

**UCHWAŁA NR XLII/537/2021
RADY MIEJSKIEJ W CZELADZI**

z dnia 24 listopada 2021 r.

w sprawie skargi mieszkanki Czeladzi na działalność CTBS-ZBK Sp. z o.o.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j.Dz.U. z 2021r. poz. 1372) oraz art.229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021r. poz. 735)

Rada Miejska w Czeladzi postanawia co następuje:

- § 1. Uznać za bezzasadną skargę mieszkanki Pani Magdaleny J. na działalność CTBS-ZBK Sp. z o.o., z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Czeladź.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miejskiej w Czeladzi

mgr Jolanta Moćko

Uzasadnienie

Wszystkie sprawy petentów są przyjmowane za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie oraz osobiście. Każdy dział posiada telefon stacjonarny, komórkowy oraz adres e-mail. Numery telefonów dostępne są na stronie internetowej Czeladzkiego Towarzystwa Budownictwa Społecznego - ZBK Sp. z o.o., jak i na drzwiach wejściowych do siedziby Spółki. Informacje o sposobie załatwienia sprawy dostępne są również na administrowanych przez nas zasobach mieszkaniowych.

Ponadto na klatkach schodowych są dostępne numery telefonów do pogotowia awaryjnego działającego po godzinie 15⁰⁰. W każdy piątek pracujemy do godz. 14⁰⁰ natomiast w poniedziałki do godz. 17⁰⁰. Petenci mają możliwość pozostawiania wiadomości w sobotę lub niedzielę w skrzynce pocztowej na budynku przy ul. Wojkowickiej 2 w Czeladzi oznaczonej „KORESPONDENCJA CTBS-ZBK”.

Nie jest prawdą, iż na petentach, najemcach wymuszane jest pisanie i publikowanie pozytywnych ocen na działania CTBS-ZBK Sp. z o.o.. Jako Spółka nie posiadamy takich procedur, nikogo nie prosimy oraz nie żądamy wystawiania pozytywnych opinii, nie posiadamy platformy do tego typu publikacji.

Wobec powyższego uważamy skargę i pomówienia za bezzasadne.