	41
4.9. Usługi opiekuńcze .....	41
4.10. Domy pomocy społecznej .....	54
4.11. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi .....	59
4.12. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej .....	60
4.13. Piecza zastępcza – asystent rodziny .....	60
5. Inne rodzaje pomocy i świadczeń.....	65
5.1. Świadczenia rodzinne i świadczenia opiekuńcze .....	65
5.2. Zasiłek dla opiekuna .....	68
5.3. Pomoc finansowa dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne .....	68
5.4. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego .....	69
5.5. Świadczenie rodzicielskie .....	71
5.6. Świadczenie wychowawcze .....	72
5.7. „Za życiem” .....	74
5.8. „Dobry start” .....	75
5.9. Dodatki mieszkaniowe .....	78
5.10. Dodatek energetyczny .....	79
5.11. Prace społecznie użyteczne .....	80

5.12. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów .....	82
5.13. Karta Dużej Rodziny .....	83
5.14. Program Rodzinka 2+ .....	83
5.15. Czeladzki Program Senior 60+ .....	84
6. Działalność Działu ds Wspierania Rodziny i Asysty Rodzinnej .....	86
7. Działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds przeciwdziałania przemocy .....	89
8. Kampania „Biała Wstążka” w Czeladzi .....	91
9. „Edukacja Ludzi SZukających Kompetencji - „Eluszek”. Program wsparcia rodzicielstwa”.....	93
10. Działalność Klubu Seniora „Wrzos”.....	95
11. Festyn rodzinny – 25.08.2018r.....	98
12. Kolonie letnie .....	100
13. FEAD.....	101
14. Projekt „Teraz TY! Czeladzki Klub Integracji Społecznej”.....	103
15. Dzień Pracownika Socjalnego .....	107
16. Spotkanie Wigilijne.. .....	108
17. Struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2018r. ....	109
18. Potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi .....	128
19. Wykaz tabel i wykresów .....	130

## 1. Wstęp.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi jest jednostką organizacyjną Gminy Czeladź utworzoną w celu wykonywania zadań własnych i zleconych określonych w Ustawie o pomocy społecznej, którego działalność ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Przytoczony zapis ustawy o pomocy społecznej oraz ustawa o samorządzie gminnym stanowi prawne ramy funkcjonowania Ośrodka.

Ośrodek wspierając osoby i rodziny w trudnych sytuacjach życiowych z jednej strony dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego, z drugiej stosuje zasadę pomocniczości nakierowaną na wykorzystanie zasobów rodziny, jej potencjału i aktywności. Poprzez realizację różnego rodzaju projektów nie ograniczamy się tylko do wypłaty zasiłków podopiecznym, ale poszukujemy innowacyjnych form pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym mających na celu ich aktywizację społeczną i zawodową.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pracy socjalnej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Zasadniczym celem pomocy społecznej jest doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin korzystających z pomocy oraz zintegrowanie ich ze środowiskiem.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi realizuje zadania w zakresie pomocy społecznej, jego struktura organizacyjna zapewnia sprawną realizację celów a pracownicy posiadają kwalifikacje zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa. Rozwój pracowników następuje poprzez ustawiczne doskonalenie zawodowe.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, która jest filarem działań MOPS, realizuje także zadania z zakresu ustaw o:

- świadczeniach rodzinnych,
- pomocy osobom uprawnionym do alimentów,

- ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem"
- realizacja wypłat świadczeń w ramach programu „Dobry start”
- dodatkach mieszkaniowych,
- prawo energetyczne (dodatek energetyczny),
- systemie oświaty (pomoc materialna dla uczniów),
- wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- Karcie Dużej Rodziny,
- finansach publicznych,

dodatkowo

- realizuje projekty ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego,
- koordynuje realizację prac społecznie użytecznych w gminie,
- koordynuje działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds przeciwdziałania przemocy,
- uczestniczy w pracach Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- uczestniczy w pracach Społecznej Komisji Mieszkaniowej,
- realizuje przewozy osób niepełnosprawnych do Środowiskowych Domów Samopomocy,
- realizuje Program Rodzinka 2+,
- realizuje Czeladzki Program Senior 60+,
- prowadzi Klub Seniora „Wrzos” na ul. Zwycięstwa 6,
- prowadzi zajęcia Kreatywnej Piaskownicy na ul. Zwycięstwa 6,
- koordynuje zajęciami odbywającymi się w Pracowni Orange.

## ZADANIA WŁASNE:

Zgodnie z Art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2) sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej, finansowanych ze środków publicznych;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
- 13) *uchylony*
- 14) dożywianie dzieci;
- 15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy

w tym domu;

16a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;

17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;

18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;

19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;

20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Do zadań własnych gminy należy:

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

3a) opracowanie i realizacja projektów socjalnych;

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

#### ZADANIA ZLECONE:

Zgodnie z art. 18 Ustawy o pomocy społecznej do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

1) *uchylony*,

2) *uchylony*,

3) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską



żywiolową lub ekologiczną;

- 5) prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;
- 8) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnienia posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 9) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

## 2. Kadra ośrodka pomocy społecznej.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi według stanu na dzień 31.12.2018r. było zatrudnionych 86 osób na umowę o pracę.

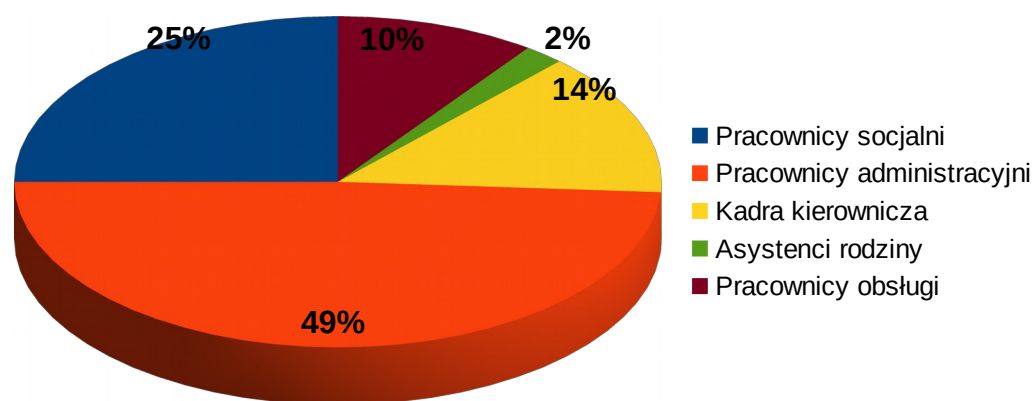
Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi, który wprowadzono Zarządzeniem Nr 182/2018 Burmistrza Miasta Czeladź z dnia 23 czerwca 2018 roku w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi, struktura Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi jest dostosowana do potrzeb wynikających z realizowanych zadań. W skład struktury organizacyjnej MOPS wchodziły następujące komórki organizacyjne:

*Tabela nr 1. Struktura zatrudnienia w MOPS.*

<b>STRUKTURA ZATRUDNIENIA</b>	<b>LICZBA OSÓB</b>
Dyrektor MOPS	1
Zastępca Dyrektora MOPS	1
Główny Księgowy	1
Zastępca Głównego Księgowego	1
Stanowiska Samodzielne	4
Dział Finansowo-Księgowy	7
Dział Świadczeń Społecznych	8
Dział Metodyczno-Administracyjny	15
Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych	11
Dział ds. Wspierania Rodziny i Asysty Rodzinnej	9
Dział Pomocy Środowiskowej	19
Dział ds osób starszych i niepełnosprawnych	5
Dział Pomocy Instytucjonalnej	4
<b>RAZEM:</b>	<b>86</b>
<b>STANOWISKA URZĘDNICZE</b>	
Dyrektor MOPS	1
Zastępca Dyrektora MOPS	1
Główny Księgowy	1
Zastępca Głównego Księgowego	1

Kierownicy Działów	7
Zastępca Kierownika Działu	1
Główny Specjalista	2
Specjalista	3
Główny Administrator	1
Koordinator ds. komputeryzacji pomocy społecznej	1
Inspektor	11
Starszy Inspektor	13
Inspektor ochrony danych	1
<b>STANOWISKA POMOCNICZE I OBSŁUGI</b>	
Pomoc administracyjna	8
Młodszy Wychowawca	2
Pracownik Socjalny	5
Starszy Pracownik Socjalny	13
Specjalista Pracy Socjalnej	3
Asystent rodziny	2
Inne:	9

Wykres nr 1. Struktura zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi – stan na dzień 31.12.2018r.



Dane MOPS

Tabela nr 2. Liczba pracowników MOPS ogółem w latach 2015-2018.

2015	2016	2017	2018
82	87	87	86

Tabela nr 3. Wykształcenie pracowników MOPS.

WYŻSZE	57
ŚREDNIE	23
ZASADNICZE ZAWODOWE	4
PODSTAWOWE	2

Tabela nr 4. Umowy zlecenia zawarte w 2018r.

<b>UMOWY ZLECENIA ZAWARTE W 2018 ROKU</b>	
Asystenci rodziny	1 osoba
BHP	1 osoba
Inne	22 osoby

Realizację poszczególnych zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi inicjują pracownicy socjalni wykonujący pracę socjalną na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej. Prowadzona ze społecznością lokalną ma na celu zapewnienie współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności. W celu ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin pracownicy socjalni przeprowadzają wywiady środowiskowe.

Struktura zatrudnienia pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi realizujących zadania pomocy społecznej w środowisku – stan na dzień 31.12.2018r.:

- starsi pracownicy socjalni – 13
- pracownicy socjalni – 5
- specjalista pracy socjalnej – 3

Pracownicy socjalni realizują pracę socjalną w punktach terenowych Zespołów Pracowników Socjalnych mieszczących się:

Zespół Pracowników Socjalnych Nr 1 – ul. 11 Listopada 8 – 5 osób,

Zespół Pracowników Socjalnych Nr 2 – ul. Szpitalna 3– 4 osoby,

Zespół Pracowników Socjalnych Nr 3 – Dehnelów 40 – 3 osoby,

Zespół Pracowników Socjalnych Nr 4 – Zwycięstwa 6 – 3 osoby.

### 3. Dane o osobach korzystających z różnych form wsparcia.

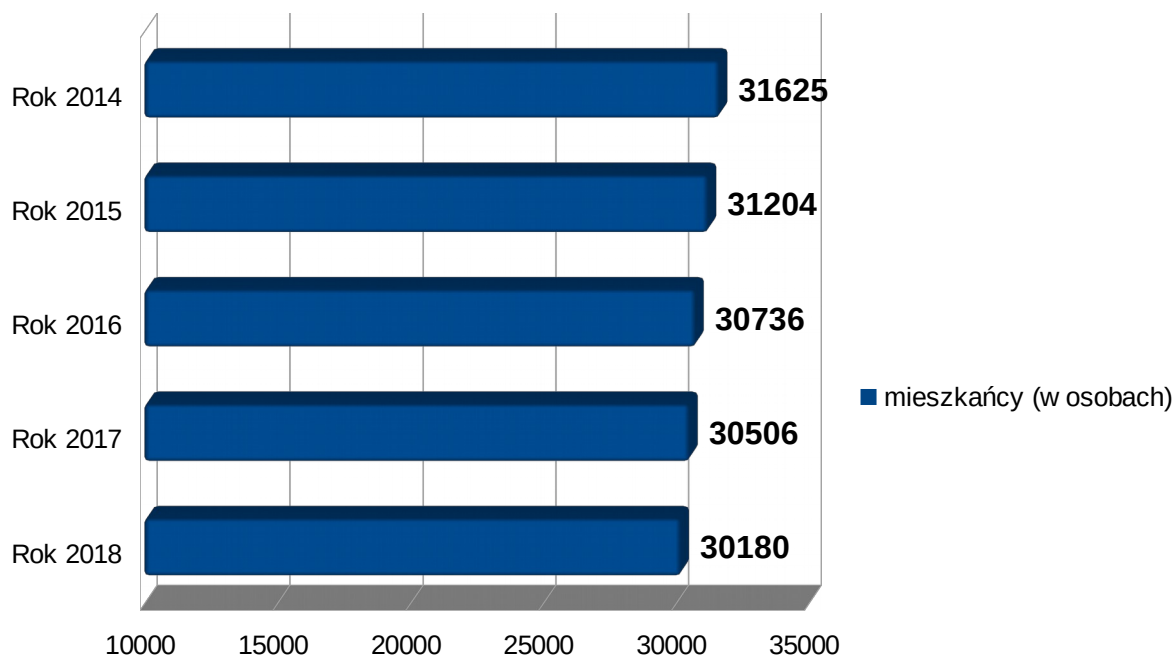
#### 3.1. Dane statystyczne i demograficzne dotyczące mieszkańców Czeladzi oraz klientów systemu pomocy społecznej.

Gmina Miejska Czeladź jest jedną z 8 gmin powiatu będzińskiego w województwie śląskim. Graniczy z miastami: Będzin, Sosnowiec, Katowice oraz Siemianowice Śląskie. Miasto położone jest w Zagłębiu Dąbrowskim nad rzeką Brynicą, na obrzeżach Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego i jest najstarszym miastem powiatu będzińskiego oraz całego Zagłębia Dąbrowskiego. Zajmuje powierzchnię 16,5 km<sup>2</sup> i posiada 30.180 mieszkańców (stan na 31.12.2018r.)

Tabela nr 5. Liczba mieszkańców Czeladzi oraz ich struktura w latach 2014-2018.

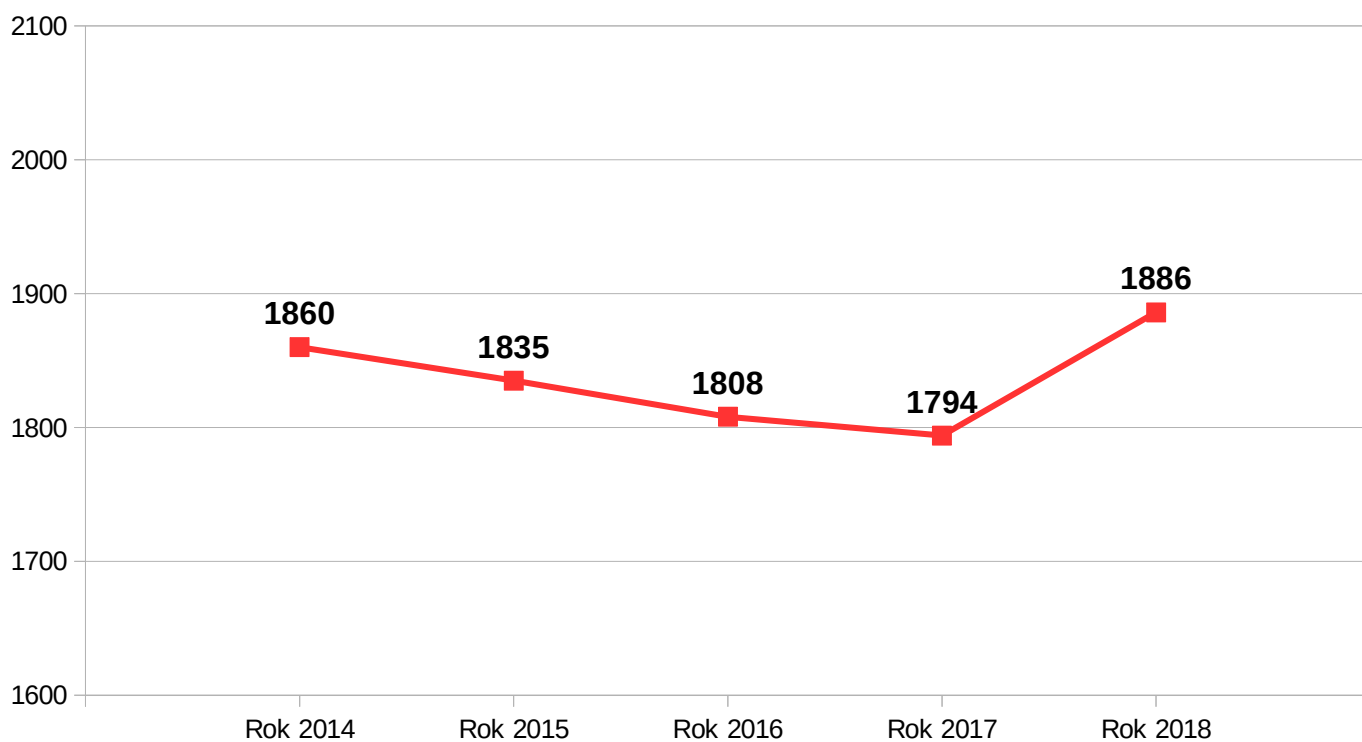
	2014	2015	2016	2017	2018
Liczba mieszkańców	31.625	31.204	30.736	30.506	30.180

Wykres nr 2. Liczba mieszkańców Czeladzi w latach 2014-2018.



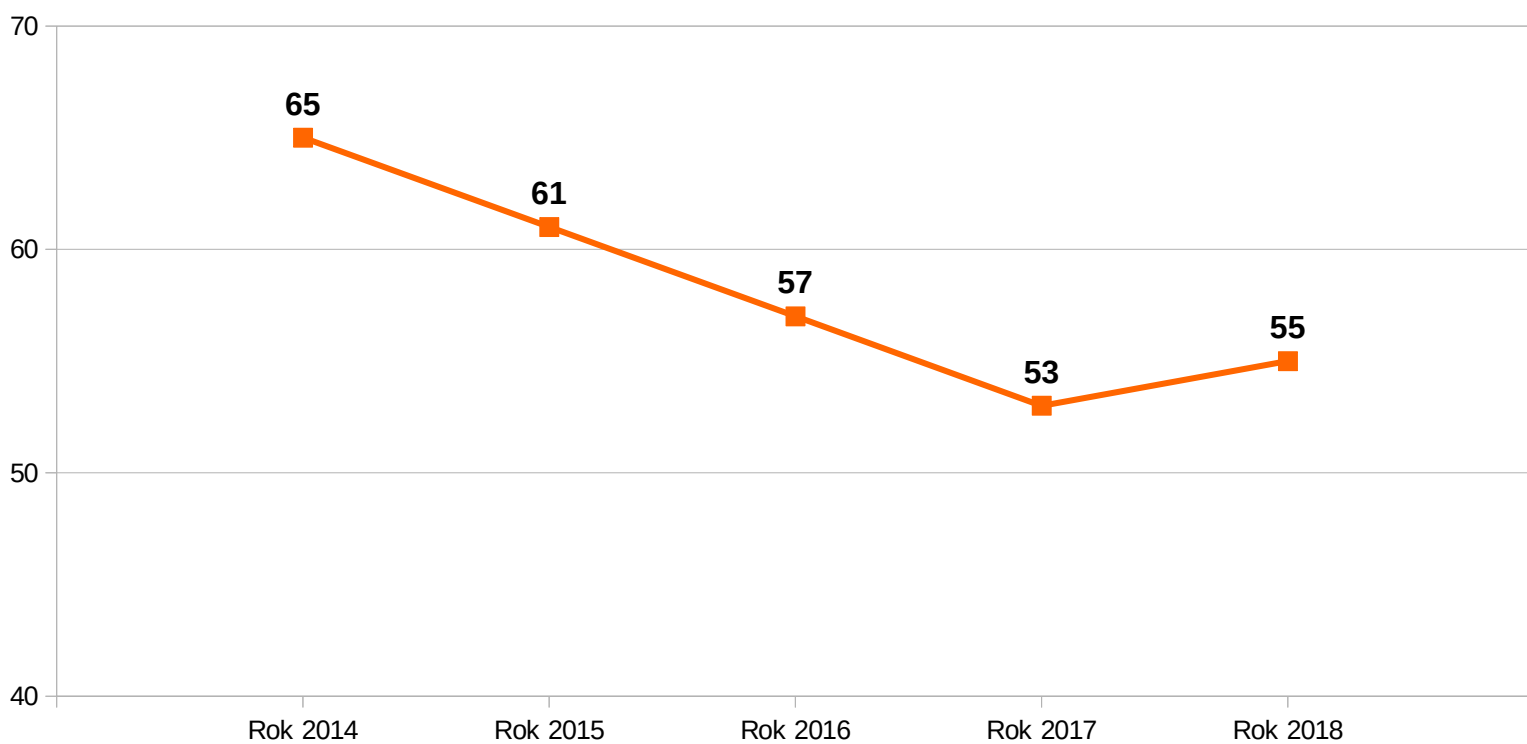
Dane UM Czeladź

Wykres nr 3. Liczba mieszkańców Czeladzi przypadająca na 1 pracownika socjalnego w latach 2014-2018.



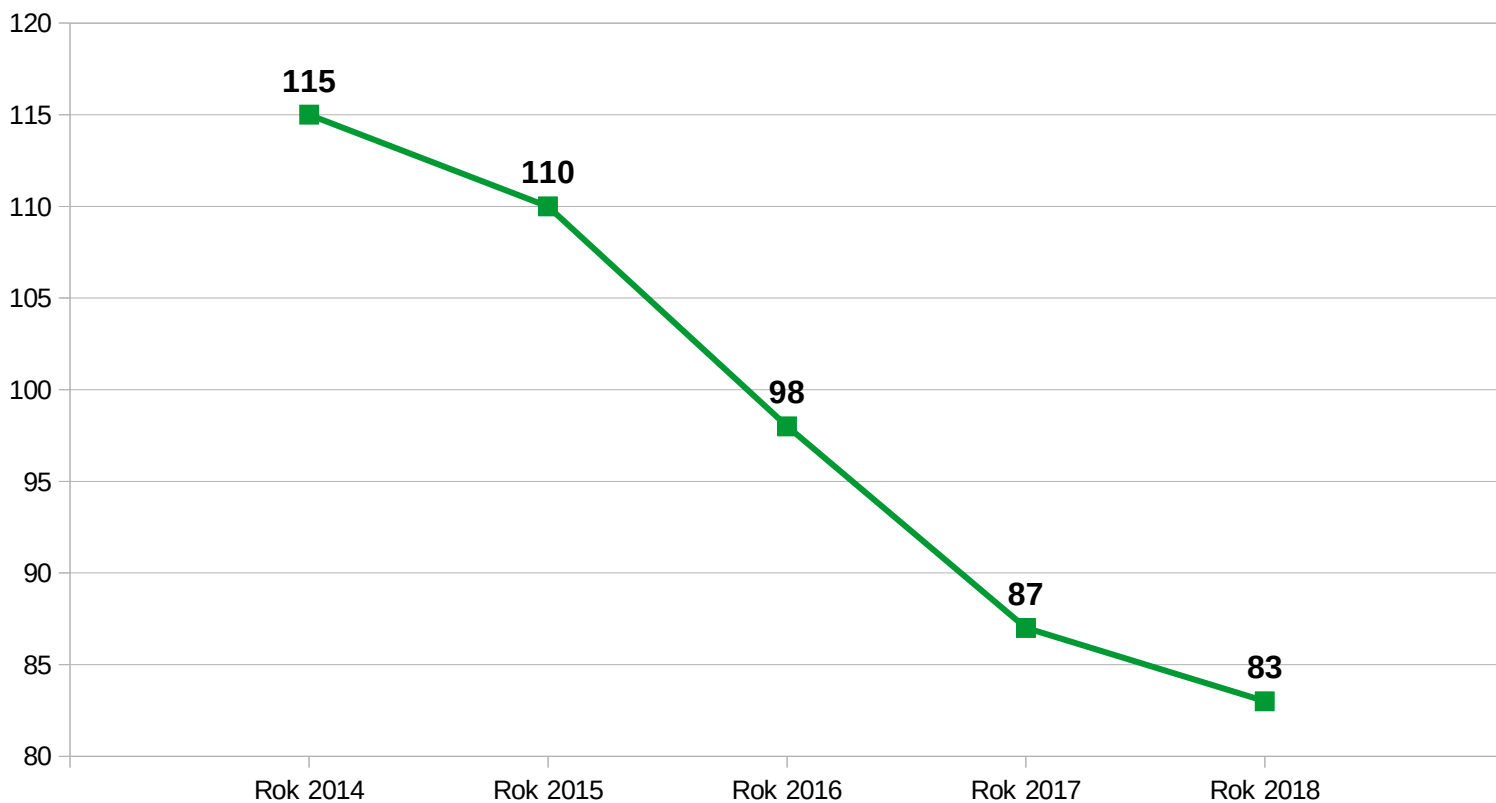
Dane MOPS

Wykres nr 4. Liczba rodzin korzystających z pomocy finansowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przypadająca na jednego pracownika socjalnego w latach 2014-2018.



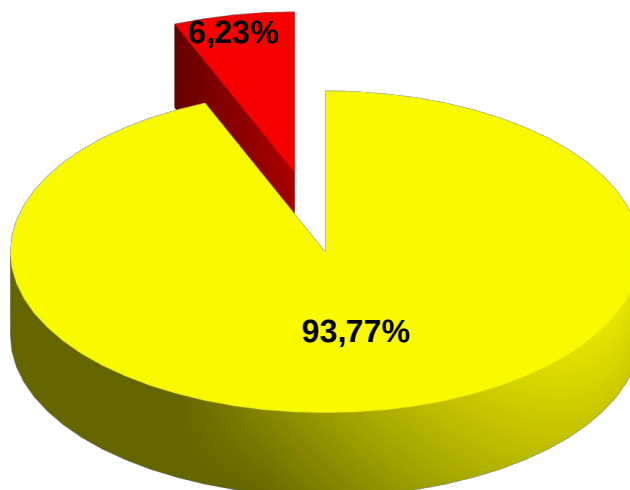
Dane MOPS

Wykres nr 5. Liczba rodzin korzystających z pomocy i wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przypadająca na jednego pracownika socjalnego w latach 2014-2018.



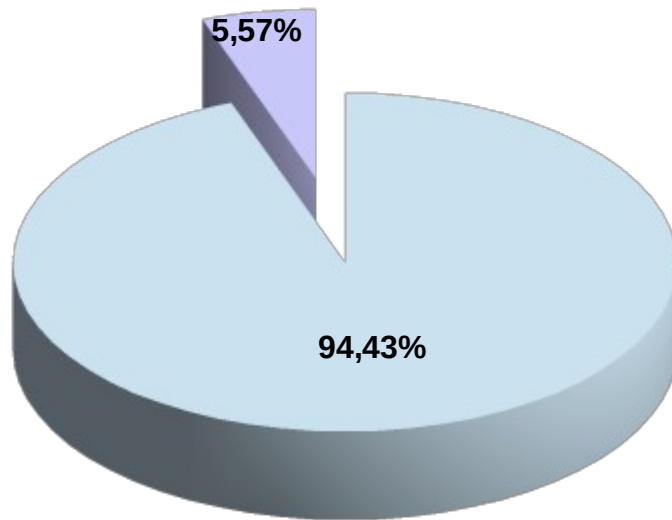
Dane MOPS

Wykres nr 6. Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2016r.



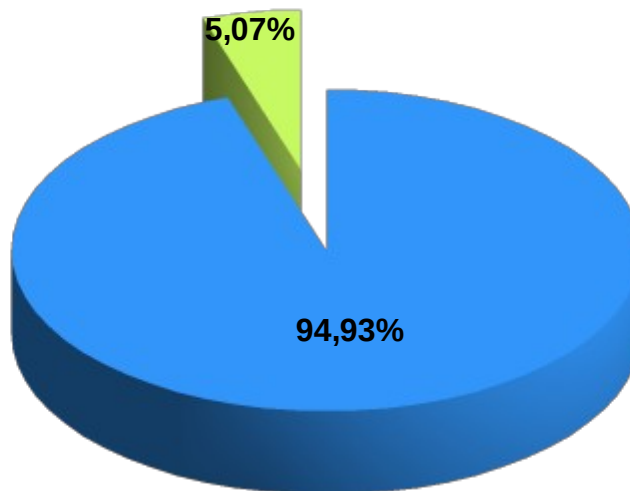
Dane MOPS

Wykres nr 7. Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2017r.



Dane MOPS

Wykres nr 8. Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2018r.



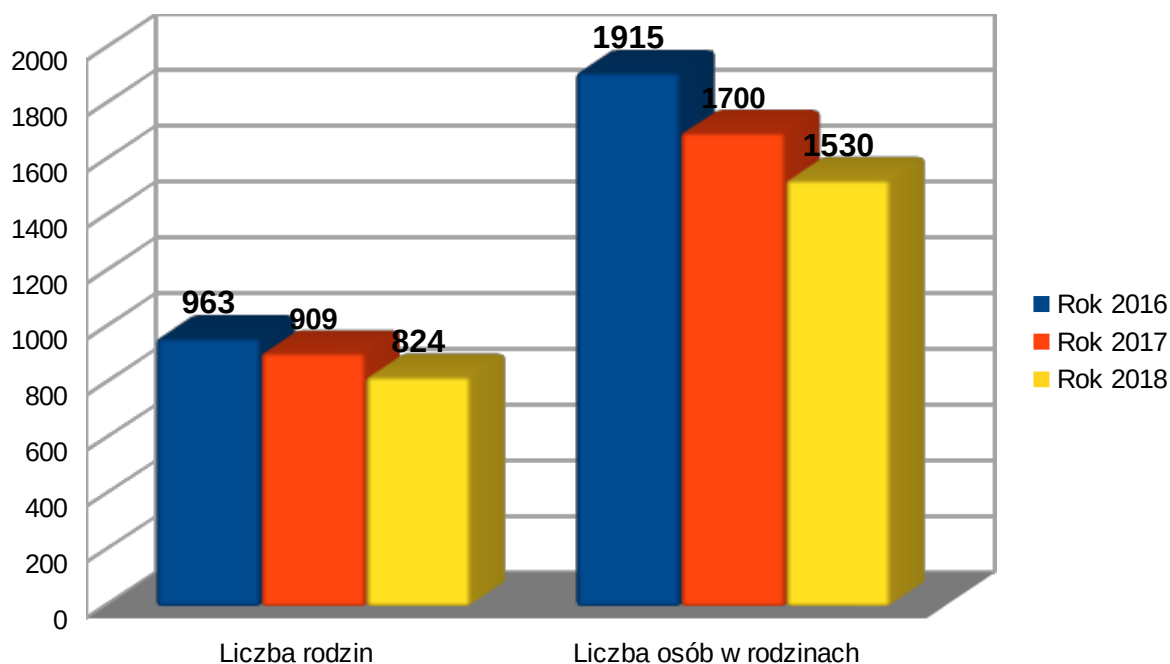
Dane MOPS



Tabela nr 6. Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie w latach 2016-2018.

	Lata poprzednie		Rok 2018
	Rok 2016	Rok 2017	
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE</b>			
Liczba rodzin	963	909	824
Liczba osób w rodzinach	1 915	1 700	1 530

Wykres nr 9. Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie w latach 2016-2018.

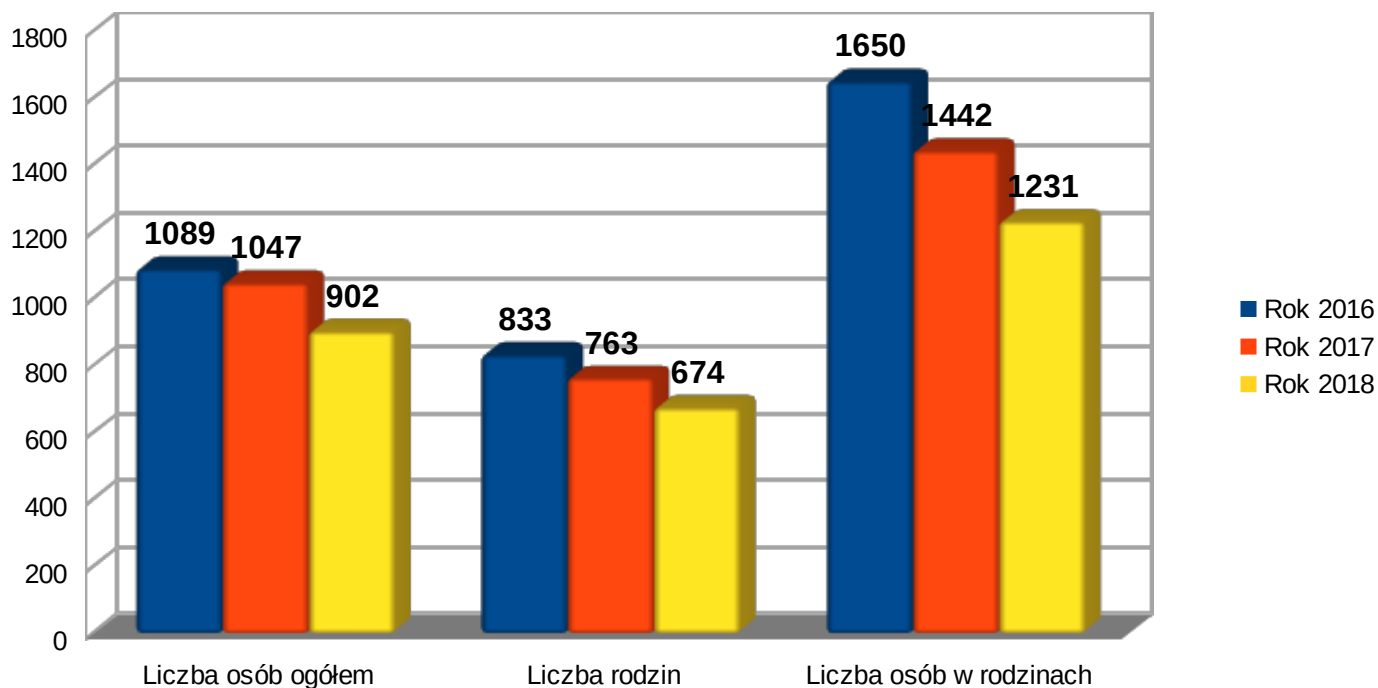


Dane MOPS

Tabela nr 7. Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie pieniężne w latach 2016-2018.

	Lata poprzednie		Rok 2018
	Rok 2016	Rok 2017	
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE</b>			
Liczba osób ogółem	1 089	1 047	902
Liczba rodzin	833	763	674
Liczba osób w rodzinach	1 650	1 442	1 231

Wykres nr 10. Liczba osób, rodzin i liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie pieniężne w latach 2016-2018.

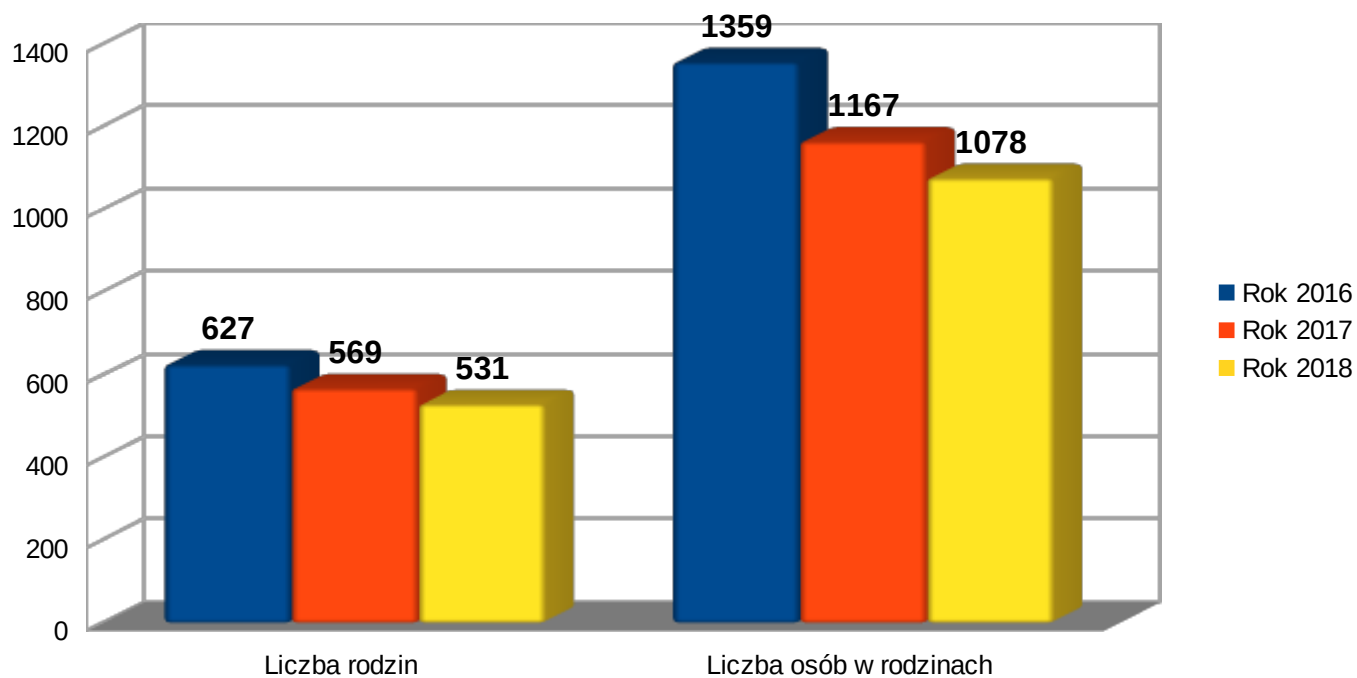


Dane MOPS

Tabela nr 8. Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie niepieniężne w latach 2016-2018.

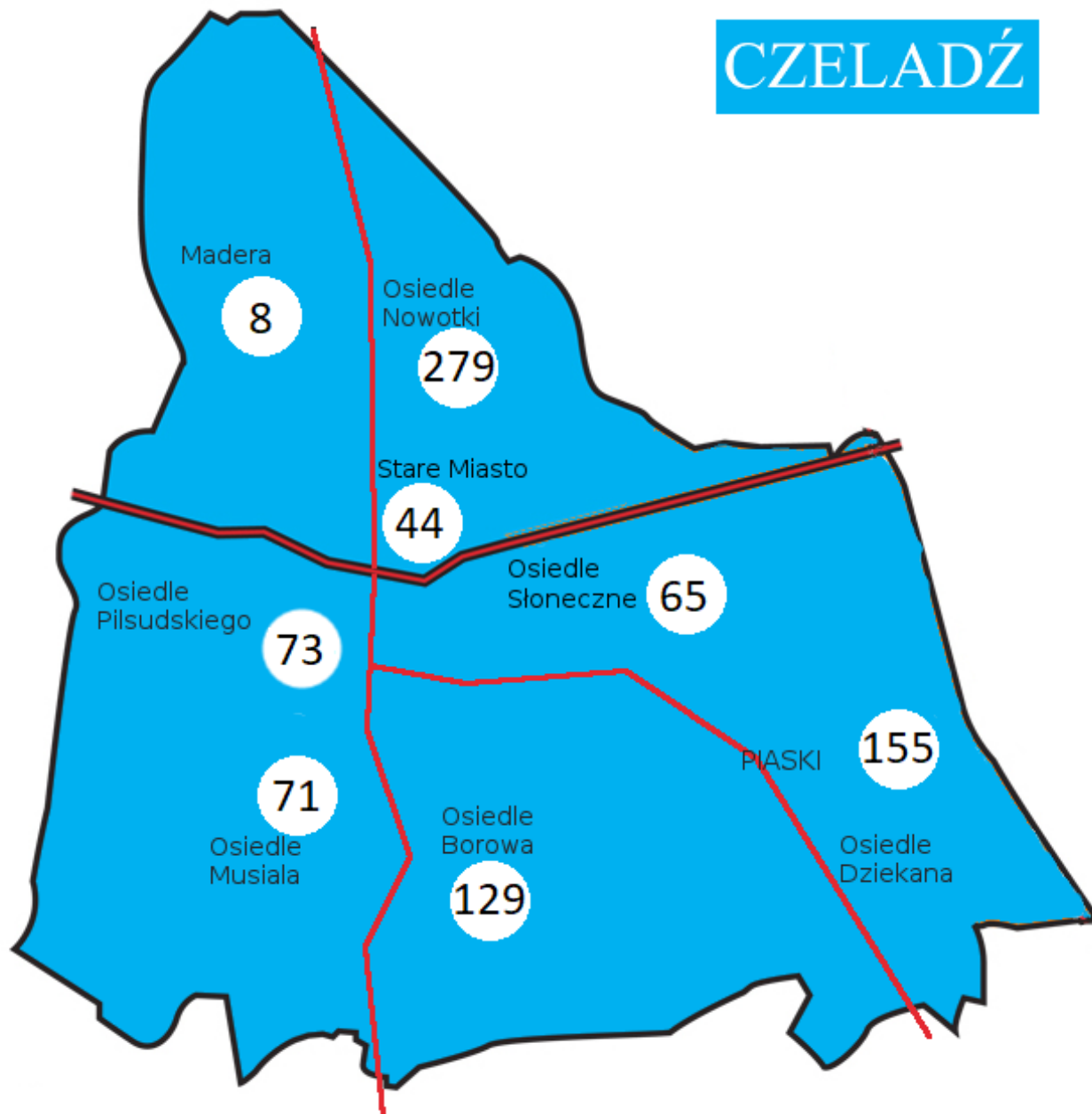
	Lata poprzednie		Rok 2018
	Rok 2016	Rok 2017	
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE</b>			
Liczba rodzin	627	569	531
Liczba osób w rodzinach	1 359	1 167	1 078

Wykres nr 11. Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie niepieniężne w latach 2016-2018.



Dane MOPS

### 3.2. Przestrzenna mapa rodzin korzystających z pomocy społecznej.



*Dane MOPS*

Integralną częścią zobrazowania zagrożeń społecznych mieszkańców miasta jest budowanie map problemów i zjawisk społecznych. Przedstawiona mapa przedstawia przestrzenną dystrybucję miejsc zamieszkania klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2018r. Z danych ośrodka wynika, że najwięcej świadczeniobiorców pochodzi z rejonu osiedla Nowotki oraz dzielnicy Piaski.

Tabela nr 9. Liczba rodzin korzystających z pomocy z podziałem na poszczególne osiedla i ulice.

Osiedle	Ulica	Liczba rodzin korzystających z pomocy
<b>Nowotki</b>	11 Listopada	6
	17 Lipca	38
	Armii Krajowej	16
	Będzińska	5
	Boczna	2
	Czysta	2
	Grodziecka	18
	Miasta Auby	8
	Ogrodowa	21
	Spółdzielcza	15
	Szkolna	19
	Szpitalna	49
	Tuwima	48
	Waryńskiego	23
Wojkowicka	9	
	<b>279</b>	

Osiedle	Ulica	Liczba rodzin korzystających z pomocy
<b>Piłsudskiego</b>	Legionów	41
	Niepodległości	13
	Siemianowicka	1
	Składkowskiego	8
	Sportowa	2
	Staszica	8
	<b>73</b>	

<b>Osiedle</b>	<b>Ulica</b>	<b>Liczba rodzin korzystających z pomocy</b>
<b>Stare Miasto</b>	Bytomska	15
	Ciasna	1
	Kacza	6
	Kilińskiego	3
	Pieńkowskiego	2
	Rynek	11
	Rynkowa	5
	Wąska	1
	<b>44</b>	

<b>Osiedle</b>	<b>Ulica</b>	<b>Liczba rodzin korzystających z pomocy</b>
<b>Musiąła</b>	21 Listopada	28
	Dehnelów	19
	Miła	1
	Powstańców Śl.	7
	Skłodowskiej	6
	Słoneczna	1
	Węglowa	9
	<b>71</b>	

<b>Osiedle</b>	<b>Ulica</b>	<b>Liczba rodzin korzystających z pomocy</b>
<b>Madera</b>	Przełajska	6
	Wspólna	1
	Zielona	1
	<b>8</b>	

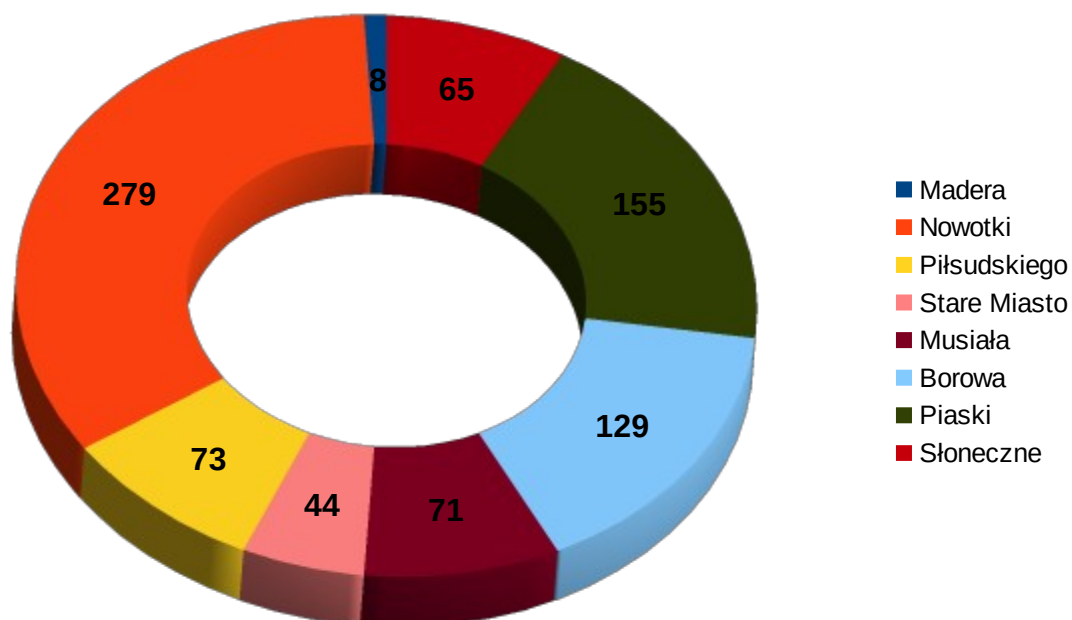
Osiedle	Ulica	Liczba rodzin korzystających z pomocy
<b>Piaski</b>	27 Stycznia	4
	3 Kwietnia	23
	Bema	1
	Betonowa	14
	Daleka	3
	Dziekana	15
	Francuska	3
	Jasna	3
	Konopnickiej	1
	Kościuszki	15
	Krakowska	2
	Krzywa	5
	Lipowa	1
	Małobądzka	1
	Matejki	1
	Mickiewicza	6
	Norwida	6
	Piaskowa	1
	Promyka	4
	Pułaskiego	1
	Robotnicza	2
	Sikorskiego	1
	Słowackiego	2
	Spacerowa	4
	Stawowa	2
	Trznadla	2
	Warszawska	17
	Wiejska	2
	Wincentego Pola	3
	Zamiejska	1
Zwycięstwa	9	
		<b>155</b>

Osiedle	Ulica	Liczba rodzin korzystających z pomocy
<b>Borowa</b>	Aleja Róż	2
	Borowa	10
	Buczka	1
	Czarnomskiego	1
	Katowicka	43
	Moniuszki	5
	Nowa	13
	Polna	2
	Poniatowskiego	2
	Powstania Styczniowego	2
	Reymonta	38
	Strzelecka	7
	Wojciechowskiego	1
	Zacisze	2
		<b>129</b>

Osiedle	Ulica	Liczba rodzin korzystających z pomocy
<b>Słoneczne</b>	Astrów	1
	Ciołkowskiego	2
	Cmentarna	1
	Kamienna	2
	Kosmonautów	5
	Modrzejowska	2
	Mysłowicka	9
	Narutowicza	5
	Nowopogońska	29
	Poprzeczna	3
	Tulipanów	2
	Żwirki i Wigury	1
	Żytnia	3
		<b>65</b>



Wykres nr. 12. Liczba rodzin korzystających z pomocy z podziałem na poszczególne osiedla.

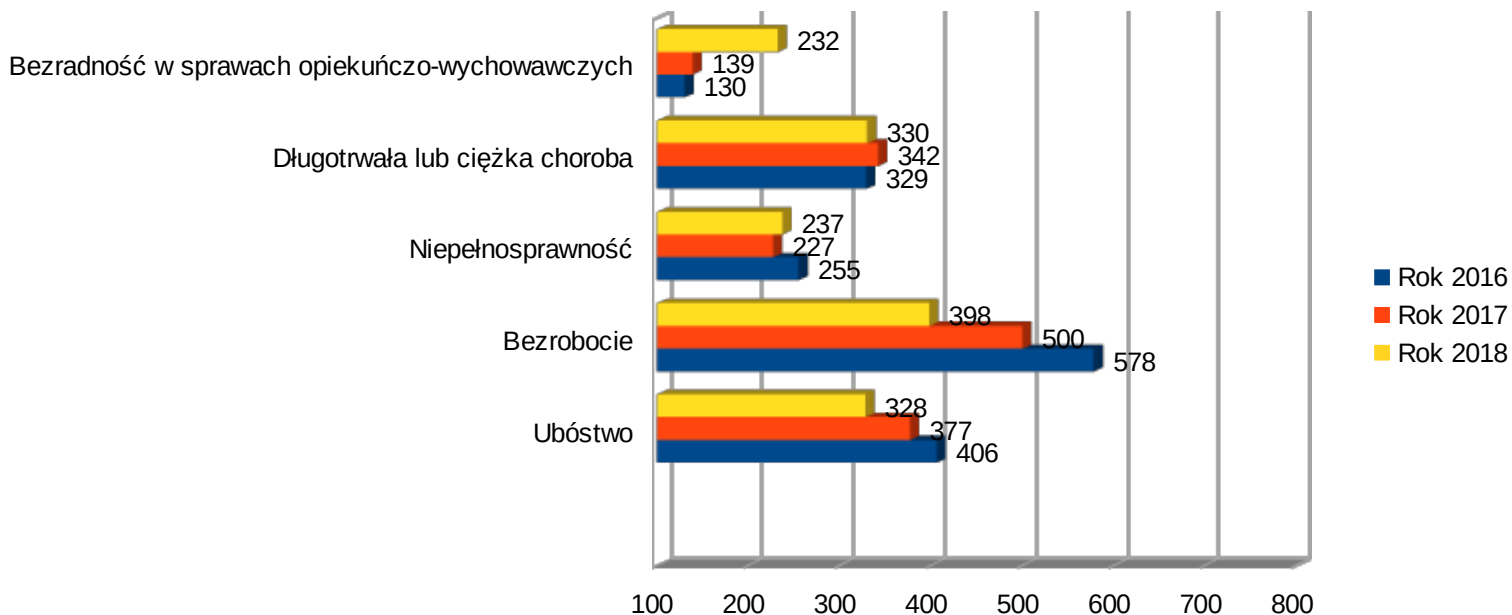


Dane MOPS

Tabela nr 10. Powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2016-2018.

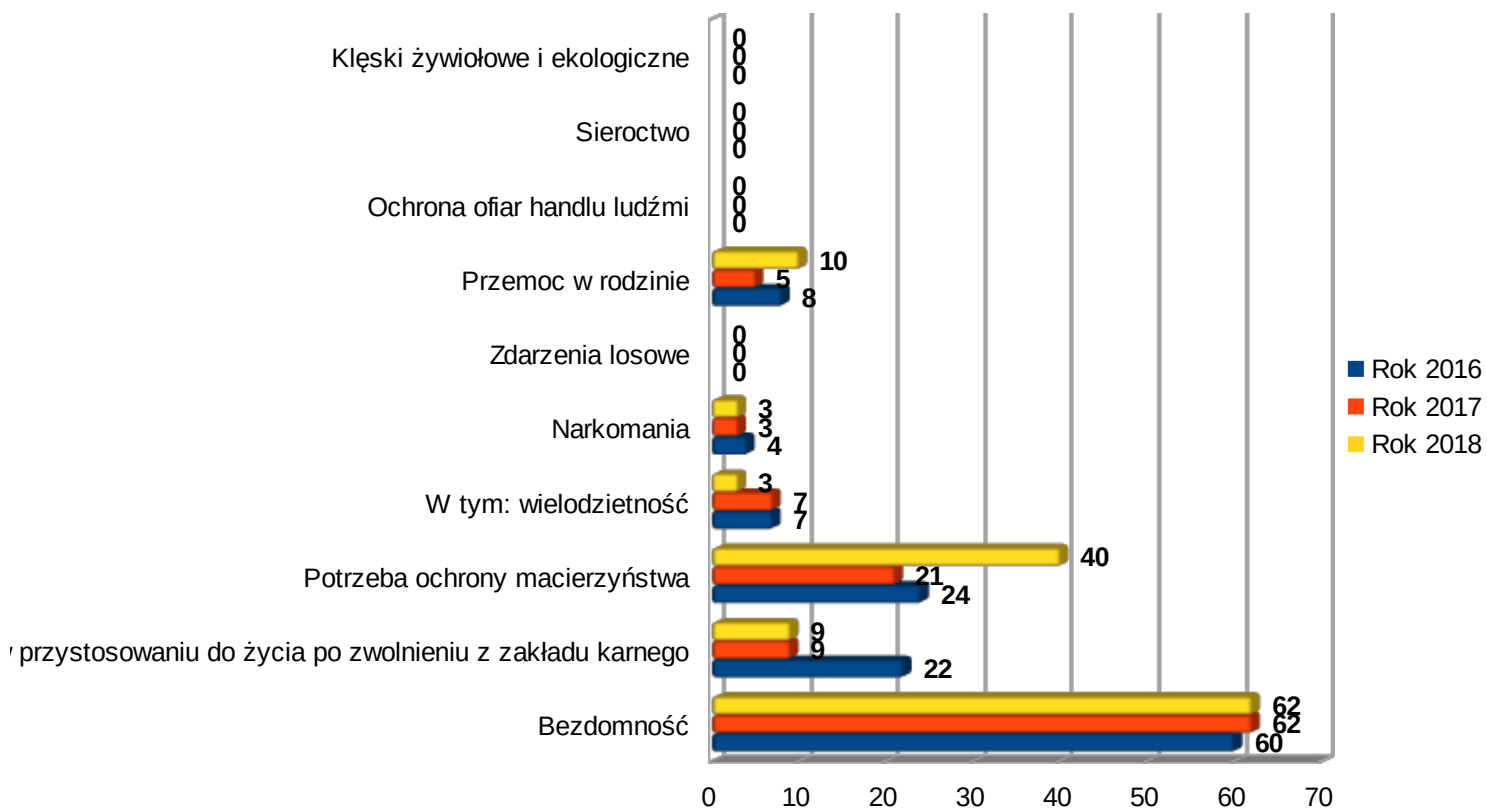
POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA			
	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
<b>Ubóstwo</b>	<b>406</b>	<b>377</b>	<b>328</b>
<b>Bezrobocie</b>	<b>578</b>	<b>500</b>	<b>398</b>
<b>Niepełnosprawność</b>	<b>255</b>	<b>227</b>	<b>237</b>
<b>Długotrwała lub ciężka choroba</b>	<b>329</b>	<b>342</b>	<b>330</b>
<b>Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych</b>	<b>130</b>	<b>130</b>	<b>232</b>
<b>Alkoholizm</b>	<b>68</b>	<b>59</b>	<b>50</b>
<b>Bezdomność</b>	<b>60</b>	<b>62</b>	<b>62</b>
<b>Trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Potrzeba ochrony macierzyństwa</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>40</b>
<b>W tym: wielodzietność</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
<b>Narkomania</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Zdarzenia losowe</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Przemoc w rodzinie</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>10</b>
<b>Ochrona ofiar handlu ludźmi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Sieroctwo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Kłęski żywiołowe i ekologiczne</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Wykres nr 13. Główne powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2016-2018.



Dane MOPS

Wykres nr 14. Inne powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2016-2018.



Dane MOPS

W 2018 roku nadal dominującym powodem korzystania ze środków pomocy społecznej w gminie Czeladź było bezrobocie, które występuje w 398 rodzinach.

Na koniec grudnia 2018 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Będzinie zarejestrowanych było 3.713 osób, w tym 2.055 kobiet. Osoby z terenu gminy Czeladź stanowiły 23,5% ogółu zarejestrowanych – 872 osoby, w tym 477 kobiet. W porównaniu z rokiem 2017 liczba osób zarejestrowanych zmniejszyła się o 634 osoby (14,6%). Podobnie zmniejszeniu uległa liczba osób bezrobotnych z terenu Czeladzi o 105 osób (10,8%).

Równie istotnym powodem korzystania z pomocy społecznej było ubóstwo. Wsparcie z tego tytułu w minionym roku uzyskało 328 rodzin.

Ubóstwo jest bardzo groźnym zjawiskiem, gdyż pociąga za sobą wiele negatywnych zjawisk. Obecnie ubóstwo traktowane jest jako jeden z podstawowych czynników należących do strukturalnych wad określonych społeczności.

Podstawą w określeniu linii oznaczającej ubóstwo jest minimum socjalne. Wyznacza ono kategorię, która mierzy głównie: koszt utrzymania domowych gospodarstw przy uwzględnieniu podstawowych potrzeb bytowo - konsumpcyjnych. Pojęcie to wyznacza przede wszystkim granice w wydatkach danego gospodarstwa domowego powyżej której uznaje się, iż jest godziwy poziom życia.

Innym pojęciem, które także służy do pomiaru ubóstwa to tzw. minimum egzystencji. To z kolei jest dolne kryterium w którym granica wyznacza zakres i poziom w zaspokojeniu potrzeb, gdzie poniżej jeżeli występuje to ma miejsce zagrożenie życia, a także zagrożenie rozwoju człowieka – psychofizjologicznego.

Poszczególne typy problemów społecznych wymagają odrębnych (indywidualnych) ścieżek ich rozwiązywania. Szczególnie istotne jest zwrócenie uwagi na sprzężenie wielu problemów i ich wzajemne na siebie oddziaływanie. Ważną rolę w tym zakresie odgrywają pracownicy socjalni, którzy współpracując z poszczególnymi osobami diagnozują faktyczne trudności oraz opracowują program ich przezwyciężenia. W tym zakresie głównym narzędziem jest kontrakt socjalny.

Kolejnymi istotnymi powodami korzystania z pomocy społecznej były długotrwała choroba (330 rodziny) oraz niepełnosprawność.(237 rodzin).

## **4. Świadczenia z pomocy społecznej.**

Podstawowym celem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi zgodnie z obowiązującym statutem, jest rozpoznawanie i zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych.

Pomoc społeczna udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe. Ustawa o pomocy społecznej nie konkretyzuje tych sytuacji, wymienia jedynie najczęstsze powody ich powstania. Osoba, która znalazła się w trudnej sytuacji życiowej, innej niż w ustawie, ma prawo zwrócenia się do ośrodka pomocy społecznej o udzielenie pomocy. Zawarty w ustawie katalog osób uprawnionych do uzyskania pomocy oraz sytuacji, w jakich pomoc może być udzielona, nie jest katalogiem zamkniętym.

Obowiązkiem klienta przy udzielaniu pomocy jest jego współdziałanie w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej. Zmusza to osoby wymagające wsparcia do zmiany postawy, na ogół biernej i roszczeniowej, na postawę aktywną w rozwiązywaniu własnych problemów. W swoich założeniach pomoc społeczna powinna bowiem, w miarę możliwości, doprowadzić osoby z niej korzystające do działań mających na celu usamodzielnienie się oraz integrację ze środowiskiem.

### **4.1. Formy pomocy społecznej.**

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: ubóstwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, sieroctwa, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Prawo do świadczeń przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej, przy jednoczesnym wystąpieniu przynajmniej jednej z w/w okoliczności.

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej,

kryterium dochodowe obowiązujące od dnia 1 października 2018 roku wynosi dla osoby samotnie gospodarującej - 701 zł, natomiast dla osoby w rodzinie - 528 zł,

Rodzaj, forma i rozmiar przyznanego świadczenie powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie świadczenie. Osoby (rodziny), których dochód przekracza powyższe kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, mogą wówczas ubiegać się o pomoc finansową z pomocy społecznej. Podstawowym działaniem Ośrodka jest praca socjalna i świadczenie usług socjalnych. Świadczenia materialne powinny stanowić uzupełnienie tych działań.

#### **4.2. Praca socjalna, kontrakt socjalny – narzędzie pracy socjalnej.**

Praca socjalna to działania podejmowane przez pracowników socjalnych, skierowane na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi. Polega przede wszystkim na udzielaniu informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osób oraz na pomocy w uzyskaniu dla tych osób poradnictwa i wsparcia w rozwiązywaniu problemów w powołanych do tego instytucjach i organizacjach pozarządowych, a także na wspieraniu w uzyskiwaniu pomocy. Praca socjalna świadczona jest bez względu na posiadany dochód.

Pracownicy socjalni podejmują działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotyka trudności, których nie jest w stanie samodzielnie pokonać i wymaga wsparcia np. w realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, prowadzeniu gospodarstwa domowego, podtrzymaniu zdrowia, zdobyciu pracy, kontaktach z otoczeniem.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o zawarty z rodziną/osobą kontrakt socjalny, czyli pisemną umowę zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy. Kontrakt socjalny zawierany jest w celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osób lub rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Treść i sposób zawieranej w formie kontraktu socjalnego umowy są efektem indywidualnego podejścia do rodziny/osoby w oparciu o dobrze przygotowaną diagnozę.

W trakcie opracowania diagnozy rodzina/osoba definiuje przyczyny trudnej sytuacji, w której się znalazła oraz źródła tych przyczyn. Określa zasoby i możliwości własne oraz

środowiska. Omawia ograniczenia powodujące trudności w rozwiązywaniu problemów życiowych.

Kontrakt socjalny służy jasnemu i precyzyjnemu formułowaniu celów dotyczących zmian, jakie zamierza się osiągnąć oraz wyznaczeniu dla nich ram czasowych. Pozwala rodzinom lub osobom zainteresowanym rozwiązaniem swoich problemów na wybór odpowiednich środków i metod działania prowadzących do realizacji długofalowego planu pomocy. W kolejnych etapach realizacji umożliwia dokonywanie oceny osiągniętych celów, zarówno krótko jak i długoterminowych, poprzez porównanie stanu wyjściowego osoby/rodziny ze stanem aktualnym.

Ocena umożliwia stwierdzenie, czy w sytuacji osoby/rodziny zachodzą zmiany i czy zmierzają one w wyznaczonym przez strony kontraktu kierunku. Pisemna forma kontraktu daje możliwość zarówno rodzinom/osobom jak i pracownikowi socjalnemu konfrontowania podejmowanych ustaleń z dalszą ich realizacją.

W 2018 roku zawarto 118 kontraktów socjalnych. 82 kontrakty określające sposób współdziałania między osobą/rodziną a pracownikiem socjalnym w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji - część A i 36 kontrakty zawarte między osobą a pracownikiem socjalnym w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu – część B.

*Tabela nr 11. Liczba zawartych przez pracowników socjalnych kontraktów socjalnych w latach 2016-2018.*

	Lata poprzednie		Rok 2018
	Rok 2016	Rok 2017	
<b>KONTRAKT SOCJALNY</b>			
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	48	76	118
Liczba osób ogółem objętych kontraktem	56	84	135

#### **4.3. Zasilki stałe.**

Jest to świadczenie o charakterze obligatoryjnym przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. W 2018r. zasilki stałe wypłacono w łącznej kwocie **846.974 zł.**

Tabela nr 12. Liczba osób pobierających zasiłek stały w latach 2016-2018.

	Lata poprzednie		Rok 2018
	Rok 2016	Rok 2017	
<b>ZASIŁEK STAŁY</b>			
Liczba osób	170	177	183
Liczba świadczeń	1 673	1 802	1 737
Kwota świadczeń w złotych	801 958	857 136	846 974

Tabela nr 13. Liczba osób samotnie gospodarujących pobierających zasiłek stały w latach 2016-2018.

	Lata poprzednie		Rok 2018
	Rok 2016	Rok 2017	
<b>Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących</b>			
Liczba osób	138	140	153
Liczba świadczeń	1 392	1 491	1 448
Kwota świadczeń w złotych	707 194	747 438	745 262

Tabela nr 14. Liczba osób w rodzinie pobierających zasiłek stały w latach 2016-2018.

	Lata poprzednie		Rok 2018
	Rok 2016	Rok 2017	
<b>Zasiłek stały dla osoby w rodzinie</b>			
Liczba osób	32	37	35
Liczba świadczeń	281	311	289
Kwota świadczeń w złotych	84 764	109 698	101 712

#### 4.4. Zasiłki okresowe.

Świadczenie przysługuje osobie, która znalazła się w trudnej sytuacji ze względu na szczególne okoliczności wymienione przez ustawę (długotrwała choroba, bezrobocie czy niepełnosprawność). Każda trudna sytuacja, połączona z niemożliwością jej samodzielnego przezwyciężenia, uprawnia do otrzymania tego świadczenia. Przyznanie zasiłku okresowego, podobnie jak zasiłku stałego, uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Jego beneficjentem może być osoba samotnie gospodarująca i rodzina. Zasiłek nie może być jednak niższy niż 50 proc. różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby oraz między kryterium dochodowym rodziny a jej dochodem.

Tabela nr 15. Liczba osób pobierających zasiłek okresowy w latach 2016-2018 z podziałem na powody jego pobierania.

	Lata poprzednie		Rok 2018
	Rok 2016	Rok 2017	
<b>ZASIŁEK OKRESOWY</b>			
Liczba osób	606	539	448
Liczba świadczeń	4 097	3 537	2 531
Kwota świadczeń w złotych	1 283 007	1 041 868	745 684
<b>Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia</b>			
Liczba osób	597	522	406
Liczba świadczeń	3 988	3 379	2 203
Kwota świadczeń w złotych	1 258 583	1 002 936	653 266
<b>Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby</b>			
Liczba osób	33	59	97
Liczba świadczeń	46	83	210
Kwota świadczeń w złotych	10 969	21 854	56 887
<b>Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności</b>			
Liczba osób	30	36	36
Liczba świadczeń	58	69	86
Kwota świadczeń w złotych	11 459	15 439	23 177
<b>Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego</b>			
Liczba osób	0	0	0
Liczba świadczeń	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	0	0	0
<b>Zasiłek okresowy z innego powodu</b>			
Liczba osób	2	5	20
Liczba świadczeń	5	6	32
Kwota świadczeń w złotych	1 996	1 639	12 354

Tabela nr 16. Średnia wysokość zasiłku okresowego w latach 2016-2018.

Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
309,83	297,00	301,41



#### 4.5. Zasiłki celowe i celowe specjalne.

Zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także pokrycie kosztów pogrzebu.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy – w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

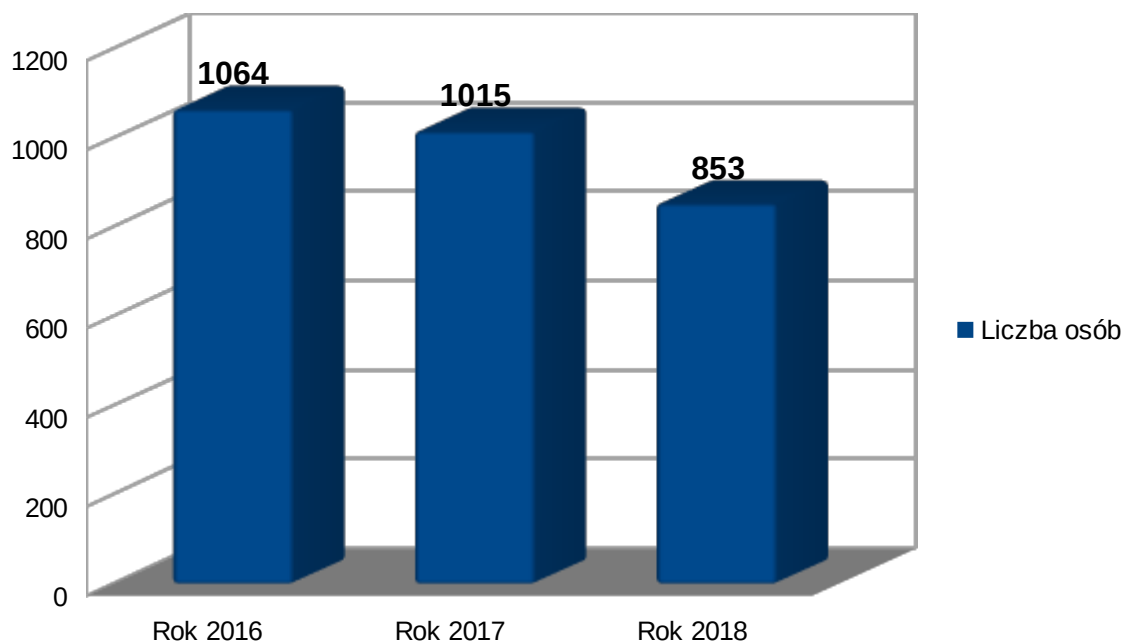
W 2018 roku na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych przeznaczono kwotę 508.792 zł, z czego m.in. z przeznaczeniem na:

- żywność	- 19 320,00 zł
- opał	- 104 950,00 zł
- leki, realizacja recept	- 56 921,00 zł
- odzież	- 25 440,00 zł
- remont i malowanie	- 3 480,00 zł
- paczki żywnościowe	- 9 952,00 zł
- inne	- 35 053,70 zł
- zdarzenia losowe	- 700,00 zł

Tabela nr 17. Liczba osób pobierających zasiłek celowy w latach 2016-2018.

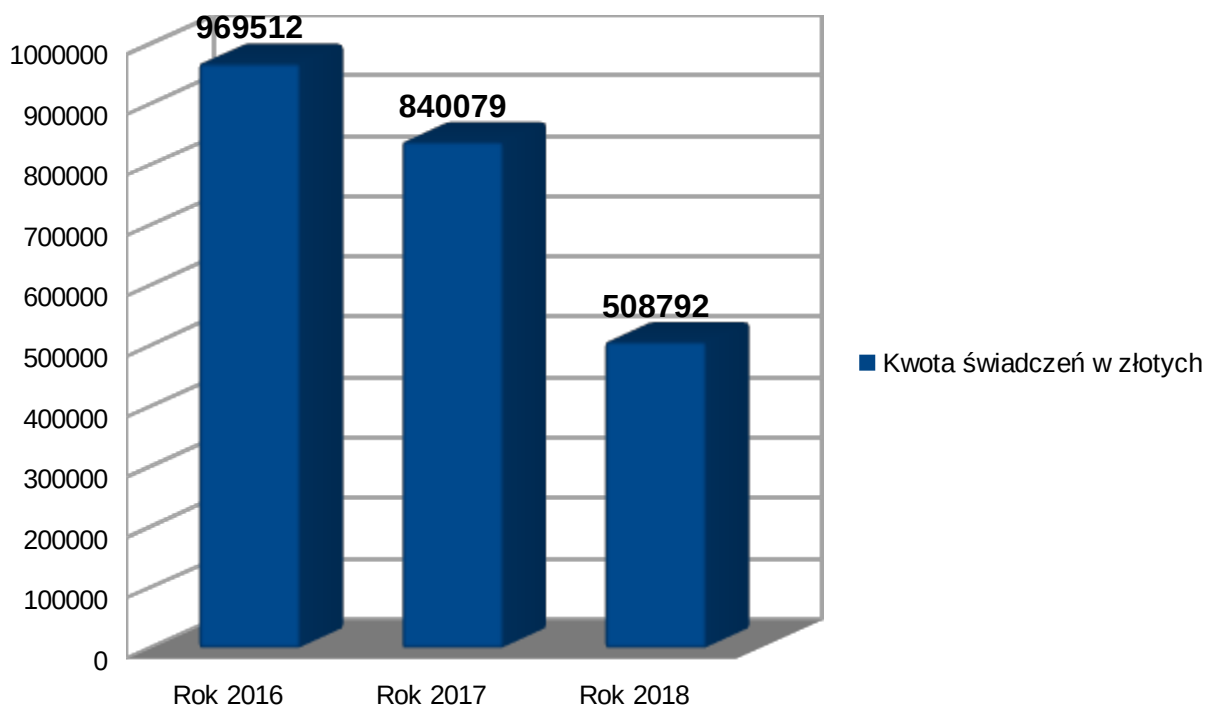
	Lata poprzednie		Rok 2018
	Rok 2016	Rok 2017	
<b>ZASIŁEK CELOWY OGÓŁEM</b>			
Liczba osób	1 064	1 015	853
Kwota świadczeń w złotych	969 512	840 079	508 792

Wykres nr 15 Liczba osób korzystających z pomocy w formie zasiłków celowych w latach 2016-2018.



Dane MOPS

Wykres nr 16. Kwota wydatkowanych świadczeń w formie zasiłków celowych w latach 2016-2018.



Dane MOPS

#### 4.6. Schronienie.

Od roku 2006 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi realizuje Gminny Program Wychodzenia z Bezdomności przyjęty Uchwałą nr LXIII/987/2006r. Rady Miejskiej w Czeladzi z dnia 23 lutego 2006r. Celem programu jest zapewnienie osobom zagrożonym bezdomnością oraz bezdomnym bezpieczeństwa socjalnego oraz warunków do pełnienia właściwych, adekwatnych do ich możliwości i potrzeb, społecznie użytecznych ról i funkcji społeczno – zawodowych. Program realizowany jest przez pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi we współpracy z instytucjami gminnymi, jak również organizacjami pozarządowymi.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej z bezdomnymi oprócz zapewnienia pobytu i wyżywienia w noclegowniach i domach dla bezdomnych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi zapewnia bezdomnym pomoc finansową w formie zasiłków celowych zgodnie z zawartymi we wnioskach potrzebami m.in. na żywność, leki, środki czystości, odzież oraz w formie zasiłków okresowych. Osobom spełniającym kryteria ustawy o pomocy społecznej wypłaca również zasiłki stałe. Oprócz pomocy finansowej bezdomnym przebywającym na terenie gminy Czeladź zapewnione są posiłki w Punktach Żywienia MOPS. Osobom bezdomnym udziela się także pomocy w uzyskaniu orzeczeń o ustalenie stopnia niepełnosprawności oraz w przystosowaniu do życia na wolności bezdomnym, którzy opuścili zakłady karne.

Bezdomność nie jest definiowana obecnie jako stan pozostawania bez miejsca zameldowania czy bez miejsca zamieszkania. Bezdomność, to również zjawisko społeczne, polegające na braku posiadania domu lub miejsca stałego pobytu gwarantującego jednostce lub rodzinie poczucie bezpieczeństwa, zapewniającego schronienie przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi oraz zaspokojenie podstawowych potrzeb na poziomie uznawanym w danym społeczeństwie za wystarczający.

Do osób bezdomnych zalicza się osoby, bez zameldowania, rodziny, opuszczone lub odrzucone przez rodzinę, byłych więźniów oraz osoby na pograniczu eksmisji. Wyjście z bezdomności dokonuje się poprzez uzyskanie samodzielnego lokalu, samodzielne posiadanie środków finansowych na jego utrzymanie oraz odtworzenie umiejętności funkcjonowania społecznego, a zwłaszcza umiejętności planowania budżetu, budowania planów, tworzenia więzi społecznych. Wychodzenie z bezdomności jest procesem pozbywania się “syndromu bezdomności”. Proces jest tym dłuższy, im dłużej osoba była bezdomna.

Zjawiska związane z procesami bezdomności i wykluczenia społecznego to przede wszystkim:

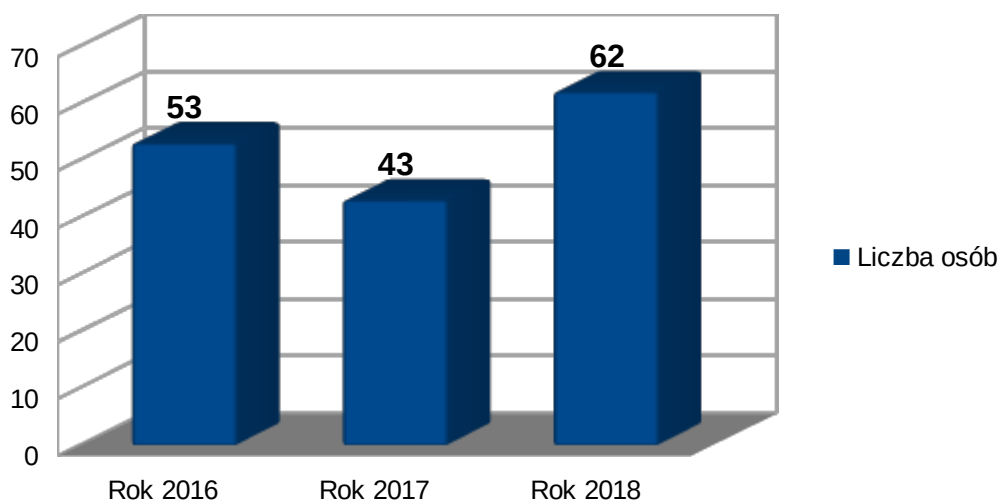
- a. rozpad rodziny – zerwanie więzi formalnych, psychologicznych i społecznych oraz

- brak możliwości spełnienia przez rodzinę jej podstawowych funkcji
- b. eksmisje - w 90 % przypadków spowodowane nie płaceniem czynszu
- c. opuszczenie zakładu karnego przy jednoczesnym braku możliwości powrotu do mieszkania
- d. brak stałych dochodów
- e. długotrwałe bezrobocie
- f. przemoc w rodzinie
- g. uzależnienia
- h. konflikty spowodowane brakiem tolerancji społecznej

*Tabela nr 18. Liczba osób objętych pomocą w formie zapewnienia schronienia w noclegowni, domu dla bezdomnych w latach 2016-2018.*

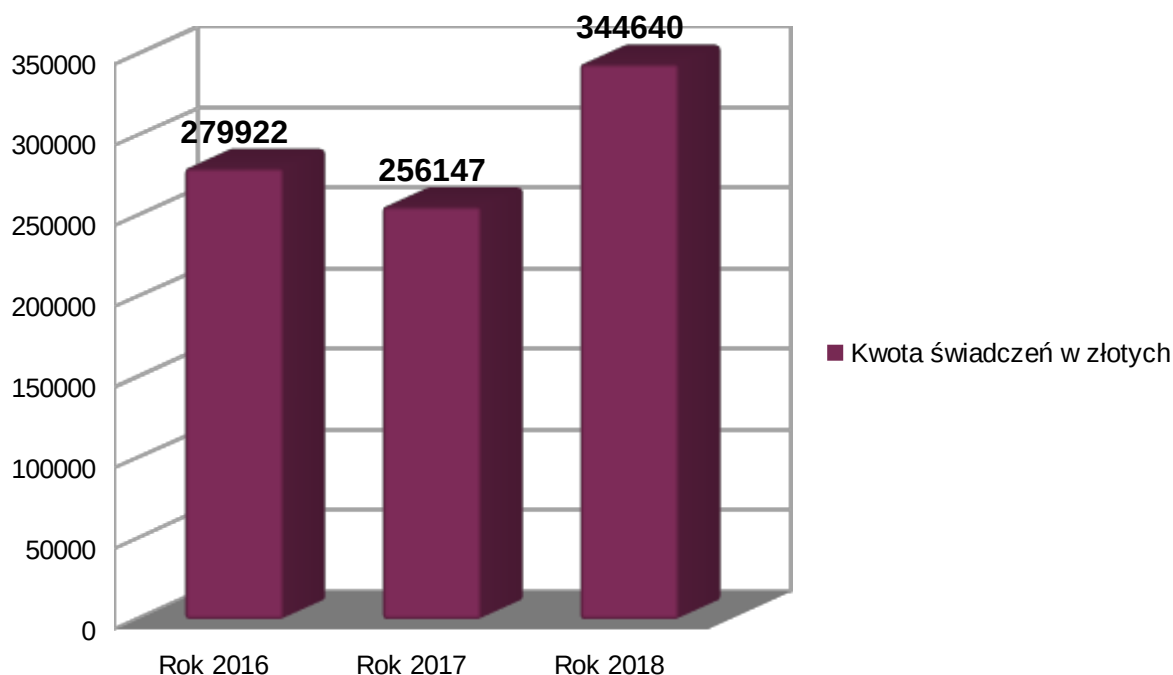
	Lata poprzednie		Rok 2018
	Rok 2016	Rok 2017	
<b>SCHRONIENIE</b>			
Liczba osób	53	43	62
Liczba świadczeń	9 500	10 203	11 908
Kwota świadczeń w złotych	279 922	256 147	344 640

*Wykres nr 17. Liczba osób korzystających z pomocy w formie zapewnienia schronienia w noclegowni, domu dla bezdomnych w latach 2016-2018.*



*Dane MOPS*

Wykres nr 18. Kwota wydatkowanych świadczeń z tytułu zapewnienia schronienia w noclegowni, domu dla bezdomnych w latach 2016-2018.



Dane MOPS

**Wykaz noclegowni, domów dla bezdomnych, w których w 2018r. przebywali bezdomni z terenu gminy Czeladź.**

1. Centrum Pomocy Potrzebującym Schronisko „ARKA” Dąbrowa Górnicza;
2. Centrum Pomocy Potrzebującym Schronisko „ARKA” Będzin;
3. Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne Jaworzno;
4. Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne Katowice;
5. Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne Dąbrowa Górnicza;
6. Caritas Diecezji Sosnowieckiej Będzin;
7. Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „AGAPE” Marianka Rędzińska;
8. Stowarzyszenie Monar Schronisko Dla Osób Bezdomnych - Markot Bełchatów;
9. Schronisko Oaza Będzin;
10. Stowarzyszenie Przystań Będzin;
11. Towarzystwo Pomocy im. Świętego Brata Alberta Koło Gdańskie;
12. Diecezjalny Dom Matki i Dziecka Caritas Diecezji Sosnowieckiej;
13. Schronisko dla Chorych „Betlejem” Wspólnota Chleb Życia Warszawa.

#### **4.7. Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020.**

Uchwałą Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku ustanowiony został wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020. Program polega na dofinansowywaniu gmin udzielających pomocy mieszkańcom na dożywianie. Do pomocy kwalifikują się osoby, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego z ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z przyjętym programem, ze środków przekazanych gminom udziela się wsparcia, w szczególności:

- 1) dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- 2) uczniom do czasu ukończenia nauki w szkole ponadgimnazjalnej,
- 3) osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji, wymienionym w art. 7 w/w ustawy, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń lub dziecko wyraża chęć zjedzenia posiłku, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku, przy czym liczba dzieci i uczniów nie może przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci dożywianych w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w poprzednim miesiącu kalendarzowym.

W ramach ww. programu oraz na podstawie uchwały Rady Miejskiej nr LXIV/923/2014 z 20.02.2014r w Czeladzi w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania pomocy w zakresie dożywiania dla osób objętych programem wieloletnim „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” do pomocy kwalifikują się osoby, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego z ustawy o pomocy społecznej. tj. 951,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 771,00zł na osobę w rodzinie. Kryterium dochodowe określone zostało w Rozporządzeniu w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej z dnia 14.07.2015r (Dz.U. z 2015 r poz. 1058 ).

Świadczenie przyznawane jest w formie decyzji administracyjnej po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego tj. na zasadach określonych w Uchwale Rady Ministrów o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” oraz w ustawie o pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi przesyła do szkół i przedszkoli listę dzieci, które zostały zakwalifikowane do dożywiania. Po zakończonym miesiącu placówki wystawiają rachunek wraz z załącznikiem zawierającym: imię i nazwisko dziecka, ilość posiłków, kwotę.

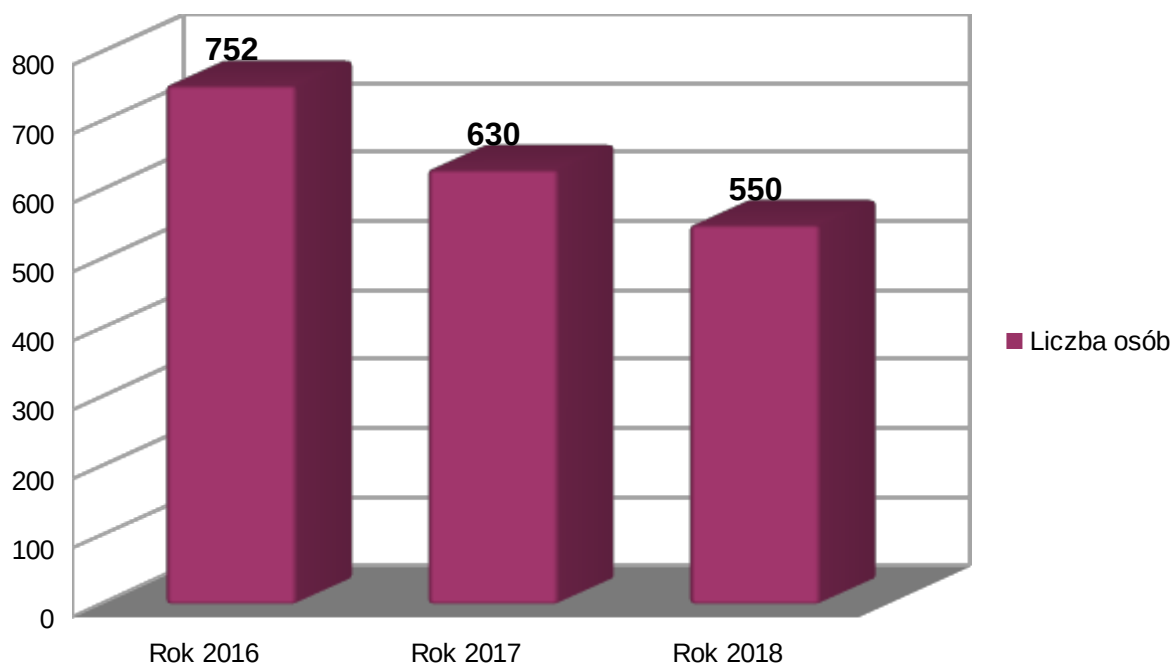
Dożywianie dzieci odbywa się w szkołach, przedszkolach i żłobkach, natomiast dorosłych w 2 Punktach Żywnienia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi:

- Punkt Żywienia Nr 1, ul. 17 Lipca 27,
- Punkt Żywienia Nr 2, ul. Zwycięstwa 6,

Tabela nr 19. Liczba osób, liczba świadczeń i kwota świadczeń dotycząca osób korzystających z pomocy w formie posiłku w latach 2016-2018.

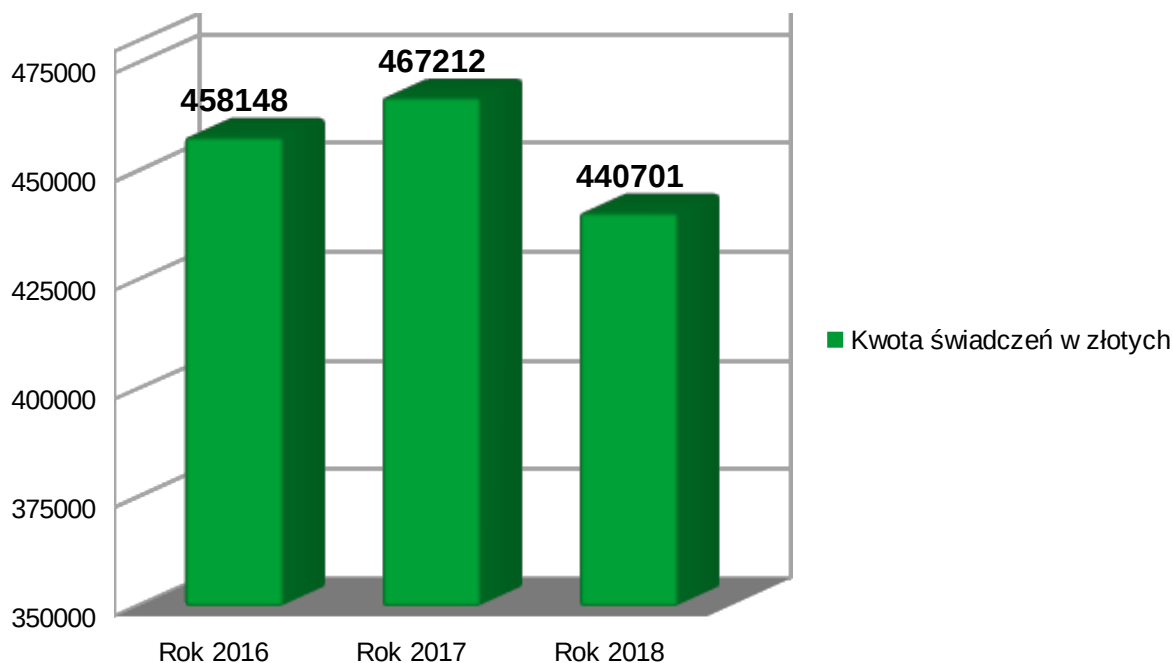
	Lata poprzednie		Rok 2018
	Rok 2016	Rok 2017	
<b>POSIŁEK OGÓŁEM</b>			
Liczba osób	752	630	550
Liczba świadczeń	169 141	140 847	108 658
Kwota świadczeń w złotych	458 148	467 212	440 701
<b>W TYM: DLA DZIECI</b>			
Liczba osób	368	296	298
Liczba świadczeń	73 280	57 849	47 433
Kwota świadczeń w złotych	176 372	140 532	124 543

Wykres nr 19. Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłku w latach 2016-2018.



Dane MOPS

Wykres nr 20. Kwota świadczeń wydatkowanych na pomoc w zakresie dożywiania w latach 2016-2018.



#### Dane MOPS

Program na szczeblu gminy realizują samorządowe jednostki pomocy społecznej przy udziale innych jednostek organizacyjnych gminy. Posiłek zapewniany jest w formie całodziennego wyżywienia, pełnego obiadu lub jednego gorącego posiłku w zależności od tego jaki zakres wyżywienia oferuje dana placówka oświatowa.

Dożywianie prowadzone było łącznie w 26 placówkach na terenie gminy oraz poza gminą, w tym:

- ✓ 1 żłobku i 9 przedszkolach
- ✓ 16 szkołach

Wykaz placówek oświatowych w których dofinansowane były posiłki dla dzieci i młodzieży w 2018 roku:

#### **Szkoły Podstawowe:**

Szkoła Podstawowa nr 1 w Czeladzi	- 42 dzieci
Szkoła Podstawowa nr 2 w Czeladzi	- 81 dzieci
Szkoła Podstawowa nr 3 w Czeladzi	- 34 dzieci
Szkoła Podstawowa nr 7 w Czeladzi	- 24 dzieci
Szkoła Podstawowa nr 13 w Będzinie	- 1 dziecko
Ośrodek Szkolno -Wychowawczy w Będzinie	- 1 dziecko
Ośrodek Socjoterapii w Zielonce	- 1 dziecko



Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii Tworóg - 1 dziecko

**Gimnazja:**

Gimnazjum nr 1 w Czeladzi - 4 dzieci

Gimnazjum nr 2 w Czeladzi - 4 dzieci

Gimnazjum nr 3 w Czeladzi - 12 dzieci

**Szkoły ponadpodstawowe:**

Specjalny Ośrodek Szkolno- Wychowawczy dla Dzieci Słabowidzących i Niewidomych w Dąbrowie Górniczej - 1 dziecko

Młodzieżowy Ośrodek socjoterapii w Bielsku-Białej - 1 dziecko

Zespół Szkół Specjalnych w Czeladzi ( szkoła podstawowa, gimnazjum, zasadnicza szkoła zawodowa) - 7 dzieci

Zespół Szkół Ogólnokształcących nr 14 w Sosnowcu - 1 dziecko

**Przedszkola:**

Przedszkole nr 1 w Czeladzi - 16 dzieci

Przedszkole nr 4 w Czeladzi - 14 dzieci

Przedszkole nr 5 w Czeladzi - 13 dzieci

Przedszkole nr 7 w Czeladzi - 28 dzieci

Przedszkole nr 9 w Czeladzi - 13 dzieci

Przedszkole nr 10 w Czeladzi - 7 dzieci

Przedszkole nr 11 w Czeladzi - 15 dzieci

Przedszkole nr.3 w Sosnowcu - 1 dziecko

Przedszkole nr.9 Będzin - 1 dziecko

Żłobek Miejski w Czeladzi - 4 dzieci

W ramach Programu można sfinansować jeden gorący posiłek. Obiady w szkołach i przedszkolach dofinansowane są ze środków przekazanych gminom, natomiast śniadania i podwieczorki tylko ze środków własnych gminy.

Oprócz posiłków w szkołach i przedszkolach dzieci korzystające z zajęć pozalekcyjnych realizowanych przez Dział ds. Wspierania Rodziny i Asysty Rodzinnej w ramach „Programu Wspierania Rodziny i Aktywności Lokalnej Kreatywna PIASKownIca” oraz Filii Ośrodka Wspierania Dziecka i Rodziny miały zapewniony posiłek w formie podwieczorku. (kanapka, owoc,

ciepły napój ). Z podwieczorków korzystało łącznie 39 dzieci.

W 2018r. na podwieczorki wydatkowano kwotę łącznie: **19 329,66 zł**

#### **4.8. Sprawienie pogrzebu.**

Pomoc społeczna obejmuje obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. W 2018 roku sprawiono 7 pogrzebów a łączny koszt wyniósł 11 350,44zł.

*Tabela nr 20. Liczba pogrzebów i kwota wydatkowanych na ten cel świadczeń w latach 2016-2018.*

	Lata poprzednie		Rok 2018
	Rok 2016	Rok 2017	
<b>SPRAWIENIE POGRZEBU</b>			
Liczba osób	13	9	7
Kwota świadczeń w złotych	23 153	15 716	11 350

#### **4.9. Usługi opiekuńcze.**

Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania dostarczone przez gminę to jedna z form usług społecznych o coraz większym zasięgu i znaczeniu społecznym. Usługi opiekuńcze należą do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej, Dz. U. z dnia 12 marca 2004 r. (tj. z 2018r., poz. 1508 z późn. zm.)

Jest to istotne wyzwanie, ponieważ usługi opiekuńcze przyczyniają się do utrzymania odpowiedniego poziomu życia osób starszych i chorych, a poprzez to w perspektywie dłuższego czasu do opóźnienia momentu umieszczenia w placówkach całodobowej opieki.

Przysługują mieszkańcom miasta Czeladź, którzy są osobami samotnymi, wymagającymi pomocy innych osób lub w przypadku gdy posiadają rodzinę, a rodzina z ważnych powodów nie może takiej pomocy zapewnić.

Zakres usług opiekuńczych jest ustalany i przyznawany indywidualnie dla każdej osoby potrzebującej pomocy, w oparciu o dokonaną ocenę jej potrzeb i aktualnej sytuacji życiowej.

#### **I. Realizacja usług opiekuńczych (gospodarczych)**

W zakres usług opiekuńczych (gospodarczych) wchodzi następujące zadania i czynności:

1. Zrobienie podstawowych zakupów (art. spożywczych, przemysłowych, higienicznych i środków czystości) i dostarczenie ich podopiecznemu.
2. Przygotowywanie posiłków (z uwzględnieniem diety), śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja – w zależności od potrzeb.
3. Podanie podopiecznemu posiłku oraz w razie potrzeby nakarmienie chorego.
4. W przypadku przygotowania posiłków przez bar lub inną placówkę żywienia zbiorowego – przynoszenie posiłków z tejże placówki oraz odbieranie miesięcznego abonamentu obiadowego z MOPS Czeladź wraz z uiszczaniem odpłatności za te obiady na rachunek bankowy MOPS.
5. Posprzątanie po posiłku łącznie z umyciem pojemników na obiad.
6. Pomoc podopiecznemu w wykonaniu zabiegów higienicznych takich jak: czesanie, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych (np. zaprowadzenie do toalety), przygotowanie kąpieli itp., pomoc w wejściu i wyjściu z wanny.
7. Sprzątanie pokoju klienta (ścieranie kurzu (także z parapetów) odkurzenie mycie podłogi mopem, (z wyłączeniem mycia okien) trzepanie dywaników, łazienki, kuchni (mycie i dbałość o czystość urządzeń sanitarnych)
8. Zmiana pościeli, pomoc podopiecznym w zmianie odzieży, bielizny osobistej.
9. Przesłanie łóżka podopiecznego.
10. Zrobienie drobnej przepierki bielizny osobistej i lekkiej odzieży należącej do podopiecznego oraz prasowanie jej.
11. Wywieszenie upranej odzieży i bielizny.
12. Zanoszenie i odbiór odzieży, bielizny pościelowej do i z pralni (dot. rzeczy klienta)
13. Przynoszenie wody i węgla, wynoszenie nieczystości, śmieci.
14. Palenie w piecu.
15. Utrzymywanie kontaktu z lekarzem, pielęgniarką, pracownikiem socjalnym.
16. Zakupy leków i innych medykamentów wg zaleceń lekarskich.
17. Towarzyszenie klientowi w czasie wizyt u lekarza i innych instytucjach oraz w placówkach kulturalnych.
18. Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i regulowaniu płatności za media oraz świadczone usługi.
19. Dbanie o kondycję fizyczną i psychiczną klienta poprzez zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
20. Wykonanie innych czynności nie objętych powyższym zakresem a wynikających z konieczności zabezpieczenia podopiecznemu prawidłowego funkcjonowania w środowisku.

21. Przekazywanie podopiecznym decyzji administracyjnych.
22. Odbieranie pomocy finansowej z MOPS na wniosek klienta, który nie wychodzi z domu.
23. Pomoc przy przeniesieniu chorego na wózek inwalidzki.

## **II. Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych (zleconych przez lekarza)**

W zakres specjalistycznych usług opiekuńczych (zleconych przez lekarza) wchodzi następujące zadania i czynności:

### **a) Czynności pielęgnacyjne:**

1. Zmiana opatrunków,
2. Usuwanie wydzielin z nosa i jamy ustnej, zapobieganie odleżynom i odparzeniom, pielęgnacja miejsc zmienionych chorobami typu egzema, grzybica, alergia skóry itp., nacieranie i oklepywanie,
3. Aplikacja leków trudnych do samodzielnego przyjęcia,
4. Mierzenie temperatury ciała,
5. Założenie materaca przeciwoleżynowego,
6. Pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
7. Opróżnianie i wymiana worka z moczem i kałem,
8. Układanie chorego w łóżku, pomoc przy zmianie pozycji,
9. W razie potrzeby pobieranie moczu lub kału do analizy,
10. Współpraca z lekarzem rodzinnym,
11. Zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
12. Edukacja na rzecz klienta i jego rodziny w zakresie postępowania pielęgnacyjnego pacjenta i rodziny,

### **b) Czynności higieniczne:**

1. Mycie chorego w łóżku,
2. Kąpanie w asyście osoby drugiej
3. Dbanie o higienę jamy ustnej,
4. Czesanie,
5. Golenie ,
6. Zmiana pampersa + mycie,
7. Obcinanie paznokci,
8. Inne czynności higieniczne (np. czyszczenie protez zębowych)

Usługi opiekuńcze (gospodarcze) i specjalistyczne usługi opiekuńcze (zlecone przez lekarza) organizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi świadczone są nieodpłatnie, odpłatnie lub częściowo odpłatnie. Odpłatność ustala się w zależności od posiadanego przez świadczeniobiorcę dochodu (na osobę w rodzinie lub osoby samotnie gospodarującej).

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Zasady odpłatności za usługi opiekuńcze ustala się w zależności od posiadanego dochodu na osobę w rodzinie, wg poniższej tabeli:

*Tabela nr 21. Wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze*

Dochód osoby samotnie gospodarującej	Wskaźnik odpłatności w % ustalony od ceny 1 godziny
--------------------------------------	---

lub przypadający na osobę w rodzinie	usług w kwocie 17,00 zł			
	<b>Osoba samotnie gospodarująca</b>		<b>Osoba w rodzinie</b>	
	%	<b>Kwota zł</b>	%	<b>Kwota zł</b>
Do 634	bezpłatnie	0,00 zł	bezpłatnie	0,00 zł
634,00 do 840,05	1,50%	0,26 zł	3,50%	0,60 zł
840,06 do 1046,10	3,00%	0,51 zł	7,00%	1,19 zł
1046,11 do 1188,75	5,00%	0,85 zł	11,00%	1,87 zł
1188,76 do 1394,80	7,00%	1,19 zł	15,00%	2,55 zł
1394,81 do 1505,75	11,00%	1,87 zł	20,00%	3,40 zł
1505,76 do 1616,70	15,00%	2,55 zł	25,00%	4,25 zł
1616,71 do 1680,10	22,50%	3,83 zł	32,50%	5,53 zł
1680,11 do 1743,50	30,00%	5,10 zł	40,00%	6,80 zł
1743,51 do 1791,05	45,00%	7,65 zł	55,00%	9,35 zł
1791,06 do 1838,60	60,00%	10,20 zł	70,00%	11,90 zł
1838,61 do 1965,40	75,00%	12,75 zł	85,00%	14,45 zł
1965,41 do 2092,20	90,00%	15,30 zł	100,00%	17,00 zł
2092,21 do ----	100,00%	17,00 zł		

Tabela nr 22. Wysokość odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze.

Dochód osoby samotnie gospodarującej lub przypadający na osobę w rodzinie	Wskaźnik odpłatności w % ustalony od ceny 1 godziny usług w kwocie 25,00 zł			
	<b>Osoba samotnie gospodarująca</b>		<b>Osoba w rodzinie</b>	
	%	<b>Kwota zł</b>	%	<b>Kwota zł</b>
Do 634	bezpłatnie	0,00 zł	bezpłatnie	0,00 zł
634,00 do 840,05	1,50%	0,38 zł	3,50%	0,88 zł
840,06 do 1046,10	3,00%	0,75 zł	7,00%	1,75 zł
1046,11 do 1188,75	5,00%	1,25 zł	11,00%	2,75 zł
1188,76 do 1394,80	7,00%	1,75 zł	15,00%	3,75 zł
1394,81 do 1505,75	11,00%	2,75 zł	20,00%	5,00 zł
1505,76 do 1616,70	15,00%	3,75 zł	25,00%	6,25 zł
1616,71 do 1680,10	22,50%	5,63 zł	32,50%	8,13 zł
1680,11 do 1743,50	30,00%	7,50 zł	40,00%	10,00 zł
1743,51 do 1791,05	45,00%	11,25 zł	55,00%	13,75 zł
1791,06 do 1838,60	60,00%	15,00 zł	70,00%	17,50 zł
1838,61 do 1965,40	75,00%	18,75 zł	85,00%	21,25 zł
1965,41 do 2092,20	90,00%	22,50 zł	100,00%	25,00 zł
2092,21 do ----	100,00%	25,00 zł		

Właściwie zorganizowana opieka w domu osoby starszej potrzebującej pomocy daje, oprócz

zapewnienia podstawowych potrzeb bytowych, poczucie bezpieczeństwa oraz zaspokaja potrzebę kontaktu z kimś bliskim. Dzięki spełnieniu tych warunków ludzie starsi, chorzy, niepełnosprawni mogą żyć w miarę samodzielnie, pozostając nadal w miejscu swojego zamieszkania.

*Tabela nr 23. Ilość wypracowanych godzin usług opiekuńczych (gospodarczych) i specjalistycznych usług opiekuńczych (zleconych przez lekarza).*

<b>MIESIĄCE</b>	<b>ILOŚĆ WYPRACOWANYCH GODZIN USŁUG OPIEKUŃCZYCH (GOSPODARCZYCH)</b>	<b>ILOŚĆ WYPRACOWANYCH GODZIN USŁUG OPIEKUŃCZYCH SPECJALISTYCZNYCH (ZLECONYCH PRZEZ LEKARZA)</b>
<b>STYCZEŃ</b>	1.653	378
<b>LUTY</b>	1.428	370
<b>MARZEC</b>	1.804,5	439
<b>KWIECIEŃ</b>	1.552,5	432
<b>MAJ</b>	1.498	452
<b>CZERWIEC</b>	1.698	437
<b>LIPIEC</b>	1.764	387
<b>SIERPIEŃ</b>	1.966,5	465
<b>WRZESIEŃ</b>	2.008	368
<b>PAŹDZIERNIK</b>	2.318,5	374
<b>LISTOPAD</b>	2.106	407
<b>GRUDZIEŃ</b>	2.204,5	381
<b>SUMA</b>	<b>22.001,5</b>	<b>4.890</b>

Z tabeli nr 3. wynika, że w 2018 roku wypracowano **22.001,5 godzin** usług opiekuńczych (gospodarczych). Stawka za 1 godzinę pracy opiekunki wynosiła **17,00 zł.** oraz **4.890 godzin** specjalistycznych usług opiekuńczych (zleconych przez lekarza). Stawka za 1 godzinę pracy opiekunki wynosi **25,00 zł.** zgodnie z Uchwałą nr XLVIII/611/2018 Rady Miejskiej w Czeladzi z dnia 28 lutego 2018 roku.

*Tabela nr 24. Miesięczny koszt opieki usług opiekuńczych (gospodarczych) i specjalistycznych usług opiekuńczych (zleconych przez lekarza).*

<b>MIESIĄCE</b>	<b>KOSZT OPIEKI USŁUG OPIEKUŃCZYCH (GOSPODARCZYCH) ORAZ USŁUG OPIEKUŃCZYCH SPECJALISTYCZNYCH (ZLECONYCH PRZEZ LEKARZA)</b>
<b>STYCZEŃ</b>	37.551,00 zł.
<b>LUTY</b>	33.526,00 zł.
<b>MARZEC</b>	41.651,50 zł.
<b>KWIECIEŃ</b>	37.192,50 zł.
<b>MAJ</b>	36.766,00 zł.
<b>CZERWIEC</b>	39.791,00 zł.
<b>LIPIEC</b>	39.663,00 zł.
<b>SIERPIEŃ</b>	45.055,50 zł.
<b>WRZESIEŃ</b>	43.336,00 zł.
<b>PAŹDZIERNIK</b>	48.764,50 zł.
<b>LISTOPAD</b>	45.977,00 zł.
<b>GRUDZIEŃ</b>	47.709,50 zł.
<b>SUMA</b>	<b>496.984,50 zł.</b>

Z tabeli nr 24 wynika, że w 2018 roku koszt opieki za usługi opiekuńcze (gospodarcze) oraz usług specjalistycznych (zleconych przez lekarza) **wyniósł 496.984,50 zł.**

*Tabela nr 25. Ilość osób korzystających z usług opiekuńczych z podziałem na płeć za 2018 rok.*

<b>ILOŚĆ OSÓB</b>	138
<b>W TYM KOBIET</b>	92
<b>W TYM MĘŻCZYŹN</b>	46

Jak wynika z tabeli nr 25. spośród osób korzystających ze wsparcia w formie usług opiekuńczych świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2018 roku. przeważająca większość (92 osób) stanowią kobiety.

Liczba opiekunek świadczących usługi opiekuńcze (gospodarcze) i usługi opiekuńcze specjalistyczne (zlecone przez lekarza) to 23 osoby.

Usługi przyznawane są decyzją administracyjną zawierająca ilość godzin oraz odpłatność wydawaną na podstawie wywiadu środowiskowego przeprowadzonego w miejscu zamieszkania. Pracownik socjalny sporządza plan pomocy określając w jej ramach rodzaje oraz ilość godzin tygodniowo dla każdej osoby korzystającej z pomocy w formie usług opiekuńczych. Usługi



wykonywane są od poniedziałku do soboty na terenie miasta Czeladź.

Największa liczba osób korzystających z usług opiekuńczych zamieszkuje poszczególne ulice:

- Szpitalna – 12 osób
- Tuwima – 10 osób
- Dehnelów – 6 osób
- Ogrodowa – 5 osób
- Oś. Dziekana – 5 osób
- 21-Listopada - 5 osób
- Katowicka – 5 osób

Zatrudnione opiekunki zobowiązane są do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z zasadami, zachowania pełnej tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskały w trakcie wykonywania obowiązków, w szczególności nie ujawnianie osobom trzecim danych personalnych osób, u których sprawują usługi, ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej, wykonywania wszelkich prac z poszanowaniem życzeń i uczuć podopiecznego, nie wprowadzania do domu podopiecznego osób nieupoważnionych, a przede wszystkim są zobowiązane do sumiennego i należytego wykonywania powierzonych obowiązków, kierując się dobrem świadczeniobiorcy, empatią oraz poszanowaniem godności i praw tych osób.

Tabela nr 26. Wydatki na usługi opiekuńcze w latach 2015-2018.

2015	2016	2017	2018
317 248,58 zł	372 538,72	414 035,69	496.275,50

Tabela nr 27. Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w latach 2015-2018.

Usługi opiekuńcze	2015	2016	2017	2018
Liczba osób	110	99	124	138

### III. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2018 r. realizowane były również specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Do w/w usług należą:

1. Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:

- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,

- dbałość o higienę i wygląd,

- utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,

- wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,

- korzystanie z usług różnych instytucji,

b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,

- ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,

- doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,

- kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,

- współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorej, niepełnosprawnej,

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

- w uzyskiwaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,

- w wypełnieniu dokumentów urzędowych,

- wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:

d) w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, Centrach i Klubach Integracji Społecznej, klubach pracy,

- w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,

- w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,

- w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
- zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

## 2. Pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
- d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
- f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
- g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;

## 3. Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu, w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. Z 2018, poz.1510 z późn.zm.):

- a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
- b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmiernającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;

## 4. Pomoc mieszkaniowa, w tym:

- 1) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
- 2) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
- 3) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;

## 5. Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art.7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego ( Dz. U. z 2018 r., poz.1878, z późn.zm.).

Finansowanie organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z

zaburzeniami psychicznymi odbywa się poprzez kwartalne dotacje (poprzedzone przedłożeniem zapotrzebowania przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi) ze Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach.

Świadczone są dla osób chorych przede wszystkim z rozpoznaniem psychoz z kręgu schizofrenii i zaburzeń afektywnych nie posiadających wsparcia rodziny. Wymiar i zakres usług dostosowany jest do indywidualnie określonych potrzeb. Usługi świadczone są od poniedziałku do soboty.

Usługi najczęściej polegają na pomocy i asystowaniu w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych oraz trenowaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego zaspokajania potrzeb bytowych, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych oraz wsparcie i interwencje psychospołeczne.

*Tabela nr 28. Wysokość odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.*

Dochód osoby samotnie gospodarującej lub przypadający na osobę w rodzinie	Wskaźnik odpłatności w % ustalony od ceny 1 godziny usług w kwocie 25,00 zł			
	Osoba samotnie gospodarująca		Osoba w rodzinie	
	%	Kwota zł	%	Kwota zł
Do 634	bezpłatnie	0,00 zł	bezpłatnie	0,00 zł
634,00 do 840,05	1,50%	0,38 zł	3,50%	0,88 zł
840,06 do 1046,10	3,00%	0,75 zł	7,00%	1,75 zł
1046,11 do 1188,75	5,00%	1,25 zł	11,00%	2,75 zł
1188,76 do 1394,80	7,00%	1,75 zł	15,00%	3,75 zł
1394,81 do 1505,75	11,00%	2,75 zł	20,00%	5,00 zł
1505,76 do 1616,70	15,00%	3,75 zł	25,00%	6,25 zł
1616,71 do 1680,10	22,50%	5,63 zł	32,50%	8,13 zł
1680,11 do 1743,50	30,00%	7,50 zł	40,00%	10,00 zł
1743,51 do 1791,05	45,00%	11,25 zł	55,00%	13,75 zł
1791,06 do 1838,60	60,00%	15,00 zł	70,00%	17,50 zł
1838,61 do 1965,40	75,00%	18,75 zł	85,00%	21,25 zł
1965,41 do 2092,20	90,00%	22,50 zł	100,00%	25,00 zł
2092,21 do ----	100,00%	25,00 zł		

*Tabela nr 29. Ilość wypracowanych godzin usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami*

*psychicznymi.*

<b>MIESIĄCE</b>	<b>ILOŚĆ WYPRACOWANYCH GODZIN</b>
<b>STYCZEŃ</b>	66 h
<b>LUTY</b>	68 h
<b>MARZEC</b>	70 h
<b>KWIECIEŃ</b>	75 h
<b>MAJ</b>	73 h
<b>CZERWIEC</b>	77 h
<b>LIPIEC</b>	85 h
<b>SIERPIEŃ</b>	79 h
<b>WRZESIEŃ</b>	72 h
<b>PAŹDZIERNIK</b>	95 h
<b>LISTOPAD</b>	83 h
<b>GRUDZIEŃ</b>	88 h
<b>SUMA</b>	<b>931 h</b>

Z tabeli nr 29 wynika, że w 2018 roku wypracowano **931 godzin** specjalistycznych usług opiekuńczych dla ludzi z zaburzeniami psychicznymi. Stawka za 1 godzinę pracy opiekunki wynosiła 25,00 zł.

*Tabela nr 30. Koszt opieki za usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami.*

<b>MIESIĄCE</b>	<b>KOSZT OPIEKI</b>
<b>STYCZEŃ</b>	1.650,00 zł.
<b>LUTY</b>	1.700,00 zł.
<b>MARZEC</b>	1.750,00 zł.
<b>KWIECIEŃ</b>	1.875,00 zł.
<b>MAJ</b>	1.825,00 zł.
<b>CZERWIEC</b>	1.925,00 zł.
<b>LIPIEC</b>	2.125,00 zł.
<b>SIERPIEŃ</b>	1.975,00 zł.
<b>WRZESIEŃ</b>	1.800,00 zł.
<b>PAŹDZIERNIK</b>	2.375,00 zł.
<b>LISTOPAD</b>	2.075,00 zł.
<b>GRUDZIEŃ</b>	2.200,00 zł.
<b>SUMA</b>	<b>23.275,00 zł.</b>

Z tabeli nr 30 wynika, że w 2018 roku koszt opieki za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla ludzi

z zaburzeniami psychicznymi wyniósł **23.275,00 zł**.

*Tabela nr 31. Ilość osób korzystających z usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi z podziałem na płeć.*

<b>ILOŚĆ OSÓB</b>	11
<b>KOBIET</b>	9 ( w tym 1 kobieta-usługa świadczona na rzecz jej dziecka)
<b>MEŹCZYZN</b>	2

Jak wynika z tabeli nr 31. spośród osób korzystających ze wsparcia w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2018 roku przeważająca większość (9 osób) stanowią kobiety.

Liczba opiekunek świadczących usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi to 3 osoby.

*Tabela nr 32. Liczba osób korzystających z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w latach 2015-2018 oraz kwota wydatkowanych świadczeń.*

<b>Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznym</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Liczba osób	10	14	14	11
Liczba świadczeń (godz)	350	1409	1147,5	931
Kwota	8 750 zł	35 225 zł	28,687,50	23.275

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi nie zatrudnia bezpośrednio osób świadczących usługi opiekuńcze (gospodarcze) i specjalistyczne usługi opiekuńcze (zlecone przez lekarza) oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla ludzi z zaburzeniami psychicznymi. W 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy w Czeladzi zlecał wybranej w oparciu o przepisy prawa zamówień publicznych wyspecjalizowanej firmie. Od 02.01.2018 roku została ponownie zawarta umowa o świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych między Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Czeladzi, a Panią Alicją Kluczną prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą – Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Zespół Medyczno-Opiekuńczy z siedzibą w Dąbrowie Górniczej.

Starość staje się coraz dłuższym okresem w życiu współczesnego człowieka a to dlatego, że zwiększa się długość życia. Rodzina, która zawsze była naturalnym środowiskiem opieki i wsparcia

seniorów, współcześnie ma coraz więcej problemów na drodze wywiązywania się z tego rodzaju powinności i zobowiązań. Samotność osób starszych staje się naturalną, choć niebezpieczną konsekwencją starzenia się. Seniorzy niestety narażeni są na konieczność korzystania z systemowej opieki i pomocy w formie usług opiekuńczych. Zaangażowanie opiekunek bez wątpienia podnosi jakość życia w ostatniej jego fazie poprzez zapewnienie osobom starszym właściwej opieki i pomocy w trudnych sytuacjach wynikających z wieku lub stanu zdrowia, ubytku sił fizycznych lub psychicznych.

Dlatego też Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi kładzie nacisk na jakość wykonywanych usług opiekuńczych (gospodarczych) i specjalistycznych usług opiekuńczych (zleconych przez lekarza) oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla ludzi z zaburzeniami psychicznymi poprzez systematyczne przeprowadzane kontrole.

Właściwie zorganizowana opieka w domu osoby starszej potrzebującej pomocy daje, oprócz zapewnienia podstawowych potrzeb bytowych, poczucie bezpieczeństwa oraz zaspokaja potrzebę kontaktu z kimś bliskim. Dzięki spełnieniu tych warunków ludzie starsi, chorzy, niepełnosprawni mogą żyć w miarę samodzielnie, pozostając nadal w miejscu swojego zamieszkania. Celem usług opiekuńczych jest wydłużenie czasu pobytu osób w środowisku zamieszkania.

#### **4.10. Domy pomocy społecznej.**

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Osobę wymagającą tej formy wsparcia kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej (chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej), po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Dom pomocy społecznej świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób w nim przebywających. Organizacja domu pomocy społecznej, zakres i poziom usług świadczonych przez dom uwzględnia w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców domu oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności. Dom

pomocy społecznej może również świadczyć usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób w nim niezamieszkujących.

Domy pomocy społecznej, w zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na następujące typy domów, dla:

- 1) osób w podeszłym wieku;
- 2) osób przewlekle somatycznie chorych;
- 3) osób przewlekle psychicznie chorych;
- 4) dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie;
- 5) dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie;
- 6) osób niepełnosprawnych fizycznie;
- 7) osób uzależnionych od alkoholu.

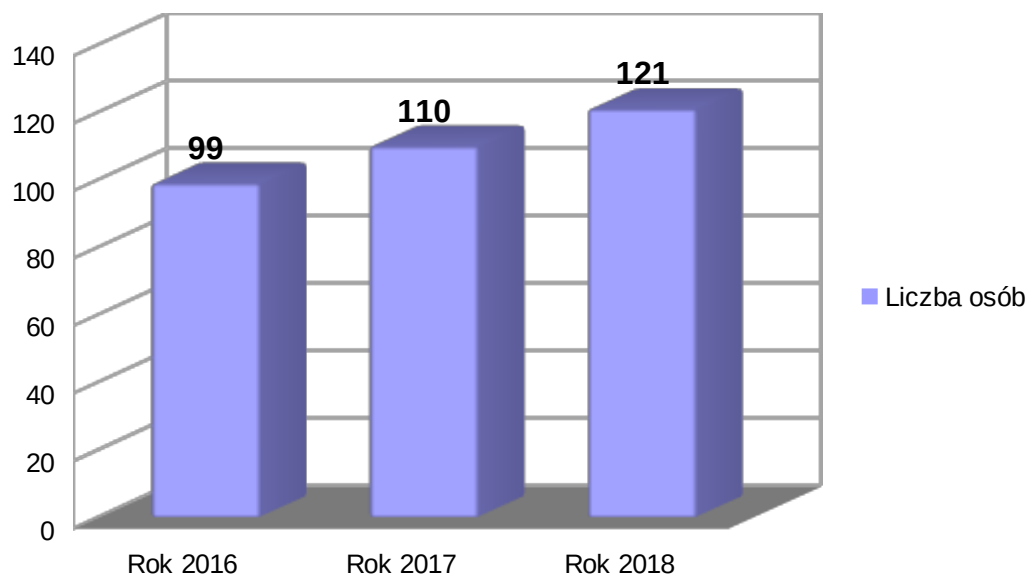
Podstawą działań względem osób starszych jest przekonanie, że im dłużej stanowią oni integralną część społeczności lokalnej, tym dłużej są sprawni społecznie i nie trzeba zbyt wcześnie umieszczać ich w domach pomocy społecznej z całodobową opieką, która jest wysoce kosztowna i może przy wzrastającej liczbie osób starszych doprowadzić do tego, że nakłady budżetu miasta nie będą w stanie sprostać w tym zakresie. Zakres usług oferowanych przez gminę powinien opierać się zawsze na jak najdłuższym pozostawaniu tych osób w ich dotychczasowym środowisku. Z przedstawionych poniżej danych wynika, iż z roku na rok przybywa osób umieszczanych w domach pomocy społecznej, drastycznie również wzrastają kwoty z tytułu odpłatności gminy za te osoby.

*Tabela nr 33. Liczba osób i kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2016-2018.*

	Lata poprzednie		Rok 2018
	Rok 2016	Rok 2017	
<b>ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>			
Liczba osób	99	110	121
Liczba świadczeń	1 067	1 254	1 175
Kwota świadczeń w złotych	2 226 821	2 519 064	2 784 812

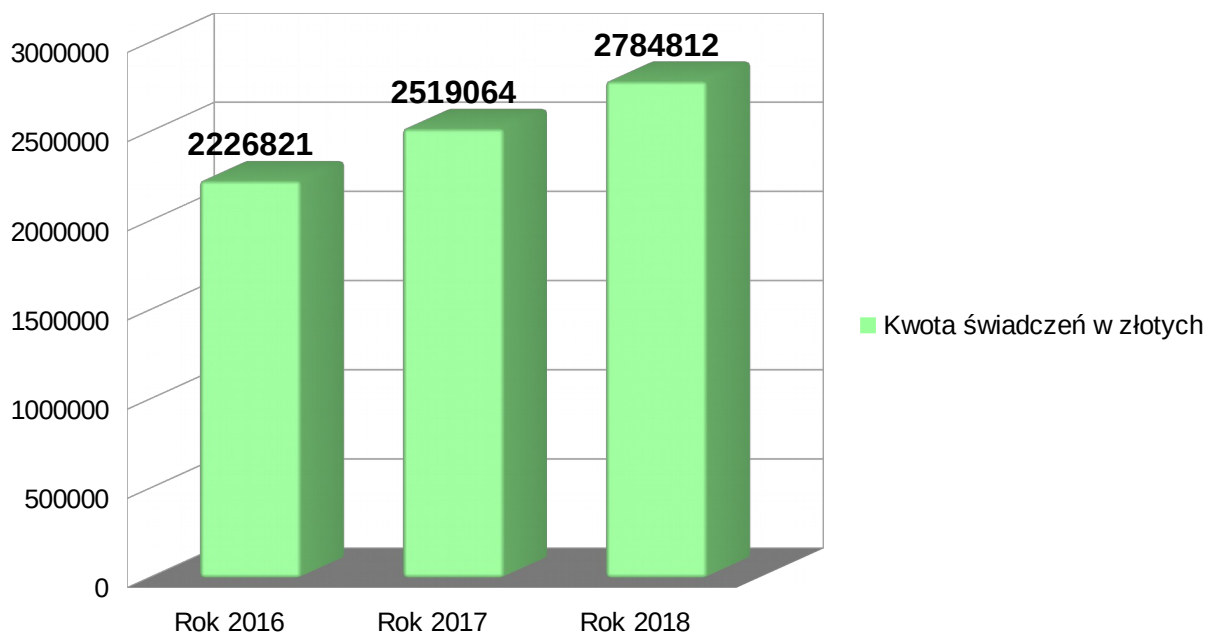
*Wykres nr 21. Liczba osób umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2016-2018.*





*Dane MOPS*

*Wykres nr 22. Kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2016-2018.*



*Dane MOPS*

Tabela nr 34. Wykaz domów pomocy społecznej, w których przebywali w 2018r. mieszkańcy Czeladzi.

1	DPS, ul. Św. Brata Alberta 1, 37-700 Przemysł	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	2
2	DPS, ul. Mickiewicza 2, 42-506 Będzin	dla osób przewlekle psychicznie chorych	15
3	DPS, ul. Cyrana 10, 42-700 Lubliniec	dla osób przewlekle somatycznie chorych	2
4	DPS Słupia 91, 28-133 Pacanów	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
5	DPS, ul. Kościelna 5, Wilkowice	dla niepełnosprawnych fizycznie	1
6	DPS „Sadyba”, Skwirzowa 38, 27-670 Łoniów	dla osób w podeszłym wieku	1
7	DPS, ul. Szpitalna 29, 44-194 Knurów	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1
8	DPS, ul. Witosa 24/26, 34-600 Limanowa	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
9	DPS, ul. Wolności 34, 42-674 Zbrosławice	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	3
10	DPS, ul. Londzina 1, 43-400 Cieszyn	dla przewlekle psychicznie chorych	2
11	DPS, ul. Korfantego 1, Cieszyn,	dla osób przewlekle somatycznie chorych	2
12	DPS, ul. Obrońców Poczty Gdańskiej 63, Jaworzno	dla osób przewlekle somatycznie chorych	3
13	DPS, ul. Przatówek 1, 98-240 Szadek	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1
14	DPS, ul. Sportowa 13, 43-430 Skoczów	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	2
15	DPS, ul. Pyskowska 34, 42-674 Łubie	dla osób przewlekle psychicznie chorych	2
16	DPS „Betania”, ul. Katowicka 1, 43-400 Cieszyn	dla osób przewlekle somatycznie chorych	2
17	DPS ul. Wiejska 9, 57- 450 Ludwikowice Kłodzkie	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	1
18	DPS, ul. Maciejkowicka 8, 41-100 Siemianowice Śl.	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1
19	DPS, ul. Siemianowicka 101, 41-500 Chorzów	dla niepełnosprawnych fizycznie	3
20	DPS ul. Warowna 59, 43-200 Pszczyna	dla osób przewlekle psychicznie chorych	2
21	DPS, ul. Koniecpolska 20, Włoszczowa	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
22	DPS, ul. Gliwicka 22, 42-600 Tarnowskie Góry	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
23	DPS ul. Norwida 1, 41-300 Dąbrowa Górnicza	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
24	DPS, ul. Warszawska 49 A, 32-200 Miechów	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1
25	DPS, ul. Kocheicka 14, 42-700 Lubliniec	dla osób przewlekle psychicznie chorych	2
26	DPS, ul. Św. Barbary 5, 41-100 Siemianowice Śl.	dla osób przewlekle psychicznie chorych	3
27	DPS, Zabrze ul. Cisowa 6	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
28	DPS, ul. J. Kantego 4, 32-300 Olkusz	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
29	Zgromadzenie Sióstr de Notre Dame, ul. Mickiewicza 8, Świebodzice	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	1
30	DPS Św Wincentego, ul. Powstańców 45,41-500 Chorzów	dla osób w podeszłym wieku	1
31	DPS ul. Matejki 24, Batowice 1, 32-086 Węgrzyce	dla osób przewlekle somatycznie chorych	2
32	DPS, ul. Bł. Faustyny 4, 32-652 Bulowice	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
33	DPS, „Senior”, ul. Szpitalna 5a Czeladź	dla osób w podeszłym wieku	45
34	DPS, Trautmana 4, 41-946 Piekary Śląskie	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
35	DPS, Matki Ewy 1, 41-900 Bytom	dla osób w podeszłym wieku	1
36	DPS, Zochcinek 42 27-500 Opatów	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
37	DPS, ul. Bema 26, 27-200 Starachowice	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
38	DPS, ul. Puszkina 7, Ruda Śląska	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
39	DPS, ul. Grabowiecka 7, Ostrowiec Świętokrzyski	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
40	DPS, ul. Kościelna 4, Kurozwęki, 28-200 Staszów	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
41	DPS, Sobów 117, 27-530 Ożarów	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
42	DPS, Sułków 278, 32-20 Wieliczka	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
43	DPS, Plac Wolności im. J. P. II 5, 63-300 Pleszew	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
44	DPS, Klisino, 48-118 Lisiećice	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
45	DPS, ul. Siemianowicka 101, 41-500 Chorzów	dla osób niepełnosprawnych fizycznie	1

121

### **Dom Pomocy Społecznej dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie – 11 osób**

- DPS, ul. Św. Brata Alberta 1, 37-700 Przemyśl
- DPS, ul. Szpitalna 29, 44-194 Knurów
- DPS, ul. Wolności 34, 42-674 Zbrostawice
- DPS, ul. Przatówek 1, 98-240 Szadek
- DPS, ul. Sportowa 13, 43-430 Skoczów
- DPS, ul. Maciejkowska 8, 41-100 Siemianowice Śl.
- DPS, ul. Warszawska 49 A, 32-200 Miechów

### **Dom Pomocy Społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie – 2 osoby**

- DPS ul. Wiejska 9, 57- 450 Ludwikowice Kłodzkie
- Zgromadzenie Sióstr de Notre Dame, ul. Mickiewicza 8, Świebodzice

### **Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych – 19 osób**

- DPS, ul. Cyrana 10, 42-700 Lubliniec
- DPS, ul. Witosa 24/26, 34-600 Limanowa
- DPS Jaworzno, ul. Obrońców Poczty Gdańskiej 63
- DPS, Korfantego 1, Cieszyn
- DPS „Betania” , ul. Katowicka 1, 43-400 Cieszyn
- DPS, ul. Cisowa 6, Zabrze
- DPS, ul. J. Kantego 4, 32-300 Olkusz
- DPS, ul. Batowice 1, 32-086 Węgrzyce k/Krakowa
- DPS, ul. Norwida 1, 41-300 Dąbrowa Górnicza
- DPS, ul. Bema 26, 27-200 Starachowice
- DPS, ul. Puszkina 7, Ruda Śląska
- DPS, ul. Grabowiecka 7, Ostrowiec Świętokrzyski
- DPS w Kurozwękach, ul. Kościelna 4, 28-200 Staszów

### **Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych – 36 osób**

- DPS, ul. Trautmana 4, 41-946 Piekary Śląskie
- DPS, ul. Zochcinek 42, 27-500 Opatów
- DPS, ul. Mickiewicza 2, 42-506 Będzin
- DPS Słupia 91, 28-133 Pacanów
- DPS, ul. Londzina 1, 43-400 Cieszyn
- DPS, ul. Pyskowicka 34, 42-674 Łubie
- DPS ul. Warowna 59, 43-200 Pszczyna

- DPS, ul . Koniecpolska 20, Włoszczowa
- DPS, ul. Gliwicka 22, 42-600 Tarnowskie Góry
- DPS, ul. Św. Barbary 5, 41-100 Siemianowice Śląskie
- DPS, ul. Kochcicka 14, 42-700 Lubliniec
- DPS, ul. Bł. Faustyny 4, 32-652 Bulowice
- DPS, ul. Plac Wolności im. Jana Pawła II 5, 63-300 Pleszew
- DPS w Sobowie, 27-530 Ożarów, Sobów 117
- DPS w Klisinie, 48-118 Lisięcice
- DPS, Sułków 278, 32-020 Wieliczka

#### **Dom Pomocy Społecznej dla osób w podeszłym wieku – 48 osoby**

- DPS, ul. Matki Ewy 1, 41-900 Bytom
- DPS „Sadyba”, Skwirzowa 38, 27-670 Łoniów
- DPS „Senior”, ul. Szpitalna 5a Czeladź
- DPS Św. Wincentego, ul. Powstańców 45, 41-500 Chorzów

#### **Dom Pomocy Społecznej dla osób niepełnosprawnych fizycznie – 5 osób**

- DPS, ul. Kościelna 5, Wilkowice
- DPS, ul. Siemianowicka 101, 41-500 Chorzów

Do domów pomocy społecznej kierowane są osoby, które z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności nie mogą samodzielnie funkcjonować w środowisku, a dla których zapewniana przez rodzinę lub Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opieka jest niewystarczająca. Jak wykazuje powyższa tabela systematycznie rośnie liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej. W 2018 roku w domach pomocy społecznej przebywało 121 mieszkańców Czeladzi.

Na miejsce w domach pomocy społecznej oczekuje kolejnych 18 osób, z czego:

- **6** osób na dom pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- **3** osoby na dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku,
- **5** osoby na dom pomocy społecznej dla osób niepełnosprawnych intelektualnie,
- **3** osoba na dom pomocy społecznej dla osób somatycznie chorych.
- **1** osoba na dom dla osób niepełnosprawnych fizycznie

#### **4.11. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi.**

Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane jest przez sąd właściwy ze względu zamieszkania osoby podlegającej opiece, a w przypadku braku miejsca jej

zamieszkania – sąd miejsca jej pobytu. Przyznawanie wynagrodzenia przez sąd wynika stąd, że wykonuje on stały nadzór nad sprawowaniem opieki.

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki jest świadczeniem pieniężnym z pomocy społecznej. Powyższy przepis reguluje, art. 36 pkt 1 lit. h o pomocy społecznej. W 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi wypłacił 6 opiekunom przyznane postanowieniem Sądu wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi. Koszt świadczeń w 2018 roku wyniósł 32 702,00 zł. ( 33 192,53 zł wraz z kosztem obsługi 1,5%).

#### **4.12. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej**

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy.

Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W 2018r. wydanych zostało 114 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń z opieki zdrowotnej oraz 10 decyzji odmownych (4 z powodu braku możliwości przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, 4 z powodu przekroczenia kryterium dochodowego oraz 2 z powodu zgonu) oraz 13 decyzji wygaszających.

#### **4.13. Piecza zastępcza – asystent rodziny.**

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wprowadziła zadania asystenta rodziny. Zadania realizowane są w rodzinach przeżywających trudności w prawidłowym realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Zgodnie z art. 11 ustawy, z wnioskiem o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny występuje pracownik socjalny w oparciu o opracowaną diagnozę sytuacji rodziny.

Wsparcie realizowało 4 asystentów. Każdy z asystentów rodziny współpracował średnio z 9 rodzinami. W 2018 roku zw współpracy z asystentami korzystało łącznie 68 rodzin.

Do głównych zadań asystenta rodziny należało:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną;
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej i w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, wychowawczych;
- motywowanie członków rodziny do podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz pomoc w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej;
- prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny (nie rzadziej, niż co pół roku);
- monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
- sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach;
- współpraca z podmiotami działającymi na rzecz rodziny;
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodziny.

W roku 2018 zakończono współpracę z 37 rodzinami, z tego w 27 rodzinach zrealizowano cele i osiągnięto efekty, a w 9 rodzinach zakończono współpracę z powodu braku gotowości do zmiany i nie zrealizowano zaplanowanych celów 1 rodzina zakończyła współpracę z powodu zmiany miejsca zamieszkania

Poniższa tabela przedstawia wybrane zagadnienia dotyczące asystenta rodziny za rok 2018.

Tabela nr 35. Zestawienie liczby rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w 2018 roku

<b>Liczba rodzin, które korzystały z usług asystenta rodziny.</b>	<b>Ogółem</b>		<b>68</b>
	W tym	Zobowiązane przez Sąd	3
<b>Liczba rodzin objęta wsparciem asystenta rodziny.</b>	Do 3 miesięcy		6
	Powyżej 3 do 12 miesięcy		16
	Powyżej roku		46
<b>Liczba rodzin, z którymi asystent rodziny zakończył współpracę.</b>	<b>Ogółem</b>		<b>37</b>
	W tym	Ze względu na osiągnięte cele	27
		Ze względu na zaprzestanie współpracy	9

Asystenci rodziny w roku 2018 w zależności od potrzeb uczestniczyli w zespołach omawiających pracę z rodziną oraz w grupach roboczych dot. problematyki przemocy w rodzinie. W skład zespołu zespołów i grup roboczych oprócz asystenta rodziny wchodził pracownik socjalny, kurator społeczny lub zawodowy, pedagog szkolny.

Celem asystentów w ramach współpracy z rodzinami było zminimalizowanie obszarów dysfunkcji, zredukowanie niewydolności rodzin we wcześniej zdiagnozowanych sferach życia, w takim celu i w takim stopniu, by przygotować rodziny do rozwiązywania problemów we własnym zakresie lub przy niewielkim wsparciu ze strony pracowników różnych instytucji. Innymi słowy, celem wielopłaszczyznowych strategii podejmowanych przez asystentów rodzin było wzmocnienie kompetencyjne rodzin, by podejmowały samodzielne próby radzenia sobie z różnymi sytuacjami życiowymi.

W obszarze problemów opiekuńczo-wychowawczych podjęte działania zorientowane były na: pomoc dzieciom w odrabianiu lekcji, edukację w zakresie organizowania dzieciom czasu wolnego, modelowania sytuacji wychowawczych, prowadzenia zabaw edukacyjnych itp. Deficyty w obszarze prawidłowego prowadzenia domu (prowadzenia gospodarstwa domowego) były uzupełniane poprzez naukę gospodarowania budżetem, umiejętności sprzątnięcia, dbania o dom i higienę. Asystenci pomagali rodzinom również w sprawach formalno-prawnych poprzez towarzyszenie w sądzie, w uregulowaniu spraw urzędowych, w przygotowaniu i wypełnieniu pism urzędowych. Angażowali się również w poprawę sytuacji zdrowotnej rodzin poprzez edukację zdrowotną, motywowanie do podjęcia leczenia, w tym umawianie wizyt lekarskich i towarzyszenie rodzinom podczas wizyt lekarskich.

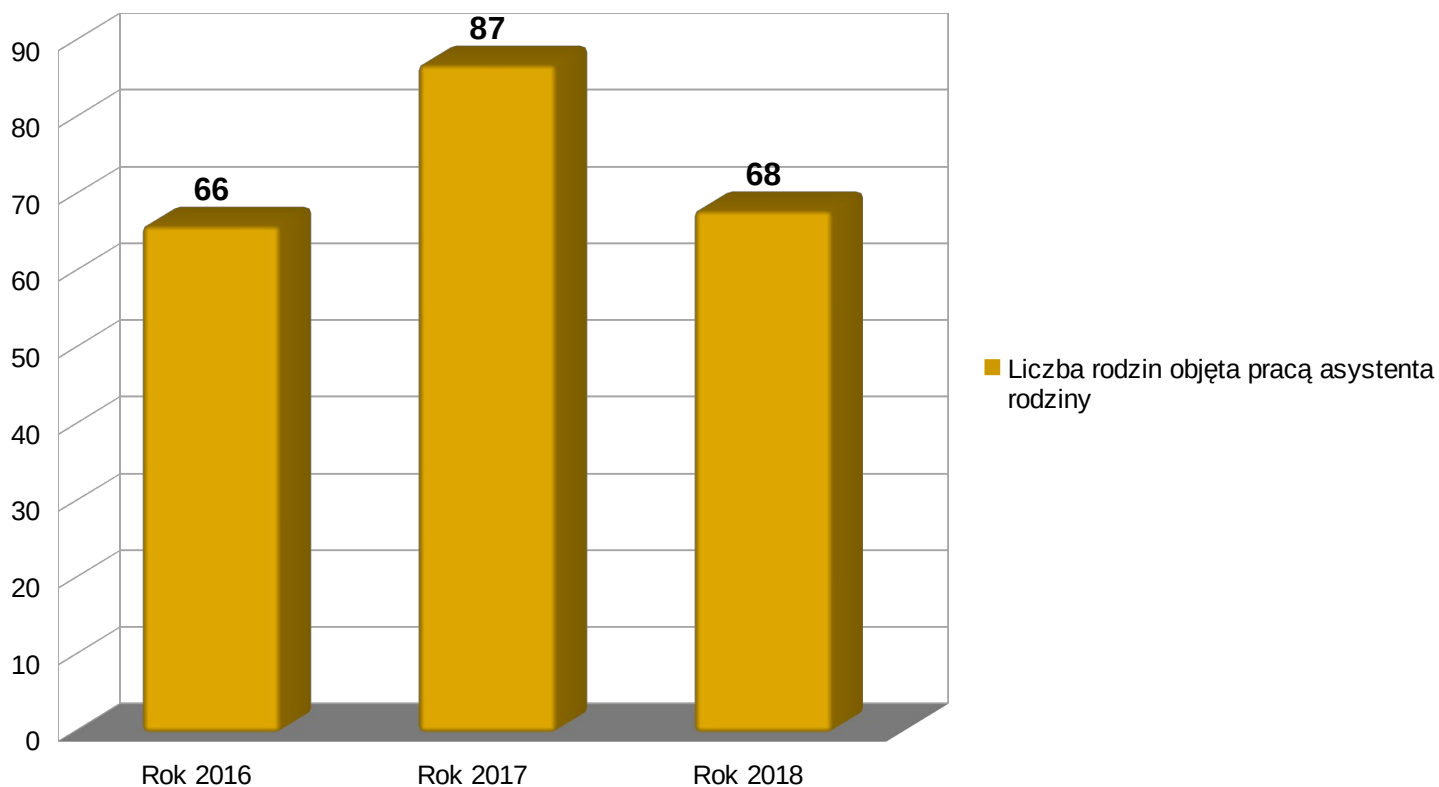
Zgodnie z art. 191 ust. 8 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Gmina Czeladź zobowiązana jest do ponoszenia wydatków z tytułu umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka.

W 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi dokonał refundacji za 105 dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej na łączną kwotę 770 298,59 zł.

*Tabela nr 36. Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny oraz kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej w latach 2016-2018.*

	Lata poprzednie		Rok 2018
	Rok 2016	Rok 2017	
<b>WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA</b>			
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	66	87	68
Liczba asystentów rodziny	4	7	4
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	386 259	488 569	770 298

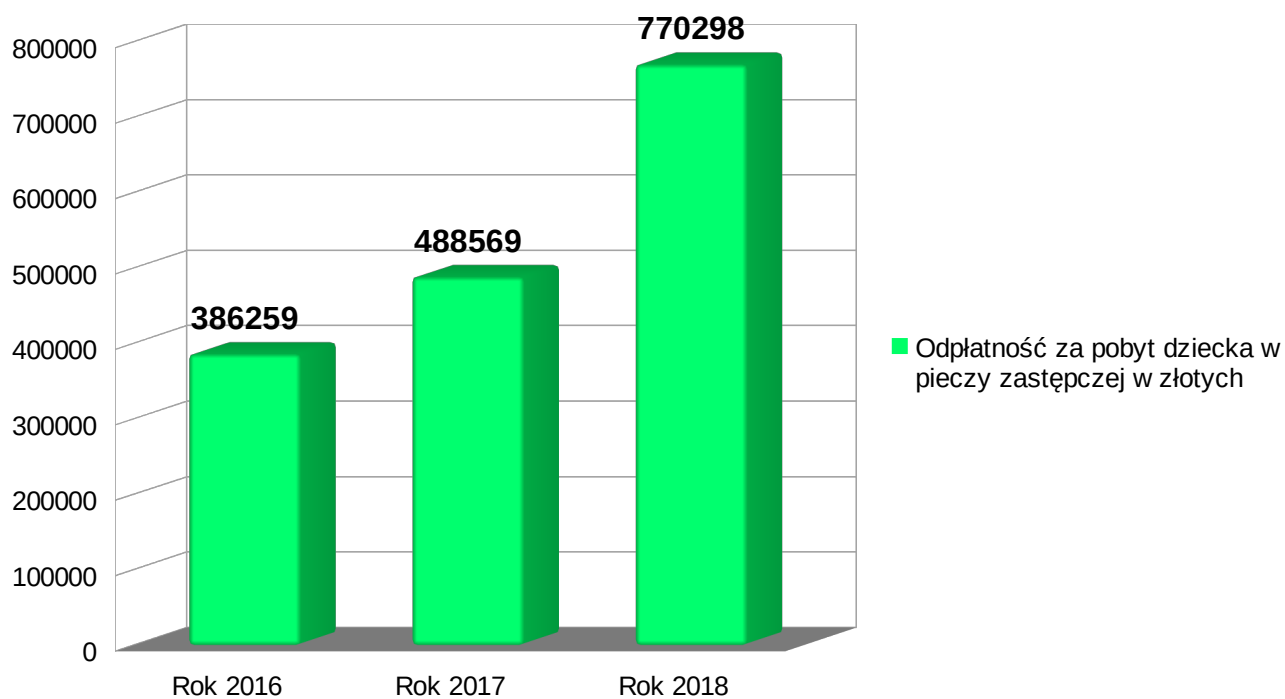
*Wykres nr 23. Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w latach 2016-2018.*



*Dane MOPS*

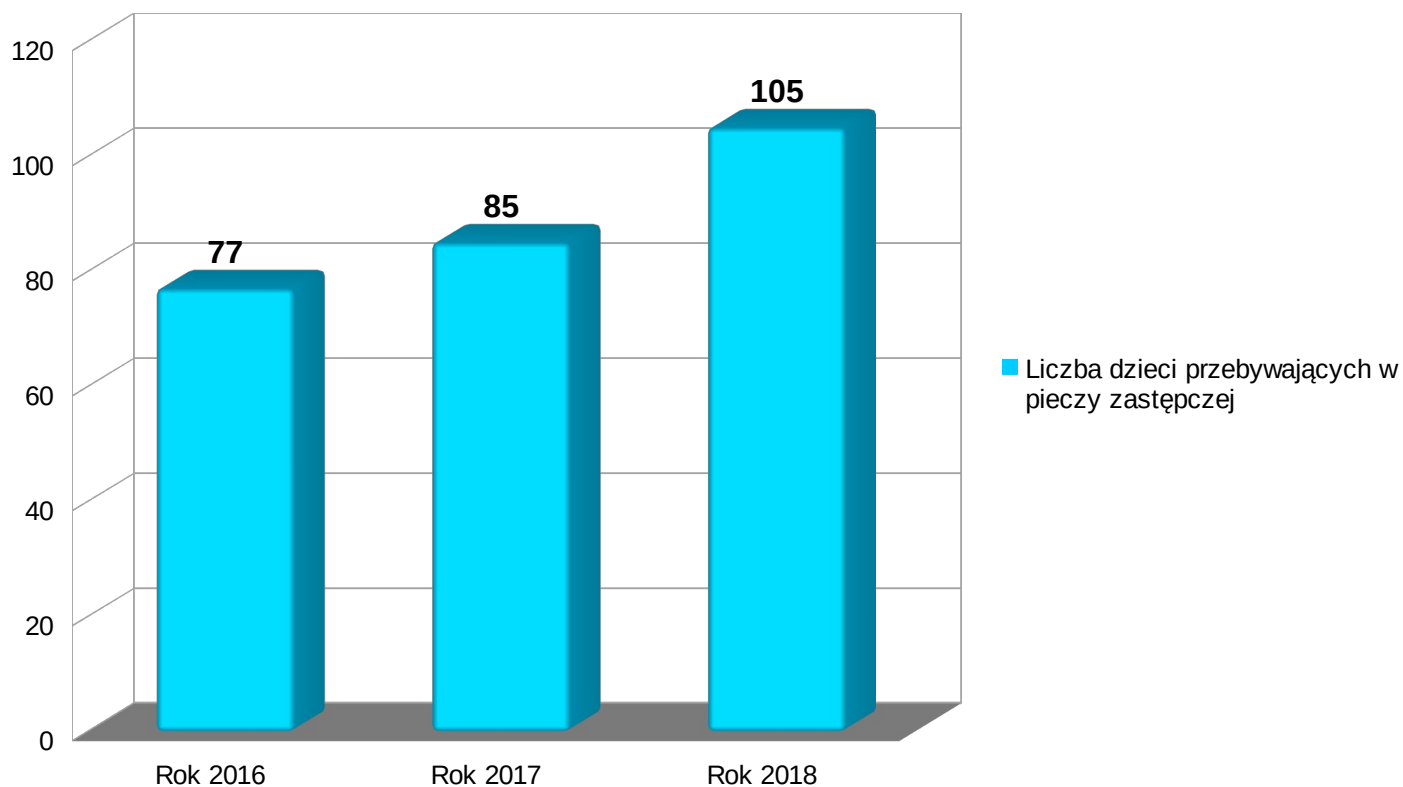


Wykres nr 24. Kwota wydatkowanych świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w latach 2016-2018.



Dane MOPS

Wykres nr 25. Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej w latach 2016-2018.



Dane MOPS

## 5. Inne rodzaje pomocy i świadczeń.

### 5.1. Świadczenia rodzinne i świadczenia opiekuńcze.

Realizacja świadczeń rodzinnych i opiekuńczych związanych jest z prowadzeniem postępowań administracyjnych w celu ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych i świadczeń opiekuńczych i wynika z ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych. Przedmiotowe zadania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi realizowane są w ramach Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych.

W związku z realizacją ustawy o świadczeniach rodzinnych w 2018 roku sporządzono następujące decyzje:

- 1324 decyzje przyznające
- 134 decyzje odmowne
- 121 decyzji uchylających
- 812 decyzji zmieniających
- - 6 decyzji o umorzeniu postępowania

Na realizację świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami i składkami na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne w 2018 roku wydano łącznie kwotę 6.016.614,57 zł, po uwzględnieniu zwrotów nienależnie pobranych świadczeń nie wskazanych w poniższym zestawieniu, z czego na:

- zasiłki rodzinne i dodatki 2.214.275,00 zł, (w tym mechanizm złotówka za złotówkę)
- świadczenia opiekuńcze 2.571.121,00 zł,
- jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka 180.000,00 zł,
- świadczenie rodzicielskie 664 877,73 zł
- z tytułu odprowadzenia składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne opłacone za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna 305.302,07 zł.

W wyżej wymienionym okresie wypłacono 27 525 świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami. W związku z prowadzonymi postępowaniami w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi wyegzekwował kwotę 19.991,00 zł nienależnie pobranych świadczeń z czego 8.632,00 zł została potrącona z bieżąco wypłacanych świadczeń. Kwota 13.355,00 zł podlegała zwrotowi do budżetu państwa.

Łączna kwota należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych na dzień 31 grudnia 2018 roku wynosiła 36.968,00 zł.

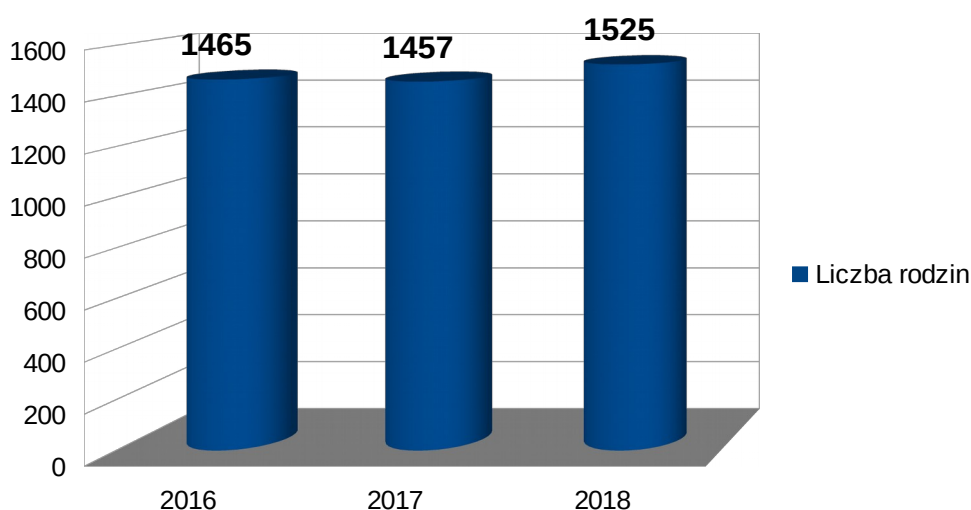
Tabela nr 37. Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.

ROK	2016	2017	2018
Liczba rodzin	1465	1457	1525
Kwota świadczeń w złotych	2 120 064,00 zł	2 185 916,00 zł	2 214 275,00 zł

Tabela nr 38. Liczba rodzin i kwota świadczeń z tytułu jednorazowego dodatku z tytułu urodzenia się dziecka w latach 2016-2018.

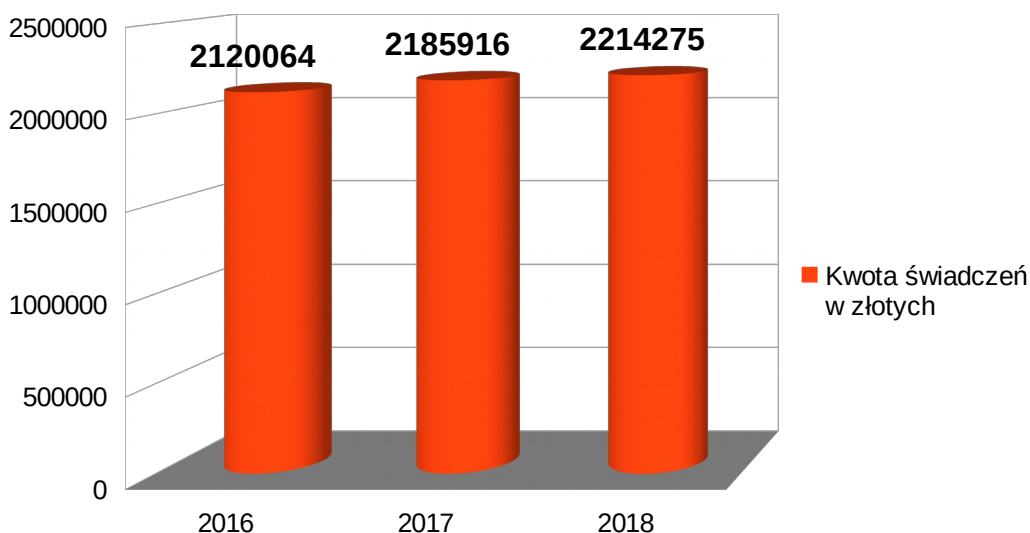
ROK	2016	2017	2018
Liczba rodzin	69	67	60
Kwota świadczeń w złotych	70 000,00 zł	67 000,00 zł	60 000,00 zł

Wykres nr 26. Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych w tym dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka.



Dane MOPS

Wykres nr 27. Kwota wypłaconych świadczeń z tytułu zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłków rodzinnych w tym dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka.



Dane MOPS

*Tabela nr 39. Liczba rodzin pobierających jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.*

ROK	2016	2017	2018
Liczba rodzin	214	182	180
Kwota świadczeń w złotych	214 000,00 zł	182 000,00 zł	180 000,00 zł

*Tabela nr 40. Liczba rodzin pobierających świadczenie pielęgnacyjne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.*

ROK	2016	2017	2018
Liczba rodzin	72	76	81
Kwota świadczeń w złotych	1 038 831,00 zł	1 109 389,00 zł	1 349 877,00 zł

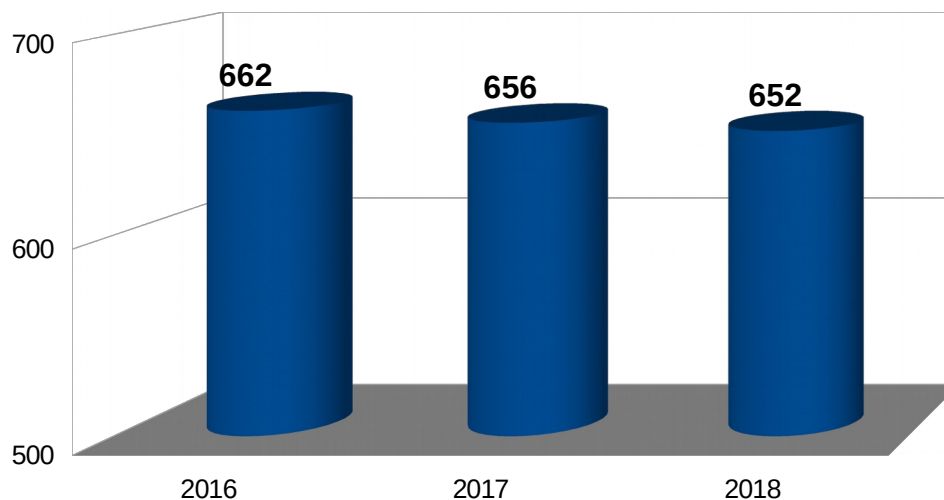
*Tabela nr 41 Liczba rodzin pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.*

ROK	2016	2017	2018
Liczba rodzin	6	5	4
Kwota świadczeń w złotych	26 520,00 zł	21 082,00 zł	20 880,00 zł

*Tabela nr 42. Liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.*

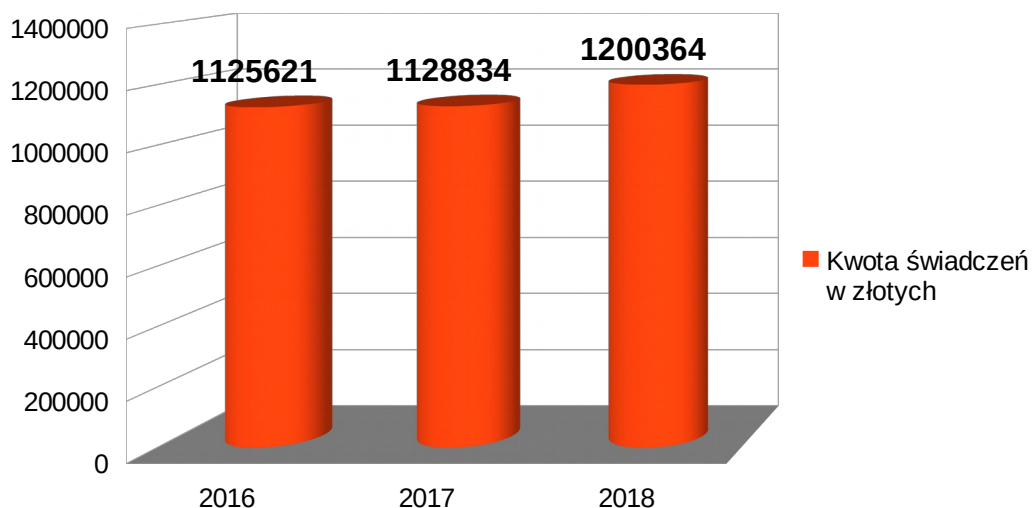
ROK	2016	2017	2018
Liczba osób	662	656	652
Kwota świadczeń w złotych	1 125 621,00 zł	1 128 834,00 zł	1 200,364,00 zł

*Wykres nr 28. Liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny w latach 2016-2018.*



Dane MOPS

Wykres nr 29. Kwota wypłaconych świadczeń z tytułu zasiłku pielęgnacyjnego.



Dane MOPS

## 5.2. Zasiłek dla opiekuna.

W dniu 15 maja 2014 roku weszła w życie ustawa z dnia z dnia 4 kwietnia 2014 o ustaleniu oraz wypłacie zasiłków dla opiekuna.

Przedmiotowa ustawa reguluje kwestie ustalenia prawa do zasiłku dla opiekuna dla osób którym prawo do świadczenia pielęgnacyjnego wygasło z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (DZ.U. Z 2013 rok, poz. 1548 oraz poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013r.

Tabela nr 43. Liczba rodzin pobierających zasiłek dla opiekuna oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.

ROK	2016	2017	2018
Liczba rodzin	15	11	9
Kwota świadczeń w złotych	77 567,00 zł	67 080,00 zł	51 872,00zł

## 5.3. Pomoc finansowa dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne.

W latach 2012 -2014 osobom uprawnionym do świadczenia pielęgnacyjnego przysługiwała pomoc w miesięcznej wysokości 100,00 zł w 2012 roku oraz w wysokości 200,00 zł miesięcznie w latach 2013-2014. Przedmiotowa pomoc realizowana była na podstawie aktów wykonawczych do ustawy z pomocy społecznej, mianowicie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia

2011 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 czerwca 2012 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 marca 2013 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego wraz ze zmianami wynikającymi z rozporządzeń zmieniających. W latach następnych występują wyrównania z lat poprzednich.

*Tabela nr 44. Liczba rodzin pobierających pomoc finansową dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.*

ROK	2016	2017	2018
Liczba rodzin	1	0	0
Kwota świadczeń w złotych	600,00 zł	0,00 zł	0,00 zł

#### **5.4. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 7 września 2007 o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, zarówno w zakresie ustalenia prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla osób uprawnionych do alimentów jak również wszystkie ustawowe działania wynikające z ww ustawy prowadzone wobec dłużników alimentacyjnych.

W związku z realizacją ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w 2018 roku sporządzono

- 257 przyznających,
- 12 odmownych,
- 8 zmieniających,
- 24 uchylające,
- 5 odmowy umorzenia, odroczenia terminu bądź rozłożenia na raty zobowiązań dłużników alimentacyjnych,
- 29 ws uznania i zobowiązania do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń

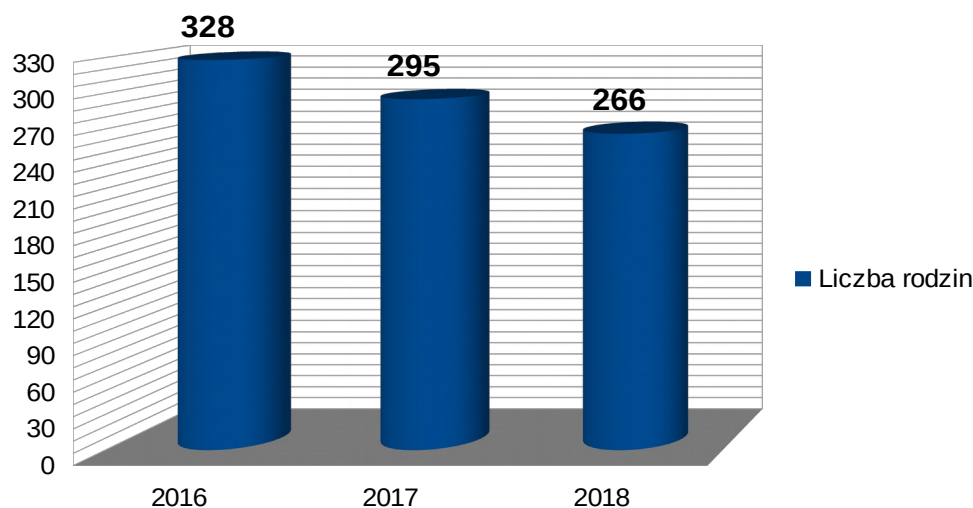
Na realizację świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano kwotę 1.551.494,79 zł.

W wyżej wymienionym okresie wypłacono 3583 świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Tabela nr 45. Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.

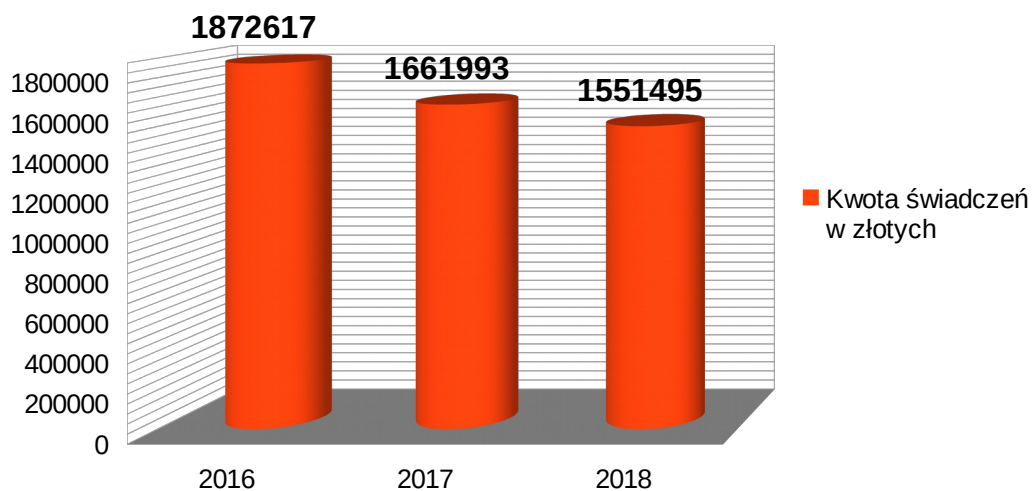
ROK	2016	2017	2018
Liczba rodzin	328	295	266
Kwota świadczeń w złotych	1 872 617,00 zł	1 661 993,00 zł	1 551 495,00 zł

Wykres nr 30. Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2016-2018.



Dane MOPS

Wykres nr 31. Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2016-2018.



Dane MOPS

W 2018 roku w związku z prowadzonymi działaniami wobec dłużników alimentacyjnych wykonano 51 wywiadów alimentacyjnych i odebrano 51 oświadczeń majątkowych.

Na podstawie art. 5 ust.2 pkt 1 przedmiotowej ustawy zobowiązano 68 dłużników do zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy, w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako osoba bezrobotna.

W 31 przypadkach poinformowano powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

W okresie od 01.01.2018 do 31.12.2018 roku wydano 28 decyzji uznających dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych.

W związku z prowadzonymi postępowaniami w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2018 roku wyegzekwował kwotę 15.250,00 zł, w tym kwota 13.250,00 zł podlegała zwrotowi do budżetu państwa.

W wyniku działań wobec dłużników alimentacyjnych w 2018 roku wyegzekwowano kwotę 444.210,53 zł tytułem spłaty zobowiązań powstałych w wyniku wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

## **5.5 Świadczenie rodzicielskie.**

Od 1 stycznia 2016 roku na mocy ustawy o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych obowiązuje nowy rodzaj świadczenia – świadczenie rodzicielskie (*Ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw Dz.U. z 2015 roku, poz. 1217*). Zadania związane z realizacją ww świadczenia realizowane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych.

Celem świadczenia rodzicielskiego jest zwiększenie pomocy finansowej w związku z urodzeniem dziecka, przyjęciem go na wychowanie lub objęciem dziecka pieczę zastępczą dla tych rodziców, którzy nie mają prawa do zasiłku macierzyńskiego. Ustawodawca wprowadzając nowy rodzaj świadczenia rozszerzył krąg osób, które mogą skorzystać z pomocy państwa w przypadku urodzenia dziecka, przysposobienia go bądź objęcia dziecka pieczę zastępczą.

W 2016 roku świadczeniem rodzicielskim byli również objęci rodzice, których dzieci urodziły się przed 1 stycznia 2016 roku, jeśli od urodzenia dziecka nie minęły jeszcze 52 tygodnie albo więcej w przypadku ciąży mnogiej. Uprawnienie do otrzymywania świadczenia rodzicielskiego za okres od 1 stycznia 2016 r. do momentu, gdy upłynie oznaczony czas od porodu albo



przysposobienia bądź objęcia opieką.

W roku 2016 ze świadczenia rodzicielskiego skorzystało:

- liczba rodzin – 105,
- liczba świadczeń – 671,
- kwota świadczeń – 619.276 zł

W 2017 roku świadczeniem rodzicielskim byli również objęci rodzice, których dzieci urodziły się przed 1 stycznia 2016 roku, jeśli od urodzenia dziecka nie minęły jeszcze 52 tygodnie albo więcej w przypadku ciąży mnogiej. Uprawnienie do otrzymywania świadczenia rodzicielskiego za okres od 1 stycznia 2016 r. do momentu, gdy upłynie oznaczony czas od porodu albo przysposobienia bądź objęcia opieką.

W roku 2017 ze świadczenia rodzicielskiego skorzystało:

- liczba rodzin – 110,
- liczba świadczeń – 766,
- kwota świadczeń – 691.323,40 zł

W roku 2018 ze świadczenia rodzicielskiego skorzystało:

- liczba rodzin – 108,
- liczba świadczeń – 724,
- kwota świadczeń – 664.877,73 zł

## **5.6. Świadczenie wychowawcze.**

W dniu 01.04.2016 roku do systemu prawnego została wprowadzona ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. z 2016 roku, poz.195). Ustawa wprowadza nowe świadczenie - świadczenie wychowawcze.

Celem wprowadzonej ustawy jest pomoc finansowa kierowana do rodzin wychowujących dzieci do 18. roku życia, która ma zmniejszyć obciążenia finansowe rodzin związane z wychowywaniem dzieci oraz zachęcać do podejmowania decyzji o posiadaniu większej liczby dzieci. Częściowe pokrycie wydatków związanych z zaspokojeniem potrzeb życiowych i wychowywaniem dzieci. Ustawa zmniejsza istniejące obecnie ekonomiczne ograniczenia, w szczególności wśród młodych ludzi decydujących się na posiadanie potomstwa, zwłaszcza drugiego i kolejnego dziecka.

Istotą wprowadzanych ustawą regulacji jest objęcie świadczeniem wychowawczym możliwie jak najszerszego zakresu osób posiadających na swoim utrzymaniu dzieci, realizując tym samym

podstawowy cel, tj. wsparcie ekonomiczne rodzin, w szczególności tych zagrożonych ubóstwem, oraz częściowe pokrycie wydatków rodziców lub opiekunów dzieci z tytułu wysokich kosztów ich wychowania i wykształcenia.

Ustawa zakłada, że świadczenie wychowawcze przysługiwać będzie do czasu osiągnięcia przez dziecko 18. roku życia. Świadczenie wychowawcze na każde uprawnione dziecko przysługiwać w wysokości 500 zł miesięcznie.

Świadczenie wychowawcze na drugie i każde kolejne dziecko przysługuje bez względu na osiągnięty przez rodzinę dochód. Natomiast w przypadku pierwszego dziecka przysługuje gdy dochód rodziny nie przekroczy kwoty 800 zł na osobę w rodzinie, a w przypadku gdy w rodzinie znajduje się dziecko niepełnosprawne kwoty 1200 zł.

W okresie od wejścia w życie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci tj. od 01.04.2016 roku do 31.12.2016 roku zostało złożonych 1901 wniosków z czego:

- 1455 w wersji papierowej,
- 446 w wersji elektronicznej

Wśród wniosków złożonych drogą elektroniczną przeważały wnioski złożone przez bankowość elektroniczną.

W związku z realizacją ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci w 2016 roku sporządzono następujące:

- 1712 decyzji przyznających,
- 38 decyzji przyznająco-odmownych,
- 76 decyzji odmownych,

Łącznie w okresie od 01.01.2016 roku do 31.12.2016 z programu skorzystało 1593 rodziny - 2356 dzieci. Świadczenie wychowawcze na pierwsze dziecko zostało ustalone dla 1014 dzieci.

Na realizację świadczenia wychowawczego w 2016 roku wydano kwotę 9.823.614 zł

W okresie od 01.01.2017 do 31.12.2017 roku zostało złożonych 1919 wniosków z czego:

- 1415 w wersji papierowej,
- 504 w wersji elektronicznej

Wśród wniosków złożonych drogą elektroniczną przeważały wnioski złożone przez bankowość elektroniczną.

W związku z realizacją ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci w 2017 roku sporządzono następujące decyzje:

- 1699 decyzji przyznających,
- 52 decyzje przyznająco-odmowne,

- 82 decyzje odmowne,

Łącznie w okresie od 01.01.2017 roku do 31.12.2017 z programu skorzystało 1787 rodziny - 2290 dzieci. Świadczenie wychowawcze na pierwsze dziecko zostało ustalone dla 1166 dzieci.

Na realizację świadczenia wychowawczego w 2017 roku wydano kwotę 13.159.764,10 zł

W okresie od 01.01.2018 do 31.12.2018 roku zostało złożonych 1867 wniosków z czego:

- 1187 w wersji papierowej,
- 680 w wersji elektronicznej

Wśród wniosków złożonych drogą elektroniczną przeważały wnioski złożone przez bankowość elektroniczną.

W związku z realizacją ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci w 2018 roku sporządzono następujące decyzje:

- 1692 decyzje przyznające,
- 54 decyzje przyznająco-odmowne,
- 59 decyzje odmowne,

Łącznie w okresie od 01.01.2018 roku do 31.12.2018 z programu skorzystało 1668 rodziny - 2397 dzieci. Świadczenie wychowawcze na pierwsze dziecko zostało ustalone dla 988 dzieci.

Na realizację świadczenia wychowawczego w 2018 roku wydano kwotę 12.603.310,00 zł

## **5.7 „Za życiem”**

W dniu 01.01.2017 roku weszła w życie ustawa z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem". (DZ. U. z dnia 17 listopada 2016r., poz. 1860)

Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje ojcu lub matce dziecka, a także opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na wysokość dochodu. Wniosek o wypłatę świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin. Wnioski złożone po tym terminie pozostawia się bez rozpatrzenia.

Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu.

W 2017 roku z przedmiotowej pomocy skorzystała jedna rodzina, której wypłacono jednorazowo kwotę 4.000,00 zł, natomiast w 2018 roku skorzystały trzy rodziny, którym wypłacono jednorazowo kwotę 4.000,00 zł, co łącznie wyniosło 12.000,00 zł.

## 5.8 „Dobry start”

Świadczenie „Dobry start” zostało wprowadzone rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 roku ( Dz.U. z 2018 roku, poz. 1061), na podstawie art. 187a ust.2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2018 roku poz. 998).

Rozporządzenie określa szczegółowe warunki rządowego programu „Dobry start”ustanowionego uchwałą Rady Ministrów (M.P .poz.514).

Świadczenie przysługuje raz w roku w związku z rozpoczęciem roku szkolnego do ukończenia przez dziecko 20. roku życia, a w przypadku dzieci lub osób uczących się do ukończenia 24 roku życia, jeżeli legitymują się orzeczeniem o niepełnosprawności. Należy nadmienić, że w rozporządzeniu została rozszerzona definicja niepełnosprawności o osoby legitymujące się orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub orzeczenia o potrzebie zajęć rewalidacyjno – wychowawczych organizowanych zgodnie z przepisami o ochronie zdrowia psychicznego.

Należy ponadto uwzględnić, że z programu wyłączone są dzieci objęte obowiązkiem rocznego przygotowania przedszkolnego oraz studenci.

Świadczenie „Dobry strat” jest niezależne od dochodu. Świadczenie przysługuje raz w roku, w wysokości 300,00 zł, a w przypadku, gdy w stosunku do danego dziecka sprawowana jest opieka naprzemienna w wysokości połowy świadczenia tj.150,00 zł.

Wnioski składa się w organie właściwym ze względu na miejsce zamieszkania, prowadzącym postępowania w sprawie świadczenia wychowawczego. Wnioski składa się począwszy od 1 lipca danego roku, w przypadku wniosków składanych drogą elektroniczną, a w przypadku wniosków składanych drogą tradycyjną począwszy od 1 sierpnia danego roku. Wnioski należy złożyć do 30 listopada, po upływie tego terminu wnioski pozostawiane są bez rozpatrzenia.

Przyznanie świadczenia „Dobry start” nie wymaga wydania decyzji, a jedynie powiadomienia przez organ właściwy o przyznaniu świadczenia drogą elektroniczną na podany adres poczty elektronicznej. Decyzje wydaje się w przypadku odmowy świadczenia „Dobry start „lub nienależnie pobranego świadczenia. W 2018 roku wydano 5 decyzji odmawiających świadczenia „Dobry start”.

Tabela Nr 46. Wydatki na świadczenie dobry start sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi.

Wyszczególnienie	Wydatki poniesione w roku 2018 w zł	Liczba świadczeń wypłaconych w 2018 roku
Świadczenie dobry start, w tym:	892 050,00zł	2974
- w związku ze sprawowaniem opieki naprzemiennej nad dzieckiem	150,00 zł	1

Liczba wniosków dotyczących świadczenia „Dobry start” złożonych do organu właściwego w 2018 roku wyniosła 2383, w tym:

liczba wniosków dotyczących świadczenia „Dobry start” złożonych do organu właściwego za pomocą systemu teleinformatycznego – 1612, z czego

– 137 wniosków przez system utworzony przez ministra właściwego do spraw rodziny tzw. [Emp@tia](mailto:Emp@tia), § 13 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia ,

- 1475 przez system banków krajowych oraz spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych świadczących usługi drogą elektroniczną § 13 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia

- 9 przekazanych wg właściwości gminy ze względu na miejsce zamieszkania.

#### **Informacje o przyczynie wypłacenia świadczenia „Dobry start”**

W 2018 roku wypłacono świadczenie „Dobry start” dla 2974 dzieci z czego:

Lp.	WYSZCZEGÓLNIENIE	WYKONANIE ROCZNE
1	Liczba dzieci (i osób uczących się), na które wypłacono świadczenie „Dobry start” do 20. roku życia,	2934
2	Liczba dzieci (i osób uczących się), na które wypłacono świadczenie „Dobry start” do 24. roku życia, legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności	37
3	Liczba dzieci (i osób uczących się), na które wypłacono świadczenie „Dobry start” w przypadku ukończenia 20. roku życia przed rozpoczęcie roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się ukończyła 20. rok życia	3
4	Liczba dzieci (i osób uczących się), na które wypłacono świadczenie „Dobry start” w związku z rozpoczęciem roku szkolnego w szkole podstawowej	2044

5	Liczba dzieci (i osób uczących się), na które wypłacono świadczenie „Dobry start” w związku z rozpoczęciem roku szkolnego w szkole ponadpodstawowej	385
6	Liczba dzieci (i osób uczących się), na które wypłacono świadczenie „Dobry start” w związku z rozpoczęciem roku szkolnego w dotychczasowym gimnazjum lub dotychczasowej szkole ponadgimnazjalnej	513
7	Liczba dzieci (i osób uczących się), na które wypłacono świadczenie „Dobry start” w związku z rozpoczęciem roku szkolnego w szkole artystycznej, w której jest realizowany obowiązek szkolny lub nauki	14
8	Liczba dzieci (i osób uczących się), na które wypłacono świadczenie „Dobry start” w młodzieżowym ośrodku socjoterapii	2
9	Liczba dzieci (i osób uczących się), na które wypłacono świadczenie „Dobry start” w specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym	14

#### **Informacje na temat finansowania świadczenia „Dobry start” i kosztów jego obsługi**

<b>L.p.</b>	<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Wykonanie roczne</b>
1	Otrzymana z budżetu państwa kwota dotacji na realizację przez organ właściwy świadczenia dobry start i koszty jego obsługi	992 000,00 zł
2	Przysługująca z budżetu państwa organowi właściwemu kwota dotacji na koszty obsługi	29 735,00 zł
3	Wydatki na obsługę świadczenia dobry start, z tego:	32 051,00 zł
4	- wydatki na dodatki dla osób realizujących zadania związane ze świadczeniem, które w związku z wykonywaniem tych zadań otrzymują wyłącznie dodatek	27 626,00 zł
5	- wydatki pozostałe	4 425,00 zł
6	Wydatki na obsługę świadczenia dobry start o sfinansowane z dotacji z budżetu państwa na realizację świadczenia, z tego:	28 213,00 zł
7	- wydatki na dodatki dla osób realizujących zadania związane ze świadczeniem, które w związku z wykonywaniem tych zadań otrzymują wyłącznie dodatek	23 788,00 zł
8	- wydatki pozostałe	4 425,00 zł
9	Liczba osób realizujących w ramach organu właściwego (gminy) zadania związane ze świadczeniem Dobry start	9

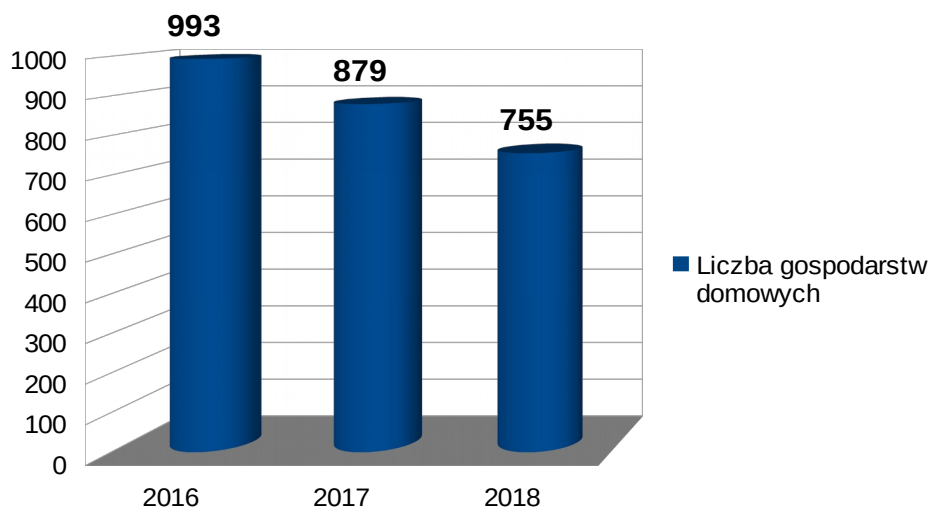
## 5.9. Dodatki mieszkaniowe.

Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych. Jest to świadczenie pieniężne wypłacane przez gminę dla osób, które nie są w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem lokalu mieszkalnego. Wysokość przyznanych świadczeń na dodatek mieszkaniowy w 2018 roku wyniosła 1.627 832,44 zł.

*Tabela nr 47. Liczba gospodarstw domowych korzystających z dodatku mieszkaniowego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.*

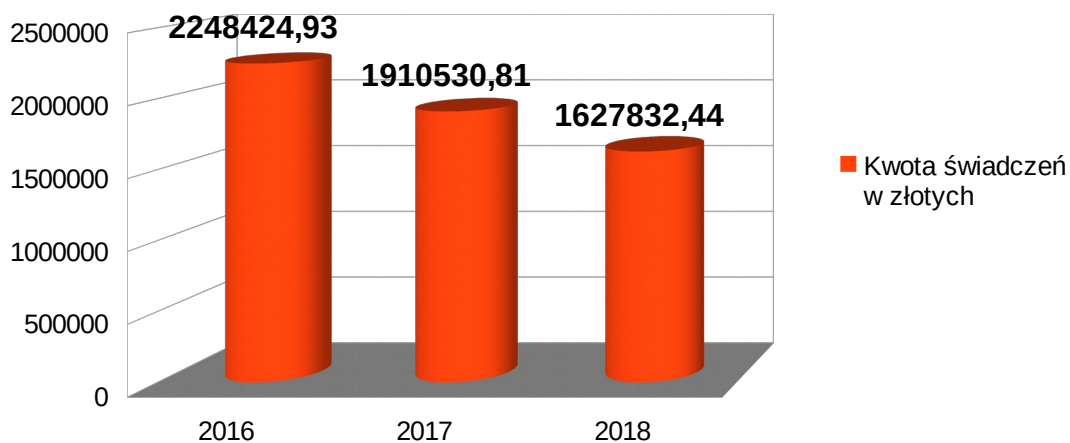
ROK	2016	2017	2018
Liczba gospodarstw domowych	993	879	755
Kwota świadczeń w złotych	2 248 424,93 zł	1 910 530,81 zł	1 627 832,44 zł

*Wykres nr 32. Liczba gospodarstw domowych pobierających dodatek mieszkaniowy w latach 2016-2018.*



Dane MOPS

*Wykres nr 33. Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w latach 2016-2018.*



Dane MOPS

Na dodatki mieszkaniowe w 2018 roku wydatkowano środki w wysokości **1.627 832,44**, z tego wypłaty dodatków mieszkaniowych w **kasie MOPS** wyniosły **28 601,02 zł**, natomiast na konta dysponentów zasobami mieszkaniowymi w Czeladzi przekazano dodatki na łączną wartość **1.599 231,42 zł** w tym:

- na konto Czeladzkiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Czeladzi	- <b>284 559,17 zł</b>
- na konto Spółdzielni Mieszkaniowej „Skarbek” w Czeladzi	- <b>7 952,52 zł</b>
- na konto Spółdzielni Mieszkaniowej „Saturn” w Czeladzi	- <b>155 793,92 zł</b>
- na konta Wspólnot Mieszkaniowych ( pozostałych)	- <b>31 126,91 zł</b>
- na konto Spółki Restrukturyzacji Kopalń 1 i 2 w Bytomiu	- <b>160 867,85 zł</b>
- na konto CTBS – ZBK 1 w Czeladzi	- <b>897 794,94 zł</b>
- na konto Wspólnot zarządzanych przez CTBS – ZBK w Czeladzi	- <b>26 435,68 zł</b>
- na konto CTBS-ZBK	- <b>7 122,66 zł</b>
- na konto innych zarządców	- <b>27 577,77 zł</b>

#### **5.10. Dodatek energetyczny.**

Dodatek energetyczny przyznawany jest na podstawie art. 5c Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne (tj. Dz. U. z 2018r. poz. 755 ) oraz obwieszczenia Ministra Gospodarki z dnia 23 kwietnia 2018r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2018r. do dnia 30 kwietnia 2019r. (M.P. z 2018r. poz.450). Dodatek energetyczny wynosi rocznie nie więcej niż 30% iloczynu limitu zużycia energii elektrycznej oraz średniej ceny energii elektrycznej dla odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym ;

- 1) dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną: **11,35zł** miesięcznie,
- 2) dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób: **15,77zł** miesięcznie,
- 3) dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób: **18,92 zł** miesięcznie.

Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, tj. osobie, której przyznano dodatek mieszkaniowy, a która jednocześnie jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

W 2018 roku wydano 171 decyzji przyznających zryczałtowany dodatek energetyczny, obejmując pomocą 984 osoby.. Wysokość przyznanych i wypłaconych świadczeń w postaci dodatku



energetycznego wyniosła ogółem 11.932,06 zł.

*Tabela nr 48. Liczba gospodarstw domowych korzystających z dodatku energetycznego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.*

ROK	2016	2017	2018
Liczba rodzin	241	196	171
Kwota świadczeń w złotych	16 083,98 zł	11 806,83 zł	11 932,06

### **5.11. Prace społecznie użyteczne.**

Zgodnie z art. 73a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. O promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lipca 2011r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych - prace społecznie użyteczne to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych. Organizowane są one przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, w organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub działalnością na rzecz społeczności lokalnej. Wykonywanie prac społecznie użytecznych odbywa się na podstawie porozumienia zawartego między starostą a gminą, na rzecz której prace społecznie użyteczne będą wykonywane.

Do prac może zostać skierowana osoba bezrobotna bez prawa do zasiłku, a jednocześnie korzystająca ze świadczeń pomocy społecznej albo uczestnicząca w wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy w kontrakcie socjalnym, indywidualnym programie usamodzielniania, lokalnym programie pomocy społecznej lub w indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego. Przyznanie wsparcia jest uzależnione od profilu pomocy, który zostanie ustalony w wyniku analizy sytuacji bezrobotnego i szans na rynku pracy oraz indywidualnego planu działania ustalonego z doradcą w urzędzie pracy. Korzystając z prac społecznie użytecznych, osoby długotrwale bezrobotne mogą zdobyć nowe doświadczenia zawodowe.

Na terenie gminy Czeladź w 2018r. w pracach społecznie użytecznych uczestniczyło w sumie 89 osób.

Wysokość wypłaconych świadczeń za wykonane prace wyniosła ogółem **130.850,90 zł.**

Tabela nr 49. Liczba osób wykonujących prace społecznie użyteczne oraz kwota wypłaconych z tego tytułu świadczeń w latach 2016-2018.

ROK	2016	2017	2018
Liczba osób	98	89	82
Kwota świadczeń w złotych	180 859,50 zł	173 137,50 zł	130 850,90 zł

Wykaz podmiotów, w których organizowane były prace społecznie użyteczne:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi, ul. 17 Lipca 27
2. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Czeladzi ul. Sportowa 2,
3. Miejska Biblioteka Publiczna w Czeladzi, ul. 1 Maja 27,
4. Szkoła Podstawowa Nr 1 w Czeladzi, ul. Reymonta 80,
5. Szkoła Podstawowa Nr 2 w Czeladzi, ul. Szkolna 6,
6. Szkoła Podstawowa Nr 3 w Czeladzi, ul. Staszica 47,
7. Szkoła Podstawowa Nr 4 Czeladzi, ul. Katowicka 42,
8. Szkoła Podstawowa Nr 5 w Czeladzi, ul. Lwowska 2,
9. Szkoła Podstawowa Nr 7 w Czeladzi, ul. Spacerowa 2,
10. Zespół Szkół Specjalnych w Czeladzi, ul. Szpitalna 85
11. Przedszkole Nr 1 w Czeladzi, ul. Czeczotta 4,
12. Przedszkole Nr 4 w Czeladzi, ul. Miasta Auby 14,
13. Przedszkole Nr 5 w Czeladzi, ul. Krótka 1,
14. Przedszkole Nr 7 w Czeladzi, ul. Waryńskiego 19,
15. Przedszkole Nr 9 w Czeladzi, ul. 35-Lecia 8,
16. Przedszkole Nr 10 w Czeladzi, ul. Żeromskiego 19,
17. Przedszkole Nr 11 w Czeladzi, ul. Kombatantów 2,
18. Żłobek Miejski w Czeladzi, ul. 35-Lecia PRL 6,
19. Miejski Zarząd Gospodarki Komunalnej, ul. Orzeszkowej 12,
20. Czeladzkie Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Upośledzeniem Psycho-Ruchowym,  
ul. Norwida 11,
21. Dom Pomocy Społecznej „Senior”, Czeladź ul. Szpitalna 5a,
22. Środowiskowy Dom Samopomocy „Ostoja”, Czeladź ul. Gen. Wł. Sikorskiego 5.

## 5.12. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów.

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Czeladź, udzielana jest na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty w formie stypendiów i zasiłków szkolnych.

Zadaniem pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, w formie stypendiów i zasiłków szkolnych jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia.

Świadczenia te przyznawane są uczniom w formie całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, realizowanych w szkole albo poza nią, bądź w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym w tym w szczególności zakup podręczników.

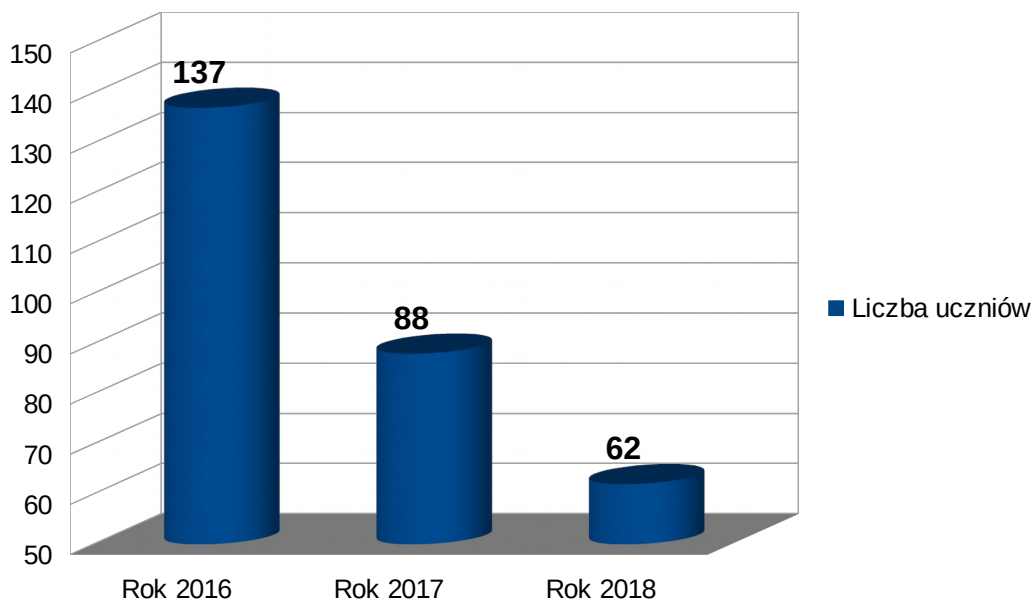
Wydatkowane środki przeznaczone były na:

- stypendia dla 62 dzieci – **31.881,69 zł**

*Tabela nr 49. Liczba uczniów pobierających stypendia i zasiłki szkolne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.*

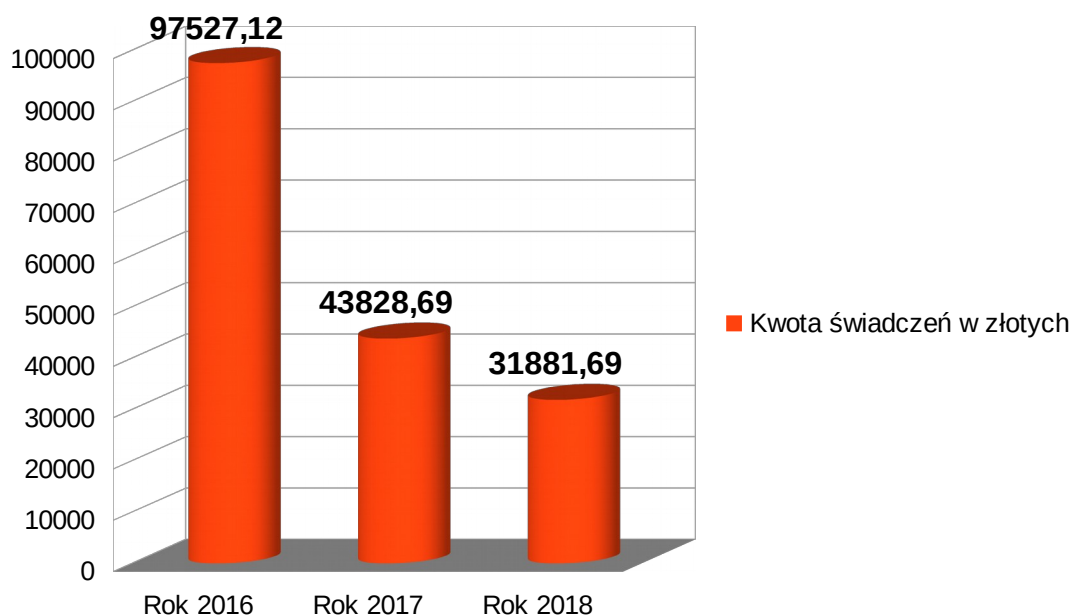
ROK	2016	2017	2018
Liczba uczniów	137	88	62
Kwota świadczeń w złotych	97 527,12 zł	43 828,69 zł	31 881,69 zł

*Wykres nr 34. Liczba uczniów pobierających stypendia i zasiłki szkolne w latach 2016-2018.*



Dane MOPS

Wykres nr 35. Kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.



Dane MOPS

### 5.13. Karta Dużej Rodziny.

Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Wydawana jest bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Karta przysługuje samotnemu rodzicowi, rodzicom (także zastępczym, opiekunom w pieczy zastępczej), małżonkowi rodzica. Kartę otrzymują nie tylko obywatele polscy, ale też cudzoziemcy mający pozwolenie na pobyt stały w Polsce. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat.

Karta oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni. Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny”.

W 2018 roku wydano 148 kart. Na obsługę zadania przeznaczono kwotę 459,13 zł. Całkowita liczba wydanych kart od 2014r. do końca 2018r. – 856 szt.

### 5.14. Program Rodzinka 2+

Od 1 stycznia 2016 roku każda rodzina, która mieszka w Czeladzi, posiada co najmniej dwoje dzieci może przystąpić do Programu Rodzinka 2+. Program ten jest jednym z elementów polityki

prorodzinnej prowadzonej przez Miasto Czeladź. Wdrożenie go daje możliwość wsparcia czeladzkich rodzin, również przez lokalnych przedsiębiorców. Uruchomienie Programu tworzy podwaliny dla szeregu innych przedsięwzięć gminnych, których odbiorcami są czeladzkie rodziny. Podejmowane działania lokalne wpływają na tworzenie pozytywnej atmosfery poszanowania i akceptacji wartości rodziny.

Celami Programu są: budowanie przychylnego klimatu wśród lokalnej społeczności dla czeladzkich rodzin, kształtowanie pozytywnych postaw społecznych, eliminowanie negatywnych stereotypów i propagowanie pomocniczości wśród mieszkańców Czeladzi oraz odciążenie domowych budżetów rodzin objętych programem.

Każda czeladzka rodzina posiadająca kartę Rodzinka 2+ może korzystać z wielu ulg, rabatów oferowanych przez Partnerów programu. Do udziału w programie pozyskiwani są sukcesywnie Partnerzy zewnętrzni (podmioty gospodarcze, organizacje społeczne), aby poszerzać i urozmaicać pakiet ulg, które w rezultacie odciążą ich budżety domowe, zachęcą do korzystania z dóbr oferowanych przez Miasto, zaktywizują i zintegrują poprzez udział w organizowanych wspólnie wydarzeniach miejskich.

Ilość wydanych kart Rodzinka 2+ w roku 2017 - 180 szt.

Ilość wydanych kart Rodzinka 2+ w 2018r. - 381 szt.

Całkowita ilość wydanych kart - 1 690 szt.

Od 2014 roku podpisano 44 porozumień z prywatnymi oferentami, którzy zapewniają dla Rodzin 2+ ulgi na zakup swoich produktów i usług.

### **5.15. Czeladzki Program Senior 60+**

Od 1 października 2015r. Miasto Czeladź rozpoczęło realizację programu „Czeladzki Senior 60+”. Jest on skierowany do osób, które ukończyły 60 rok życia i mieszkają w Czeladzi. Program jest jednym z elementów lokalnej polityki społecznej wobec ludzi starszych. Wdrożenie programu pozwala na kształtowanie w lokalnym społeczeństwie pozytywnego wizerunku osób wchodzących w jesień życia, eliminowanie negatywnych stereotypów związanych ze starością. Nadrzędnym celem programu jest włączenie Seniorów do aktywnego życia w społeczności lokalnej, zwiększenie dostępności do miejskich usług oraz odciążenie ich budżetu. Intencją Programu jest stworzenie cze-

ladzkim mieszkańcom w wieku 60 lat i więcej, możliwości korzystania z zaoferowanych przez jednostki miejskie oraz inne podmioty zewnętrzne pakietu ulg, rabatów na usługi oraz towary. W programie mogą uczestniczyć wszyscy mieszkańcy Czeladzi, którzy ukończyli 60 lat, bez względu na kryterium dochodowe. Wśród partnerów programu są zarówno jednostki samorządowe, oferujące usługi z zakresu sportu i rekreacji, jak też inne podmioty zewnętrzne, takie jak sklepy, zakłady usługowe, biura podróży, uzdrowiska, salony kosmetyczne. Każdy kto spełnia powyższe warunki może przystąpić do programu.

W 2017r. wydano 184 szt. kart Senior 60+.

W 2018r. wydano 160szt. Kart Senior 60+.

Całkowita ilość wydanych kart- 1 678 szt.

## 6. Działalność Działu ds. Wspierania Rodziny i Asysty Rodzinnej.

W 2018 r. w zajęciach organizowanych przez Dział ds. Wspierania Rodziny i Asysty Rodzinnej w ramach „Programu Wspierania Rodziny i Aktywności Lokalnej Kreatywna PIASKownIca” brało udział łącznie 31 dzieci w wieku od 6 do 15 roku życia. Wszystkie zajęcia w Kreatywnej PIASKownIcy były bezpłatne i dostosowane do etapu rozwojowego dzieci.

Od poniedziałku do piątku wg harmonogramu odbywały się zajęcia sportowe, modelarskie, dziennikarsko-literackie, sztuka interpretacji tekstów (zajęcia prowadzone przez pracowników Powiatowego Młodzieżowego Domu Kultury w Będzinie), warsztaty psychoedukacyjne i profilaktyczne Kraina Światlików (prowadzone przez wychowawcę) oraz warsztaty artystyczno-twórcze RAZ DWA TRZY – TWORZYSZ TY prowadzone przez arteterapeutę. Dodatkowo kadra zapewniała dzieciom pomoc w odrabianiu prac domowych i nauce oraz konstruktywne spędzanie czasu wolnego. Dzieci i młodzież uczestniczyły także w spotkaniach organizowanych w Miejskiej Bibliotece nr 2 w Czeladzi, warsztatach artystycznych (Decoupage, papieroplastyka Quilling), zajęciach z pierwszej pomocy, zajęciach z doradcą zawodowym z Młodzieżowego Centrum Kariery OHP w Będzinie oraz wycieczkach.

W dniach od 29.01 do 09.02.2018 roku realizowane były zajęcia w ramach programu „Ferie w mieście 2018”. Zajęcia odbywały się od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 14.00. Zgodnie z wcześniej przygotowanym harmonogramem realizowane były zajęcia artystyczno-twórcze RAZ, DWA, TRZY TWORZYSZ TY, zajęcia profilaktyczno-edukacyjne „Bądź kumplem, nie dokuczaj”, zajęcia plastyczne - quilling, zabawy ruchowe z chustą Klanzy, gry zabawowe z elementami edukacji z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dzieci. Dzieci poznały zasady bezpieczeństwa zimą, a także uczestniczyły w 2 wycieczkach: do Bawialni w Będzinie (29.01.2018 r.) oraz do Kopalni Kultury w Czeladzi na film pt.: "Coco" (09.02.2018 r.). W ramach integracji międzypokoleniowej odbyły się warsztaty współorganizowane z Klubem Seniora „Wrzos” pt.: „Walentynkowe impresje” - zajęcia plastyczne (01.02.2018 r.); „Bajdy i zmyślenia” - zabawy z wyobraźnią; „Z kufra mojego dziadka...” - zgaduj zgadula na wesoło; „Karaoke Party” - śpiewamy i tańczymy” (08.02.2018 r.). Ponadto przy współpracy z Młodzieżowym Centrum Kariery OHP z Będzina oraz Mobilnym Centrum Informacji Zawodowej OHP z Dąbrowy Górniczej odbyły się warsztaty z przedsiębiorczości dla najmłodszych prowadzone przez doradcę zawodowego. Dzieci uczestniczyły również warsztatach wielkanocnych prowadzonych przez pracownię EtnoJura (10.03.2018r.). W czerwcu dzieci kontynuowały udział w integracji międzypokoleniowej z

Seniorami z Klubu Seniora „Wrzos” podczas zajęć „Majowa łąka”, „Wesołe akwarium”, „Rabbit na wesoło”.

Ponadto dnia 25.06.2018 r. odbył się festyn podsumowujący projekt Edukacja Ludzi Szukających Kompetencji - „Eluszek.” Program Wsparcia Rodzicielstwa, w którym brały również udział dzieci uczestniczące w zajęciach „Kreatywna PIASKownIca”. Wraz z wychowawcą oraz nauczycielem PMDK zostało przygotowane przedstawienie pt. „Wakacje Eluszka”.

Zgodnie z wcześniej przygotowanym harmonogramem w okresie od 25.06 do 31.08.2018 r. w ramach akcji „Lato w mieście 2018” zrealizowano następujące działania:

- Zajęcia profilaktyczno-edukacyjne, których celem był rozwój umiejętności psychospołecznych, a także działania profilaktyczne.
- Zajęcia artystyczno-twórcze RAZ, DWA, TRZY TWORZYSZ TY, powiązane z różnymi dziedzinami sztuki. Celem spotkań było rozbudzenie ciekawości do otaczającego świata, rozwijanie kreatywności i ekspresji oraz zdolności manualnych.
- Gry i zabawy ruchowe z chustą Klanzy oraz zajęcia sportowe w trakcie, których rozwijana była ogólnie pojęta sprawność ruchowa. Wspólne zajęcia pozwalały zdrowo i aktywnie spędzać wolny czas, uczyły także zasad uczciwości, koleżeństwa i odpowiedzialności.
- Zajęcia na temat zasad bezpieczeństwa w czasie wakacji, mające na celu ukształtowanie właściwych nawyków związanych z bezpieczeństwem, utrwalenie znajomości numerów alarmowych oraz zachęcanie do aktywnego wypoczynku w czasie wakacji.

Dodatkowo dzieci uczestniczyły w wycieczkach: do Narodowej Orkiestry Symfonicznej Polskiego Radia i Muzeum Śląskiego w Katowicach (05.07.2018 r.), do Sztolni Królowa Luiza w Zabrze (28.08.2018 r.) oraz do Kina Helios na film pt. „Iniemamocni 2” (31.07.2018 r.) oraz „Krzysiu gdzie jesteś?” (30.08.2018 r.). Ponadto przy współpracy z Młodzieżowym Centrum Kariery OHP z Będzina oraz Mobilnym Centrum Informacji Zawodowej OHP z Dąbrowy Górniczej odbywały się warsztaty z przedsiębiorczości dla najmłodszych. Odbyło się sześć spotkań prowadzonych przez doradcę zawodowego

W trakcie roku szkolnego od września do grudnia oprócz zajęć realizowanych wg harmonogramu, zorganizowano następujące działania:

- Zabawa z okazji Święta Dyni (30.10.2018 r.)
- Kreatywne warsztaty – Magia Pacynek. Dzieci własnoręcznie stworzyły pacynki (31.10.2018 r.)



- Warsztaty promujące postawy przedsiębiorczości wśród młodzieży prowadzone przez doradcę zawodowego w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości (13.11.2018 r.)
  - Zabawa Andrzejkowa (29.11.2018 r.)
  - Zabawa Mikołajkowa podczas której dzieci dostały paczki oraz warsztaty artystyczne „Prezent dla Mikołaja” (06.12.2018 r.)
  - Spotkanie Mikołajkowe w Kolegium Pracowników Służb Społecznych w Czeladzi, podczas spotkania dzieci uczestniczyły w spotkaniu z Mikołajem, a także przedstawieniu przygotowanym przez podopiecznych DPS z Będzina
  - Spotkanie Opłatkowe, w którym uczestniczyło 15 dzieci z Kreatywnej PIASKownlcy. Odbyła się uroczysta kolacja, wspólne śpiewanie kolęd i pastorałek oraz warsztaty świąteczne z rękodzieła prowadzone przez Spółdzielnię Socjalną Kampus Eureka z Żarek. Ponadto dzieci otrzymały paczki z słodyczami (19.12.2018 r.)
  - Akcja charytatywna, organizowana przez Cafe Desa, TM Volni oraz Stowarzyszenie Czeladź jest Fajna. Dnia 22.12.2018 r. odbył się finał akcji, dzieci otrzymały prezenty oraz spotkały się z Mikołajem.

## 7. Działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds przeciwdziałania przemocy.

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie został powołany Zarządzeniem Nr 44/2011 Burmistrza Miasta Czeladź z dnia 23 marca 2011r w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W 2016r Burmistrz Miasta Czeladź dokonał zmian składu osobowego Zespołu Interdyscyplinarnego Zarządzeniem Nr. 416/2016 z dnia 25 listopada 2016r.

W latach 2011 – 2017 wszczęto 325 procedur „Niebieskie Karty” z czego:

- 2011 – 16 procedur,
- 2012 – 47 procedur,
- 2013 – 87 procedur,
- 2014 – 79 procedur,
- 2015 – 96 procedury
- 2016 – 90 procedur
- 2017 – 89 procedur

W 2018r zostało wszczętych 89 procedur „Niebieska Karta”, w tym rozpoczętych sporządzeniem Niebieska Karta Druk A przez przedstawicieli:

- Komisariat Policji – 51,
- MOPS – 32,
- Oświata – 5,
- Inne – 1

Natomiast w dalszym ciągu kontynuowanych było 53 procedur z lat wcześniejszych. Znacząca przewaga wszczętych procedur przez Policję wynika z faktu, iż w większości wypadków procedury rozpoczynane były podczas interwencji funkcjonariuszy Ogniw Patrolowo Interwencyjnego KP w Czeladzi lub przy składaniu doniesienia o możliwości popełnienia przestępstwa z art. 2017 KK.

W 2018 roku rodziny w których zostały rozpoczęte procedury „Niebieska Karta” składały się z 284 osób wliczając w to osoby wobec których zachodziło podejrzenie, iż są sprawcami przemocy.

Skład rodzin to:

- 100 kobiet,
- 95 mężczyzn,
- 89 dzieci

Zgodnie ze sprawozdaniem resortowym w 2018 roku:

89 - grupy robocze miały 293 posiedzeń,

- sporządzono 28 niebieskich kart Druk C,
- sporządzono 40 niebieskich kart Druk D,
- zakończono 101 procedur Niebieskich Kart

w tym 62 z powodu ustania przemocy oraz 39 z powodu stwierdzenia bezzasadności podejmowania działań ( brak przemocy).

W 2018r. odbyło się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego (ZI). W ramach prowadzonych działań zostało powołanych 89 grup roboczych. Odbyło się 293 posiedzeń grup roboczych. Członkowie grup roboczych w ramach prowadzonych działań kierowali wnioski o przymusowe leczenie do GKRPA –26, zawiadomień do Prokuratury – 20, kierowali wnioski do Sądu Rejonowego o wgląd w sytuację małoletnich dzieci – 15, skierowali sprawców przemocy na udział w programie korekcyjno-edukacyjnym – 0

W 2018r. - 7 sprawców przemocy zostało skazanych prawomocnym wyrokiem z art. 207 kk , jedna osoba została umieszczona w areszcie śledczym. Prokuratura Rejonowa w Będzinie wydała w siedmiu przypadkach środki zapobiegawcze w formie nakazu opuszczenia mieszkania, zakazu zbliżania oraz dozoru Policji względem osoby podejrzewanej o stosowanie przemocy.

W 2018r. troje dzieci zostało umieszczonych u innej rodziny zamieszkałej oddzielnie na mocy art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy z uwagi na bezpośrednie zagrożenie życia i zdrowia, dwoje dzieci zostało umieszczonych w pieczy zastępczej na mocy art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy z uwagi na bezpośrednie zagrożenie życia i zdrowia.

We wrześniu 2018r. Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Czeladzi skierował pisemne wnioski o konieczności stosowania przepisów art.12 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29.07.2005r do 9 placówek ochrony zdrowia, 7 szkół, 1 żłobka i 8 przedszkoli na terenie gminy.

## 8. Kampania „Biała Wstążka” w Czeladzi.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2018 r. po raz drugi był inicjatorem i koordynatorem Międzynarodowej Kampanii „Biała Wstążka” odbywającej się w ramach 16 dni przeciw przemocy wobec kobiet, realizowanej na terenie miasta Czeladź pod patronatem Burmistrza Miasta. Kampania począwszy od 1991 roku odbywa się w dniach od 25 listopada do 10 grudnia. Początek, to 25 listopada-Międzynarodowy Dzień Przeciw Przemocy Wobec Kobiet – dzień upamiętnienia zamordowania działaczek na rzecz praw człowieka, sióstr Mirabal, w 1960 r. w Republice Dominikany. 6 grudnia to dzień upamiętnienia wydarzenia z 1989 r., kiedy w budynku politechniki w Montrealu mężczyzna zastrzelił 14 kobiet i ranił 13 innych osób. 16 Dni przeciw przemocy ze względu na płeć kończy 10 grudnia-Międzynarodowy Dzień Praw Człowieka – jest to podkreślenie, że przemoc wobec kobiet jest łamaniem podstawowych praw człowieka. Głównym motywem 16 dni przeciw przemocy wobec kobiet w Polsce była rola świadka przemocy w podejmowaniu reakcji w niepokojących sytuacjach.

W Kampanię w 2018 r. realizowaną na terenie miasta Czeladź zaangażowane zostały m.in. gminne placówki oświatowe przy nadzorze Wydziału Edukacji i Polityki Społecznej Urzędu Miasta w Czeladzi, Komisariat Policji w Czeladzi, Straż Miejska, Ochotnicza Straż Pożarna, Kopalnia Kultury, Stowarzyszenie „Czeladź Biega”, herbaciarnia Cafe Desa, Strong House Fitness&Fight Club, Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji.

Kampanię rozpoczął ogłoszony w maju 2018 r. konkurs na Bohatera „Białej Wstążki” trwający do 30.09.2018 r., skierowany do wszystkich mieszkańców Czeladzi, mający na celu zwrócenie uwagi na rolę właściwych postaw wykazywanych w sytuacjach zagrażających innym ludziom. Rozstrzygnięcie konkursu poprzez wybór wskazanej osoby miało miejsce w grudniu 2018 r. na uroczystej Gali „Białej Wstążki”, która odbyła się w Kopalni Kultury. „Bohaterem Białej Wstążki” w 2018 r. został funkcjonariusz Policji Komisariatu Policji w Czeladzi, który w codziennej pracy wykazuje bohaterskie reakcje w sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu osób doświadczających przemocy. Od września do listopada 2018 r. w szkołach podstawowych zorganizowano: konkurs plastyczny pod hasłem „Ćwicz mięśnie nie awantury”, rywalizacje sportowe, zajęcia profilaktyczne dla rodziców „Mamo, tato patrzę na to” oraz pogadanki z udziałem funkcjonariuszy Policji „I ty możesz zostać bohaterem”. W dniu 24.11.2018 r. w hali MOSiR odbył się turniej piłki nożnej z udziałem przedstawicieli Policji, Staży Miejskiej, pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i innych instytucji miejskich pod hasłem „Gramy razem przeciw przemocy”. Przy udziale Stowarzyszenia „Czeladź Biega” w dniu 17.11.2018 r.

zorganizowany został Bieg „Białej Wstążki” pod hasłem „Razem przeciw przemocy”. W dniu 24.10.2018 r. w klubie sportowym Strong House Fitness&Fight Club zorganizowano rywalizację „Strong Hero”.

Wszystkie działania miały na cel podkreślenie roli reagowania i tym samym okazania wsparcia osobom doświadczającym zagrażających sytuacji ze strony innych, zgodnie z myślą przewodnią Kampanii: „Nie możemy pomóc każdemu, ale każdy może pomóc komuś”. Główne idee Kampanii rozpowszechniane były za pomocą środków komunikacji tj. prasa, internet oraz rozmieszczanych na terenie miasta plakatów. Informacje o niej umieszczane były na portalach społecznościowych, prasowych serwisach informacyjnych, stronach internetowych miasta i MOPS. Materiał filmowy, dotyczący jednego z wydarzeń wykonała także telewizja TVS. Łącznie na terenie gminy, w tym w lokalnych instytucjach miejskich, lokalach użyteczności publicznej oraz lokalach gastronomicznych rozpowszechniono 150 plakatów promujących Kampanię oraz 500 ulotek.

Do udziału w działaniach promujących jej idee zaproszono Zastępczynię Rzecznika Praw Obywatelskich Panią Sylwię Spurek, a uzyskany materiał filmowy zaprezentowany został na uroczystej gali podsumowującej działania w ramach Kampanii, która miała miejsce w dniu 07.12.2018 r. Zaprezentowano wówczas także wykonaną przez pracowników MOPS prezentację filmową „Rozmowy o pomaganiu”, ukazującą wywiady przeprowadzone z kobietami doświadczającymi przemocy oraz wybranymi mężczyznami, dotyczące tematyki pomagania. Zaproszeni goście, min. przedstawiciele Urzędu Miasta, placówek oświatowych, kuratorzy sądowi Sądu Rejonowego w Będzinie, policjanci dzielnicowi Komisariatu Policji w Czeladzi, pracownicy socjalni zapoznani zostali z fotorelacjami z odbywających się wydarzeń w ramach Kampanii, a zaangażowanym instytucjom wręczono pamiątkowe podziękowania.

## **9. „Edukacja Ludzi SZukających Kompetencji - „Eluszek”. Program wsparcia rodzicielstwa”**

Zespół ds. Pozyskiwania Funduszy Zewnętrznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi od września 2016 r. od sierpnia 2018 r. realizował projekt pt. „Edukacja Ludzi SZukających Kompetencji - "ELUSZEK". Program wsparcia rodzicielstwa” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Społeczny) dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne dla poddziałania: 9.2.5. Rozwój usług społecznych – konkurs.

Wartość projektu: 378 116,44 zł

Wkład Funduszu Europejskiego : 346 998,29 zł

Kluczową intencją projektu było upowszechnianie wiedzy oraz rozwijanie umiejętności wychowawczych rodziców w zakresie tworzenia i modyfikowania czynników ochronnych w kontakcie z dzieckiem. Główne obszary działań obejmowały: poszerzenie wiedzy, zwiększenie umiejętności rodziców w zakresie sposobów budowania bezpiecznej relacji i interakcji z dziećmi, w tym czynników warunkujących właściwy rozwój emocjonalny dzieci. Założone cele zostały realizowane poprzez organizację tematycznych warsztatów kompetencji wychowawczych, organizację spotkań edukacyjnych dla rodziców i dzieci oraz treningów wspomagających jakość wczesnego przywiązania. Grupę docelową w projekcie stanowiły rodziny z dziećmi, które doświadczały różnych trudności w pełnieniu ról rodzicielskich z terenu Miasta Czeladź. Wsparciem zostało objętych łącznie 121 osób.

W roku 2018 zrealizowano następujące działania:

1. W ramach Zadania 1 "Działania na rzecz zwiększenia czynników ochronnych rodziny" przeprowadzono:

- Indywidualne poradnictwo psychologiczne, łącznie 144 godziny;
- Indywidualne poradnictwo logopedyczne, łącznie 180 godzin;
- Indywidualne poradnictwo prawne, łącznie 30 godzin;
- Mediacje rodzinne, łącznie 30 godzin;
- Osoby biorące udział w projekcie otrzymały zwrot kosztów dojazdu w formie jednorazowych biletów KZK GOP.

2. W ramach Zadania 2 "Działania na rzecz weryfikacji uzyskanych kompetencji" przeprowadzono:

- 2,5 dniowy wyjazd terapeutyczno-integracyjny dla rodziców z dziećmi (łącznie 40 osób). Podczas wyjazdu uczestnicy mieli zapewnione noclegi, wyżywienie, ubezpieczenie, materiały szkoleniowe, transport oraz koszty trenerów;
- Trening relacji przywiązaniowej dla 10 rodzin, łącznie zrealizowano 94 godziny treningu.

3. W ramach Zadania 3 "Działania na rzecz zwiększenia czynników ochronnych w środowisku lokalnym" zrealizowano:

- Superwizję prowadzoną przez osoby/rodziny wspierające, łącznie 80 godzin;
- Superwizję ekspercką prowadzoną dla osób/rodzin wspierających, łącznie 35 godzin;
- Wyjścia edukacyjno-integracyjne dla uczestników projektu oraz ich rodzin. Zorganizowano trzy wyjścia, w których łącznie wzięło udział 58 osób.

4. W ramach Zadania 4 "Asystentura rodzin mających trudności opiekuńczo-wychowawcze" zrealizowano:

- Superwizję pracy asystentów rodziny, łącznie 18 godzin;
- Zatrudniono dwóch asystentów rodziny na umowę o pracę 1 etat i 1/2 etatu.

5. W ramach Zadania 5 "Wsparcie finansowe dla rodzin uczestniczących w projekcie" udzielono pomocy finansowej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej w ramach zadań własnych jednostki samorządu terytorialnego. Zostały wydane łącznie 43 decyzje administracyjne, na łączną kwotę 12 900 zł.

## 10. Działalność Klubu Seniora „Wrzos” Czeladź – Piaski ul. Zwycięstwa 6.

Klub Seniora „Wrzos” jest placówką działającą w ramach struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi i skupia 29 osób ( 27 kobiet i 2 mężczyzn) kochających życie, chcących realizować swoje pasje, dzielić się z innymi swoim doświadczeniem a przede wszystkim pragnących kontaktu z drugim człowiekiem. W Klubie realizowany jest bogaty program kulturalno-edukacyjny. Stale poszerzany jest krąg instytucji, z którymi Klub współpracuje.

Klub kładzie przede wszystkim nacisk na zdrowy tryb życia oraz promuje aktywność fizyczną, stanowiącą fundament dobrego zdrowia i umożliwiającą zachowanie sprawności i samodzielności w zakresie samoobsługi w dłuższej perspektywie. Dlatego też często organizowane są zajęcia ruchowe nording walking, spacerów i wycieczki do pobliskich miejscowości, mini warsztaty „Chcę być piękna” - poznawanie sposobów pielęgnacji urody kobiet dojrzałych oraz „Lekka jak piórko” - spotkania z dietetykiem i prelekcje na temat zdrowego odżywiania.

Wychodząc naprzeciw czeladzkiemu seniorom zorganizowane zostały warsztaty rozwojowe i zajęcia psychologiczne, które cieszyły się ogromnym zainteresowaniem klubowiczów - „Ćwiczenia umysłu dla seniora”, „Strach ma wielkie oczy” czyli metody walki z lękiem, „Zmiany w nas i wokół nas” jak sobie z nimi radzić, „Samotność – metody i przeciwdziałanie osamotnieniu osób starszych”, „Podróże w świat dzieciństwa”.

Niewątpliwą atrakcją dla członków Klubu Seniora „Wrzos” były spotkania z maluchami z Przedszkola nr 10 w Czeladzi z okazji Dnia Babci i Dziadka oraz z dziećmi z Kreatywnej Piaskownicy – zajęcia plastyczne „Majowa łąka”, zabawa w plenerze „Wesołe akwarium”, Festyn „Witajcie wakacje” i „Zgaduj zgadula na wesoło”. Integracja międzypokoleniowa bez wątpienia służyła wzajemnej wymianie doświadczeń oraz inspirowaniu do aktywności.

Z kolei wieczory poezji Pani Jolanty Klimek - „Karnawałowe spotkanie z wierszem i piosenką”, „Jesienny promyk słońca” były magiczne, wzruszające i miłe. Gościem był również Pan Jarosław Konrad Powojski, który recytował swoje fraszki „Wieczór z fraszką” - wszyscy byli zachwyceni jego talentem i humorem.

Klubowicze spotkali się również z przedstawicielami Policji w ramach programu „Bezpieczny Senior” oraz „Seniorze uważaj nie daj się oszukać”. Uczestnicy w skupieniu wysłuchali wszystkich policyjnych rad i wskazówek, a przy tym bardzo aktywnie uczestniczyli w rozmowie na temat tego, co należy robić, aby unikać zagrożeń.

Zajęcia muzyczne również cieszyły się dużym zainteresowaniem zwłaszcza cykl spotkań



„Piosenki naszej młodości”. Walentynki to świetna okazja, by pobyć razem, dlatego członkowie Klubu Seniora „Wrzos” aktywnie uczestniczyli w koncercie „Zakochani są wśród nas”. Klubowicze wysłuchali pięknych piosenek o miłości, które śpiewała Maja Szkutnik.

Z okazji „Dnia Kobiet” odbyło się spotkanie przy aromatycznej kawie, ciasteczkach i koncercie Pani Anny Piech „Wspomnień czar”. Bardzo miłą niespodzianką były odwiedziny Burmistrza Miasta Pana Zbigniewa Szaleńca, który wręczył wszystkim Paniom wiosenne kwiaty i uczestniczył w koncercie.

Również Wielkanocne spotkanie z Władzami Miasta „Wesołe jajeczko” udało się wyśmienicie. Wszyscy wysłuchali pięknego występu dzieci ze Szkoły nr 2 w Czeladzi a Burmistrz naszego Miasta, Pan Zbigniew Szaleniec, który swoim przybyciem uświetnił uroczystość, złożył wszystkim piękne życzenia świąteczne.

Niewątpliwą atrakcją 2018r. były dwa koncerty Pani Marii Bablok - „Maleńka miłość” kolędy i pastorałki oraz „ Jesienne szlagiery”. Natomiast zajęcia manualno – plastyczne „Balonowe fantazje” i „Kwiatowa mandala” udowodniły po raz kolejny talenty artystyczne klubowiczów. Z okazji miejskich „Senioraliów” w ogródku MOPS ul. Zwycięstwa 6 odbyła się biesiada dla Seniorów „Jestem seniorem i śpiewam z humorem”. Do wspólnego śpiewania i tańców zachęcała Pani Anna Piech. Każdy mógł posilić się kiełbaską z grilla.

Ważnym wydarzeniem dla Klubu Seniora „Wrzos” był występ w niezwykłym wydarzeniu – Dniu Solidarności Międzypokoleniowej pod hasłem „Młodość i Doświadczenie”, które miało miejsce w Kopalni Kultury w Czeladzi zorganizowanym przez Radę Seniorów Miasta Czeladź. Pani Aleksandra zaśpiewała piosenkę „Zakochani są wśród nas” i porwała do wspólnego śpiewania całą zgromadzoną publiczność. Następnie Pani Janina w sposób dowcipny i wesoły recytowała skecze a Pani Krystyna przedstawiła wszystkim wzruszający wiersz „Lustro”. Na koniec członkowie Klubu zaśpiewali piosenkę pt. „Wrzosie, wrzosie” tym samym pokazując swój talent wokalny.

Niewątpliwym przeżyciem dla członków Klubu Seniora „Wrzos” był udział w konkursie „Miejsce Przyjazne Seniorom”. Podsumowanie konkursu odbyło się w Kopalni Kultury Czeladź-Piaski. Burmistrz Miasta Czeladź, Pan Zbigniew Szaleniec w kategorii obiekt kulturalno-edukacyjny po raz drugi z rzędu wręczył nagrodę i certyfikat właśnie Klubowi Seniora „Wrzos” Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi.

Głównym zadaniem Klubu Seniora jest przełamywanie izolacji i samotności z jaką często borykają się ludzie starsi, to forma wspierania i zaspokajania wielu potrzeb seniorów. Najważniejszą z nich jest potrzeba bycia potrzebnym. Kolejnymi ważnymi zadaniami Klubu jest

tworzenie nowych więzi społecznych, poprzez integrację i organizowanie wzajemnej pomocy, zapobieganie rosnącej przepaści między seniorami, a aktywnym młodym pokoleniem, oraz rozwijanie swoich zainteresowań i razem z ludźmi w podobnym wieku spędzanie w miłej atmosferze wolnego czasu.

## 11. Festyn rodzinny – 25.08.2018r.

W dniu 25 sierpnia 2018r. (sobota) w godzinach 11.00 – 16.00 na terenie ogródka Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przy ul. 17-go Lipca 27 odbył się Festyn Rodzinny „Pożegnanie lata”. Do udziału w tej imprezie zaproszono rodziny korzystające z pomocy Ośrodka oraz wszystkich mieszkańców Czeladzi. Jak co roku, na uczestników festynu czekał szereg atrakcji i niezapomnianych wrażeń.

Imprezę zaszczylicili swą obecnością licznie zaproszeni goście, którymi byli m.in. przedstawiciele Komendy Policji w Będzinie oraz Komisariatu Policji w Czeladzi, Straży Pożarnej w Będzinie a militarną atrakcję stanowili goście z 1. Śląsko-Dąbrowskiego Korpusu Airsoftowego „Duchy”, grupy istniejącej od 2008 roku, stylizującej się na jednostki Wojska Polskiego. Uczestnicy Festynu mogli także odwiedzić stoisko pokazowe dwóch Grup: 7 [KRB - 7 Команда Разведки Боем](#) oraz GIT - drużyn airsoftowych nastawionych na wschodni rodzaj uzbrojenia.

W trakcie festynu można było wysłuchać występów wokalnych Mai Szkutnik. Najmłodszy uczestnicy festynu mogli uczestniczyć w różnych konkursach, grach i zabawach, w których do wygrania było wiele atrakcyjnych nagród rzeczowych. Sprawily one radość każdemu dziecku. Hit konkursu stanowiła Kula Pełna Nagród. Dzieci, mogły skorzystać także z „Salonu piękności” (malowane twarze, kolorowe warkoczyki, decupage, tatuaże), strzelania do balonów, rzutów piłką do celu, Parku atrakcji: Dmuchanej zjeżdżalni, Gigantycznych piłkarzyków, Zamek Jungla, sumo i szeregu innych zabaw. Olbrzymim zainteresowaniem cieszyły się skoki na Eurobungee. Dla uczestników festynu przygotowano również grillowane kielbaski, owocową fontannę czekoladową, watę cukrową, napoje i słodycze.

Przygotowanie tak wielu atrakcji dla uczestników imprezy możliwe było dzięki pozyskaniu sponsorów, którymi byli: EUROVIA POLSKA S.A, Zanini Poland z siedzibą w Czeladzi, SFA POLSKA Sp z o.o Czeladź, Biuro Rachunkowe „ABAK” w Czeladzi, Salon Fryzjerski „EVOLUTION” w Czeladzi, TRANS - SERWIS Czeladź, HUHTAMAKI FOODSERVICE, Centrum Kredytowe „FORTUNA” Czeladź, ”ADMIN” Magdalena Domińska, MS „GROUP” Sosnowiec, AKSEON Będzin, ŚRUB-TECH Sosnowiec, CARBOT, Firma WADER, Firma „ROKA” Częstochowa, FOTO-SZCZERBA Czeladź, WHITEBOX Czeladź, Firma KASPERCZYK, Firma Handlowa „DUET” Czeladź, Stowarzyszenie „ MOC WSPARCIA”, Kwaciarnia Romantyczna Czeladź, "NOWA” Agencja Ochrony Sosnowiec, Firma CINI Czeladź, Studio Dekoral Czeladź, Agencja Reklamowa „AGNESS” Czeladź, Apteka Staromiejska Czeladź,

Inteligentna Mikroelektronika Czeladź, F.H.U „IRENA” Katowice, Wielka Żywiecka, KZK GOP, Myjnia Blue w Czeladzi, Radni Rady Miejskiej w Czeladzi: Pani Ewa Fronczek, Pani Irena Owczarz, Pani Patrycja Juszczak, Pan Dariusz Pietrzykowski, Pan Andrzej Mentel, Pani Zofia Bazańska.

Partnerami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w organizacji festynu byli: Urząd Miasta Czeladź, Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Czeladzi, Zakład Inżynierii Komunalnej w Czeladzi, Kopalnia Kultury w Czeladzi, Miejska Bibliotek Publiczna w Czeladzi, Dom Pomocy Społecznej "Senior" w Czeladzi, Komenda Powiatowa Policji w Będzinie i Komisariat Policji w Czeladzi, Straż Pożarna w Będzinie, Śląsko-Dąbrowski Korpus Airsoftowy „Duchy”, Grupa Airsoftowa GiT i KRB.

## 12. Kolonie letnie.

W 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi przygotował ofertę wyjazdową na kolonie letnie z programem profilaktycznym w górach dla 45 dzieci z terenu miasta Czeladź. Wyjazd odbył się w dniach od 21 do 30 lipca do miejscowości Bocheniec w Górach Świętokrzyskich, w województwie świętokrzyskim. Podczas wypoczynku dzieci i młodzież korzystały z bogatej oferty atrakcji przygotowanej przez organizatorów wypoczynku m.in. wycieczki szlakami turystycznymi na terenie Chęcińsko - Kieleckiego Parku Krajobrazowego, zwiedzanie Zamku Królewskiego w Chęcinie, uczestniczyły w zajęciach rekreacyjno- sportowych oraz kulturalnych. Wyjazd zorganizował wykonawca: F.U. KA- REN Katarzyna Dutka- Piwowar wyłoniony zgodnie z przepisami ustawy Pzp. Koszt organizacji kolonii wyniósł 39.780 zł.

Dzieci uczestniczyły również w programie rekreacyjno - profilaktycznym, którego tematami zajęć były między innymi:

- *My i alkohol.* Celem zajęć było przekazanie informacji na temat wpływu środków uzależniających na zdrowie, omówienie mechanizmów uzależnienia oraz uświadomienie gdzie należy szukać pomocy.
- *Postrzeganie siebie i zrozumienie swoich uczuć.* Celem zajęć było przekazanie dzieciom wiedzy na temat pozytywnego kreowania obrazu własnej osoby. Wzbogacanie wiedzy na swój temat, kształtowanie dojrzałej samooceny oraz kreowanie pozytywnego obrazu własnej osoby.

### 13. FEAD

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi kontynuuje współpracę z Caritas Diecezji Sosnowieckiej przy realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ). Program współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (Fund for European Aid to the Most Deprived – FEAD).

Główny cel Programu to udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków. Uprawnienie do korzystania z pomocy żywnościowej jest uwarunkowane znajdowaniem się w trudnej sytuacji życiowej (sytuacje takie wymienia art. 7 ustawy o pomocy społecznej) oraz spełnianiem kryterium dochodowego, które zostało określone na poziomie 200% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej, tj. 1402 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz 1056 zł w przypadku osoby w rodzinie.

Pomoc żywnościowa z programu FEAD dla mieszkańców miasta Czeladź, podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest wydawana w następujących punktach na terenie Czeladzi:

1. Parafia św. Stanisława BM Czeladź, ul. Ks. Pieńkowskiego 1
2. Magazyn „Caritas” Sosnowiec ul. Widok 1
3. Schronisko dla bezdomnych „Caritas” Będzin- Łągisza ul. Energetyczna 10

Rodzaje produktów:

Beneficjenci otrzymują pomoc w postaci paczek żywnościowych.

Na paczkę żywnościową dla 1 odbiorcy końcowego składa się zestaw co najmniej trzech artykułów spożywczych z różnych grup towarowych, wydanych jednorazowo, a wchodzących w skład zestawu w całym Podprogramie 2018 tj.:

- makaron jajeczny – 9 opakowań po 0,5 kg, razem 4,5 kg,
- ryż biały – 3 opakowania po 1 kg, razem 3 kg,
- herbatniki maślane – 4 opakowania po 0,2 kg, razem 0,8 kg
- mleko UHT – 7 opakowań po 1 l, razem 7 l,
- ser podpuszczkowy dojrzewający – 6 opakowań po 0,4 kg, razem 2,4 kg

- groszek z marchewką – 9 opakowań po 0,4 kg, razem 3,6 kg,
- fasola biała - 9 opakowań po 0,4 kg, razem 3,6 kg
- koncentrat pomidorowy – 10 opakowań po 0,16 kg, razem 1,6 kg,
- powidła śliwkowe – 6 opakowań po 0,3 kg, razem 1,8 kg
- gołąbki w sosie pomidorowym – 2 opakowania po 0,8 kg, razem 1,6 kg,
- filet z makreli w oleju – 10 opakowań po 0,17 kg, razem 1,7 kg
- szynka drobiowa – 10 opakowań po 0,3 kg, razem 3 kg
- cukier biały – 4 opakowania po 1 kg, razem 4 kg,
- olej rzepakowy – 4 opakowania po 1 l, razem 4 litry,
- buraczki wiórki – 3 opakowania po 0,35 kg, razem 1,05 kg,
- makaron kukurydziany bezglutenowy – 1 opakowanie po 0,5 kg, razem 0,5 kg,
- kasza gryczana – 3 opakowania po 0,5 kg, razem 1,5 kg,
- szynka wieprzowa mielona – 7 opakowań po 0,3 kg, razem 2,1 kg,
- pasztet wieprzowy – 4 opakowania po 0,16 kg, razem 0,64 kg.
- kabanosy wieprzowe - 3 opakowania po 0,12 kg, razem 0,36 kg
- miód nektarowy wielokwiatowy - 1 opakowanie po 0,4 kg, razem 0,4 kg

Skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej FEAD wydają pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi. W 2018r. wydano skierowania dla:

- 330 rodzin
- 645 osób

## 14. Projekt „Teraz TY! Czeladzki Klub Integracji Społecznej”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi współrealizuje ze Stowarzyszeniem Twórczych Umysłów projekt pn. „Teraz TY! Czeladzki Klub Integracji Społecznej” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Społeczny) dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.1 Aktywna integracja, poddziałanie 9.1.5. Programy aktywnej integracji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym – konkurs.

**Wartość projektu:** 459 599,90

Wkład Europejskiego Funduszu Społecznego: 436 619,90 zł (95 %)

Wkład własny Stowarzyszenia Twórczych Umysłów, 22 980,00 zł (5 %)

**Termin realizacji projektu:** 1 marca 2017 r.- 31 sierpnia 2018 r.

### Cel projektu

Głównym celem projektu jest zwiększenie poziom zdolności do zatrudnienia 40 osób (25K/15M) zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu Czeladzi, poprzez rozwinięcie ich kompetencji społecznych oraz zawodowych.

### Kluczowe działania

**I moduł** obejmuje **cykl 16 zajęć grupowych** tj. warsztaty kompetencji społecznych i zawodowych, grupę wsparcia, warsztaty z dietetykiem i stylistką oraz dwa wyjścia integracyjno-motywuujące.

**II moduł** obejmuje **spotkania indywidualne**. Sesje job coachingu, dzięki którym Uczestnik wyznacza swój cel zawodowy i drogę do jego osiągnięcia. Pracownia CV- dzięki czemu Uczestnicy tworzą profesjonalny komplet dokumentów aplikacyjnych. Spotkania z pracownikiem socjalnym mające na celu rozwiązywanie bieżących trudności życiowych.

\* Uczestnicy mogą zgłosić potrzebę na dodatkowe wsparcie w zakresie: poradnictwa psychologicznego, prawnego, terapii oraz mediacji rodzinnych.

**III moduł kursy i staże zawodowe**. Osoby, które mają niski poziom kompetencji zawodowych mogą skorzystać z oferty indywidualnego doboru kursu w oparciu o wcześniej określony cel zawodowy. Natomiast Uczestnicy, którzy nie posiadają doświadczenia zawodowego mogą



skorzystać z płatnego stażu. Ten moduł dotyczy wyłącznie osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy z ustalonym III profilem oraz osób, które nie widnieją w ewidencji PUP. Zatem przeważająca grupa osób z II profilem, nie ma możliwości skorzystania z tej formy wsparcia. Wynika to z faktu, iż osoby sklasyfikowane do profilu II mają możliwość skorzystania z w/w form aktywizacji w Urzędzie Pracy.

**IV moduł poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy.** Uczestnicy, którzy ukończyli część grupową i indywidualną, a także Uczestnicy powracający z kursu lub stażu uzyskują wsparcie w zakresie przedstawiania ofert pracy dopasowanych do celu zawodowego oraz przygotowania do rozmów kwalifikacyjnych.

#### **Kto może zostać Uczestnikiem Klubu Integracji Społecznej?**

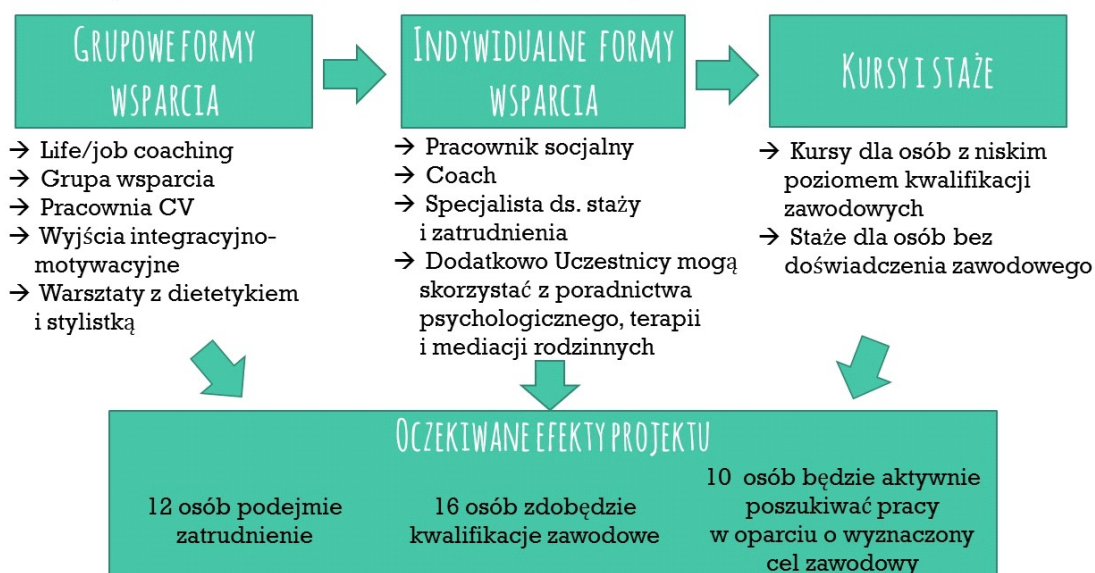
Uczestnicy projektu muszą spełniać następujące kryteria formalne:

- zamieszkiwać teren gminy Czeladź,
- mieć ukończony 18 rok życia,
- być osobą bezrobotną lub nieaktywną zawodowo,
- spełniać kryterium osoby zagrożonej ubóstwem lub wykluczeniem społecznym:
  - a.) osoby lub rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej; lub
  - b.) osoby o których mowa w art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r., o zatrudnieniu socjalnym (tj. Dz. U. Z 2011 r. Nr 43 poz. 225 z późn. zm.); lub
  - c.) osoby zakwalifikowane do III profilu pomocy w Powiatowym Urzędzie Pracy.

Zgłoszenie chęci uczestnictwa w projekcie odbywało się:

- Osoby korzystające z pomocy tut. Ośrodka - poprzez pracownika socjalnego w każdym z 4 Zespołów Pracowników Socjalnych, zgodnie ze swoim miejscem zamieszkania.
- Osoby nie korzystające z pomocy tut. Ośrodka - poprzez kierownika Klubu Integracji Społecznej w siedzibie Klubu przy ul. Wojkowickiej 2/405, III piętro

## Usługi aktywnej integracji o charakterze społecznym i zawodowym w ramach projektu



Oprac. J. Czerwińska

### **Działania podjęte w ramach projektu pn. „Teraz Ty! Czeladzki Klub Integracji Społecznej” w 2018 roku**

W 2018 roku do udziału w projekcie przystąpiły 24 osoby (14K/10M) będące beneficjentami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Ponadto udział w w/w projekcie kontynuowało 9 osób (6K/3M), które rozpoczęły swój udział w roku 2017.

Pracownik socjalny w okresie od 1 stycznia 2018 r. do 31 sierpnia 2018 r. roku zawarł 25 kontraktów socjalnych z osobami uczestniczącymi w projekcie. (15 cz. A/ 5 cz. B) i kontynuował 9 kontraktów socjalnych (2 cz. A/ 7 cz. B). W tym okresie zakończono realizację wszystkich tj. 34 kontraktów socjalnych.

Uczestnicy/uczestniczki pozostawali w projekcie tak długo jak było to potrzebne do osiągnięcia celu głównego, nie dłużej niż do 31 sierpnia 2018 r.

W 2018 roku w ramach projektu pn. „Teraz Ty! Czeladzki Klub Integracji Społecznej”:

- 7 osób podjęło zatrudnienie,
- 14 osób ukończyło kurs zawodowy i zdało egzamin certyfikujący,
- 1 osoba podjęła staż zawodowy,

- 12 osób zostało skierowanych do Ośrodka Wspierania Ekonomii Społecznej celem kontynuacji Indywidualnej Ścieżki Reintegracji,
- Przeprowadzono 192 godziny dydaktyczne warsztatów kompetencji społecznych, obejmujących tematykę społeczną i zawodową, wyjścia integracyjno-motywuujące warsztaty z dietetykiem oraz specjalistą ds. kreowania wizerunku.
- Przeprowadzono 32 godziny dydaktyczne warsztatów Pracowni CV,
- Przeprowadzono 32 godziny dydaktyczne spotkań grupy wsparcia,
- Pracownik socjalny odbył 46 wizyt w środowiskach zamieszkania uczestników/uczestniczek projektu,
- Pracownik socjalny odbył 80 spotkań o charakterze indywidualnym z osobami uczestniczącymi w projekcie w wymiarze 103,5 godziny zegarowej,
- Na każdą osobę uczestniczącą w projekcie przewidziane jest 5 sesji job coachingu, w wymiarze 2 godzin dydaktycznych na sesję,

Każdego dnia w godzinach 8:00- 14:00 do dyspozycji uczestników/uczestniczek pozostawało stanowisko komputerowe oraz wsparcie specjalisty ds. staży i zatrudnienia.

## 15. Dzień Pracownika Socjalnego.

22 listopada 2018r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi świętował Dzień Pracownika Socjalnego. W trakcie gali, która odbyła się w Kopalni Kultury w Czeladzi, podsumowano całoroczną działalność.

Dzień Pracownika Socjalnego jest wielkim świętem wszystkich pracowników służb społecznych, a w szczególności pracowników socjalnych. Jest także formą wyróżnienia oraz sposobem promowania zawodu pracownika socjalnego. Przecież pracownik socjalny jest osobą która daje wsparcie, gdy wszystko inne zawodzi.

Wyzwania dzisiejszych czasów dla pracownika socjalnego są bardzo duże. Pracownicy socjalni zajmują się osobami, rodzinami czy grupami społecznymi wykluczonymi albo zagrożonymi marginalizacją i wykluczeniem. Ustawowe wymogi, jeśli chodzi o kwalifikacje i poziom wykształcenia pracownika socjalnego, są bardzo wysokie. Podstawowym narzędziem pracownika socjalnego jest – ON SAM, pracuje, bowiem opierając się głównie na własnych zasobach. W pracy socjalnej, pracownik – obok własnych umiejętności – ma także do dyspozycji zaplecze instytucjonalne i odpowiednie środki działania. Jednak trafny wybór strategii działania, z wykorzystaniem odpowiedniego zaplecza instytucjonalnego, leży w gestii pracownika socjalnego.

W trakcie gali zaprezentowano 2 projekty fotograficzne pt: “Starość” i “Bezdomność”.

Obchody Dnia Pracownika Socjalnego to także okazja zaprezentowania dorobku Ośrodka, ten dorobek to praca wielu osób. W trakcie gali zaprezentowano multimedialne prezentacje mające pokazać rok pracy Ośrodka. Każdy pracownik jest ważnym elementem całości i dzięki swojemu zaangażowaniu i pracy zapewnia sprawne funkcjonowanie Ośrodka i sprawną realizację wszystkich wymaganych zadań.

W gali uczestniczyli przedstawiciele władz samorządowych Z-ca Burmistrza Pani Beata Zawila, Z-ca Burmistrza Pani Elżbieta Dmitruk oraz liczne grono zaproszonych gości, wśród których szczególne znaczenie miał udział dyrektorów i kierowników ośrodków pomocy społecznej z powiatu będzińskiego.

## 16. Spotkanie Wigilijne.

W dniu 17 grudnia 2018 roku w Domu Pomocy Społecznej „Senior” w Czeladzi odbyło się spotkanie wigilijne dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi, w którym wzięli udział zaproszeni goście : Pan Zbigniew Szaleniec - Burmistrz Miasta Czeladź, Pani Beata Zawiła - Z-ca Burmistrza ds Społecznych, Pani Ilona Grudziń – Naczelnik Wydziału Edukacji i Polityki Społecznej UM Czeladź, Pani Jolanta Dyrka – Kierownik Referatu Polityki Społecznej UM Czeladź, ks. Kanonik Jarosław Wolski oraz ks. Andrzej Uliniarz z Parafii pw. Św. Stanisława z Czeladzi, Pani Aneta Józwin – Rybska - Dyrektor MOPS, Pan Krzysztof Leśniak - Z-ca Dyrektora MOPS oraz Pan Dominik Hodurek – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Senior”.

Burmistrz Miasta powitał licznie przybyłych na spotkanie opłatkowe. Składając świąteczne życzenia, przypomniał, że Boże Narodzenie to czas kiedy bardziej niż kiedykolwiek odczuwamy potrzebę bycia razem, wspólnego tworzenia i wzajemnego wspierania się.

Do zebranych życzenia błogosławionych oraz rodzinnych świąt Bożego Narodzenia skierował również Proboszcz Parafii pw. Św. Stanisława z Czeladzi ks. Kanonik Jarosław Wolski. Boże Narodzenie to czas spotkań z najbliższymi, rodziną, przyjaciółmi przy wspólnym stole, zwłaszcza wigilijnym, na którym nie może zabraknąć opłatka.

Wszyscy zebrani połamali się opłatkiem i składali życzenia na ten szczególny czas. Na stole nie zabrakło tradycyjnej zupy grzybowej, ryby z ziemniakami i kapustą, kompotu oraz typowego dla Świąt Bożego Narodzenia makowca.

Spotkanie wigilijne odbyło się w miłej, świątecznej atmosferze, której towarzyszyły kolędy. Po tradycyjnym posiłku osoby biorące udział w wigilii otrzymały paczki żywnościowe na święta.

## 17. Struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2018r.

### 1.a DOCHODY MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI W 2018 ROKU.

Tabela nr 51. Wykonanie dochodów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi ogółem za 2018 rok.

	WYSZCZEGÓLNIENIE	PLAN 2018	WYKONANIE ZA 2018 ROK	% WYKONANIA PLANU
1	DOCHODY WŁASNE	327 706,00	352 132,70	107,45
2	DOCHODY ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ ZADAŃ Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ORAZ INNYCH ZADAŃ ZLECONYCH USTAWAMI	321 835,00	434 156,40	134,90
	<b>DOCHODY</b>	<b>649 541,00</b>	<b>786 289,10</b>	<b>121,05</b>

### 1.b WYDATKI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI W 2018 ROKU.

Ogólny plan wydatków na 2018 rok zatwierdzony Uchwałą XLVI/576/2017 Rady Miejskiej w Czeladzi z dnia 20 grudnia 2017 roku wynosił **33 317 183,23**, na koniec II półrocza 2018 roku ustalony został na kwotę **37 005 277,03 zł.**, natomiast wykonany w wysokości **36 273 489,41**, czyli w **98,02%**. Realizacja wydatków w podziale na wydatki własne oraz wydatki na zadania zlecone przedstawia się następująco :

Tabela nr 52. Realizacja wydatków budżetowych w 2018 roku

	PLAN PO ZMIANACH 2018 ROK	WYKONANIE ZA 2018 ROK	% WYKONANIA PLANU
WYDATKI WŁASNE	<b>15 033 456,66</b>	<b>14 627 140,93</b>	<b>97,30</b>
Wydatki bieżące	15 009 456,66	14 620 990,93	97,41
Wydatki majątkowe	24 000,00	6 150,00	25,62
WYDATKI NA ZADANIA ZLECONE	<b>21 971 820,37</b>	<b>21 646 348,48</b>	<b>98,52</b>
Wydatki bieżące	21 971 820,37	21 646 348,48	98,52
<b>OGÓLEM WYDATKI</b>	<b>37 005 277,03</b>	<b>36 273 489,41</b>	<b>98,02</b>

## 2. WYKONANIE PLANU DOCHODÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI WG ŹRÓDEŁ I WG DZIAŁÓW KLASYFIKACJI BUDŻETOWEJ W 2018 ROKU

Szczegółowe wykonanie dochodów w ramach zadań własnych według paragrafów klasyfikacji budżetowej przedstawia się następująco:

**Rozdział 85214** Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe.

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan	122 850,00 zł	Wykonanie	142 533,81zł
------	---------------	-----------	--------------

Wpływ z tytułu zwrotu udzielonych zasiłków celowych, zasiłków celowych zwrotnych, zasiłków okresowych oraz dopłaty rodzin do pobytu w domach pomocy społecznej.

**Rozdział 85215** Dodatki mieszkaniowe

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan	0,00zł	Wykonanie	113,58zł
------	--------	-----------	----------

Zwrot nienależnie pobranych dodatków mieszkaniowych.

**Rozdział 85216** Zasiłki stałe

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan	2 000,00zł	Wykonanie	5 463,13zł
------	------------	-----------	------------

Zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych.

**Rozdział 85219** Ośrodki pomocy społecznej

**§ 0630 Wpływy z tytułu opłat i kosztów sądowych oraz innych opłat uiszczonych na rzecz Skarbu Państwa z tytułu postępowania sądowego i prokuratorskiego**

Plan	8 000,00zł	Wykonanie	650,00zł
------	------------	-----------	----------

Zwrot z sądu opłaty postępowania sądowego.

**§ 0640 Wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień**

Plan	116,00zł	Wykonanie	297,98zł
------	----------	-----------	----------

Zwrot kosztów upomnień.

**§ 0750 Wpływy z najmu i dzierżawy składników majątkowych Skarbu Państwa, jednostek samorządu terytorialnego lub innych jednostek zaliczanych do sektora finansów publicznych oraz innych umów o podobnym charakterze**

Plan	11 200,00zł	Wykonanie	5 187,68zł
------	-------------	-----------	------------

Wpływy z najmu pomieszczeń w budynku przy ul. Zwycięstwa 6 w Czeladzi.

**§ 0960 Wpływy z otrzymanych spadków, zapisów i darowizn w postaci pieniężnej**

Plan	6 500,00zł	Wykonanie	6 500,00zł
------	------------	-----------	------------

Przekazanie darowizny przez darczyńców

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan	0,00zł	Wykonanie	709,94zł
------	--------	-----------	----------

Odszkodowanie wypłacone przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe Compensa z tytułu poniesionej szkody w dniu 14.12.2017r, polegającej na dewastacji elementów budynku przy ul. 17 lipca 27.

**Rozdział 85228** Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

**§ 0830 Wpływy z usług**

Plan	72 040,00zł	Wykonanie	97 232,53zł
------	-------------	-----------	-------------

Odpłatność za usługi opiekuńcze świadczone w formie opieki nad chorym w domu oraz odpłatność za obiady od osób którym świadczone są usługi opiekuńcze.

**Rozdział 85230** Pomoc w zakresie dożywiania

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan	0,00zł	Wykonanie	60,00zł
------	--------	-----------	---------

Zwroty nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych.

**Rozdział 85295** Pozostała działalność

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan	0,00zł	Wykonanie	42,00zł
------	--------	-----------	---------

Zwrócono świadczenie pieniężne

**Rozdział 85415** Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan	0,00zł	Wykonanie	389,77zł
------	--------	-----------	----------

Zwrócono nienależnie pobrane stypendium.

**Rozdział 85502** Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

**§ 0940 Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych**

Plan	10 000,00zł	Wykonanie	9 309,32zł
------	-------------	-----------	------------

Zwrócone zaliczki alimentacyjne przez dłużników alimentacyjnych.

**§ 0980 Wpływy z tytułu zwrotów wpłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego**

Plan	95 000,00zł	Wykonanie	82 642,96zł
------	-------------	-----------	-------------

Zwrócone świadczenia z funduszu alimentacyjnego przez dłużników alimentacyjnych.

Szczegółowe wykonanie dochodów w ramach zadań zleconych według paragrafów klasyfikacji budżetowej przedstawia się następująco:

**Rozdział 85228** Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

**§ 0830 Wpływy z usług**

Plan	1 800,00zł.	Wykonanie	3 172,50zł
------	-------------	-----------	------------

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze od osób z zaburzeniami psychicznymi.

**Rozdział 85501** Świadczenie wychowawcze

**§ 0920 Wpływy z pozostałych odsetek**

Plan	0,00zł.	Wykonanie	1 124,87zł
------	---------	-----------	------------

Odsetki od nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego.

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan	0,00zł.	Wykonanie	20 991,13zł
------	---------	-----------	-------------

Zwrot nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego.



**Rozdział 85502** Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

**§ 0920 Wpływy z pozostałych odsetek**

Plan	201 000,00zł.	Wykonanie	247 930,30zł
------	---------------	-----------	--------------

Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń oraz odsetki ustawowe należne z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

**§ 0940 Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych**

Plan	9 000,00zł.	Wykonanie	9 309,63zł
------	-------------	-----------	------------

Zwrócone zaliczki alimentacyjne przez dłużników alimentacyjnych.

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan	0,00zł.	Wykonanie	27 125,07zł
------	---------	-----------	-------------

Zwrot nienależnie pobranych świadczeń.

**§ 0980 Wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego**

Plan	110 000,00zł	Wykonanie	124 455,90zł
------	--------------	-----------	--------------

Zwrócony fundusz alimentacyjny przez dłużników alimentacyjnych

**Rozdział 85503** Karta Dużej Rodziny

**§ 0690 Wpływy z różnych opłat**

Plan	35,00zł.	Wykonanie	47,00zł
------	----------	-----------	---------

Opłata za wydania duplikatu Karty Dużej Rodziny

### 3. WYKONANIE PLANU WYDATKÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI WG DZIAŁÓW I ROZDZIAŁÓW KLASYFIKACJI BUDŻETOWEJ W 2018 ROKU

#### WYDATKI BUDŻETOWE ZADANIA WŁASNE W 2018 ROKU

Wydatki własne przyjęte do realizacji na kwotę **15 033 456,66zł.** zostały wykonane na kwotę **14 627 140,93 zł,** co stanowi **97,30%** wykonania planu. Wykonanie wydatków własnych w poszczególnych rozdziałach przedstawia się następująco:

Tabela nr 53. Wydatki własne według rozdziałów.

		PLAN 2018 ROK PO ZMIANACH	WYKONANIE W 2018 ROKU	% WYKO- NANIA PLANU	UDZIAŁ %
85154	PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLIZMOWI	<b>176 200,00</b>	<b>158 018,90</b>	<b>89,68</b>	<b>1,08</b>
	Wydatki bieżące w tym:	176 200,00	158 018,90	89,68	
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	38 200,00	32 432,05	84,9	
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	138 000,00	125 586,85	91,00	
85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	<b>136 850,00</b>	<b>132 543,93</b>	<b>96,85</b>	<b>0,91</b>
	Wydatki bieżące w tym:	136 850,00	132 543,93	96,85	
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	121 350,00	120 227,91	99,07	
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	14 200,00	11 553,60	81,36	
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	1 300,00	762,42	58,64	
85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	<b>78 776,00</b>	<b>75 142,27</b>	<b>95,38</b>	<b>0,51</b>
	Wydatki bieżące w tym:	78 776,00	75 142,27	95,38	
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	78 776,00	75 142,27	95,38	
	<i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>	<i>78 776,00</i>	<i>75 142,27</i>	<i>95,38</i>	
85214	ZASIŁKI OKRESOWE, CELOWE I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	<b>4 420 158,47</b>	<b>4 363 182,04</b>	<b>98,71</b>	<b>29,83</b>

	Wydatki bieżące w tym:	4 420 158,47	4 363 182,04	98,71	
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	1 607 158,47	1 567 019,48	97,50	
	<i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>	<i>750 481,00</i>	<i>745 684,25</i>	<i>99,36</i>	
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	2 813 000,00	2 796 162,56	99,4	
85215	<b>DODATKI MIESZKANIOWE</b>	<b>1 629 500,00</b>	<b>1 627 832,44</b>	<b>99,89</b>	<b>11,13</b>
	Wydatki bieżące w tym:	1 629 500,00	1 627 832,44	99,89	
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	1 629 500,00	1 627 832,44	99,89	
85216	<b>ZASIŁKI STAŁE</b>	<b>883 369,00</b>	<b>846 973,53</b>	<b>95,87</b>	<b>5,79</b>
	Wydatki bieżące w tym:	883 369,00	846 973,53	95,87	
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	883 369,00	846 973,53	95,87	
	<i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>	<i>883 369,00</i>	<i>846 973,53</i>	<i>95,87</i>	
85219	<b>OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ</b>	<b>5 035 481,00</b>	<b>4 881 898,50</b>	<b>96,94</b>	<b>33,38</b>
	Wydatki bieżące w tym:	5 011 481,00	4 875 859,68	97,29	
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	4 179 996,00	4 122 160,21	98,61	
	<i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>	<i>377 677,00</i>	<i>377 523,66</i>	<i>99,96</i>	
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	804 885,00	729 918,95	90,68	
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	26 600,00	23 669,34	88,98	
	Wydatki majątkowe w tym:	24 000,00	6 150,00	25,62	
	Inwestycje i zakupy inwestycyjne	24 000,00	6 150,00	25,62	
85228	<b>USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE</b>	<b>620 050,00</b>	<b>609 088,70</b>	<b>98,23</b>	<b>4,16</b>
	Wydatki bieżące w tym:	620 050,00	609 088,70	98,23	
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	113 250,00	109 673,88	96,84	
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	506 300,00	499 414,82	98,64	
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	500,00	0,00	0,00	
85230	<b>POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA</b>	<b>480 000,00</b>	<b>460 597,40</b>	<b>95,95</b>	<b>3,15</b>
	Wydatki bieżące w tym:				
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	480 000,00	460 597,40	95,95	
	<i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>	<i>330 000,00</i>	<i>313 588,04</i>	<i>95,02</i>	
85295	<b>POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ</b>	<b>380 339,19</b>	<b>367 217,43</b>	<b>96,54</b>	<b>2,51</b>
	Wydatki bieżące w tym:	380 339,19	367 217,43	96,54	
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	0,00	0,00	0	

	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	139 370,00	131 216,70	94,14	
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	46 000,00	42 148,55	91,62	
	Realizowane programy unijne „ELUSZEK”, „TERAZ TY!”	194 969,19	193 852,18	99,42	
85415	POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM	<b>68 750,00</b>	<b>31 881,69</b>	<b>46,37</b>	<b>0,22</b>
	Wydatki bieżące w tym:	68 750,00	31 881,69	46,37	
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	68 750,00	31 881,69	46,37	
	w tym dotacje na zadania bieżące	55 000,00	25 505,34	46,37	
85504	WSPIERANIE RODZINY	<b>132 373,00</b>	<b>112 626,42</b>	<b>85,08</b>	<b>0,77</b>
	Wydatki bieżące w tym:	132 373,00	112 626,42	85,08	
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	122 973,00	108 073,84	87,88	
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	8 100,00	3 838,74	47,39	
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	1 300,00	713,84	54,91	
	w tym dotacje na zadania bieżące	33 473,00	33 473,00	100,00	
85508	RODZINY ZASTĘPCZE	<b>331 600,00</b>	<b>325 017,06</b>	<b>98,01</b>	<b>2,22</b>
	Wydatki bieżące w tym:	331 600,00	325 017,06	98,01	
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	331 600,00	325 017,06	98,01	
85510	DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH	<b>660 010,00</b>	<b>635 120,62</b>	<b>96,22</b>	<b>4,34</b>
	Wydatki bieżące w tym:	660 010,00	635 120,62	96,22	
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	149 550,00	141 759,33	94,79	
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	508 060,00	491 678,52	96,77	
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	2 400,00	1 682,77	70,11	
	<b>RAZEM WYDATKI</b>	<b>15 033 456,66</b>	<b>14 627 140,93</b>	<b>97,29</b>	<b>100,00</b>

### WYDATKI BUDŻETOWE ZADANIA ZLECONE W 2018 ROKU

Ogólny plan wydatków **zadań zleconych** do realizacji na podstawie porozumień z organami administracji rządowej wynosił **21 971 820,37 zł.** i został zrealizowany w **98,51%** na kwotę **21 646 348,48zł.** Zadania zleczone realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi obejmowały następujące zakresy działania :

Tabela nr 54. Wydatki zadań zleconych według rozdziałów.

		PLAN 2018 ROK PO ZMIANACH	WYKONANIE W 2018 ROKU	% WYKONA NIA PLANU	UDZIAŁ %
85195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	<b>10 726,35</b>	<b>10 310,60</b>	<b>96,12</b>	<b>0,04</b>
	Wydatki bieżące w tym:	10 726,35	10 310,60	96,12	
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	6 804,75	6 541,00	96,12	
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	3 921,60	3 769,60	96,12	
85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	<b>34 805,00</b>	<b>34 805,00</b>	<b>100,00</b>	<b>0,16</b>
	Wydatki bieżące w tym:	34 805,00	34 805,00	100,00	
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	34 805,00	34 805,00	100,00	
85215	DODATKI MIESZKANIOWE	<b>12 444,02</b>	<b>11 932,06</b>	<b>95,88</b>	<b>0,05</b>
	Wydatki bieżące w tym:	12 444,02	11 932,06	95,88	
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	244,00	233,95	95,88	
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	12 200,02	11 698,11	95,88	
85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	<b>33 193,00</b>	<b>33 192,53</b>	<b>99,99</b>	<b>0,16</b>
	Wydatki bieżące w tym:	33 193,00	33 192,53	99,99	
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	491,00	490,53	99,90	
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	32 702,00	32 702,00	100,00	
85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	<b>28 140,00</b>	<b>23 275,00</b>	<b>82,71</b>	<b>0,10</b>
	Wydatki bieżące w tym:	28 140,00	23 275,00	82,71	
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	28 140,00	23 275,00	82,71	
85501	ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE	<b>13 032 600,00</b>	<b>12 792 360,06</b>	<b>98,15</b>	<b>59,10</b>
	Wydatki bieżące w tym:	13 032 600,00	12 792 360,06	98,15	
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	160 124,00	157 634,38	98,44	
	Wydatki związane z realizacją statutowych zadań	35 365,00	31 415,28	88,83	
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	12 837 111,00	12 603 310,40	98,17	

85502	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	7 827 289,00	7 818 174,10	99,88	36,12
	Wydatki bieżące w tym:	7 827 289,00	7 818 174,10	99,88	
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	478 309,00	478 188,07	99,97	
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	7 348 980,00	7 339 986,03	99,87	
85503	KARTA DUŻEJ RODZINY	623,00	459,13	73,69	0,01
	Wydatki bieżące w tym:	623,00	459,13	73,69	0,00
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	623,00	459,13	73,69	0,00
85504	WSPIERANIE RODZINY	992 000,00	921 840,00	92,92	4,26
	Wydatki bieżące w tym:	992 000,00	921 840,00	92,92	0,00
dd	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	25 600,00	25 365,25	99,08	0,00
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	960 000,00	892 050,00	92,92	0,00
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	6 400,00	4 424,75	69,13	0,00
	<b>RAZEM WYDATKI</b>	<b>21 971 820,37</b>	<b>21 646 348,48</b>	<b>98,51</b>	<b>100,00</b>

#### 4. INFORMACJA OPISOWA O PRZEBIEGU WYKONANIA BUDŻETU MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI W OKRESIE OD 01.01.2018r DO 31.12.2018r.

##### Wydatki związane z realizacją zadań własnych.

Szczegółowe omówienie wykonania wydatków własnych w 2018 roku przedstawia się następująco:

##### **DZIAŁ 851 – OCHRONA ZDROWIA**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
176 200,00	158 018,90	89,68

##### **Rozdział 85154 – PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLOWI**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
176 200,00	158 018,90	89,68

W ramach rozdziału 85154 częściowo finansowano wydatki związane z funkcjonowaniem Filii Ośrodka Pomocy Dziecku i Rodzinie w Będzinie z siedzibą w Czeladzi przy ul. 11 Listopada 8 oraz Działu ds Wspierania Rodziny i Asysty Rodziny w Czeladzi przy ul. Zwycięstwa 6 –

Kreatywna Piaskownica.

Główne wydatki w ramach tego rozdziału obejmowały:

**wydatki bieżące 158 018,90 zł, w tym:**

- wynagrodzenia wraz z pochodnymi – **32 432,05 zł**
- koszt przygotowanie podwieczorków dla **39 dzieci** – **51 774,05 zł**
- koszt wycieczek i warsztatów dla **39 dzieci** – **6 433,42zł**
- zakup środków żywności (np. paczki z okazji Dnia dziecka, Mikołaja, warsztaty) – **10 726,24 zł**
- koszt kolonii letnich dla 45 dzieci – **39 780,00 zł**
- koszt Kolacji Wigilijnej – **3 240,00 zł**
- koszt szkoleń – **1 000,00 zł**
- koszt kampanii "Biała wstążka" - **12 633,14**

#### **Ośrodek Wspierania Dziecka i Rodziny w Będzinie – Filia w Czeladzi**

W okresie sprawozdawczym wychowankowie Ośrodka Wspierania Dziecka i Rodziny w Będzinie - Filia w Czeladzi uczestniczyli w zajęciach na terenie Ośrodka, jak również wzięli udział w wyjazdach i wycieczkach organizowanych w ramach Akcji Lato i Akcji Zima w mieście 2018. Podczas akcji Lato dzieci uczestniczyły w następujących wycieczkach: wycieczka do Zabytkowej Kopalni Srebra i Sztolni Czarnego Pstrąga w Tarnowskich Górach, wycieczka do Manufaktury Słodocy „Hokus-Pokus” w Żarkach, wyjście do kina Helios w Dąbrowie Górniczej – film pt; „Jak zostać czarodziejem”. W czasie Akcji Zima w Mieście 2018 zorganizowano wycieczkę do kina Helios w Dąbrowie Górniczej gdzie dzieci obejrzały film pt. „Gnomy rozrabiają”.

W 2018 roku odbyły się warsztaty bożonarodzeniowe do Osikowej Doliny. Ponadto zorganizowane zostało spotkanie wigilijne, a także zakupione były paczki mikołajkowe i bożonarodzeniowe dla podopiecznych Ośrodka. Oprócz tego wychowankowie OWDiR w Będzinie – Filii w Czeladzi korzystają z codziennych podwieczorków dostarczanych przez firmę cateringową.

## DZIAŁ 852 - POMOC SPOŁECZNA

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>13 664 523,66</b>	<b>13 364 476,24</b>	<b>97,80</b>

### Rozdział 85205 – ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>136 850,00</b>	<b>132 543,93</b>	<b>96,85</b>

W ramach rozdziału pokryto wydatki na:

- wynagrodzenie wraz z pochodnymi pracowników socjalnych ds. przemocy w rodzinie – **120227,91 zł**
- wydatki osobowe niezaliczone wo wynagrodzeń – **762,42 zł**
- wydatki rzeczowe, odpis na ZFŚS, szkolenia pracowników - **11 553,60 zł.**

### Rozdział 85213 – SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>78 776,00</b>	<b>75 142,27</b>	<b>95,38</b>

W ramach rozdziału opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne za **175** osób pobierających zasiłek stały.

### Rozdział 85214 – ZASIŁKI OKRESOWE, CELOWE I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>4 420 158,47</b>	<b>4 363 182,04</b>	<b>98,71</b>

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czelandzi w **2018** roku wydatkował środki finansowe na **zasiłki i pomoc**

**w naturze w wysokości 4 363 182,04 zł.**

Środki wykorzystane zostały na :

- dożywianie dzieci w szkołach – poza programem – **30 476,20 zł**
- dożywianie dzieci w przedszkolach – poza programem – **26 469,10 zł**
- obiady dla podopiecznych MOPS – poza programem – **27 558,27 zł**



- pokrycie kosztu „zielonych szkół” dla 3 dzieci	–	2 045,00 zł
- odpłatność za pobyt w Domach Pomocy Społecznej za 122 osób	–	2 784 812,12 zł
- pokrycie kosztu pogrzebu za 7 osób	–	11 350,44 zł
- zasiłki okresowe dla 448 osób	–	745 684,25 zł
- zasiłki celowe – schronienia dla 44osób	–	344 639,96 zł
- bony dla 367osób	–	134 330,00 zł
- zasiłki celowe dla 542 osób	–	255 816,70 zł

z przeznaczeniem na:

- żywność	-	19 320,00 zł
- opał	-	104 950,00 zł
- leki, realizacja recept	-	56 921,00 zł
- odzież	-	25 440,00 zł
- remont i malowanie	-	3 480,00 zł
- paczki żywnościowe	-	9 952,00 zł
- inne	-	35 053,70 zł
- zdarzenia losowe	-	700,00 zł

#### Rozdział 85215 – DODATKI MIESZKANIOWE

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
1 629 500,00	1 627 832,44	99,88

Na dodatki mieszkaniowe w 2018 roku wydatkowano środki w wysokości **1 627 832,44 zł**, z tego na wypłaty dodatków mieszkaniowych w kasie MOPS wyniosły **28 601,02 zł.**, natomiast na konta dysponentów zasobami mieszkaniowymi w Czeladzi przekazano dodatki na łączną wartość **1 599 231,42 zł**, w tym:

- na konto Czeladzkiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Czeladzi	-	284 559,17 zł
- na konto Spółdzielni Mieszkaniowej „Skarbek” w Czeladzi	-	7 952,52 zł
- na konto Spółdzielni Mieszkaniowej „Saturn”w Czeladzi	-	155 793,92 zł
- na konta Wspólnot Mieszkaniowych	-	31 126,91 zł
- na konto Spółki Restrukturyzacji Kopalń	-	160 867,85 zł
- na konto CTBS	-	7 122,66 zł
- na konto Wspólnot zarządzanych przez CTBS	-	26 435,68 zł
- na konto CTBS-ZBK	-	897 794,94 zł
- na konto innych zarządców	-	27 577,77 zł

Z dodatków mieszkaniowych w 2018 roku skorzystało **755** rodzin.

#### **Rozdział 85216– ZASIŁKI STAŁE**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>883 369,00</b>	<b>846 973,53</b>	<b>95,87</b>

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2018 roku wydatkował środki finansowe w wysokości **846 973,53 zł** na wypłaty zasiłków stałych dla **183** osób.

#### **Rozdział 85219 – OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>5 035 481,00</b>	<b>4 881 898,50</b>	<b>96,94</b>

Koszt utrzymania ośrodka, opłaty związane z utrzymanie lokali zajmowanych przez pracowników socjalnych, częściowe utrzymanie pomieszczeń w budynku przy ul. Zwycięstwa 6 oraz przy ul.17 Lipca 12 w 2018 roku wyniosły **4 881 898,50zł** i obejmowały :

a) wydatki bieżące na kwotę **4 875 748,50 zł**, tj:

- wynagrodzenia wraz z pochodnymi – **4 122 160,21 zł**
- wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń – **17 269,34 zł**
- wynagrodzenie dla 1 kuratora za sprawowanie kurateli – **6 400,00 zł**
- odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych – **95 698,45 zł**
- badania okresowe pracowników – **3 142,00 zł**
- zakup środków żywności – **1 134,47 zł**
- szkolenia pracowników – **15 847,00 zł**
- wpłaty na PFRON – **12 967,00 zł**
- podatek od nieruchomości, opłata z tytułu trwałego zarządu **15 016,00 zł**
- usługi remontowe (naprawa kserokopiarek, wymiana drzwi wewnętrznych)– **13 804,14 zł**
- wydatki rzeczowe na utrzymanie ośrodka, w tym: bilety autobusowe, zakup materiałów biurowych, druków, środków czystości, wyposażenia, opłata za energię elektryczną, ciepłą, ochrona mienia, opłaty pocztowe, usługi telekomunikacyjne, wywóz nieczystości, transport, ubezpieczenie budynku – **572 309,89 zł**.

b) wydatki majątkowe na kwotę **6 150,00 zł** – rozpoczęcie inwestycji dotyczącej montażu klimatyzacji w pomieszczeniach budynku MOPS przy ul.17 Lipca 27

**Rozdział 85228 – USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>620 050,00</b>	<b>609 088,70</b>	<b>98,23</b>

Środki w ramach rozdziału wykorzystane zostały na obsługę zadania związanego ze świadczeniem usług opiekuńczych osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym z terenu gminy Czeladź. W 2018 roku usługami opiekuńczymi objętych było **170** osób.

- wynagrodzenia wraz z pochodnymi dla osób obsługujących zadanie – **109 673,88 zł**
- badania okresowe, odpis na ZFŚS – **2 431,32 zł**
- koszt świadczenie usług opiekuńczych - **496 983,50 zł**

**Rozdział 85230 – POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>480 000,00</b>	<b>460 597,40</b>	<b>95,95</b>

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2018 roku wydatkował środki finansowe na realizację programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

- dożywianie **201** dzieci w szkołach – **54 697,70 zł**
- dożywianie **109** dzieci w przedszkolach – **38 903,40 zł**
- obiady dla **252** podopiecznych MOPS – **262 596,30 zł**
- świadczenia pieniężne dla **472** osób – **104 400,00 zł**

**Rozdział 85295 – POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>380 339,19</b>	<b>367 217,43</b>	<b>96,54</b>

W ramach rozdziału 85295 wydatkowane środki przeznaczone były na:

- świadczenia pieniężne dla osób wykonujących prace społecznie – użyteczne na terenie Gminy Czeladź – **130.850,90zł**
- wypłatę ekwiwalentu pieniężnego za używanie własnej odzieży oraz pranie odzieży dla osób wykonujących prace społecznie – użyteczne w MOPS Czeladź – **365,80 zł**
- pokrycie kosztu przewozu dorosłych osób niepełnosprawnych – **42 148,55 zł**
- realizację Projektu „Teraz Ty! Czeladzki Klub Integracji Społecznej” – **37 643,35 zł**

**DZIAŁ 854 – EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>68 750,00</b>	<b>31 881,69</b>	<b>46,37</b>

**Rozdział 85415 – POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>68 750,00</b>	<b>31 881,69</b>	<b>46,37</b>

W ramach rozdziału 85415 wydatkowane środki przeznaczone były na wypłatę stypendiów dla 62 uczniów.

**DZIAŁ 855 – RODZINA**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>1 123 983,00</b>	<b>1 072 764,10</b>	<b>95,44</b>

**Rozdział 85504 – WSPIERANIE RODZINY**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>132 373,00</b>	<b>112 626,42</b>	<b>85,08</b>

W ramach rozdziału pokryto wydatki na:

- wynagrodzenie wraz z pochodnymi dla dwóch asystentów rodziny – **108 073,84zł**
- wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń – **713,84 zł**,
- wydatki rzeczowe, odpis na ZFŚS – **3 838,74 zł**.

**Rozdział 85508 – RODZINY ZASTĘPCZE**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>331 600,00</b>	<b>325 017,06</b>	<b>98,01</b>

W ramach rozdziału 85508 poniesiono wydatki za pobyt 76 dzieci w rodzinach zastępczych.

**Rozdział 85510 – DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>660 010,00</b>	<b>635 120,62</b>	<b>96,22</b>

W ramach rozdziału finansowano wydatki związane z utrzymaniem Filii Ośrodka Pomocy Dziecku i Rodzinie w Będzinie z siedzibą w Czeladzi przy ul. 11 Listopada 8, finansowano działalność Działu ds Wspierania Rodziny w Czeladzi przy ul. Zwycięstwa 6 – Kreatywna

Piaskownica - oraz poniesiono koszty związane z opłatą za pobyt dzieci w domu dziecka.

Główne wydatki w ramach rozdziału obejmowały:

**wydatki bieżące 635 120,62 zł**, w tym:

- wynagrodzenia wraz z pochodnymi – **141 759,33zł**
- wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń – **1 682,77 zł**
- wydatki rzeczowe na utrzymanie placówek (materiały biurowe, środki czystości ) - **16 838,11 zł**
- energia elektryczna, energia cieplna, woda – **14 056,56 zł**
- badania okresowe pracowników – **500,00 zł**
- opłaty pocztowe, telekomunikacyjne, czynsz, wywóz nieczystości, odprowadzanie ścieków, internet **10 852,51 zł**
- odpis na ZFŚS – **4 149,81 zł**
- koszt pobytu **29** dzieci w domu dziecka – **443 774,27 zł**
- koszt pobytu 1 dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej – **1 507,26 zł**.

#### Wydatki związane z realizacją zadań zleconych.

Szczegółowe omówienie wykonania wydatków zleconych w 2018 roku przedstawia się następująco:

#### **Dział 851 OCHRONA ZDROWIA**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>10 726,35</b>	<b>10 310,60</b>	<b>96,12</b>

#### **Rozdział 85195 – POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>10 726,35</b>	<b>10 310,60</b>	<b>96,12</b>

W ramach rozdziału 85195 wydankowano środki związane z finansowaniem kosztów wydawania przez gminę 124 decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniający kryterium dochodowe.

#### **Dział 852 POMOC SPOŁECZNA**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>108 582,02</b>	<b>103 204,59</b>	<b>95,05</b>

**Rozdział 85213 – SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>34 805,00</b>	<b>34 805,00</b>	<b>100,00</b>

W ramach środków opłacane są składki na ubezpieczenia zdrowotne od świadczeń opiekuńczych oraz zasiłku dla opiekuna dla 26 osób.

**Rozdział 85215 – DODATKI MIESZKANIOWE**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>12 444,02</b>	<b>11 932,06</b>	<b>95,88</b>

Środki w ramach rozdziału w wysokości **11 932,06**, przeznaczone zostały na wypłaty dodatku energetycznego dla odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej oraz na koszt obsługi zadania. W 2018r wypłacono **846** świadczeń na kwotę **11 698,11 zł** oraz poniesiono wydatki związane z obsługą zadania w wysokości **233,95 zł** (ustawowe 2% od wydatków na dodatek energetyczny).

**Rozdział 85219 – OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>33 193,00</b>	<b>33 192,53</b>	<b>99,99</b>

W ramach środków wypłacono wynagrodzenie przyznane opiekunowi przez sąd opiekuńczy w związku z pełnieniem funkcji opiekuna dla 11 opiekunów prawnych na kwotę **32 702,00 zł** oraz na pokrycie kosztu obsługi zadania w wysokości **490,53 zł** (ustawowe 1,5% od wydatków na wynagrodzenie dla opiekuna prawnego).

**Rozdział 85228 – USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>28 140,00</b>	<b>23 275,00</b>	<b>82,71</b>

W 2018 roku poniesiono wydatków na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla **11** podopiecznych z zaburzeniami psychicznymi.

**Dział 855 RODZINA**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>21 852 512,00</b>	<b>21 532 833,29</b>	<b>98,54</b>

## Rozdział 85501 – ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>13 032 600,00</b>	<b>12 792 360,06</b>	<b>98,15</b>

Środki w ramach rozdziału zostały wydatkowane na realizację zadania „Rodzina 500+”, to jest na:

- świadczenia na rzecz osób fizycznych dla **1518** rodzin – **12 603 310,40 zł**,
- wynagrodzenia wraz z pochodnymi – **157 634,38 zł**
- wydatki rzeczowe – **31 415,28 zł**

## Rozdział 85502 – ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>7 827 289,00</b>	<b>7 818 174,10</b>	<b>99,88</b>

Środki w ramach rozdziału w wysokości **7 818 174,10 zł** wydatkowane zostały na:

wypłaty świadczeń na rzecz osób fizycznych – **7 339 986,03 zł**,

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami do zasiłków rodzinnych dla **1 525** rodzin na kwotę – **5 776 491,24 zł**, tj:

- świadczenie rodzinne – **5 059 741,31 zł**
- zasiłek dla opiekuna – **51 872,20 zł**
- świadczenia rodzicielskie – **664 877,73 zł**

- świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla **266** rodzin – **1 551 494,79 zł**

- świadczenie „za życiem” dla **3** osób – **12 000,00 zł**

wypłaty wynagrodzenia wraz z pochodnymi – **478 188,07 zł**, w tym:

- opłacenie składek na ubezpieczenia społeczne od świadczeń opiekuńczych oraz zasiłku dla opiekuna dla **66** osób na kwotę **270 497,07 zł**.

## Rozdział 85503 – Karta Dużej Rodziny

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>623,00</b>	<b>459,13</b>	<b>73,69</b>

W ramach rozdziału pokryto koszty wydania **30** wniosków rodzin wielodzietnych o przyznanie Karty Dużej Rodziny, w tym **5** duplikatów oraz **3** wnioski o przedłużenie ważności.

**Rozdział 85504 – Wspieranie Rodziny**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>992 000,00</b>	<b>921 840,00</b>	<b>92,92</b>

Środki w ramach rozdziału zostały wydatkowane na realizację zadania „Dobry Start 300+”, to jest na:

- świadczenia na rzecz osób fizycznych dla **2 974** dzieci – **892 050,00 zł**,
- wynagrodzenia wraz z pochodnymi – **25 365,25 zł**
- wydatki rzeczowe – **4 424,75 zł**



## **18. Potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi.**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej przedstawiamy potrzeby w zakresie pomocy społecznej na terenie Czeladzi w zakresie zadań własnych gminy. Potrzeby te są zgodne z oceną zasobów pomocy społecznej za rok 2018. Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców miasta korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej.

### **Rekomendacje Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi:**

1. W związku z procesami demograficznymi odnotowuje się wzrost ilości osób znajdujących się w wieku poprodukcyjnym. Sytuacja ta wymaga dostosowywania infrastruktury do zwiększających się potrzeb osób starszych. Niezbędne jest powoływanie klubów seniora i podejmowanie działań aktywizacyjnych. Niewątpliwie oznacza to wzrost nakładów na realizację tych działań. Istotny jest także rozwój usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania (zarówno w zakresie wzrostu ich jakości jak i dostępności) oraz stworzenie warunków dla systematycznego i trwałego rozwoju wolontariatu. Rozwój tych form umożliwi zmniejszenie liczby osób umieszczanych w domach pomocy społecznej, w których koszt pobytu jest bardzo wysoki.
2. W mieście Czeladź brakuje ośrodków dla osób bezdomnych. Usługi społeczne kierowane do tych osób są kontraktowane poza gminą. Rekomenduje się utworzenie podmiotu, którego działania będą ukierunkowane na rozwiązywanie problemów bezdomności (możliwość dokonania czynności higienicznych, dostęp do miejsca noclegowego, odzieży, posiłku dla osób tego pozbawionych).
3. W dalszym ciągu ważnym problemem społecznym rodzin z dziećmi jest ich niewydolność wychowawcza. Takie rodziny muszą zostać objęte wsparciem asystentów rodziny, bowiem pozostawienie rodzin bez pomocy może skutkować odbieraniem dzieci z rodzin biologicznych i umieszczeniem w pieczy zastępczej. Współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej wiąże się ze wzrostem wydatków za pobyt dzieci w pieczy zastępczej. Rekomendowane są wszelkie działania służące udzieleniu wszechstronnej pomocy rodzinie niewydolnej opiekuńczo – wychowawczo, tak aby mogła ona sobie poradzić z doznawanymi trudnościami i w efekcie by nie

doszło do interwencji w postaci umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej oraz działania profilaktyczne, służące wzmocnieniu więzi. Celem jest zwiększenie efektywności oddziaływań w celu ograniczania umieszczania dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Potrzeba zapewnienia opieki dzieciom i młodzieży pozbawionym opieki rodzicielskiej uzasadnia konieczność utrzymania aktualnej liczby asystentów rodziny. Ważną kwestią jest efektywne wykorzystanie możliwości pozyskania środków zewnętrznych przy realizacji działań skierowanych do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu swoich funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

4. W celu poprawienia jakości pracy pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej, konieczne jest systematyczne szkolenie pracowników ośrodka pomocy społecznej, ze szczególnym uwzględnieniem pracowników socjalnych i asystentów rodziny oraz przeprowadzanie superwizji. Od wysokiej jakości pracy oraz aktywności pracowników socjalnych, którzy wykonują bardzo trudny zawód zależą wyniki działań pomocy społecznej, która zmierza poprzez udzielaną pomoc do usamodzielnienia korzystających z pomocy społecznej.

5. W celu poprawy warunków pracy pracowników Ośrodka rekomendowana jest modernizacja infrastruktury budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przy ul. 17 Lipca 27 (wymiana instalacji elektrycznej, informatycznej).

6. Z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiednich warunków bytowych, umożliwiających funkcjonowanie w warunkach odpowiadającym warunkom życia społeczeństwa. przez osoby niepełnosprawne (w szczególności niepełnosprawne intelektualnie oraz z zaburzeniami psychicznymi) rekomendowane jest utworzenie na terenie gminy mieszkań chronionych, bądź podpisanie porozumienia z inną gminą prowadzącą mieszkania chronione w zakresie objęcia mieszkańców Gminy Czeladź opieką i usługami w mieszkaniach chronionych. Prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

## 19. Wykaz tabel i wykresów.

### Wykaz tabel:

<b>Nr tabeli</b>	<b>Tytuł tabeli.</b>
1	<i>Struktura zatrudnienia w MOPS.</i>
2	<i>Liczba pracowników MOPS ogółem w latach 2015-2018.</i>
3	<i>Wykształcenie pracowników MOPS.</i>
4	<i>Umowy zlecenia zawarte w 2018r.</i>
5	<i>Liczba mieszkańców Czeladzi oraz ich struktura w latach 2014-2018.</i>
6	<i>Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie w latach 2016-2018.</i>
7	<i>Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie pieniężne w latach 2016-2018.</i>
8	<i>Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie niepieniężne w latach 2016-2018.</i>
9	<i>Liczba rodzin korzystających z pomocy z podziałem na poszczególne osiedla i ulice.</i>
10	<i>Powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2016-2018.</i>
11	<i>Liczba zawartych przez pracowników socjalnych kontraktów socjalnych w latach 2016-2018.</i>
12	<i>Liczba osób pobierających zasiłek stały w latach 2016-2018.</i>
13	<i>Liczba osób samotnie gospodarujących pobierających zasiłek stały w latach 2016-2018.</i>
14	<i>Liczba osób w rodzinie pobierających zasiłek stały w latach 2016-2018.</i>
15	<i>Liczba osób pobierających zasiłek okresowy w latach 2016-2018 z podziałem na powody jego pobierania.</i>
16	<i>Średnia wysokość zasiłku okresowego w latach 2016-2018.</i>
17	<i>Liczba osób pobierających zasiłek celowy w latach 2016-2018.</i>
18	<i>Liczba osób objętych pomocą w formie zapewnienia schronienia w noclegowni, domu dla bezdomnych w latach 2016-2018.</i>
19	<i>Liczba osób, liczba świadczeń i kwota świadczeń dotycząca osób korzystających z pomocy formie posiłku w latach 2016-2018.</i>
20	<i>Liczba pogrzebów i kwota wydatkowanych na ten cel świadczeń w latach 2016-2018.</i>
21	<i>Wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze.</i>
22	<i>Wysokość odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze.</i>
23	<i>Ilość wypracowanych godzin usług opiekuńczych (gospodarczych) i specjalistycznych usług opiekuńczych (zleconych przez lekarza).</i>

24	<i>Miesięczny koszt opieki usług opiekuńczych (gospodarczych) i specjalistycznych usług opiekuńczych (zleconych przez lekarza).</i>
25	<i>Ilość osób korzystających z usług opiekuńczych z podziałem na płeć za 2018 rok.</i>
26	<i>Wydatki na usługi opiekuńcze w latach 2015-2018.</i>
27	<i>Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w latach 2015-2018.</i>
28	<i>Wysokość odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.</i>
29	<i>Ilość wypracowanych godzin usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.</i>
30	<i>Koszt opieki za usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami.</i>
31	<i>Ilość osób korzystających z usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi z podziałem na płeć.</i>
32	<i>Liczba osób korzystających z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w latach 2016-2018 oraz kwota wydatkowanych świadczeń.</i>
33	<i>Liczba osób i kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2016-2018.</i>
34	<i>Wykaz domów pomocy społecznej, w których przebywali w 2018r. mieszkańcy Czeladzi.</i>
35	<i>Zestawienie liczby rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w 2018r.</i>
36	<i>Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny oraz kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej w latach 2016-2018.</i>
37	<i>Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.</i>
38	<i>Liczba rodzin i kwota świadczeń z tytułu jednorazowego dodatku z tytułu urodzenia się dziecka w latach 2016-2018.</i>
39	<i>Liczba rodzin pobierających jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.</i>
40	<i>Liczba rodzin pobierających świadczenie pielęgnacyjne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.</i>
41	<i>Liczba rodzin pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.</i>
42	<i>Liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.</i>
43	<i>Liczba rodzin pobierających zasiłek dla opiekuna oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.</i>
44	<i>Liczba rodzin pobierających pomoc finansową dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.</i>
45	<i>Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.</i>

46	<i>Wydatki na świadczenie dobry start sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi.</i>
47	<i>Liczba gospodarstw domowych korzystających z dodatku mieszkaniowego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.</i>
48	<i>Liczba gospodarstw domowych korzystających z dodatku energetycznego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.</i>
49	<i>Liczba osób wykonujących prace społecznie użyteczne oraz kwota wypłaconych z tego tytułu świadczeń w latach 2016-2018.</i>
50	<i>Liczba uczniów pobierających stypendia i zasiłki szkolne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.</i>
51	<i>Wykonanie dochodów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi ogółem za 2018 rok.</i>
52	<i>Realizacja wydatków budżetowych w 2018 roku.</i>
53	<i>Wydatki własne według rozdziałów.</i>
54	<i>Wydatki zadań zleconych według rozdziałów.</i>

Wykaz wykresów:

<b>Nr wykresu</b>	<b>Tytuł wykresu.</b>
1	<i>Struktura zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi – stan na dzień 31.12.2018r.</i>
2	<i>Liczba mieszkańców Czeladzi w latach 2014-2018.</i>
3	<i>Liczba mieszkańców Czeladzi przypadająca na 1 pracownika socjalnego w latach 2014-2018.</i>
4	<i>Liczba rodzin korzystających z pomocy finansowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przypadająca na jednego pracownika socjalnego w latach 2014-2018.</i>
5	<i>Liczba rodzin korzystających z pomocy i wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przypadająca na jednego pracownika socjalnego w latach 2014-2018.</i>
6	<i>Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2016r.</i>
7	<i>Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2017r.</i>
8	<i>Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2018r.</i>
9	<i>Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie w latach 2016-2018.</i>
10	<i>Liczba osób, rodzin i liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie pieniężne w latach 2016-2018.</i>
11	<i>Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie niepieniężne w latach 2016-2018.</i>

12	<i>Liczba rodzin korzystających z pomocy z podziałem na poszczególne osiedla.</i>
13	<i>Główne powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2016-2018.</i>
14	<i>Inne powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2016-2018.</i>
15	<i>Liczba osób korzystających z pomocy w formie zasiłków celowych w latach 2016-2018.</i>
16	<i>Kwota wydatkowanych świadczeń w formie zasiłków celowych w latach 2016-2018.</i>
17	<i>Liczba osób korzystających z pomocy w formie zapewnienia schronienia w noclegowni, domu dla bezdomnych w latach 2016-2018.</i>
18	<i>Kwota wydatkowanych świadczeń z tytułu zapewnienia schronienia w noclegowni, domu dla bezdomnych w latach 2016-2018.</i>
19	<i>Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłku w latach 2016-2018.</i>
20	<i>Kwota świadczeń wydatkowanych na pomoc w zakresie dożywiania w latach 2016-2018.</i>
21	<i>Liczba osób umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2016-2018.</i>
22	<i>Kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2016-2018.</i>
23	<i>Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w latach 2016-2018.</i>
24	<i>Kwota wydatkowanych świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w latach 2016-2018.</i>
25	<i>Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej w latach 2016-2018.</i>
26	<i>Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych w tym dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka.</i>
27	<i>Kwota wypłaconych świadczeń z tytułu zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłków rodzinnych w tym dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka.</i>
28	<i>Liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny w latach 2016-2018.</i>
29	<i>Kwota wypłaconych świadczeń z tytułu zasiłku pielęgnacyjnego.</i>
30	<i>Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2016-2018.</i>
31	<i>Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2016-2018.</i>
32	<i>Liczba gospodarstw domowych pobierających dodatek mieszkaniowy w latach 2016-2018.</i>
33	<i>Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w latach 2016-2018.</i>
34	<i>Liczba uczniów pobierających stypendia i zasiłki szkolne w latach 2016-2018.</i>
35	<i>Kwota wypłaconych świadczeń w latach 2016-2018.</i>

## **UZASADNIENIE**

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r, poz. 1508 z późniejszymi zmianami) kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej. W związku z powyższym celowe jest przedłożenie i przyjęcie sprawozdania wraz z wykazem potrzeb w zakresie pomocy społecznej z uwagi na konieczność udzielania pomocy na rzecz osób, rodzin pozostających w trudnych warunkach życiowych poprzez rozszerzanie oraz rozwijanie infrastruktury socjalnej.