

**UCHWAŁA NR XLVII/614/2022  
RADY MIEJSKIEJ W CZELADZI**

z dnia 30 marca 2022 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi za rok 2021.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 559 z późn. zm.) w związku z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 z późn. zm.).

**Rada Miejska w Czeladzi uchwala co następuję:**

**§ 1.** Przyjmuje się sprawozdanie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi z działalności Ośrodka za 2021 rok w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podpisania.

Przewodnicząca Rady  
Miejskiej w Czeladzi

**mgr Jolanta Moćko**



M I A S T O  
C Z E L A D Ź

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA  
POMOCY SPOŁECZNEJ  
W CZELADZI  
ZA ROK 2021**

Czeladź 2022

## SPIS TREŚCI:

1. Wstęp .....	4
2. Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej .....	9
3. Dane o osobach korzystających z form wsparcia. ....	13
3.1. Dane statystyczne i demograficzne dotyczące mieszkańców Czeladzi oraz klientów systemu pomocy społecznej .....	13
3.2. Przestrzenna mapa rodzin korzystających z pomocy społecznej .....	20
4. Świadczenia z pomocy społecznej .....	26
4.1. Formy pomocy społecznej .....	26
4.2. Praca socjalna, kontrakt socjalny – narzędzie pracy socjalnej .....	27
4.3. Zasiłki stałe .....	28
4.4. Zasiłki okresowe .....	29
4.5. Zasiłki celowe i celowe specjalne .....	31
4.6. Schronienie .....	33
4.7. Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 .....	36
4.8. Sprawienie pogrzebu .....	40
4.9. Usługi opiekuńcze .....	40
4.10. Domy pomocy społecznej .....	52
4.11. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi .....	58
4.12. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej .....	58
4.13. Piecza zastępcza – asystent rodziny .....	59
5. Inne rodzaje pomocy i świadczeń.....	63
5.1. Świadczenia rodzinne i świadczenia opiekuńcze .....	63
5.2. Zasiłek dla opiekuna .....	66
5.3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego .....	66
5.4. Świadczenie rodzicielskie .....	68
5.5. Świadczenie wychowawcze .....	69
5.6. „Za życiem” .....	71
5.7. „Dobry start” .....	72
5.8. Dodatki mieszkaniowe .....	73
5.9. Dodatek energetyczny .....	75
5.10. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów .....	76

5.11. Karta Dużej Rodziny .....	77
5.12. Program Rodzinka 2+ .....	78
5.13. Czeladzki Program Senior 60+ .....	79
6. Działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds przeciwdziałania przemocy .....	80
7. Kampania „Biała Wstążka” .....	82
8. „SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju” .....	83
9. Projekt „Rynek - Nowe Możliwości” .....	87
10. Program resortowy Ministra Rodziny i Polityki Społecznej "Opieka wytchnieniowa" - edycja 2021. ....	89
11. Działalność Klubu Seniora „Wrzos” .....	91
12. FEAD .....	93
13. Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi dotyczące wsparcia mieszkańców w związku z epidemią COVID-19 .....	95
14. Działalność Centrów Usług Społecznych i Aktywności Lokalnej .....	97
15. Wolontariat .....	99
16. Struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2019r. ....	101
17. Potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi .....	120
18. Wykaz tabel i wykresów .....	122

## 1. Wstęp.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi jest jednostką organizacyjną Gminy Czeladź utworzoną w celu wykonywania zadań własnych i zleconych określonych w Ustawie o pomocy społecznej, którego działalność ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Przytoczony zapis ustawy o pomocy społecznej oraz ustawa o samorządzie gminnym stanowi prawne ramy funkcjonowania Ośrodka.

Ośrodek wspierając osoby i rodziny w trudnych sytuacjach życiowych z jednej strony dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego, z drugiej stosuje zasadę pomocniczości nakierowaną na wykorzystanie zasobów rodziny, jej potencjału i aktywności. Poprzez realizację różnego rodzaju projektów nie ograniczamy się tylko do wypłaty zasiłków podopiecznym, ale poszukujemy innowacyjnych form pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym mających na celu ich aktywizację społeczną i zawodową.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pracy socjalnej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Zasadniczym celem pomocy społecznej jest doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin korzystających z pomocy oraz zintegrowanie ich ze środowiskiem.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi realizuje zadania w zakresie pomocy społecznej, jego struktura organizacyjna zapewnia sprawną realizację celów a pracownicy posiadają kwalifikacje zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa. Rozwój pracowników następuje poprzez ustawiczne doskonalenie zawodowe.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, która jest filarem działań MOPS, realizuje także zadania z zakresu ustaw o:

- świadczeniach rodzinnych,
- pomocy osobom uprawnionym do alimentów,

- ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem"
- realizacja wypłat świadczeń w ramach programu „Dobry start”,
- dodatkach mieszkaniowych,
- prawo energetyczne (dodatek energetyczny),
- systemie oświaty (pomoc materialna dla uczniów),
- wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- Karcie Dużej Rodziny,
- finansach publicznych,

dotatkowo

- realizuje projekty ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego,
- koordynuje działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds przeciwdziałania przemocy,
- uczestniczy w pracach Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- uczestniczy w pracach Społecznej Komisji Mieszkaniowej,
- realizuje przewozy osób niepełnosprawnych do Środowiskowych Domów Samopomocy,
- realizuje Program Rodzinka 2+,
- realizuje Czeladzki Program Senior 60+,
- realizuje Program "Opieka wytchnieniowa" - edycja 2021,
- realizuje Program „Wsperaj Seniora” oraz koordynuje działania wolontariuszy,
- prowadzi Klub Seniora „Wrzos”,
- prowadzi Placówkę Wsparcia Dziennego „Planeta Saturn” na ul. Bidermanna 2,
- koordynuje działania realizowane w Centrach Usług Społecznościowych i Aktywności Lokalnej na ul. Bidermanna 2 i ul. Rynek 22,
- współpracuje z Caritas Diecezji Sosnowieckiej w ramach program FEAD,

## ZADANIA WŁASNE:

Zgodnie z Art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2) sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej, finansowanych ze środków publicznych;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
- 13) *uchylony*
- 14) dożywianie dzieci;
- 15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy

w tym domu;

16a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;

17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;

18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;

19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;

20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Do zadań własnych gminy należy:

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

3a) opracowanie i realizacja projektów socjalnych;

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

#### ZADANIA ZLECONE:

Zgodnie z art. 18 Ustawy o pomocy społecznej do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

1) *uchylony*,

2) *uchylony*,

3) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską



żywiłową lub ekologiczną;

- 5) prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;
- 8) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnienia posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 9) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

*Tabela nr 1. Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w latach 2019-2021.*

	Wydatki własne	Wydatki na zadania zlecone	Ogółem
2019	14.926.257,86	28.830.233,29	43.756.491,15
2020	14.431.044,58	36.309.091,20	50.740.135,78
2021	15.834.097,48	35.398.496,39	51.232.593,87

## 2. Kadra ośrodka pomocy społecznej.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi według stanu na dzień 31.12.2021 r. było zatrudnionych 80 osób na umowę o pracę.

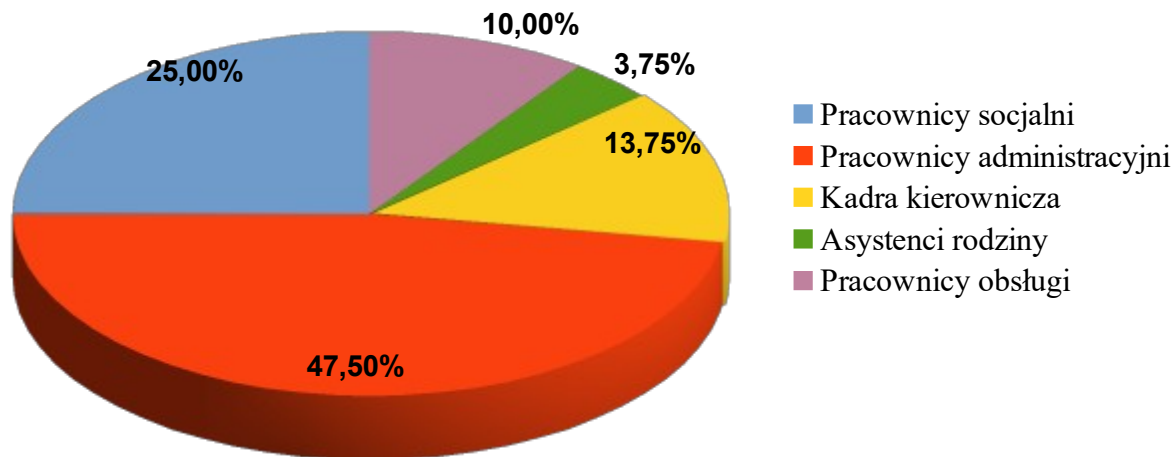
Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi, który wprowadzono Zarządzeniem Nr 40/2020 Burmistrza Miasta Czeladź z dnia 24 czerwca 2020 roku w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi, struktura Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi jest dostosowana do potrzeb wynikających z realizowanych zadań. W skład struktury organizacyjnej MOPS wchodziły następujące komórki organizacyjne:

Tabela nr 2. Struktura zatrudnienia w MOPS.

<b>STRUKTURA ZATRUDNIENIA</b>	<b>LICZBA OSÓB</b>
Dyrektor MOPS	1
Zastępca Dyrektora MOPS	1
Główny Księgowy	1
Zastępca Głównego Księgowego	1
Stanowiska Samodzielne	3
Dział Finansowo-Księgowy	4
Dział Świadczeń Społecznych	6
Dział Administracji i Świadczeń	14
Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych	9
Dział ds. wspierania rodziny i Asysty Rodzinnej	8
Dział Pomocy Środowiskowej	15
Dział ds. osób starszych i niepełnosprawnych	1
Dział Zamówień Publicznych i Windykacji	4
Sekcja Obsługi Kancelaryjnej i Sekretariatu	3
Placówka Wsparcia Dziennego Planeta Saturn	2
Sekcja informatyczna	2
Sekcja Pomocy Specjalistycznej dla Rodzin Zagrożonych Przemocą	3
Sekcja Kadr i Spraw Pracowniczych	2
<b>RAZEM:</b>	<b>80</b>

<b>STANOWISKA URZĘDNICZE</b>	
Dyrektor MOPS	1
Zastępca Dyrektora MOPS	1
Główny Księgowy	1
Zastępca Głównego Księgowego	1
Kierownicy Działów	6
Zastępca Kierownika Działu	1
Główny Specjalista	2
Specjalista	3
Starszy Specjalista	1
Główny Administrator	1
Starszy Administrator	1
Koordinator ds. komputeryzacji pomocy społecznej	1
Inspektor	10
Starszy Inspektor	13
Inspektor ochrony danych	1
<b>STANOWISKA POMOCNICZE I OBSŁUGI</b>	
Pomoc administracyjna	1
Młodszy Wychowawca	1
Starszy Wychowawca	1
Konsultant	1
Pracownik Socjalny	2
Starszy Pracownik Socjalny	11
Specjalista Pracy Socjalnej	7
Specjalista Pracy z rodziną	1
Asystent rodziny	3
Inne:	8

Wykres nr 1. Struktura zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi – stan na dzień 31.12.2021 r.



Dane MOPS

Tabela nr 3. Liczba pracowników MOPS ogółem w latach 2017-2021.

2017	2018	2019	2020	2021
87	86	86	88	80

Tabela nr 4. Wykształcenie pracowników MOPS.

WYŻSZE	57
ŚREDNIE	18
ZASADNICZE ZAWODOWE	4
PODSTAWOWE	1

Tabela nr 5. Umowy zlecenia zawarte w 2021 r.

UMOWY ZLECENIA ZAWARTE W 2021 ROKU	
BHP	1
Inne	17

Realizację poszczególnych zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi inicjują pracownicy socjalni wykonujący pracę socjalną na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej. Prowadzona ze społecznością lokalną ma na celu zapewnienie współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności. W celu ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin pracownicy socjalni przeprowadzają wywiady środowiskowe.

Pracownicy socjalni realizują pracę socjalną w punktach terenowych Zespołów Pracowników Socjalnych mieszczących się:

Zespół Pracowników Socjalnych Nr 1 – ul. 11 Listopada 8 – 5 osób,

Zespół Pracowników Socjalnych Nr 2 – ul. Bidermanna 2– 6 osób,

### 3. Dane o osobach korzystających z różnych form wsparcia.

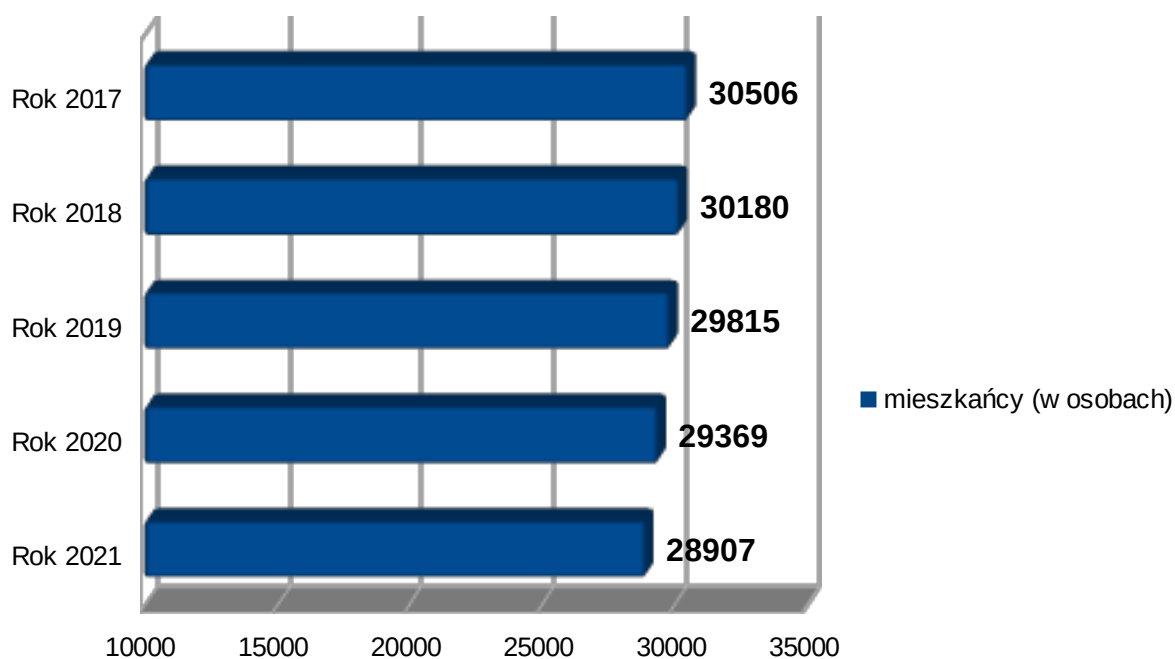
#### 3.1. Dane statystyczne i demograficzne dotyczące mieszkańców Czeladzi oraz klientów systemu pomocy społecznej.

Gmina Miejska Czeladź jest jedną z 8 gmin powiatu będzińskiego w województwie śląskim. Graniczy z miastami: Będzin, Sosnowiec, Katowice oraz Siemianowice Śląskie. Miasto położone jest w Zagłębiu Dąbrowskim nad rzeką Brynicą, na obrzeżach Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego i jest najstarszym miastem powiatu będzińskiego oraz całego Zagłębia Dąbrowskiego. Zajmuje powierzchnię 16,5 km<sup>2</sup> i posiada 28.907 mieszkańców (stan na 31.12.2021r.)

Tabela nr 6. Liczba mieszkańców Czeladzi oraz ich struktura w latach 2017-2021.

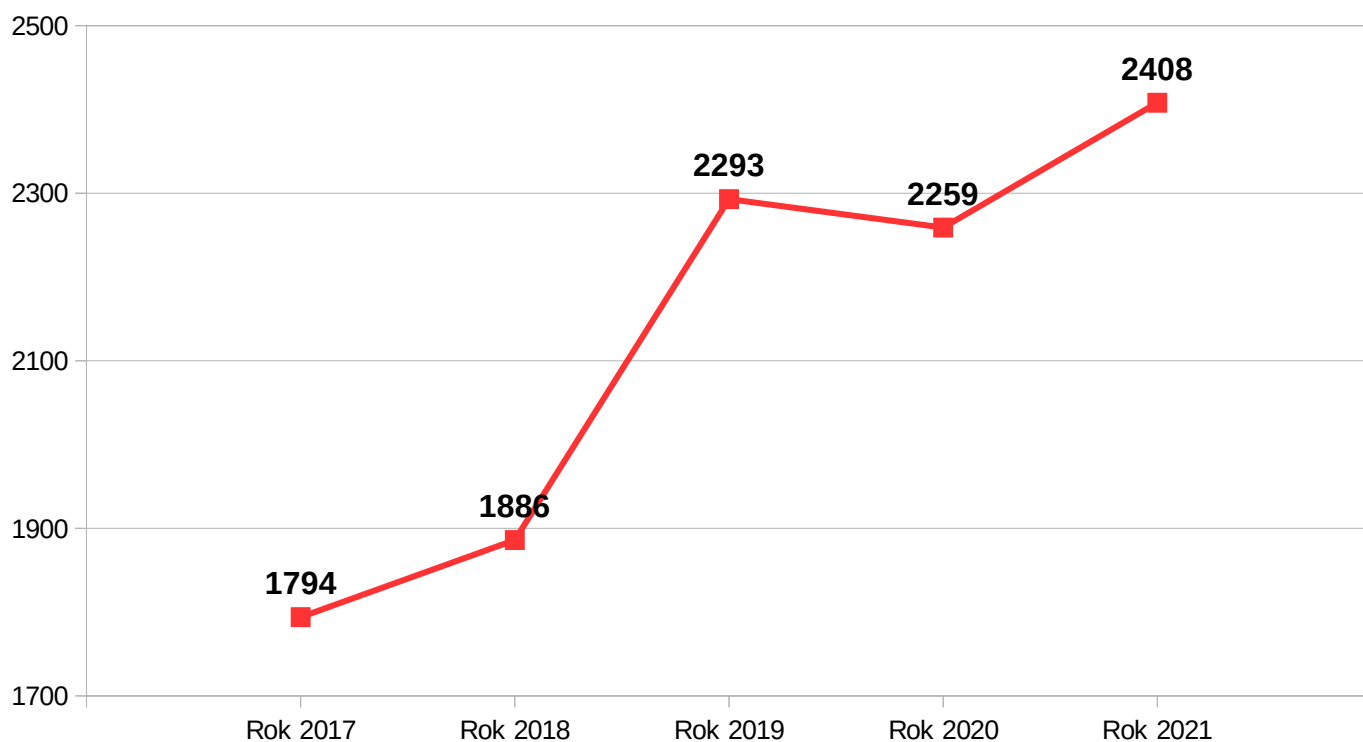
	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba mieszkańców	30.506	30.180	29.815	29.369	28.907

Wykres nr 2. Liczba mieszkańców Czeladzi w latach 2017-2021.



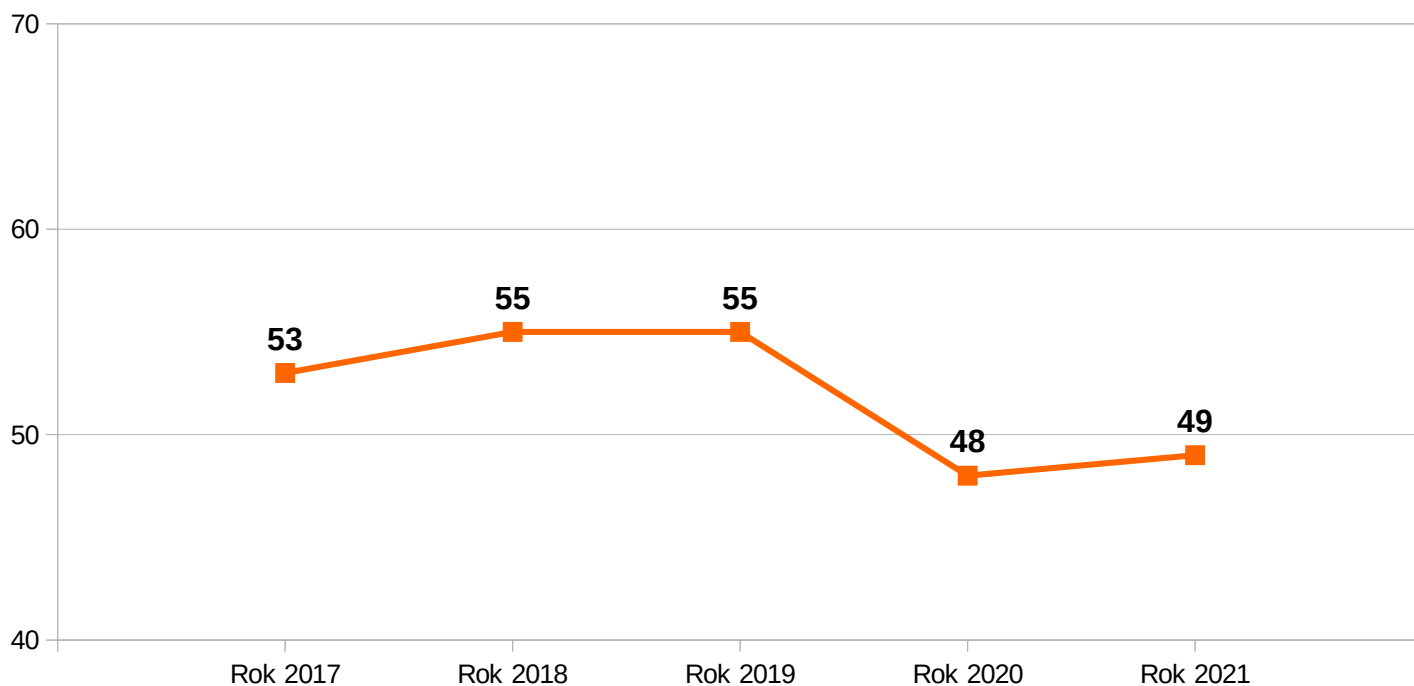
Dane UM Czeladź

Wykres nr 3. Liczba mieszkańców Czeladzi przypadająca na 1 pracownika socjalnego w latach 2017-2021.



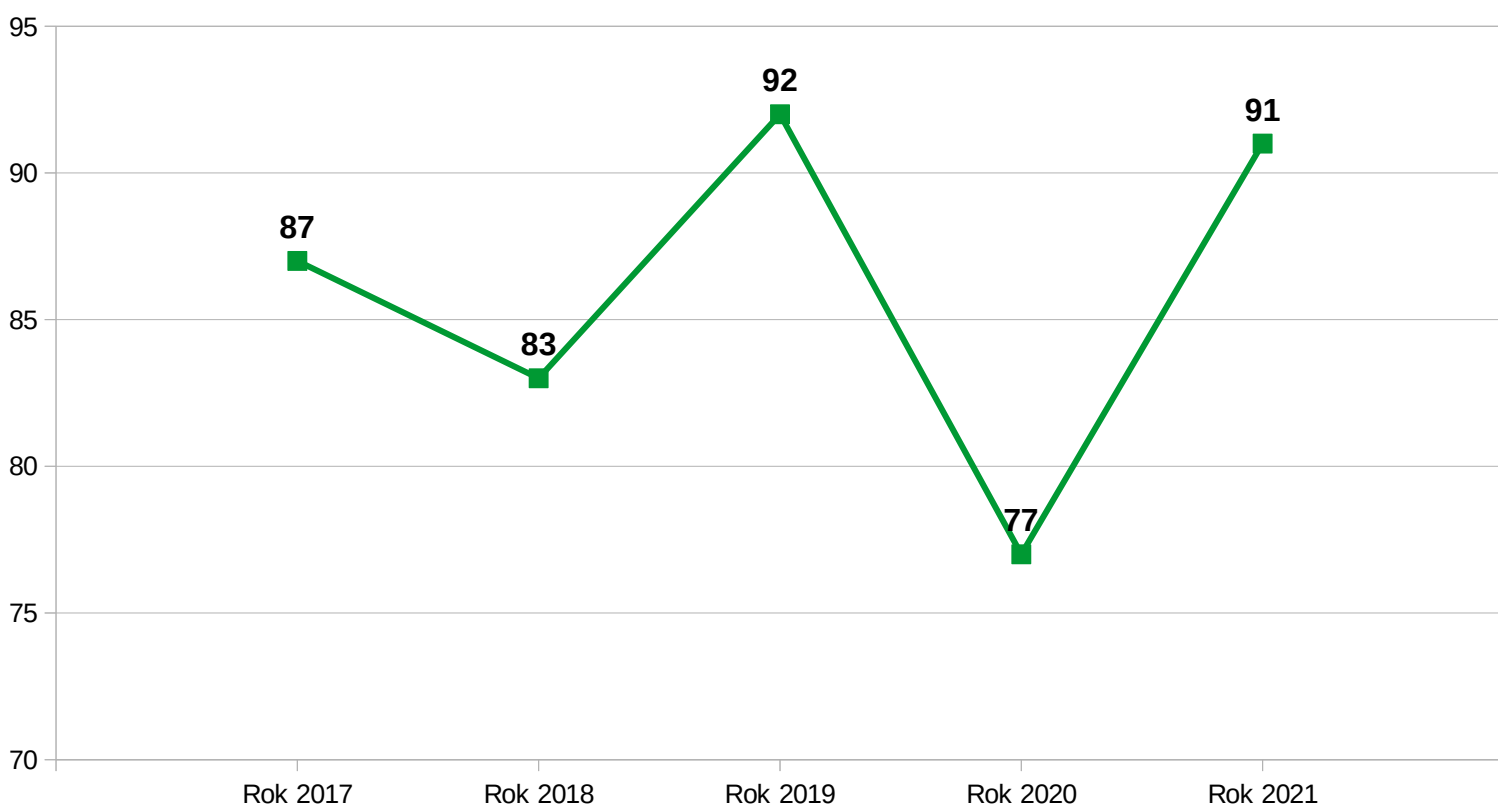
Dane MOPS

Wykres nr 4. Liczba rodzin korzystających z pomocy finansowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przypadająca na jednego pracownika socjalnego w latach 2017-2021.



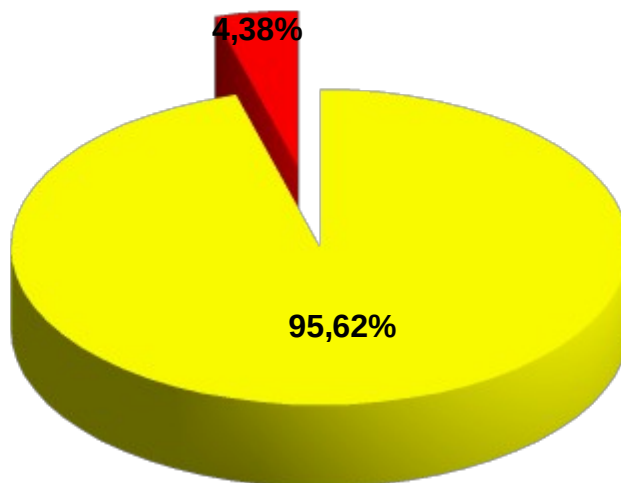
Dane MOPS

Wykres nr 5. Liczba rodzin korzystających z pomocy i wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przypadająca na jednego pracownika socjalnego w latach 2017-2021.



Dane MOPS

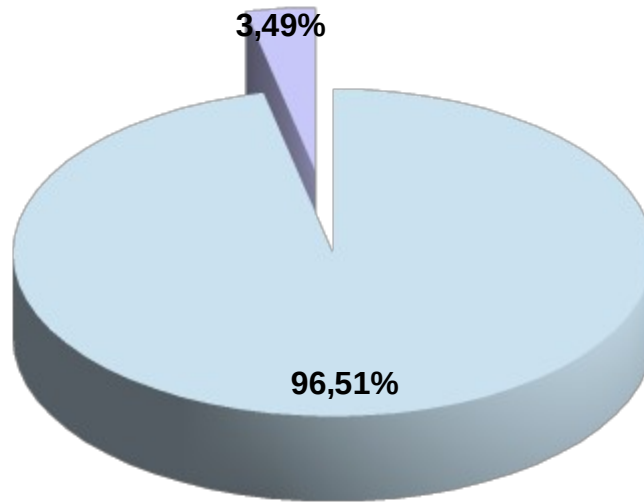
Wykres nr 6. Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2019r.



Dane MOPS

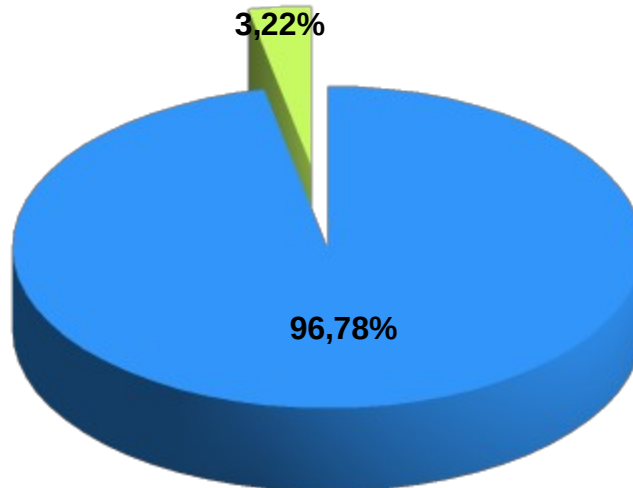


Wykres nr 7. Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2020r.



Dane MOPS

Wykres nr 8. Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2021r.

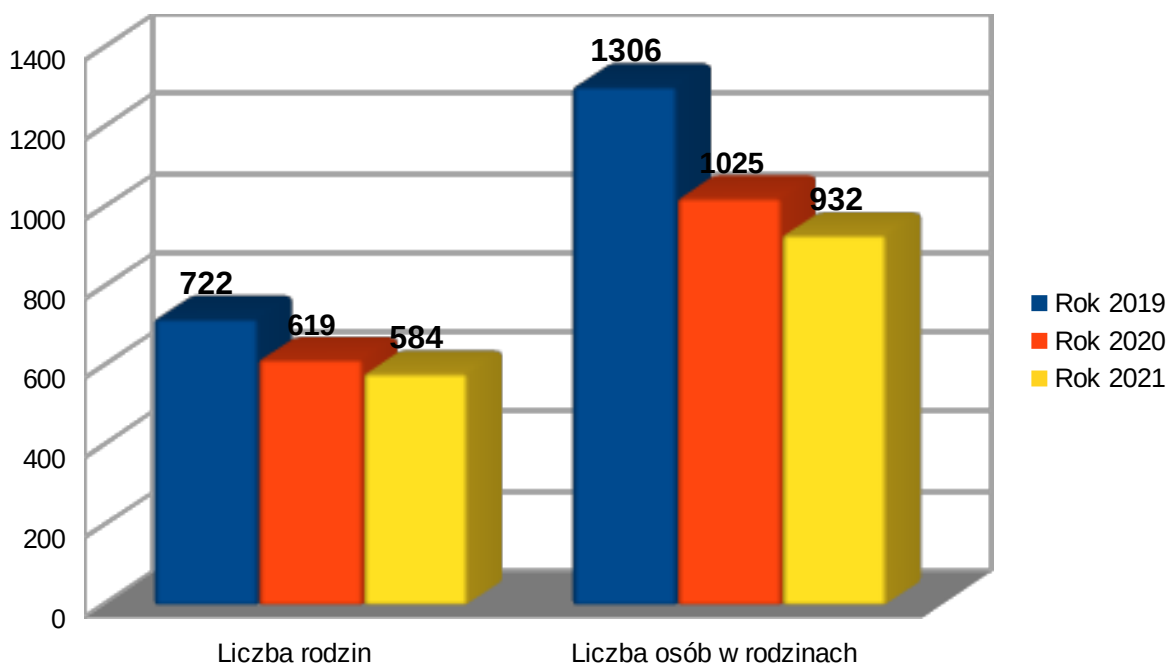


Dane MOPS

Tabela nr 7. Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie w latach 2019-2021.

	Lata poprzednie		Rok 2021
	Rok 2019	Rok 2020	
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE</b>			
Liczba rodzin	722	619	584
Liczba osób w rodzinach	1 306	1 025	932

Wykres nr 9. Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie w latach 2019-2021.

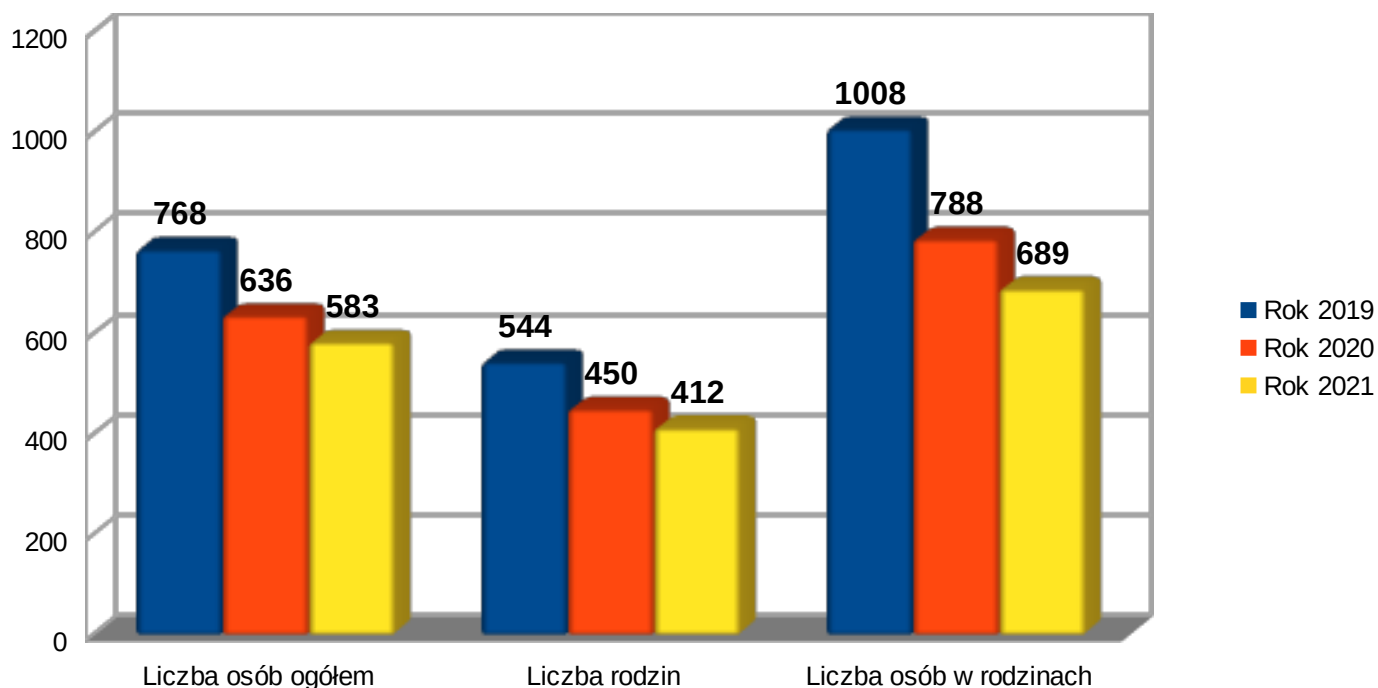


Dane MOPS

Tabela nr 8. Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie pieniężne w latach 2019-2021.

	Lata poprzednie		Rok 2021
	Rok 2019	Rok 2020	
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE</b>			
Liczba osób ogółem	768	636	583
Liczba rodzin	544	450	412
Liczba osób w rodzinach	1 008	788	689

Wykres nr 10. Liczba osób, rodzin i liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie pieniężne w latach 2019-2021.

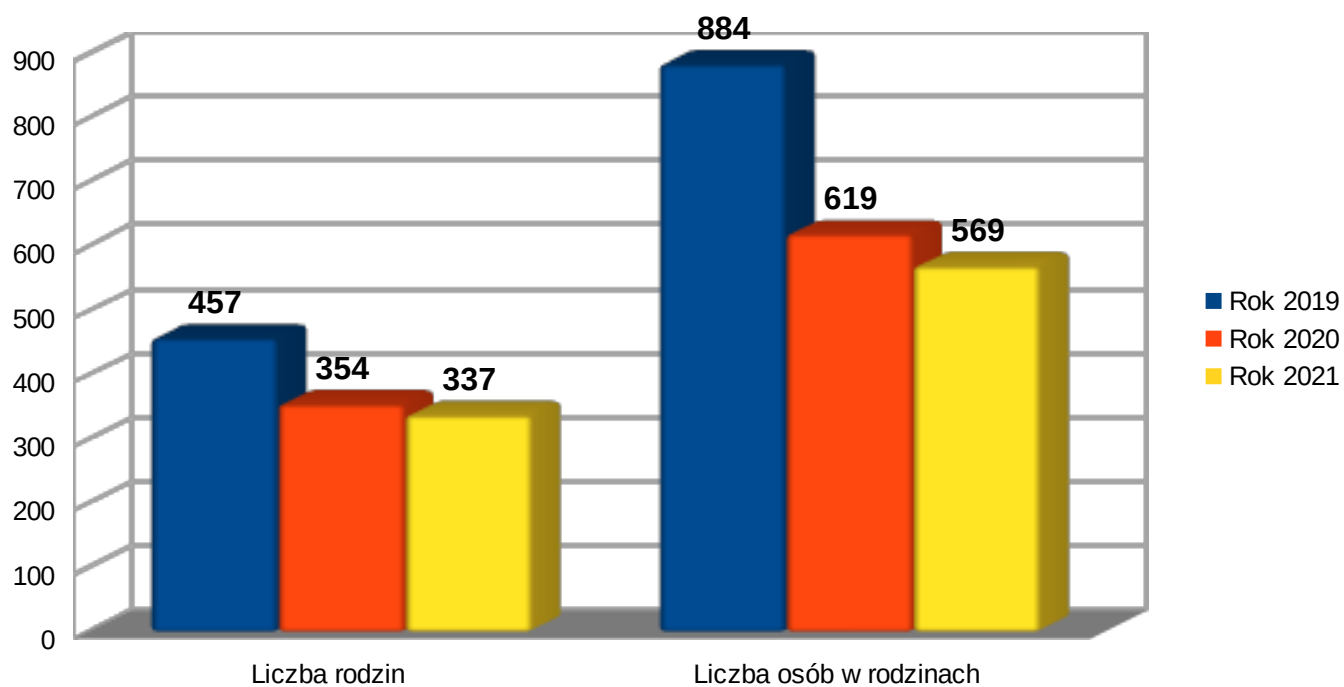


Dane MOPS

Tabela nr 9. Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie niepieniężne w latach 2019-2021.

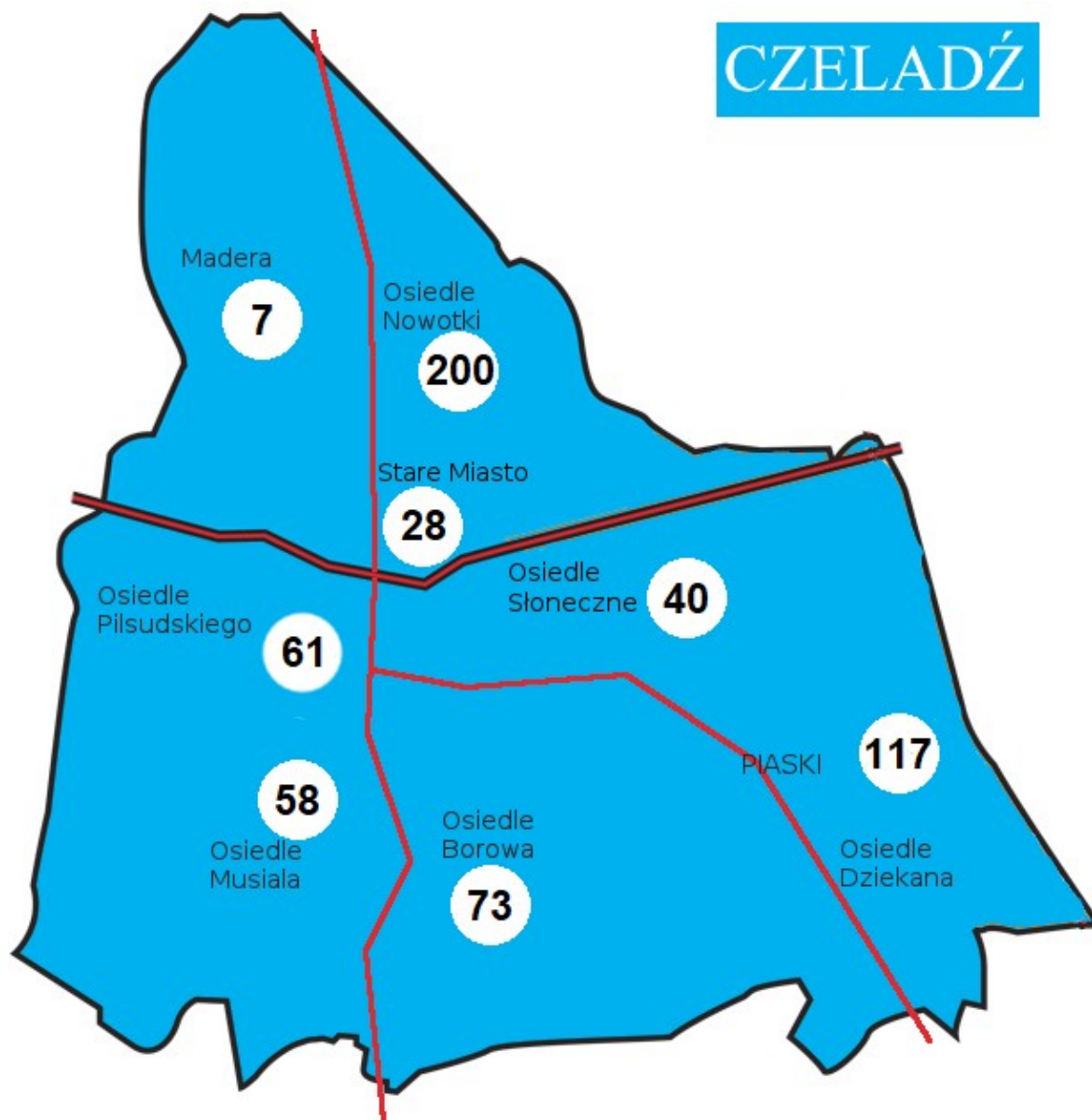
	Lata poprzednie		Rok 2021
	Rok 2019	Rok 2020	
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE</b>			
Liczba rodzin	457	354	337
Liczba osób w rodzinach	884	619	569

Wykres nr 11. Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie niepieniężne w latach 2019-2021.



Dane MOPS

### 3.2. Przestrzenna mapa rodzin korzystających z pomocy społecznej.



*Dane MOPS*

Integralną częścią zobrazowania zagrożeń społecznych mieszkańców miasta jest budowanie map problemów i zjawisk społecznych. Przedstawiona mapa przedstawia przestrzenną dystrybucję miejsc zamieszkania klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2021r. Z danych ośrodka wynika, że najczęściej świadczeniobiorców pochodzi z rejonu osiedla Nowotki oraz dzielnicy Piaski.

Tabela nr 10. Liczba rodzin korzystających z pomocy z podziałem na poszczególne osiedla i ulice.

<b>Osiedle Nowotki</b>	<b>Ulica</b>	<b>Liczba rodzin korzystających z pomocy</b>
	11 Listopada	2
	17 Lipca	25
	Armii Krajowej	8
	Będzińska	3
	Boczna	2
	Chmielna	1
	Czysta	1
	Grodziecka	10
	Miasta Auby	11
	Ogrodowa	23
	Sobieskiego	0
	Spółdzielcza	9
	Szkolna	10
	Szpitalna	41
	Tuwima	31
	Waryńskiego	15
	Wojkowicka	8
		<b>200</b>

<b>Osiedle Piłsudskiego</b>	<b>Ulica</b>	<b>Liczba rodzin korzystających z pomocy</b>
	Legionów	26
	Niepodległości	12
	Siemianowicka	1
	Składkowskiego	12
	Sportowa	2
	Staszica	8
		<b>61</b>

<b>Osiedle Stare Miasto</b>	<b>Ulica</b>	<b>Liczba rodzin korzystających z pomocy</b>
	Bytomska	11
	Ciasna	1
	Kacza	3
	Kilińskiego	0
	Kościelna	1
	Pieńkowskiego	1
	Rynek	5
	Rynkowa	4
	Walna	1
	1 Maja	1
		<b>28</b>

<b>Osiedle Musiała</b>	<b>Ulica</b>	<b>Liczba rodzin korzystających z pomocy</b>
	21 Listopada	21
	Dehnelów	14
	Górnicza	1
	Miła	1
	Powstańców Śl.	6
	Skłodowskiej	6
	Słoneczna	2
	Szybikowa	1
	Węglowa	6
		<b>58</b>

<b>Osiedle Madera</b>	<b>Ulica</b>	<b>Liczba rodzin korzystających z pomocy</b>
	Niwa	1
	Przełajska	4
	Wspólna	1
	Zielona	1
		<b>7</b>

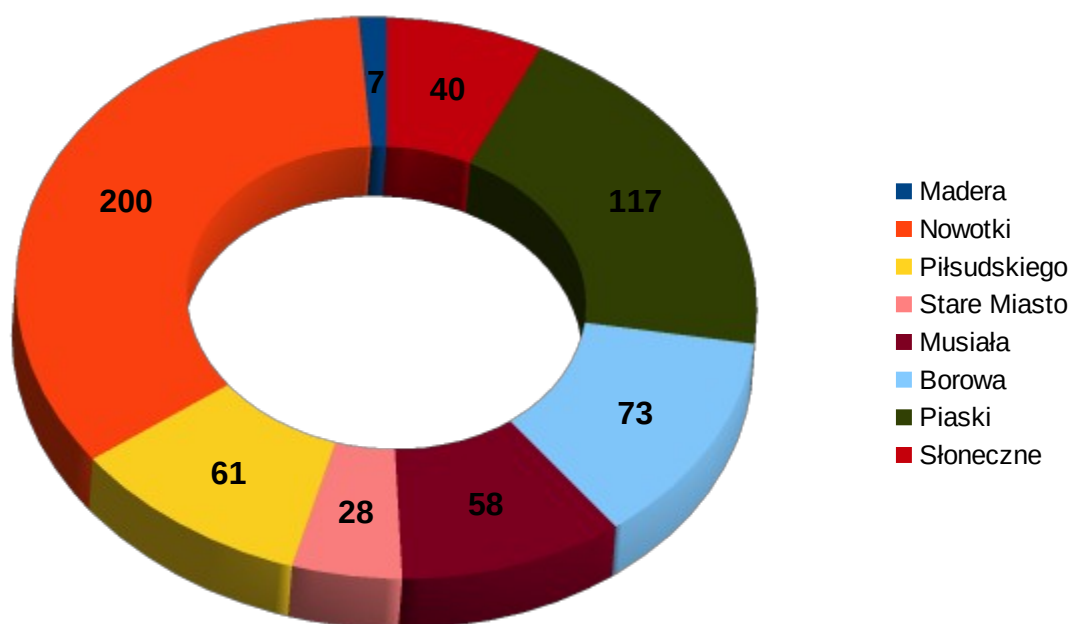
<b>Osiedle Słoneczne</b>	<b>Ulica</b>	<b>Liczba rodzin korzystających z pomocy</b>
	Astrów	0
	Ciołkowskiego	0
	Jaśminowa	4
	Kosmonautów	1
	Modrzejowska	0
	Mysłowicka	3
	Narutowicza	4
	Nowopogońska	20
	Poprzeczna	4
	Sosnowa	0
	Ślepa	1
	Tulipanów	1
	Wąska	1
	Żwirki i Wigury	1
	Żytnia	0
		<b>40</b>

<b>Osiedle Piaski</b>	<b>Ulica</b>	<b>Liczba rodzin korzystających z pomocy</b>
	27 Stycznia	4
	3 Kwietnia	15
	Betonowa	9
	Broniewskiego	1
	Daleka	4
	Dziekana	10
	Francuska	2
	Jasna	2
	Konopnickiej	1
	Kościuszki	13
	Krakowska	3
	Krzywa	3
	Małobądzka	1
	Mickiewicza	5
	Norwida	6
	Orzeszkowej	1
	Piaskowa	3
	Promyka	2
	Prosta	1
	Robotnicza	2
	Sikorskiego	1
	Słowackiego	1
	Spacerowa	2
	Stawowa	1
	Trznadla	2
	Warszawska	17
	Pola	1
	Zwycięstwa	4
		<b>117</b>

<b>Osiedle Borowa</b>	<b>Ulica</b>	<b>Liczba rodzin korzystających z pomocy</b>
	Aleja Róż	2
	Borowa	6
	Czarnomskiego	3
	Katowicka	24
	Moniuszki	1
	Nowa	9
	Okrzei	1
	Polna	1
	Poniatowskiego	3
	Reymonta	19
	Słowiańska	1
	Strzelecka	2
	Wojciechowskiego	1
		<b>73</b>



Wykres nr. 12. Liczba rodzin korzystających z pomocy z podziałem na poszczególne osiedla.



Dane MOPS

Tabela nr 11. Powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2019-2021.

POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA			
	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021
<b>Ubóstwo</b>	275	257	272
<b>Bezrobocie</b>	290	237	235
<b>Niepełnosprawność</b>	208	190	207
<b>Długotrwała lub ciężka choroba</b>	320	277	297
<b>Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych</b>	214	169	107
<b>Alkoholizm</b>	32	28	54
<b>Bezdomność</b>	63	53	52
<b>Trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego</b>	12	12	13
<b>Potrzeba ochrony macierzyństwa</b>	43	28	18
<b>W tym: wielodzietność</b>	8	6	4
<b>Narkomania</b>	1	1	6
<b>Zdarzenia losowe</b>	2	17	2
<b>Przemoc w rodzinie</b>	10	9	7
<b>Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi</b>	0	0	0
<b>Sieroctwo</b>	0	0	0
<b>Kłęski żywiołowe i ekologiczne</b>	0	0	0

W 2021 roku nadal istotnym powodem korzystania ze środków pomocy społecznej w gminie Czeladź było bezrobocie, które występuje w 235 rodzinach. Na koniec grudnia 2021 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Będzinie zarejestrowane były 3 124 osoby, w tym 1 552 kobiety. Osoby z terenu gminy Czeladź stanowiły 21 % ogółu zarejestrowanych – 657 osób, w tym 308 kobiet. W porównaniu z analogicznym okresem 2020 roku liczba osób zarejestrowanych zmniejszyła się o 446 osób (12,5%). Podobnie zmniejszeniu uległa liczba osób bezrobotnych z terenu Czeladzi – spadek o 100 osób (13,2%). W 2021 roku z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Będzinie z tytułu podjęcia zatrudnienia wyrejestrowano 2 672 osoby, które stanowiły 65,22% odpływu z bezrobocia w roku bieżącym. W porównaniu z rokiem 2020 liczba osób wyrejestrowanych z powodu podjęcia zatrudnienia zwiększyła się o 237 osób tj. o 9,7% (2020 r. – 2 435 osób, 2019 r. – 2 803 osoby, 2018 r. – 3 379 osób, 2017 r. – 4 019 osób). Wśród ww. osób wyłączonych z ewidencji PUP Będzin z tytułu podjęcia zatrudnienia - 549 osób (20,5%) pochodziło z gminy Czeladź tj. o 3 osoby mniej niż w roku 2020 (552 osoby – 2020 r., 591 osób- 2019 r., 722 osoby – 2018 r., 849 osób – 2017 r.).

Dominującym powodem korzystania z pomocy społecznej była długotrwała lub ciężka choroba a również niezwykle ważnym niepełnosprawność. Pokazuje to zmiany jakie zachodzą w pomocy społecznej, której działania są i będą w przyszłości skierowane do tych grup beneficjentów.

Nadal istotnym powodem korzystania z pomocy społecznej było ubóstwo. Wsparcie z tego tytułu w minionym roku uzyskało 272 rodzin.

Ubóstwo jest bardzo groźnym zjawiskiem, gdyż pociąga za sobą wiele negatywnych zjawisk. Obecnie ubóstwo traktowane jest jako jeden z podstawowych czynników należących do strukturalnych wad określonych społeczności.

Podstawą w określeniu linii oznaczającej ubóstwo jest minimum socjalne. Wyznacza ono kategorię, która mierzy głównie: koszt utrzymania domowych gospodarstw przy uwzględnieniu podstawowych potrzeb bytowo - konsumpcyjnych. Pojęcie to wyznacza przede wszystkim granice w wydatkach danego gospodarstwa domowego powyżej której uznaje się, iż jest godziwy poziom życia.

Poszczególne typy problemów społecznych wymagają odrębnych (indywidualnych) ścieżek ich rozwiązywania. Szczególnie istotne jest zwrócenie uwagi na sprzężenie wielu problemów i ich wzajemne na siebie oddziaływanie. Ważną rolę w tym zakresie odgrywają pracownicy socjalni, którzy współpracując z poszczególnymi osobami diagnozują faktyczne trudności oraz opracowują program ich przezwyciężenia. W tym zakresie głównym narzędziem jest kontrakt socjalny.

## **4. Świadczenia z pomocy społecznej.**

Podstawowym celem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi zgodnie z obowiązującym statutem, jest rozpoznawanie i zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych.

Pomoc społeczna udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe. Ustawa o pomocy społecznej nie konkretyzuje tych sytuacji, wymienia jedynie najczęstsze powody ich powstania. Osoba, która znalazła się w trudnej sytuacji życiowej, innej niż w ustawie, ma prawo zwrócenia się do ośrodka pomocy społecznej o udzielenie pomocy. Zawarty w ustawie katalog osób uprawnionych do uzyskania pomocy oraz sytuacji, w jakich pomoc może być udzielona, nie jest katalogiem zamkniętym.

Obowiązkiem klienta przy udzielaniu pomocy jest jego współdziałanie w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej. Zmusza to osoby wymagające wsparcia do zmiany postawy, na ogół biernej i roszczeniowej, na postawę aktywną w rozwiązywaniu własnych problemów. W swoich założeniach pomoc społeczna powinna bowiem, w miarę możliwości, doprowadzić osoby z niej korzystające do działań mających na celu usamodzielnienie się oraz integrację ze środowiskiem.

### **4.1. Formy pomocy społecznej.**

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: ubóstwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, sieroctwa, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Prawo do świadczeń przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej, przy jednoczesnym wystąpieniu przynajmniej jednej z w/w okoliczności.

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej,

kryterium dochodowe obowiązujące od dnia 1 października 2018 roku wynosiło dla osoby samotnie gospodarującej - 701 zł, natomiast dla osoby w rodzinie - 528 zł.

Rodzaj, forma i rozmiar przyznanego świadczenie powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie świadczenie. Osoby (rodziny), których dochód przekracza powyższe kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, mogą wówczas ubiegać się o pomoc finansową z pomocy społecznej. Podstawowym działaniem Ośrodka jest praca socjalna i świadczenie usług socjalnych. Świadczenia materialne powinny stanowić uzupełnienie tych działań.

#### **4.2. Praca socjalna, kontrakt socjalny – narzędzie pracy socjalnej.**

Praca socjalna to działania podejmowane przez pracowników socjalnych, skierowane na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi. Polega przede wszystkim na udzielaniu informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osób oraz na pomocy w uzyskaniu dla tych osób poradnictwa i wsparcia w rozwiązywaniu problemów w powołanych do tego instytucjach i organizacjach pozarządowych, a także na wspieraniu w uzyskiwaniu pomocy. Praca socjalna świadczona jest bez względu na posiadany dochód.

Pracownicy socjalni podejmują działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotyka trudności, których nie jest w stanie samodzielnie pokonać i wymaga wsparcia np. w realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, prowadzeniu gospodarstwa domowego, podtrzymaniu zdrowia, zdobyciu pracy, kontaktach z otoczeniem.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o zawarty z rodziną/osobą kontrakt socjalny, czyli pisemną umowę zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy. Kontrakt socjalny zawierany jest w celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osób lub rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Treść i sposób zawieranej w formie kontraktu socjalnego umowy są efektem indywidualnego podejścia do rodziny/osoby w oparciu o dobrze przygotowaną diagnozę.

W trakcie opracowania diagnozy rodzina/osoba definiuje przyczyny trudnej sytuacji, w której się znalazła oraz źródła tych przyczyn. Określa zasoby i możliwości własne oraz

środowiska. Omawia ograniczenia powodujące trudności w rozwiązywaniu problemów życiowych.

Kontrakt socjalny służy jasnemu i precyzyjnemu formułowaniu celów dotyczących zmian, jakie zamierza się osiągnąć oraz wyznaczeniu dla nich ram czasowych. Pozwala rodzinom lub osobom zainteresowanym rozwiązaniem swoich problemów na wybór odpowiednich środków i metod działania prowadzących do realizacji długofalowego planu pomocy. W kolejnych etapach realizacji umożliwia dokonywanie oceny osiągniętych celów, zarówno krótko jak i długoterminowych, poprzez porównanie stanu wyjściowego osoby/rodziny ze stanem aktualnym.

Ocena umożliwia stwierdzenie, czy w sytuacji osoby/rodziny zachodzą zmiany i czy zmierzają one w wyznaczonym przez strony kontraktu kierunku. Pisemna forma kontraktu daje możliwość zarówno rodzinom/osobom jak i pracownikowi socjalnemu konfrontowania podejmowanych ustaleń z dalszą ich realizacją.

W 2021 roku zawarto 50 kontraktów socjalnych. 40 kontraktów określających sposób współdziałania między osobą/rodziną a pracownikiem socjalnym w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji - część A i 10 kontraktów zawartych między osobą a pracownikiem socjalnym w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu – część B.

*Tabela nr 12. Liczba zawartych przez pracowników socjalnych kontraktów socjalnych w latach 2019-2021.*

	Lata poprzednie		Rok 2021
	Rok 2019	Rok 2020	
<b>KONTRAKT SOCJALNY</b>			
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	52	28	50
Liczba osób ogółem objętych kontraktem	55	30	51

#### **4.3. Zasilki stałe.**

Jest to świadczenie o charakterze obligatoryjnym przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. W 2021r. zasilki stałe wypłacono w łącznej kwocie **710.987 zł.**

Tabela nr 13. Liczba osób pobierających zasiłek stały w latach 2019-2021.

	Lata poprzednie		Rok 2021
	Rok 2019	Rok 2020	
<b>ZASIŁEK STAŁY</b>			
Liczba osób	166	154	144
Liczba świadczeń	1 550	1 553	1 383
Kwota świadczeń w złotych	809 071	804 187	710 987

Tabela nr 14. Liczba osób samotnie gospodarujących pobierających zasiłek stały w latach 2019-2021.

	Lata poprzednie		Rok 2021
	Rok 2019	Rok 2020	
<b>Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących</b>			
Liczba osób	143	131	122
Liczba świadczeń	1 325	1 337	1 195
Kwota świadczeń w złotych	731 992	728 864	648 266

Tabela nr 15. Liczba osób w rodzinie pobierających zasiłek stały w latach 2019-2021.

	Lata poprzednie		Rok 2021
	Rok 2019	Rok 2020	
<b>Zasiłek stały dla osoby w rodzinie</b>			
Liczba osób	31	27	27
Liczba świadczeń	225	216	188
Kwota świadczeń w złotych	77 079	75 323	62 721

#### 4.4. Zasiłki okresowe.

Świadczenie przysługuje osobie, która znalazła się w trudnej sytuacji ze względu na szczególne okoliczności wymienione przez ustawę (długotrwała choroba, bezrobocie czy niepełnosprawność). Każda trudna sytuacja, połączona z niemożliwością jej samodzielnego przezwyciężenia, uprawnia do otrzymania tego świadczenia. Przyznanie zasiłku okresowego, podobnie jak zasiłku stałego, uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Jego beneficjentem może być osoba samotnie gospodarująca i rodzina. Zasiłek nie może być jednak niższy niż 50 proc. różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby oraz między kryterium dochodowym rodziny a jej dochodem.

Tabela nr 16. Liczba osób pobierających zasiłek okresowy w latach 2019-2021 z podziałem na powody jego pobierania.

	Lata poprzednie		Rok 2021
	Rok 2019	Rok 2020	
<b>ZASIŁEK OKRESOWY</b>			
Liczba osób	366	265	235
Liczba świadczeń	1 962	1 504	1 370
Kwota świadczeń w złotych	607 768	467 372	409 714
<b>Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia</b>			
Liczba osób	318	238	213
Liczba świadczeń	1 688	1 276	1 208
Kwota świadczeń w złotych	533 732	398 477	365 828
<b>Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby</b>			
Liczba osób	63	34	26
Liczba świadczeń	133	98	62
Kwota świadczeń w złotych	37 543	35 547	17 261
<b>Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności</b>			
Liczba osób	35	30	22
Liczba świadczeń	91	81	73
Kwota świadczeń w złotych	16 533	19 025	16 737
<b>Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego</b>			
Liczba osób	0	0	2
Liczba świadczeń	0	0	2
Kwota świadczeń w złotych	0	0	820
<b>Zasiłek okresowy z innego powodu</b>			
Liczba osób	29	22	10
Liczba świadczeń	50	49	25
Kwota świadczeń w złotych	19 960	14 323	9 068

Tabela nr 17. Średnia wysokość zasiłku okresowego w latach 2019-2021.

Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021
315,89	319,67	309,54

#### 4.5. Zasiłki celowe i celowe specjalne.

Zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także pokrycie kosztów pogrzebu.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy – w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

W 2021 roku na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych przeznaczono kwotę 264.840 zł, z czego m.in. z przeznaczeniem na:

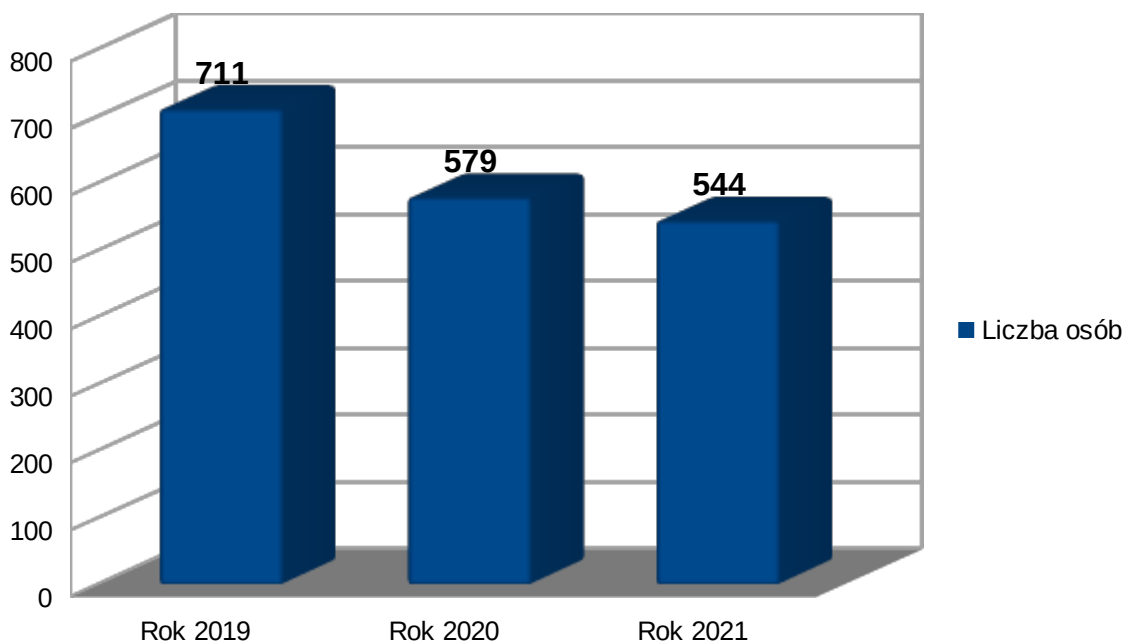
- żywność	- 390,00 zł
- opał	- 47 800,00 zł
- leki,	- 53 614,64 zł
- odzież	- 12 880,00 zł
- remont i malowanie	- 400,00 zł
- paczki Wigilia	- 5 383,70 zł
- inne	- 14 926,00 zł
- zdarzenia losowe	- 2 000,00 zł

Tabela nr 18. Liczba osób pobierających zasiłek celowy w latach 2019-2021.

	Lata poprzednie		Rok 2021
	Rok 2019	Rok 2020	
<b>ZASIŁEK CELOWY OGÓŁEM</b>			
Liczba osób	711	579	544
Kwota świadczeń w złotych	382 391	281 420	264 840

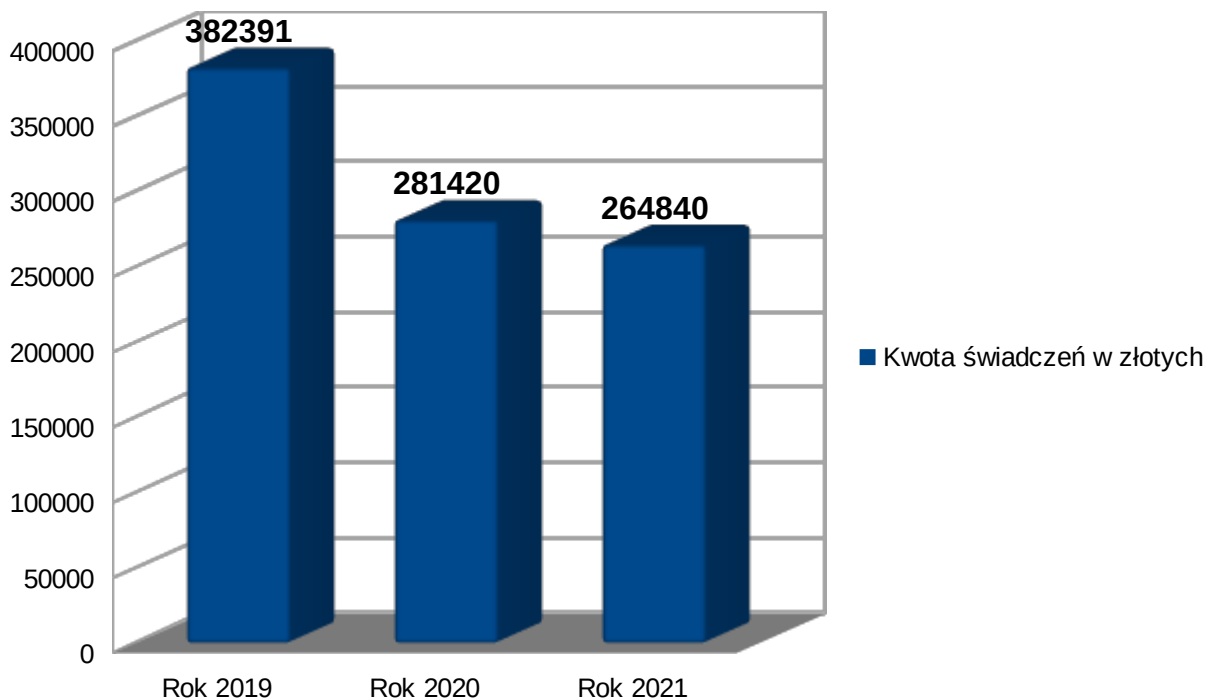


Wykres nr 13 Liczba osób korzystających z pomocy w formie zasiłków celowych w latach 2019-2021.



Dane MOPS

Wykres nr 14. Kwota wydatkowanych świadczeń w formie zasiłków celowych w latach 2019-2021.



Dane MOPS

#### 4.6. Schronienie.

Od roku 2006 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi realizuje Gminny Program Wychodzenia z Bezdomności przyjęty Uchwałą nr LXIII/987/2006r. Rady Miejskiej w Czeladzi z dnia 23 lutego 2006r. Celem programu jest zapewnienie osobom zagrożonym bezdomnością oraz bezdomnym bezpieczeństwa socjalnego oraz warunków do pełnienia właściwych, adekwatnych do ich możliwości i potrzeb, społecznie użytecznych ról i funkcji społeczno – zawodowych. Program realizowany jest przez pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi we współpracy z instytucjami gminnymi, jak również organizacjami pozarządowymi.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej z bezdomnymi oprócz zapewnienia pobytu i wyżywienia w noclegowniach i domach dla bezdomnych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi zapewnia bezdomnym pomoc finansową w formie zasiłków celowych zgodnie z zawartymi we wnioskach potrzebami m.in. na żywność, leki, środki czystości, odzież oraz w formie zasiłków okresowych. Osobom spełniającym kryteria ustawy o pomocy społecznej wypłaca również zasiłki stałe. Oprócz pomocy finansowej bezdomnym przebywającym na terenie gminy Czeladź zapewnione są posiłki w Punktach Żywienia MOPS. Osobom bezdomnym udziela się także pomocy w uzyskaniu orzeczeń o ustalenie stopnia niepełnosprawności oraz w przystosowaniu do życia na wolności bezdomnym, którzy opuścili zakłady karne.

Bezdomność nie jest definiowana obecnie jako stan pozostawania bez miejsca zameldowania czy bez miejsca zamieszkania. Bezdomność, to również zjawisko społeczne, polegające na braku posiadania domu lub miejsca stałego pobytu gwarantującego jednostce lub rodzinie poczucie bezpieczeństwa, zapewniającego schronienie przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi oraz zaspokojenie podstawowych potrzeb na poziomie uznawanym w danym społeczeństwie za wystarczający.

Do osób bezdomnych zalicza się osoby, bez zameldowania, rodziny, opuszczone lub odrzucone przez rodzinę, byłych więźniów oraz osoby na pograniczu eksmisji. Wyjście z bezdomności dokonuje się poprzez uzyskanie samodzielnego lokalu, samodzielne posiadanie środków finansowych na jego utrzymanie oraz odtworzenie umiejętności funkcjonowania społecznego, a zwłaszcza umiejętności planowania budżetu, budowania planów, tworzenia więzi społecznych. Wychodzenie z bezdomności jest procesem pozbywania się “syndromu bezdomności”. Proces jest tym dłuższy, im dłużej osoba była bezdomna.

Zjawiska związane z procesami bezdomności i wykluczenia społecznego to przede wszystkim:

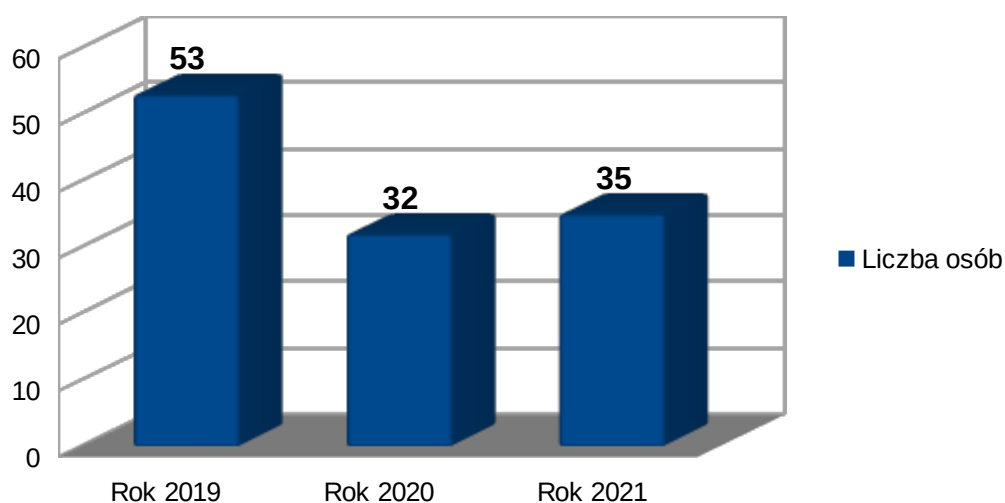
- a. rozpad rodziny – zerwanie więzi formalnych, psychologicznych i społecznych oraz

- brak możliwości spełnienia przez rodzinę jej podstawowych funkcji
- b. eksmisje - w większości przypadków spowodowane nie płaceniem czynszu
- c. opuszczenie zakładu karnego przy jednoczesnym braku możliwości powrotu do mieszkania
- d. brak stałych dochodów
- e. długotrwałe bezrobocie
- f. przemoc w rodzinie
- g. uzależnienia
- h. konflikty spowodowane brakiem tolerancji społecznej

Tabela nr 19. Liczba osób objętych pomocą w formie zapewnienia schronienia w noclegowni, schronisku dla bezdomnych w latach 2019-2021.

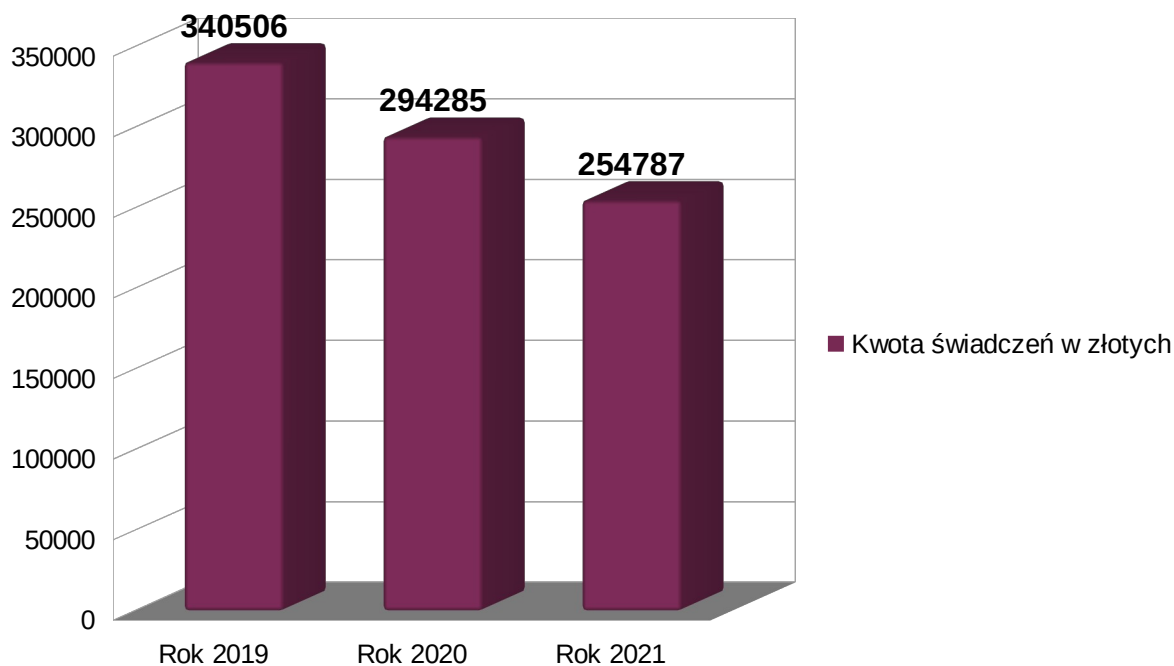
	Lata poprzednie		Rok 2021
	Rok 2019	Rok 2020	
<b>SCHRONIENIE</b>			
Liczba osób	53	32	35
Kwota świadczeń w złotych	340 506	294 285	254 787

Wykres nr 15. Liczba osób korzystających z pomocy w formie zapewnienia schronienia w noclegowni, schronisku dla bezdomnych w latach 2019-2021.



Dane MOPS

Wykres nr 16. Kwota wydatkowanych świadczeń z tytułu zapewnienia schronienia w noclegowni, domu dla bezdomnych w latach 2019-2021.



Dane MOPS

**Wykaz noclegowni, domów dla bezdomnych, w których w 2021r. przebywali bezdomni z terenu gminy Czeladź.**

1. Centrum Pomocy Potrzebującym Schronisko „ARKA” Dąbrowa Górnicza.
2. Schronisko dla bezdomnych „Caritas” Będzin- Łagisza ul. Energetyczna 10.

#### **4.7. Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.**

Uchwałą Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 roku ustanowiony został wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023. Program polega na dofinansowywaniu gmin udzielających pomocy mieszkańcom na dożywianie.

Program „Posiłek w szkole i w domu” zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji.

Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W ramach Programu opracowane zostały 3 moduły:

1. Moduł dla dzieci i młodzieży;
2. Moduł dla osób dorosłych;
3. Moduł organizacji stołówek oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach.

W ramach modułów 1 i 2 Program przewiduje udzielenie pomocy w jednej z trzech form: 1) posiłek; 2) świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności; 3) świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych.

Do pomocy kwalifikują się osoby, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego z ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z przyjętym programem, ze środków przekazanych gminom udziela się wsparcia, w szczególności:

- 1) dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- 2) uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej,
- 3) osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji, wymienionym w art. 7 w/w ustawy, w szczególności osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko nie spełnia wymagań, o których mowa powyżej, a wyraża chęć zjedzenia posiłku, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej, właściwy ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka, o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku, przy czym liczba dzieci i uczniów nie może przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci dożywianych w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w poprzednim miesiącu kalendarzowym.

W ramach ww. programu oraz na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Czeladzi nr V/60/2019 w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania pomocy w zakresie dożywiania w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności

dla osób objętych rządowym programem wieloletnim „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 oraz Uchwały Rady Miejskiej w Czeladzi nr V/61/2019 z 27.02.2019r w sprawie odstąpienia od żądania zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych rządowym programem wieloletnim „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023, do pomocy kwalifikują się osoby, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego z ustawy o pomocy społecznej. tj. 1051,50 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 792,00zł na osobę w rodzinie. Kryterium dochodowe określone zostało w Rozporządzeniu w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej z dnia 11.07.2018r (Dz.U. z 2018 r poz. 1358 ).

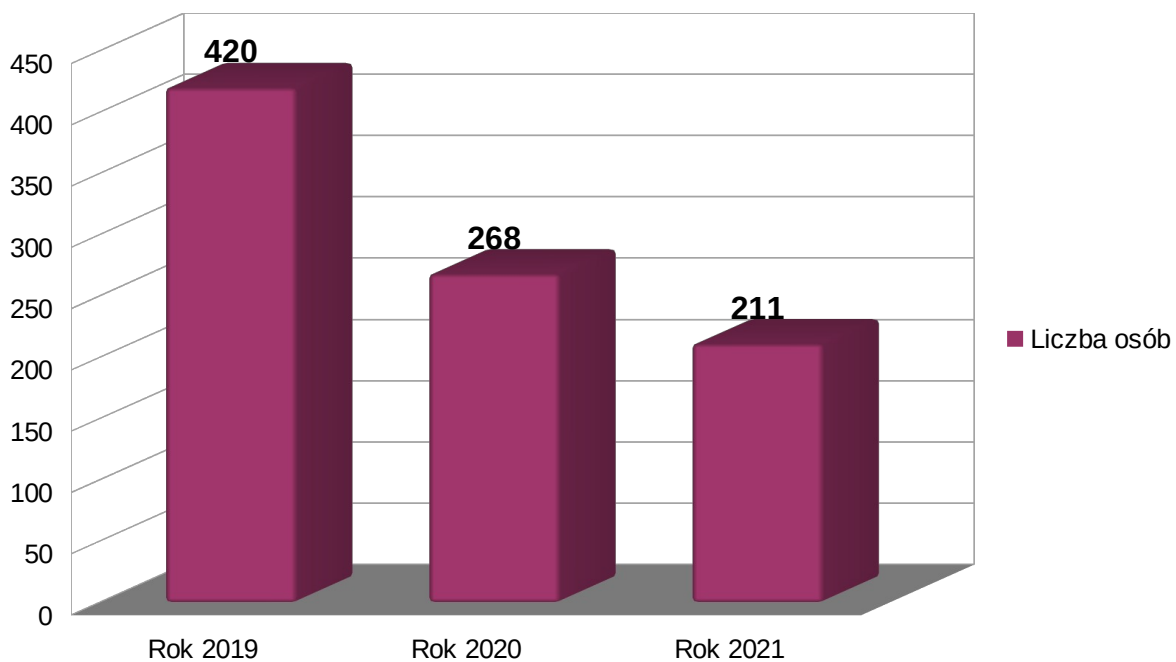
Świadczenie przyznawane jest w formie decyzji administracyjnej po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego tj. na zasadach określonych w Uchwale Rady Ministrów o ustanowieniu wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” oraz w ustawie o pomocy społecznej.

Dożywianie dzieci odbywa się w szkołach, przedszkolach i żłobkach, natomiast dorosłych w Punkcie Żywnienia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przy ul. 17 Lipca 27.

*Tabela nr 20. Liczba osób, liczba świadczeń i kwota świadczeń dotycząca osób korzystających z pomocy w formie posiłku w latach 2019-2021.*

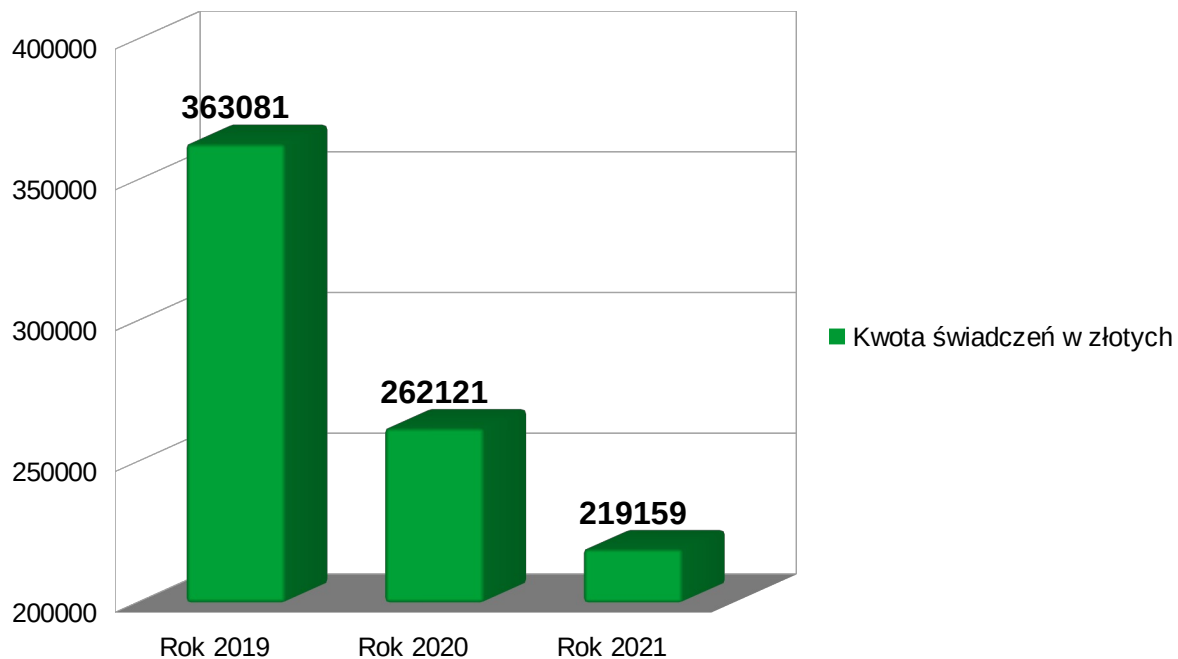
	Lata poprzednie		Rok 2021
	Rok 2019	Rok 2020	
<b>POSIŁEK OGÓŁEM</b>			
Liczba osób	420	268	211
Liczba świadczeń	78 169	34 579	31 796
Kwota świadczeń w złotych	363 081	262 121	219 159
<b>W TYM: DLA DZIECI</b>			
Liczba osób	219	131	100
Liczba świadczeń	30 786	9 901	12 469
Kwota świadczeń w złotych	87 819	28 489	40 497

Wykres nr 17. Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłku w latach 2019-2021.



Dane MOPS

Wykres nr 18. Kwota świadczeń wydatkowanych na pomoc w zakresie dożywiania w latach 2019-2021.



Dane MOPS

Program na szczeblu gminy realizują samorządowe jednostki pomocy społecznej przy udziale innych jednostek organizacyjnych gminy. Posiłek zapewniany jest w formie całodziennego wyżywienia, pełnego obiadu lub jednego gorącego posiłku w zależności od tego jaki zakres wyżywienia oferuje dana placówka oświatowa.

Dożywianie prowadzone było łącznie w 18 placówkach na terenie gminy oraz poza gminą, w tym:

✓ 1 żłobku i 8 przedszkolach

✓ 9 szkołach

Wykaz placówek oświatowych w których dofinansowane były posiłki dla dzieci i młodzieży w 2021 roku:

**Szkoły Podstawowe:**

Szkoła Podstawowa nr 1 w Czeladzi	- 3 dzieci
Szkoła Podstawowa nr 2 w Czeladzi	- 22 dzieci
Szkoła Podstawowa nr 3 w Czeladzi	- 9 dzieci
Szkoła Podstawowa nr 4 w Czeladzi	- 2 dzieci
Szkoła Podstawowa nr 5 w Czeladzi	- 8 dzieci
Szkoła Podstawowa nr 7 w Czeladzi	- 5 dzieci
Szkoła Podstawowa Nr 4 w Sosnowcu	- 1 dzieci

**Szkoły ponadpodstawowe:**

Zespół Szkół Specjalnych w Czeladzi ( szkoła podstawowa, gimnazjum, zasadnicza szkoła zawodowa) - 2 dzieci

Zespół Placówek Resocjalizacyjno-Socjoterapeutycznych w Krakowie - 1 dziecko

**Przedszkola:**

Przedszkole nr 1 w Czeladzi	- 4 dzieci
Przedszkole nr 4 w Czeladzi	- 12 dzieci
Przedszkole nr 5 w Czeladzi	- 10 dzieci
Przedszkole nr 7 w Czeladzi	- 10 dzieci
Przedszkole nr 9 w Czeladzi	- 4 dzieci
Przedszkole nr 10 w Czeladzi	- 4 dzieci



Przedszkole nr 11 w Czeladzi - 3 dzieci  
 Żłobek Miejski w Czeladzi - 2 dzieci  
 Ośrodek Szkolno - Wychowawczy w Będzinie przedszkole – 1 dziecko

W ramach Programu można sfinansować jeden gorący posiłek. Obiady w szkołach i przedszkolach dofinansowane są ze środków przekazanych gminom, natomiast śniadania i podwieczorki tylko ze środków własnych gminy.

Oprócz posiłków w szkołach i przedszkolach dzieci korzystające z zajęć pozalekcyjnych realizowanych przez Filię Ośrodka Wspierania Dziecka i Rodziny miały zapewniony posiłek w formie podwieczorku. (kanapka, owoc, ciepły napój ). Z podwieczorków korzystało łącznie 31 dzieci.

#### 4.8. Sprawienie pogrzebu.

Pomoc społeczna obejmuje obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. W 2021 roku sprawiono 19 pogrzebów a łączny koszt wyniósł 43.559,05 zł.

Tabela nr 21. Liczba pogrzebów i kwota wydatkowanych na ten cel świadczeń w latach 2019-2021.

	Lata poprzednie		Rok 2021
	Rok 2019	Rok 2020	
<b>SPRAWIENIE POGRZEBU</b>			
Liczba osób	5	15	19
Kwota świadczeń w złotych	8 199	28 669	43 559

#### 4.9. Usługi opiekuńcze.

Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania dostarczone przez gminę to jedna z form usług społecznych o coraz większym zasięgu i znaczeniu społecznym. Usługi opiekuńcze należą do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.

Jest to istotne wyzwanie, ponieważ usługi opiekuńcze przyczyniają się do utrzymania odpowiedniego poziomu życia osób starszych i chorych, a poprzez to w perspektywie dłuższego czasu do opóźnienia momentu umieszczenia w placówkach całodobowej opieki. Przysługują mieszkańcom miasta Czeladź, którzy są osobami samotnymi, wymagającymi pomocy innych osób lub w przypadku gdy posiadają rodzinę, a rodzina z ważnych powodów nie może takiej pomocy zapewnić.

Zakres usług opiekuńczych jest ustalany i przyznawany indywidualnie dla każdej osoby potrzebującej pomocy, w oparciu o dokonaną ocenę jej potrzeb i aktualnej sytuacji życiowej.

## **I. Realizacja usług opiekuńczych**

W zakres usług opiekuńczych wchodzi następujące zadania i czynności:

1. Zrobienie podstawowych zakupów (art. spożywczych, przemysłowych, higienicznych i środków czystości) i dostarczenie ich podopiecznemu.
2. Przygotowywanie posiłków (z uwzględnieniem diety), śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja – w zależności od potrzeb.
3. Podanie podopiecznemu posiłku oraz w razie potrzeby nakarmienie chorego.
4. W przypadku przygotowania posiłków przez bar lub inną placówkę żywienia zbiorowego – przynoszenie posiłków z tejże placówki oraz odbieranie miesięcznego abonamentu obiadowego z MOPS Czeladź wraz z uiszczaniem odpłatności za te obiady na rachunek bankowy MOPS.
5. Posprzątanie po posiłku łącznie z umyciem pojemników na obiad.
6. Pomoc podopiecznemu w wykonaniu zabiegów higienicznych takich jak: czesanie, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych (np. zaprowadzenie do toalety), przygotowanie kąpieli itp., pomoc w wejściu i wyjściu z wanny.
7. Sprzątanie pokoju klienta, ścieranie kurzu (także z parapetów) odkurzenie mycie podłogi mopem, (z wyłączeniem mycia okien) trzepanie dywaników, łazienki, kuchni (mycie i dbałość o czystość urządzeń sanitarnych)
8. Zmiana pościeli, pomoc podopiecznym w zmianie odzieży, bielizny osobistej.
9. Przesłanie łóżka podopiecznego.
10. Zrobienie drobnej przepierki bielizny osobistej i lekkiej odzieży należącej do podopiecznego oraz prasowanie jej.
11. Wywieszenie upranej odzieży i bielizny.
12. Zanoszenie i odbiór odzieży, bielizny pościelowej do i z pralni (dot. rzeczy klienta)
13. Przynoszenie wody i węgla, wynoszenie nieczystości, śmieci.

14. Palenie w piecu.
15. Utrzymywanie kontaktu z lekarzem, pielęgniarką, pracownikiem socjalnym.
16. Zakupy leków i innych medykamentów wg zaleceń lekarskich.
17. Towarzyszenie klientowi w czasie wizyt u lekarza i innych instytucjach oraz w placówkach kulturalnych.
18. Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i regulowaniu płatności za media oraz świadczone usługi.
19. Dbanie o kondycję fizyczną i psychiczną klienta poprzez zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
20. Wykonanie innych czynności nie objętych powyższym zakresem a wynikających z konieczności zabezpieczenia podopiecznemu prawidłowego funkcjonowania w środowisku.
21. Przekazywanie podopiecznym decyzji administracyjnych.
22. Odbieranie pomocy finansowej z MOPS na wniosek klienta, który nie wychodzi z domu.
23. Pomoc przy przeniesieniu chorego na wózek inwalidzki.

## **II. Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych**

W zakres specjalistycznych usług opiekuńczych wchodzi następujące zadania i czynności:

### **a) Czynności pielęgnacyjne:**

1. Zmiana opatrunków,
2. Usuwanie wydzielin z nosa i jamy ustnej, zapobieganie odleżynom i odparzeniom, pielęgnacja miejsc zmienionych chorobami typu egzema, grzybica, alergia skóry itp., nacieranie i oklepywanie,
3. Aplikacja leków trudnych do samodzielnego przyjęcia,
4. Mierzenie temperatury ciała,
5. Założenie materaca przeciwoleżynowego,
6. Pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
7. Opróżnianie i wymiana worka z moczem i kałem,
8. Układanie chorego w łóżku, pomoc przy zmianie pozycji,
9. W razie potrzeby pobieranie moczu lub kału do analizy,
10. Współpraca z lekarzem rodzinnym,
11. Zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
12. Edukacja na rzecz klienta i jego rodziny w zakresie postępowania pielęgnacyjnego pacjenta i rodziny,

**b) Czynności higieniczne:**

1. Mycie chorego w łóżku,
2. Kąpanie w asyście osoby drugiej
3. Dbanie o higienę jamy ustnej,
4. Czesanie,
5. Golenie ,
6. Zmiana pampersa + mycie,
7. Obcinanie paznokci,
8. Inne czynności higieniczne (np. czyszczenie protez zębowych)

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze zlecone przez lekarza organizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi świadczone są nieodpłatnie, odpłatnie lub częściowo odpłatnie. Odpłatność ustala się w zależności od posiadanego przez świadczeniobiorcę dochodu (na osobę w rodzinie lub osoby samotnie gospodarującej). Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Właściwie zorganizowana opieka w domu osoby starszej potrzebującej pomocy daje, oprócz zapewnienia podstawowych potrzeb bytowych, poczucie bezpieczeństwa oraz zaspokaja potrzebę kontaktu z kimś bliskim. Dzięki spełnieniu tych warunków ludzie starsi, chorzy, niepełnosprawni mogą żyć w miarę samodzielnie, pozostając nadal w miejscu swojego zamieszkania.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Zasady odpłatności za usługi opiekuńcze ustala się w zależności od posiadanego dochodu na osobę w rodzinie, wg poniższej tabeli:

Tabela nr 22. Wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze 2021 r.

<b>Dochód osoby samotnie gospodarującej</b>	Wskaźnik odpłatności w % ustalony od ceny 1 godziny usług			
	<b>Opiekuńczych 22,55zł</b>		<b>Specjalistycznych 22,55zł</b>	
	<b>%</b>	<b>Kwota zł</b>	<b>%</b>	<b>Kwota zł</b>
Do 701	Bezpłatnie	0,00zł	Bezpłatnie	0,00zł
701,01 do 1051,50	5%	1,13zł	5%	1,13zł
1051,51 do 1402,00	15%	3,38zł	15%	3,38zł
1402,01 do 1752,50	25%	5,64zł	25%	5,64zł
1752,51 do 2103,00	40%	9,02zł	40%	9,02zł
2103,01 do 2453,50	60%	13,53zł	60%	13,53zł
2453,51 do 2804,00	80%	18,04zł	80%	18,04zł
Powyżej 2804,00	100%	22,55zł	100%	22,55zł

<b>Dochód na osobę w rodzinie</b>	Wskaźnik odpłatności w % ustalony od ceny 1 godziny usług			
	<b>Opiekuńczych 22,55zł</b>		<b>Specjalistycznych 22,55zł</b>	
	<b>%</b>	<b>Kwota zł</b>	<b>%</b>	<b>Kwota zł</b>
Do 528	Bezpłatnie	0,00zł	Bezpłatnie	0,00zł
528,01 do 792,00	10%	2,26zł	10%	2,26zł
792,01 do 1056,00	30%	6,77zł	30%	6,77zł
1056,01 do 1320,00	50%	11,28zł	50%	11,28zł
1320,01 do 1584,00	60%	13,53zł	60%	13,53zł
1584,01 do 1848,00	80%	18,04zł	80%	18,04zł
1848,01 do 2112,00	90%	20,30zł	90%	20,30zł
Powyżej 2112,00	100%	22,55zł	100%	22,55zł

Tabela nr 23. Ilość wypracowanych godzin usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.

MIESIĄCE	ILOŚĆ WYPRACOWANYCH GODZIN USŁUG OPIEKUŃCZYCH ORAZ SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH
STYCZEŃ	1.790,5 h
LUTY	1.854 h
MARZEC	2.060,5 h
KWIECIEŃ	1.718 h
MAJ	1.688 h
CZERWIEC	1.854 h
LIPIEC	1.784,5 h
SIERPIEŃ	1.610,5 h
WRZESIEŃ	1.754 h
PAŹDZIERNIK	1.805,5 h
LISTOPAD	1.766 h
GRUDZIEŃ	1,976,5 h
<b>SUMA</b>	<b>21.662 h</b>

Z tabeli nr 23 wynika, że w 2021 roku wypracowano **21.662 godziny** usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych. Stawka za 1 godzinę pracy opiekunki wynosiła **22,55zł.**

Tabela nr 24. Miesięczny koszt opieki usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.

MIESIĄCE	KOSZT USŁUG OPIEKUŃCZYCH ORAZ SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH
STYCZEŃ	40.375,78 zł.
LUTY	41.807,70 zł.
MARZEC	46.464,28 zł.
KWIECIEŃ	38.740,90 zł.
MAJ	38.064,40 zł.
CZERWIEC	41.807,70 zł.
LIPIEC	40.240,48 zł.
SIERPIEŃ	36.316,78 zł.
WRZESIEŃ	39.552,70 zł.
PAŹDZIERNIK	40.714,02 zł.
LISTOPAD	39.823,30 zł.
GRUDZIEŃ	44.570,08 zł.
<b>SUMA</b>	<b>488.478,12 zł.</b>

Tabela nr 25. Ilość osób korzystających z usług opiekuńczych oraz ze specjalistycznych usług opiekuńczych z podziałem na płeć w 2021 roku.

<b>IŁOŚĆ OSÓB</b>	142
<b>W TYM KOBIET</b>	94
<b>W TYM MEŹCZYŹN</b>	48

Jak wynika z tabeli nr 4 spośród osób korzystających ze wsparcia w formie usług opiekuńczych świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2021 roku przeważającą większość stanowiły kobiety.

Liczba opiekunek świadczących usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze to 33 osoby.

Usługi przyznawane są decyzją administracyjną zawierającą ilość godzin oraz odpłatność wydawaną na podstawie wywiadu środowiskowego przeprowadzonego w miejscu zamieszkania. Pracownik socjalny sporządza plan pomocy określając w jego ramach rodzaje oraz ilość godzin tygodniowo dla każdej osoby korzystającej z pomocy w formie usług opiekuńczych. Usługi wykonywane są od poniedziałku do soboty na terenie miasta Czeladź.

Zatrudnione opiekunki zobowiązane są do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z zasadami, zachowania pełnej tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskały w trakcie wykonywania obowiązków, w szczególności nie ujawnianie osobom trzecim danych personalnych osób, u których sprawują usługi, ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej, wykonywania wszelkich prac z poszanowaniem życzeń i uczuć podopiecznego, nie wprowadzania do domu podopiecznego osób nieupoważnionych, a przede wszystkim są zobowiązane do sumiennego i należytego wykonywania powierzonych obowiązków, kierując się dobrem świadczeniobiorcy, empatią oraz poszanowaniem godności i praw tych osób.

### **III. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2021 r. realizowane były również specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Do w/w usług należą:

#### **1. Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:**

a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:

- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
- dbałość o higienę i wygląd,
- utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
- wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
- korzystanie z usług różnych instytucji,

b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
- ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
- doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
- kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
- współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

- w uzyskiwaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
- w wypełnieniu dokumentów urzędowych,
- wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:

d) w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, Centrach i Klubach Integracji Społecznej, klubach pracy,

- w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
- w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
- w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
- zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

2. Pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:



- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
- d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
- e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
- f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
- g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;

3. Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu, w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. Z 2018, poz.1510 z późn.zm.):

- a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
- b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;

4. Pomoc mieszkaniowa, w tym:

- 1) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
- 2) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
- 3) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;

5. Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art.7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego ( Dz. U. z 2018 r., poz.1878, z późn.zm.).

Finansowanie organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi odbywa się poprzez kwartalne dotacje (poprzedzone przedłożeniem zapotrzebowania przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi) ze Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach.

Świadczone są dla osób chorych przede wszystkim z rozpoznaniem psychoz z kręgu schizofrenii i zaburzeń afektywnych nie posiadających wsparcia rodziny. Wymiar i zakres usług dostosowany jest do indywidualnie określonych potrzeb. Usługi świadczone są od poniedziałku do soboty.

Usługi najczęściej polegają na pomocy i asystowaniu w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych oraz trenowaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego zaspokajania potrzeb bytowych, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych oraz wsparcie i interwencje psychospołeczne.

Tabela nr 26. Wydatki na usługi opiekuńcze w latach 2018-2021.

2018	2019	2020	2021
496.275,50	610.829,00	503.039,55	488.478,12

Tabela nr 27. Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w latach 2017-2021.

	2017	2018	2019	2020	2021
Liczba osób	124	138	155	133	142

Tabela nr 28. Wysokość odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Dochód osoby samotnie gospodarującej lub przypadający na osobę w rodzinie	Wskaźnik odpłatności w % ustalony od ceny 1 godziny usług w kwocie 43,00 zł			
	Osoba samotnie gospodarująca		Osoba w rodzinie	
	%	Kwota zł	%	Kwota zł
Do 701	bezpłatnie	0,00 zł	bezpłatnie	0,00 zł
701,01 do 928,82	1,5%	0,65 zł	3,5%	1,51 zł
928,83 do 1156,65	3,00%	1,29 zł	7%	3,01 zł
1156,66 do 1314,37	5%	2,15 zł	11%	4,73 zł
1314,38 do 1542,20	7%	3,01 zł	15%	6,45 zł
1542,21 do 1664,87	11%	4,73 zł	20%	8,60 zł
1664,88 do 1787,55	15%	6,45 zł	25%	10,75 zł
1787,56 do 1857,65	22,5%	9,68 zł	32,5%	13,98 zł
1857,66 do 1927,75	30%	12,90 zł	40%	17,20 zł
1927,76 do 1980,32	45%	19,35 zł	55%	23,65 zł
1980,33 do 2032,90	60%	25,80 zł	70%	30,10 zł

2032,91 do 2173,10	75%	32,25 zł	85%	36,55 zł
2173,11 do 2313,30	90%	38,70 zł	100%	43,00 zł
2313,31 do -----	100,00%	43,00 zł		

*Tabela nr 29. Ilość wypracowanych godzin usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi*

MIESIĄCE	ILOŚĆ WYPRACOWANYCH GODZIN
STYCZEŃ	16 h
LUTY	16 h
MARZEC	16 h
KWIECIEŃ	18 h
MAJ	18 h
CZERWIEC	16 h
LIPIEC	14 h
SIERPIEŃ	13 h
WRZESIEŃ	12 h
PAŹDZIERNIK	6 h
LISTOPAD	11 h
GRUDZIEŃ	10 h
<b>SUMA</b>	<b>166 h</b>

Z tabeli nr 29 wynika, że w 2021 roku wypracowano **166 godzin** specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Stawka za 1 godzinę pracy opiekunki wynosiła 43,00 zł.

*Tabela nr 30. Koszt opieki za usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami.*

MIESIĄCE	KOSZT OPIEKI
STYCZEŃ	688,00 zł..
LUTY	688,00 zł.
MARZEC	688,00 zł.
KWIECIEŃ	774,00 zł.
MAJ	774,00 zł.
CZERWIEC	688,00 zł.
LIPIEC	602,00 zł.

<b>SIERPIEŃ</b>	559,00 zł.
<b>WRZESIEŃ</b>	516,00 zł.
<b>PAŹDZIERNIK</b>	258,00 zł.
<b>LISTOPAD</b>	473,00 zł.
<b>GRUDZIEŃ</b>	430,00 zł.
<b>SUMA</b>	<b>7.138,00 zł.</b>

Z tabeli nr 30 wynika, że w 2021 roku koszt opieki za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wyniósł **7.138,00 zł.**

*Tabela nr 31. Ilość osób korzystających z usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi z podziałem na płeć.*

<b>ILOŚĆ OSÓB</b>	2
<b>W TYM KOBIET</b>	1
<b>W TYM MEŹCZYZN</b>	1

Liczba opiekunek świadczących usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi to 2 osoby.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi nie zatrudnia bezpośrednio osób świadczących usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W 2021 rok Miejski Ośrodek Pomocy w Czeladzi zlecał wykonanie usług wybranej w oparciu o przepisy prawa zamówień publicznych wyspecjalizowanej firmie. Jak w ubiegłym roku ponownie została zawarta umowa o świadczeniu usług opiekuńczych między Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Czeladzi, a Panią Alicją Kluczną prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą – Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Zespół Medyczno-Opiekuńczy z siedzibą w Dąbrowie Górniczej.

Starość staje się coraz dłuższym okresem w życiu współczesnego człowieka a to dlatego, że zwiększa się długość życia. Rodzina, która zawsze była naturalnym środowiskiem opieki i wsparcia seniorów, współcześnie ma coraz więcej problemów na drodze wywiązywania się z tego rodzaju powinności i zobowiązań. Samotność osób starszych staje się naturalną, choć niebezpieczną konsekwencją starzenia się. Seniorzy niestety narażeni są na konieczność korzystania z systemowej opieki i pomocy w formie usług opiekuńczych. Zaangażowanie opiekunek bez wątpienia podnosi jakość życia w ostatniej jego fazie poprzez zapewnienie osobom starszym właściwej opieki i pomocy w trudnych sytuacjach wynikających z wieku lub stanu zdrowia, ubytku sił fizycznych lub psychicznych.

Dlatego też Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi kładzie nacisk na jakość wykonywanych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi poprzez systematyczne przeprowadzane kontrole.

Właściwie zorganizowana opieka w domu osoby starszej potrzebującej pomocy daje, oprócz zapewnienia podstawowych potrzeb bytowych, poczucie bezpieczeństwa oraz zaspokaja potrzebę kontaktu z kimś bliskim. Dzięki spełnieniu tych warunków ludzie starsi, chorzy, niepełnosprawni mogą żyć w miarę samodzielnie, pozostając nadal w miejscu swojego zamieszkania. Celem usług opiekuńczych jest wydłużenie czasu pobytu osób w środowisku zamieszkania

#### **4.10. Domy pomocy społecznej.**

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Osobę wymagającą tej formy wsparcia kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej (chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej), po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Dom pomocy społecznej świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób w nim przebywających. Organizacja domu pomocy społecznej, zakres i poziom usług świadczonych przez dom uwzględnia w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców domu oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności. Dom pomocy społecznej może również świadczyć usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób w nim niezamieszkujących.

Domy pomocy społecznej, w zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na następujące typy domów, dla:

- 1) osób w podeszłym wieku;
- 2) osób przewlekle somatycznie chorych;
- 3) osób przewlekle psychicznie chorych;

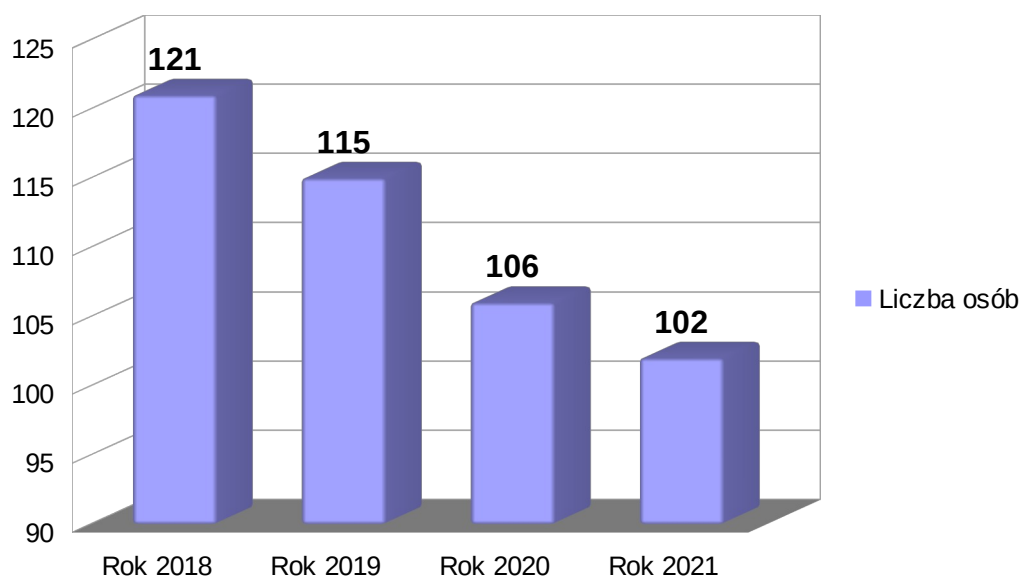
- 4) dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie;
- 5) dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie;
- 6) osób niepełnosprawnych fizycznie;
- 7) osób uzależnionych od alkoholu.

Podstawą działań względem osób starszych jest przekonanie, że im dłużej stanowią oni integralną część społeczności lokalnej, tym dłużej są sprawni społecznie i nie trzeba zbyt wcześnie umieszczać ich w domach pomocy społecznej z całodobową opieką, która jest wysoce kosztowna i może przy wzrastającej liczbie osób starszych doprowadzić do tego, że nakłady budżetu miasta nie będą w stanie sprostać w tym zakresie. Zakres usług oferowanych przez gminę powinien opierać się zawsze na jak najdłuższym pozostawaniu tych osób w ich dotychczasowym środowisku. Z przedstawionych poniżej danych wynika, iż z roku na rok przybywa osób umieszczanych w domach pomocy społecznej, drastycznie również wzrastają kwoty z tytułu odpłatności gminy za te osoby.

Tabela nr 32. Liczba osób i kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2019-2021.

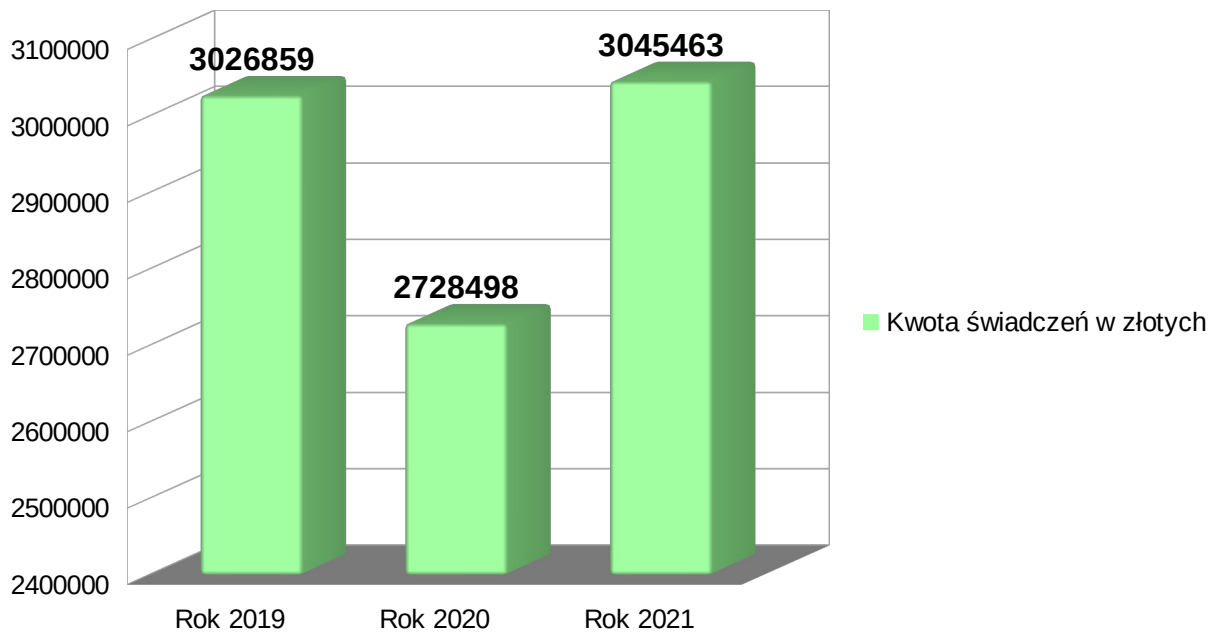
	Lata poprzednie		Rok 2021
	Rok 2019	Rok 2020	
<b>ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>			
Liczba osób	115	106	102
Liczba świadczeń	1 195	1 066	1 050
Kwota świadczeń w złotych	3 026 859	2 728 498	3 045 463

Wykres nr 19. Liczba osób umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2018-2021.



Dane MOPS

Wykres nr 20. Kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2019-2021.



Dane MOPS

Tabela nr 33. Wykaz domów pomocy społecznej, w których przebywali w 2021r. mieszkańcy Czeladzi.

1	DPS, ul. Św. Brata Alberta 1, 37-700 Przemyśl	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	2
2	DPS, ul. Mickiewicza 2, 42-506 Będzin	dla osób przewlekle psychicznie chorych	18
3	DPS, ul. Cyrana 10, 42-700 Lubliniec	dla osób przewlekle somatycznie chorych	2
4	DPS, ul. Szpitalna 29, 44-194 Knurów	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1
5	DPS, ul. Witosa 24/26, 34-600 Limanowa	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
6	DPS, ul. Wolności 34, 42-674 Zbrosławice	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	3
7	DPS, ul. Londzina 1, 43-400 Cieszyn	dla przewlekle psychicznie chorych	1
8	DPS, ul. Korfantego 1, Cieszyn,	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
9	DPS, ul. Obrońców Poczty Gdańskiej 63, Jaworzno	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
10	DPS, ul. Przatówek 1, 98-240 Szadek	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1
11	DPS, ul. Sportowa 13, 43-430 Skoczów	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1
12	DPS, ul. Pyskowska 34, 42-674 Łubie	dla osób przewlekle psychicznie chorych	3
13	DPS „Betania”, ul. Katowicka 1, 43-400 Cieszyn	dla osób przewlekle somatycznie chorych	2
14	DPS, ul. Maciejkowska 8, 41-100 Siemianowice Śl.	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	2
15	DPS, ul. Siemianowicka 101, 41-500 Chorzów	dla niepełnosprawnych fizycznie	2
16	DPS ul. Warowna 59, 43-200 Pszczyna	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
17	DPS, ul. Koniecpolska 20, Włoszczowa	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
18	DPS, ul. Gliwicka 22, 42-600 Tarnowskie Góry	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
19	DPS, ul. Warszawska 49 A, 32-200 Miechów	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1
20	DPS, ul. Kochcicka 14, 42-700 Lubliniec	dla osób przewlekle psychicznie chorych	3
21	DPS, ul. Dąbrówki 3 Lubliniec filia Koszęcin	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
22	DPS, ul. Św. Barbary 5, 41-100 Siemianowice Śl.	dla osób przewlekle psychicznie chorych	5
23	DPS, Zabrze ul. Cisowa 6	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
24	DPS, ul. J. Kantego 4, 32-300 Olkusz	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
25	Zgromadzenie Sióstr de Notre Dame, ul. Mickiewicza 8, Świebodzice	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	1
26	DPS Św Wincentego, ul. Powstańców 45, 41-500 Chorzów	dla osób w podeszłym wieku	1
27	DPS ul. Matejki 24, 32-086 Batowice	dla osób przewlekle somatycznie chorych	2
28	DPS, ul. Bł. Faustyny 4, 32-652 Bulowice	dla osób przewlekle psychicznie chorych	2
29	DPS, „Senior”, ul. Szpitalna 5a Czeladź	dla osób w podeszłym wieku	28
30	DPS, Trautmana 4, 41-946 Piekary Śląskie	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
31	DPS, Zochcinek 42 27-500 Opatów	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
32	DPS, ul. Bema 26, 27-200 Starachowice	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
33	DPS, ul. Grabowiecka 7, Ostrowiec Świętokrzyski	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
34	DPS, Sobów 117, 27-530 Ożarów	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
35	DPS, Sułków 278, 32-20 Wieliczka	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
36	DPS, Plac Wolności im. J. P. II 5, 63-300 Pleszew	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
37	DPS, Klisino, 48-118 Lisieście	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
38	DPS „Cichy Zakątek” ul. Warszawska 25, 26-200 Końskie	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
39	DPS, ul. Parkowa 4, 34-700 Rabka Zdrój	dla niepełnosprawnych fizycznie	1
40	DPS, ul. Benedyktynów 4, 59-241 Legnickie Pole	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1
41	DPS, Ośrodek Mieszkalno-Rehabilitacyjny, ul. Sikorskiego 48a, 43-512 Bestwina	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1

102



**Dom Pomocy Społecznej dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie – 13 osób**

- DPS, ul. Św. Brata Alberta 1, 37-700 Przemyśl
- DPS, ul. Szpitalna 29, 44-194 Knurów
- DPS, ul. Wolności 34, 42-674 Zbrosławice
- DPS, ul. Przatówek 1, 98-240 Szadek
- DPS, ul. Sportowa 13, 43-430 Skoczów
- DPS, ul. Maciejkowska 8, 41-100 Siemianowice Śl.
- DPS, ul. Warszawska 49 A, 32-200 Miechów
- DPS, ul. Benedyktynów 4, 59-241 Legnickie Pole
- DPS Ośrodek Mieszkalno-Rehabilitacyjny, ul. Sikorskiego 48a, 43-512 Bestwina

**Dom Pomocy Społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie – 1 osoba**

- Zgromadzenie Sióstr de Notre Dame, ul. Mickiewicza 8, Świebodzice

**Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych – 13 osób**

- DPS, ul. Cyrana 10, 42-700 Lubliniec
- DPS, ul. Witosa 24/26, 34-600 Limanowa
- DPS Jaworzno, ul. Obrońców Poczty Gdańskiej 63
- DPS, Korfantego 1, Cieszyn
- DPS „Betania” , ul. Katowicka 1, 43-400 Cieszyn
- DPS, ul. Cisowa 6, Zabrze
- DPS, ul. J. Kantego 4, 32-300 Olkusz
- DPS, ul. Batowice 1, 32-086 Węgrzyce k/Krakowa
- DPS, ul. Bema 26, 27-200 Starachowice
- DPS, ul. Grabowiecka 7, Ostrowiec Świętokrzyski

**Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych – 43 osoby**

- DPS, ul. Trautmana 4, 41-946 Piekary Śląskie
- DPS, ul. Zochcinek 42, 27-500 Opatów
- DPS, ul. Mickiewicza 2, 42-506 Będzin
- DPS Słupia 91, 28-133 Pacanów
- DPS, ul. Londzina 1, 43-400 Cieszyn
- DPS, ul. Pyskowicka 34, 42-674 Łubie
- DPS ul. Warowna 59, 43-200 Pszczyna
- DPS, ul. Koniecpolska 20, Włoszczowa
- DPS, ul. Gliwicka 22, 42-600 Tarnowskie Góry

- DPS, ul. Św. Barbary 5, 41-100 Siemianowice Śląskie
- DPS, ul. Kochcicka 14, 42-700 Lubliniec
- DPS, ul. Dąbrówki 3, Lubliniec filia Koszęcin
- DPS, ul. Bł. Faustyny 4, 32-652 Bulowice
- DPS, ul. Plac Wolności im. Jana Pawła II 5, 63-300 Pleszew
- DPS w Sobowie, 27-530 Ożarów, Sobów 117
- DPS w Klisinie, 48-118 Lisięcice
- DPS, Sułków 278, 32-020 Wieliczka
- DPS „Cichy Zakątek” ul. Warszawska 25, 26-200 Końskie

**Dom Pomocy Społecznej dla osób w podeszłym wieku – 29 osób**

- DPS, „Senior”, ul. Szpitalna 5a Czeladź
- DPS Św. Wincentego, ul. Powstańców 45, 41-500 Chorzów

**Dom Pomocy Społecznej dla osób niepełnosprawnych fizycznie – 3 osoby**

- DPS, ul. Siemianowicka 101, 41-500 Chorzów
- DPS ul. Parkowa 4, 34-700 Rabka Zdrój

Do domów pomocy społecznej kierowane są osoby, które z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności nie mogą samodzielnie funkcjonować w środowisku, a dla których zapewniana przez rodzinę lub Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opieka jest niewystarczająca.

W 2021 roku w domach pomocy społecznej przebywało 102 mieszkańców Czeladzi.

Na miejsce w domach pomocy społecznej oczekuje 10 osób, z czego:

- **1** osoba na dom pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- **4** osoby na dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku,
- **2** osoby na dom pomocy społecznej dla osób niepełnosprawnych intelektualnie,
- **3** osoby na dom pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych,

#### **4.11. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi.**

Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane jest przez sąd właściwy ze względu zamieszkania osoby podlegającej opiece, a w przypadku braku miejsca jej zamieszkania – sąd miejsca jej pobytu. Przyznawanie wynagrodzenia przez sąd wynika stąd, że wykonuje on stały nadzór nad sprawowaniem opieki.

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki jest świadczeniem pieniężnym z pomocy społecznej. Powyższy przepis reguluje, art. 36 pkt 1 lit. h o pomocy społecznej. W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi wypłacił 8 opiekunom przyznane postanowieniem Sądu wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi. Koszt świadczeń w 2021 roku wyniósł 47 685,68 zł (wraz z kosztem obsługi 1,5%).

#### **4.12. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej**

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy.

Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W 2021r. wydanych zostało 70 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń z opieki zdrowotnej, 16 decyzji odmownych oraz 4 decyzje wygaszające.

#### 4.13. Piecza zastępcza – asystent rodziny.

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wprowadziła zadania asystenta rodziny. Zadania realizowane są w rodzinach przeżywających trudności w prawidłowym realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Zgodnie z art. 11 ustawy, z wnioskiem o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny występuje pracownik socjalny w oparciu o opracowaną diagnozę sytuacji rodziny.

W strukturach MOPS w roku 2021 zatrudnionych było 3 asystentów rodziny. Zatrudnienie dwóch asystentów finansowane było w ramach projektu pn. SATURN-Czeladzka Planeta Rozwoju współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020. Pozostałe stanowiska dofinansowane były w ramach Rządowego Programu z zakresu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej.

Każdy z asystentów rodziny współpracował średnio z 13 rodzinami. W 2021 roku współpracę z asystentami podjęło łącznie 41 rodzin.

Do głównych zadań asystenta rodziny należało:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną;
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej i w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- udzielanie pomocy rodzinom w podnoszeniu umiejętności i kompetencji wychowawczych rodziców;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, wychowawczych;
- motywowanie członków rodziny do podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz pomoc w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej;
- prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny (nie rzadziej, niż co pół roku);
- monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
- sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach;
- współpraca z podmiotami działającymi na rzecz rodziny;
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodziny.

Poniższa tabela przedstawia wybrane zagadnienia dotyczące asystenta rodziny za rok 2021.

Tabela nr 34. Zestawienie liczby rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w 2021 roku

<b>Liczba rodzin, które korzystały z usług asystenta rodziny.</b>	<b>Ogółem</b>		<b>41</b>
	W tym	Zobowiązane przez Sąd	6
<b>Liczba rodzin objęta wsparciem asystenta rodziny.</b>	Do 3 miesięcy		5
	Powyżej 3 do 12 miesięcy		20
	Powyżej roku		16
<b>Liczba rodzin, z którymi asystent rodziny zakończył współpracę.</b>	<b>Ogółem</b>		<b>14</b>
	W tym	Ze względu na osiągnięte cele	7
		Ze względu na zmianę metod pracy	7

Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdań asystentów rodziny za rok 2021.

Asystenci rodziny w roku 2021 w zależności od potrzeb uczestniczyli w spotkaniach omawiających pracę z rodziną oraz w posiedzeniach Grup Roboczych związanych z problematyką przemocy w rodzinie. W skład zespołów i Grup Roboczych oprócz asystenta rodziny wchodził pracownik socjalny, kurator społeczny lub zawodowy, pedagog szkolny, policjant/dzielnicowy.

Celem pracy asystentów w ramach współpracy z rodzinami było zminimalizowanie obszarów dysfunkcji, zredukowanie niewydolności rodzin we wcześniej zdiagnozowanych sferach życia, w takim stopniu, by przygotować rodziny do rozwiązywania problemów we własnym zakresie lub przy niewielkim wsparciu ze strony pracowników różnych instytucji. Innymi słowy, celem wielopłaszczyznowych strategii podejmowanych przez asystentów rodzin było wzmocnienie kompetencji rodzin, tak by podejmowały samodzielne próby radzenia sobie z różnymi trudnymi sytuacjami życiowymi.

W obszarze problemów opiekuńczo - wychowawczych podjęte działania zorientowane były na: pomoc dzieciom w odrabianiu lekcji, edukację w zakresie organizowania dzieciom czasu wolnego, modelowanie sytuacji wychowawczych, prowadzenie zabaw edukacyjnych itp. Deficyty w obszarze prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego były uzupełniane poprzez trening gospodarowania budżetem, umiejętności sprzątanía, dbania o dom i higienę. Asystenci pomagali rodzinom również w sprawach formalno-prawnych np. poprzez towarzyszenie w sądzie, w uregulowaniu spraw urzędowych, w przygotowaniu i wypełnieniu pism urzędowych itp. asystenci angażowali się również w działania mające na celu poprawę sytuacji zdrowotnej rodzin poprzez edukację zdrowotną, motywowanie do podjęcia leczenia, w tym umawianie wizyt lekarskich oraz towarzyszenie rodzinom podczas badań/konsultacji.

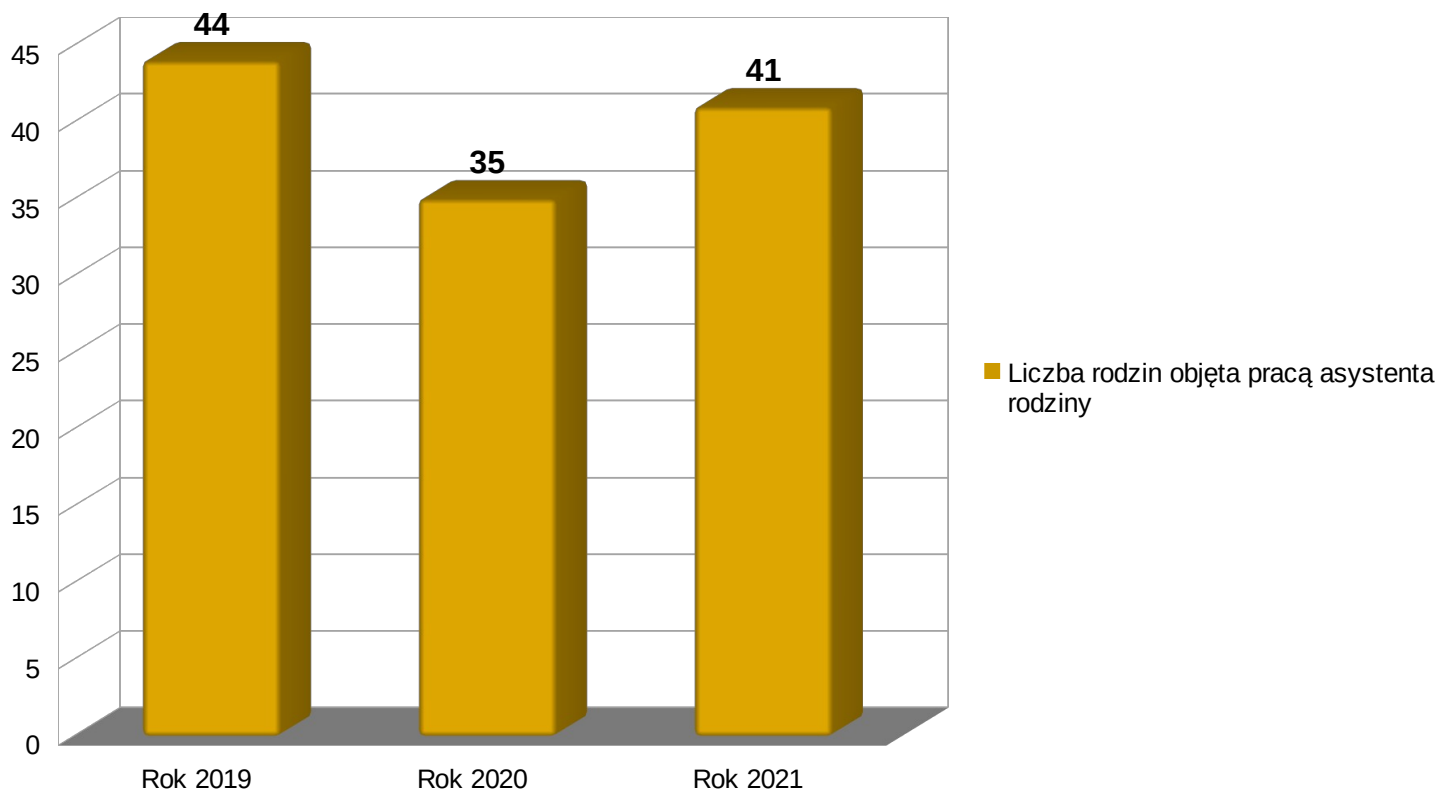
Zgodnie z art. 191 ust. 8 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Gmina Czeladź zobowiązana jest do ponoszenia wydatków z tytułu umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka.

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi dokonał refundacji za 103 dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej na łączną kwotę 916.295,22 zł.

*Tabela nr 35. Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny oraz kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej w latach 2019-2021.*

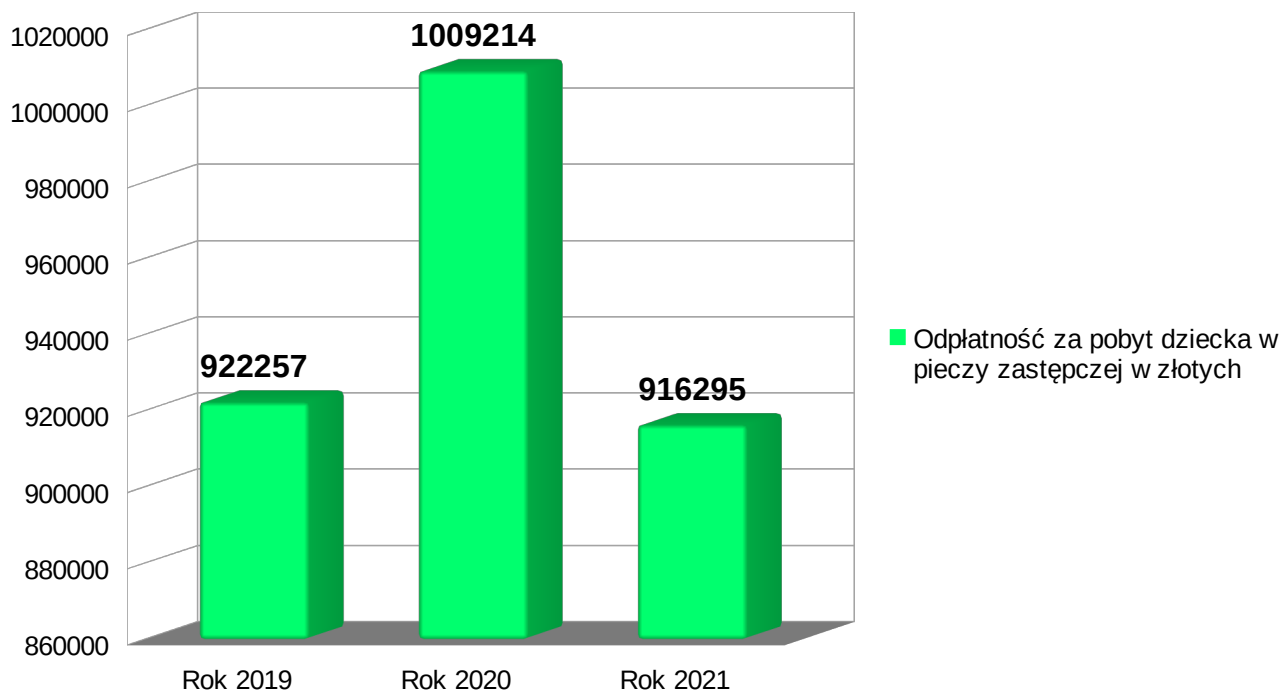
	Lata poprzednie		Rok 2021
	Rok 2019	Rok 2020	
<b>WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA</b>			
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	44	35	41
Liczba asystentów rodziny	4	4	3
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	922 257	1 009 214	916 295

*Wykres nr 21. Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w latach 2019-2021.*



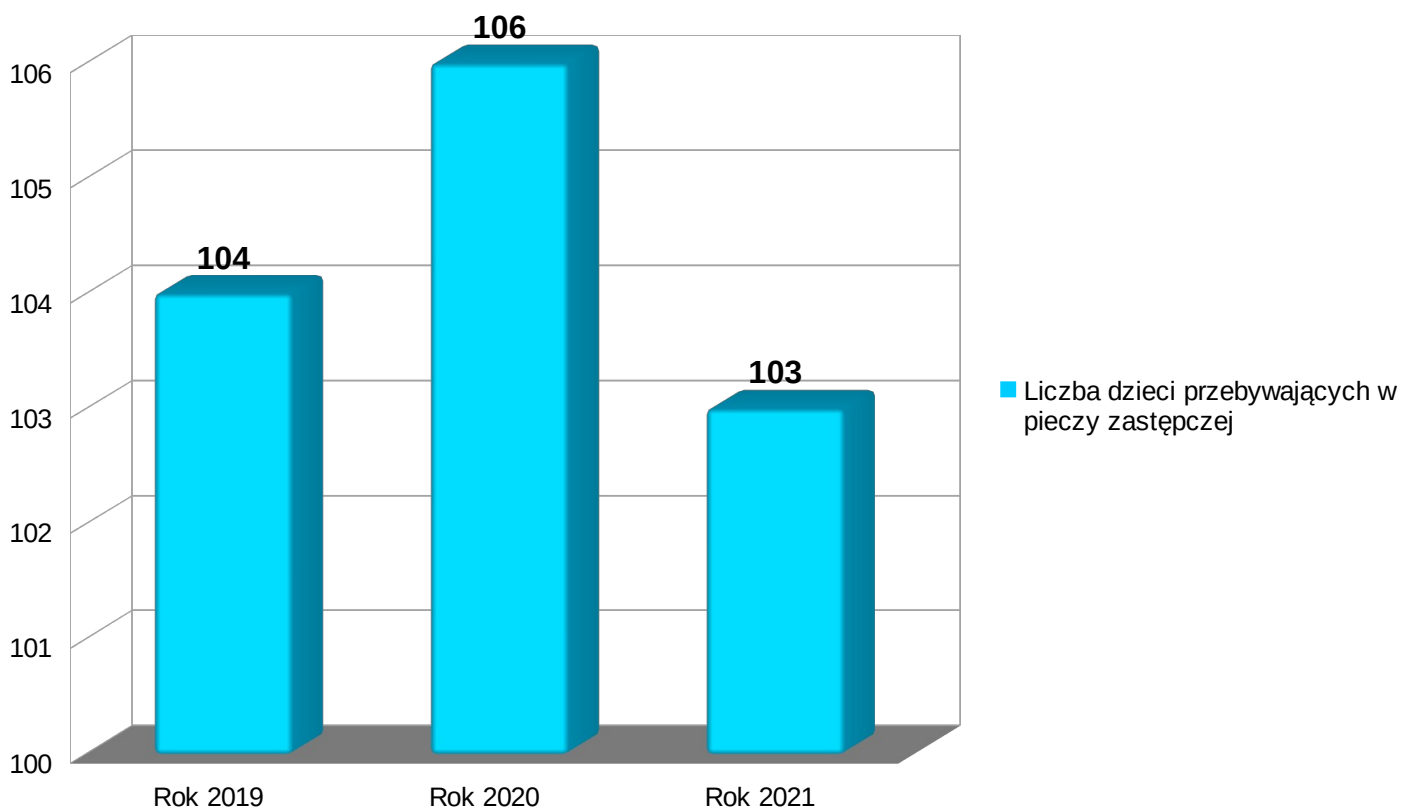
Dane MOPS

Wykres nr 22. Kwota wydatkowanych świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w latach 2019-2021.



Dane MOPS

Wykres nr 23. Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej w latach 2019-2021.



Dane MOPS

## 5. Inne rodzaje pomocy i świadczeń.

### 5.1. Świadczenia rodzinne i świadczenia opiekuńcze.

Realizacja świadczeń rodzinnych i opiekuńczych związanych jest z prowadzeniem postępowań administracyjnych w celu ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych i świadczeń opiekuńczych i wynika z ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych. Przedmiotowe zadania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi realizowane są w ramach Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych.

Na realizację świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami i składkami na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne w 2021 roku wydano łącznie kwotę 6.431.812,48 zł, po uwzględnieniu zwrotów nienależnie pobranych świadczeń nie wskazanych w poniższym zestawieniu.

W wyżej wymienionym okresie wypłacono 21 082 świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami. W związku z prowadzonymi postępowaniami w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi wyegzekwował kwotę 72.237,00 zł nienależnie pobranych świadczeń z czego 35.260,00 zł została potrącona z bieżąco wypłacanych świadczeń. Kwota 52.511,00 zł podlegała zwrotowi do budżetu państwa.

Łączna kwota należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych na dzień 31 grudnia 2021 roku wynosiła 48.126,00 zł.

*Tabela nr 36. Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.*

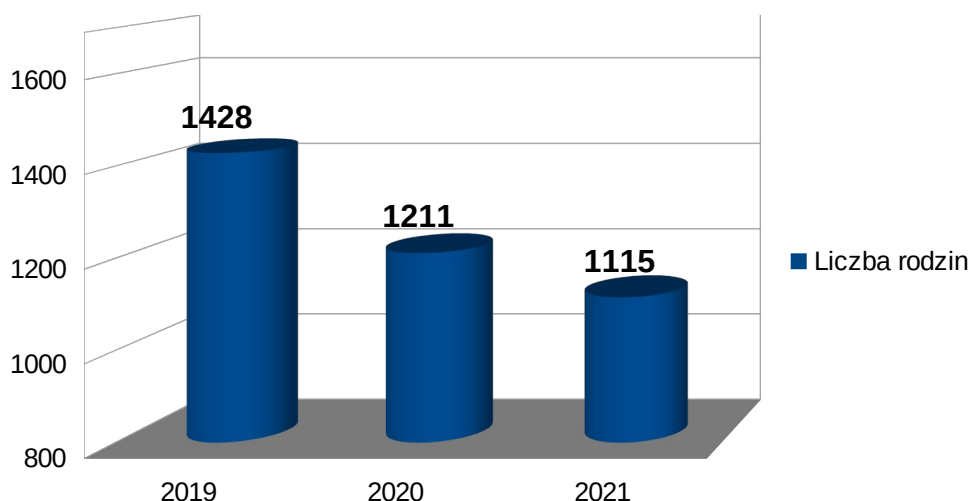
ROK	2019	2020	2021
Liczba rodzin	1428	1211	1115
Kwota świadczeń w złotych	2 178 804,00 zł	1 743 795 zł	1 427 146 zł

*Tabela nr 37. Liczba rodzin i kwota świadczeń z tytułu jednorazowego dodatku z tytułu urodzenia się dziecka w latach 2019-2021.*

ROK	2019	2020	2021
Liczba rodzin	63	29	27
Kwota świadczeń w złotych	63 000,00 zł	29 000,00 zł	27 000,00 zł

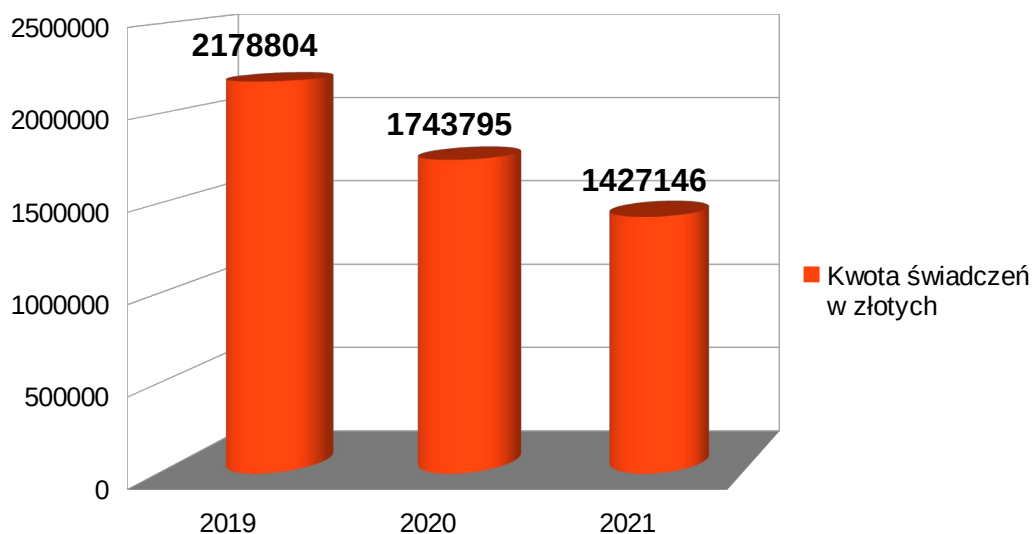


Wykres nr 24. Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych w tym dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka.



Dane MOPS

Wykres nr 25. Kwota wypłaconych świadczeń z tytułu zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłków rodzinnych w tym dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka.



Dane MOPS

Tabela nr 38. Liczba rodzin pobierających jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.

ROK	2019	2020	2021
Liczba rodzin	182	138	113
Kwota świadczeń w złotych	182 000,00 zł	138 000,00 zł	113 000,00 zł

*Tabela nr 39. Liczba rodzin pobierających świadczenie pielęgnacyjne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.*

ROK	2019	2020	2021
Liczba rodzin	92	77	118
Kwota świadczeń w złotych	1 5588 584,00 zł	2 045 230,00 zł	2 639 828,00 zł

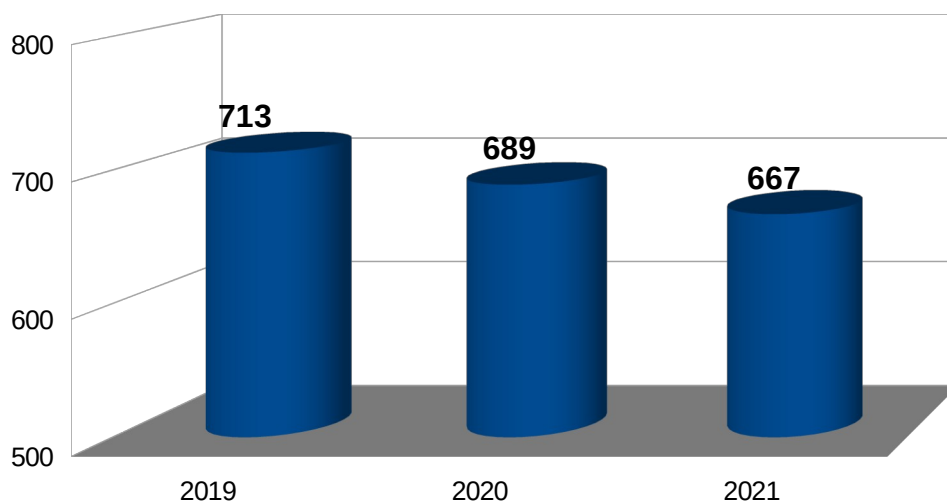
*Tabela nr 40 Liczba rodzin pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.*

ROK	2019	2020	2021
Liczba rodzin	9	3	6
Kwota świadczeń w złotych	54 960,00 zł	47 120,00 zł	28 360,00 zł

*Tabela nr 41. Liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.*

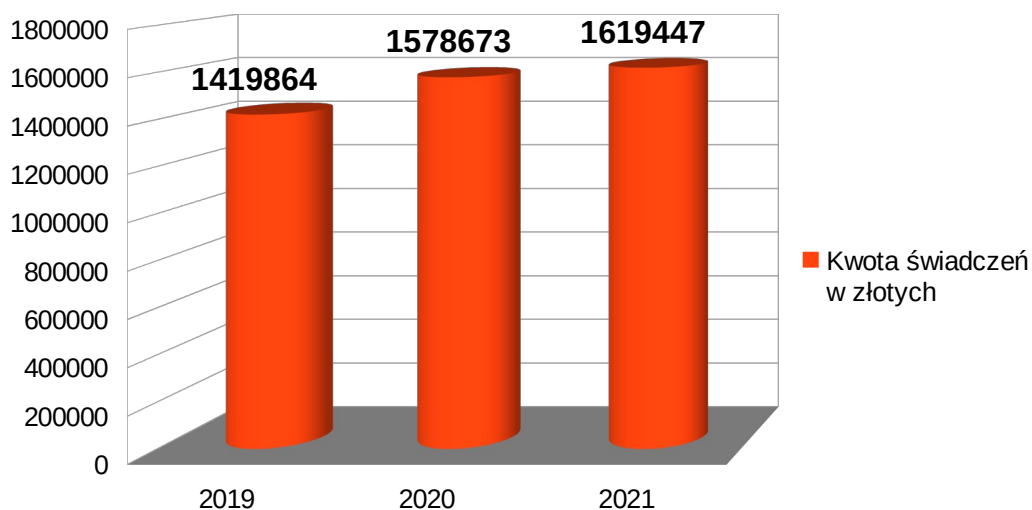
ROK	2019	2020	2021
Liczba osób	713	689	667
Kwota świadczeń w złotych	1 419 864,00 zł	1 578 673,00 zł	1 619 447,00 zł

*Wykres nr 26. Liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny w latach 2019-2021.*



*Dane MOPS*

Wykres nr 27. Kwota wypłaconych świadczeń z tytułu zasiłku pielęgnacyjnego w latach 2019-2021.



Dane MOPS

## 5.2. Zasiłek dla opiekuna.

W dniu 15 maja 2014 roku weszła w życie ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 o ustaleniu oraz wypłacie zasiłków dla opiekuna.

Przedmiotowa ustawa reguluje kwestie ustalenia prawa do zasiłku dla opiekuna dla osób którym prawo do świadczenia pielęgnacyjnego wygasło z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (DZ.U. Z 2013 rok, poz. 1548 oraz poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013r.

Tabela nr 42. Liczba rodzin pobierających zasiłek dla opiekuna oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.

ROK	2019	2020	2021
Liczba rodzin	8	9	2
Kwota świadczeń w złotych	55 573,00 zł	37 193,00 zł	9 920,00 zł

## 5.3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 7 września 2007 o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, zarówno w zakresie ustalenia prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla osób uprawnionych do alimentów jak również

wszystkie ustawowe działania wynikające z ww ustawy prowadzone wobec dłużników alimentacyjnych.

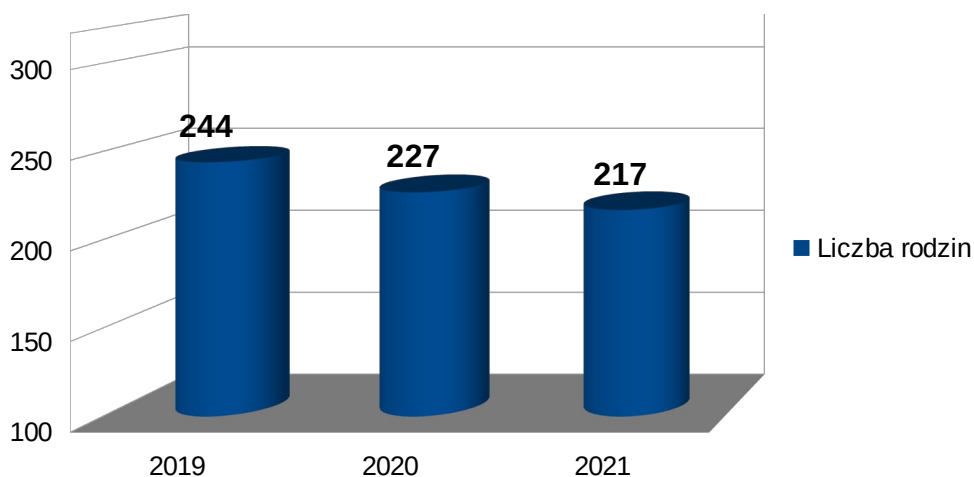
Na realizację świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano kwotę 1.238.772,28 zł.

W wyżej wymienionym okresie wypłacono 2819 świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

*Tabela nr 43. Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.*

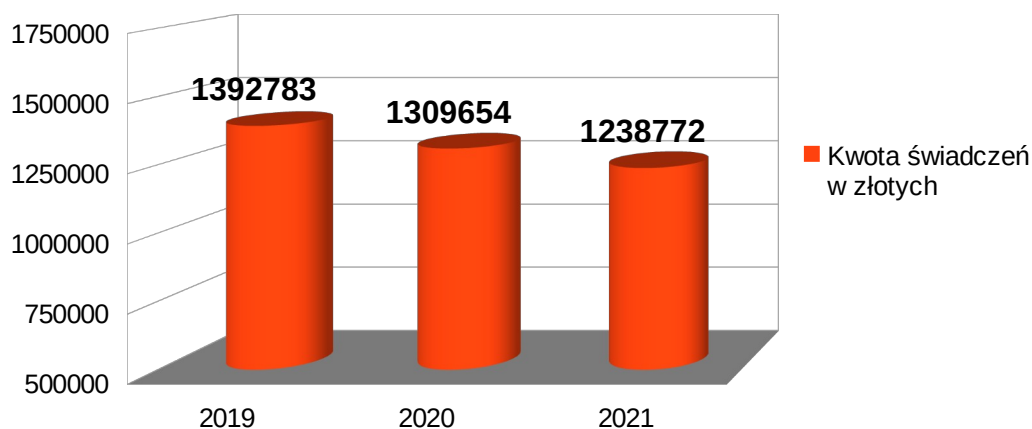
ROK	2019	2020	2021
Liczba wierzycieli	244	227	217
Kwota świadczeń w złotych	1 392 783,00 zł	1 309 654,00 zł	1 238 772,28 zł

*Wykres nr 28. Liczba wierzycieli pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2019-2021.*



Dane MOPS

*Wykres nr 29. Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2019-2021.*



Dane MOPS

W 2021 roku w związku z prowadzonymi działaniami wobec dłużników alimentacyjnych wykonano 67 wywiadów alimentacyjnych i odebrano 67 oświadczeń majątkowych.

Na podstawie art. 5 ust.2 pkt 1 przedmiotowej ustawy zobowiązano 23 dłużników do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy, w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako osoba bezrobotna.

W 11 przypadkach poinformowano powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

W okresie od 01.01.2021 do 31.12.2021 roku wydano 16 decyzji uznających dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych.

W związku z prowadzonymi postępowaniami w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2021 roku wyegzekwował kwotę 16.888,00 zł, w tym kwota 14.906,00 zł podlegała zwrotowi do budżetu państwa.

W wyniku działań wobec dłużników alimentacyjnych w 2021 roku wyegzekwowano kwotę 624 383,23 zł tytułem spłaty zobowiązań powstałych w wyniku wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

*Tabela nr 44. Kwota wyegzekwowana od dłużników alimentacyjnych w latach 2019-2021.*

ROK	2019	2020	2021
Wyegzekwowana kwota	555.142,48 zł	548.045,18 zł	624.383,23 zł

#### **5.4 Świadczenie rodzicielskie.**

Od 1 stycznia 2016 roku na mocy ustawy o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych obowiązuje nowy rodzaj świadczenia – świadczenie rodzicielskie (*Ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw Dz.U. z 2015 roku, poz. 1217*). Zadania związane z realizacją ww świadczenia realizowane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych.

Celem świadczenia rodzicielskiego jest zwiększenie pomocy finansowej w związku z urodzeniem dziecka, przyjęciem go na wychowanie lub objęciem dziecka pieczą zastępczą dla tych rodziców, którzy nie mają prawa do zasiłku macierzyńskiego. Ustawodawca wprowadzając nowy rodzaj świadczenia rozszerzył krąg osób, które mogą skorzystać z pomocy państwa w przypadku urodzenia dziecka, przysposobienia go bądź objęcia dziecka pieczą zastępczą.

W 2017 roku świadczeniem rodzicielskim byli również objęci rodzice, których dzieci

urodziły się przed 1 stycznia 2016 roku, jeśli od urodzenia dziecka nie minęły jeszcze 52 tygodnie albo więcej w przypadku ciąży mnogiej. Uprawnienie do otrzymywania świadczenia rodzicielskiego za okres od 1 stycznia 2016 r. do momentu, gdy upłynie oznaczony czas od porodu albo przysposobienia bądź objęcia opieką.

W roku 2019 ze świadczenia rodzicielskiego skorzystało:

- liczba rodzin – 109,
- liczba świadczeń – 772,
- kwota świadczeń – 712.326,88 zł

W roku 2020 ze świadczenia rodzicielskiego skorzystało:

- liczba rodzin – 93,
- liczba świadczeń – 607,
- kwota świadczeń – 552.442,87 zł

W roku 2021 ze świadczenia rodzicielskiego skorzystało:

- liczba rodzin – 68,
- liczba świadczeń – 409,
- kwota świadczeń – 336.763,24 zł

## **5.5. Świadczenie wychowawcze.**

W dniu 01.04.2016 roku do systemu prawnego została wprowadzona ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2016 roku, poz.195). Ustawa wprowadza nowe świadczenie - świadczenie wychowawcze.

Celem wprowadzonej ustawy jest pomoc finansowa kierowana do rodzin wychowujących dzieci do 18. roku życia, która ma zmniejszyć obciążenia finansowe rodzin związane z wychowywaniem dzieci oraz zachęcać do podejmowania decyzji o posiadaniu większej liczby dzieci. Częściowe pokrycie wydatków związanych z zaspokojeniem potrzeb życiowych i wychowywaniem dzieci. Ustawa zmniejsza istniejące obecnie ekonomiczne ograniczenia, w szczególności wśród młodych ludzi decydujących się na posiadanie potomstwa, zwłaszcza drugiego i kolejnego dziecka.

Istotą wprowadzanych ustawą regulacji jest objęcie świadczeniem wychowawczym możliwie jak najszerszego zakresu osób posiadających na swoim utrzymaniu dzieci, realizując tym samym podstawowy cel, tj. wsparcie ekonomiczne rodzin, w szczególności tych zagrożonych ubóstwem, oraz częściowe pokrycie wydatków rodziców lub opiekunów dzieci z tytułu wysokich

kosztów ich wychowania i wykształcenia.

Ustawa zakłada, że świadczenie wychowawcze przysługiwać będzie do czasu osiągnięcia przez dziecko 18. roku życia. Świadczenie wychowawcze na każde uprawnione dziecko przysługiwać w wysokości 500 zł miesięcznie.

W latach 2016-2019 Świadczenie wychowawcze na drugie i każde kolejne dziecko przysługiwało bez względu na osiągnięty przez rodzinę dochód. Natomiast w przypadku pierwszego dziecka gdy dochód rodziny nie przekroczył kwoty 800 zł na osobę w rodzinie, a w przypadku gdy w rodzinie znajduje się dziecko niepełnosprawne kwoty 1200 zł.

Natomiast od lipca 2019r. świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do ukończenia 18 roku życia bez względu na osiągnięty przez rodzinę dochód.

Łącznie w okresie od 01.01.2019 roku do 31.12.2019 z programu skorzystało 3203 rodziny - 4653 dzieci.

Na realizację świadczenia wychowawczego w 2019 roku wydano kwotę 19.431.189,80 zł

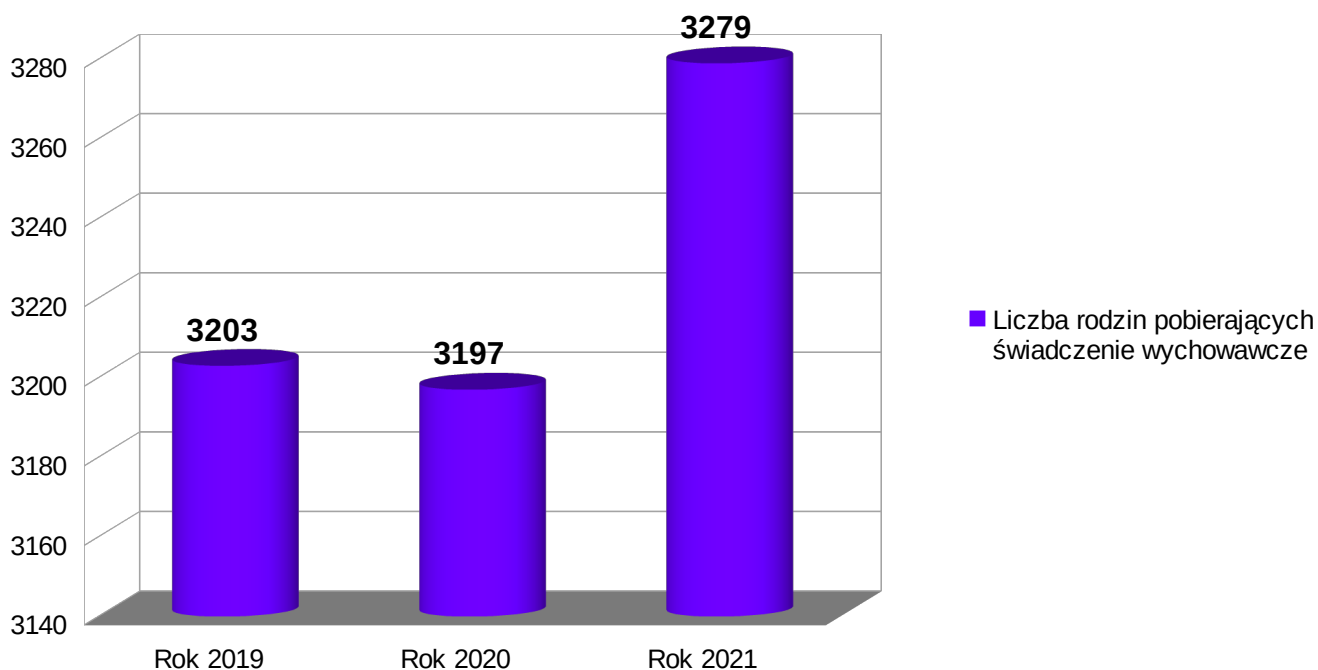
Łącznie w okresie od 01.01.2020 roku do 31.12.2020 z programu skorzystało 3197 rodziny - 4669 dzieci.

Na realizację świadczenia wychowawczego w 2020 roku wydano kwotę 26.916.973,58 zł.

Łącznie w okresie od 01.01.2021 roku do 31.12.2021 z programu skorzystało 3279 rodziny - 4863 dzieci.

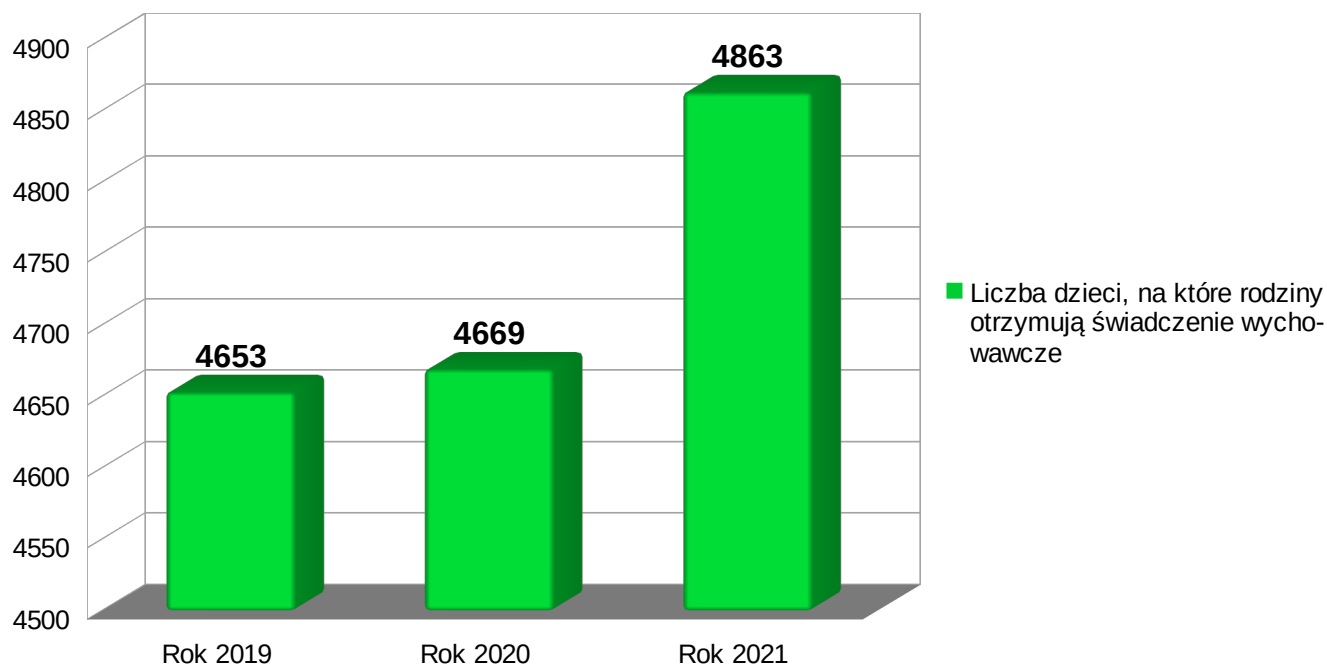
Na realizację świadczenia wychowawczego w 2021 roku wydano kwotę 26.813.961,26 zł.

*Wykres nr 30. Liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze w latach 2019-2021.*



Dane MOPS

Wykres nr 31. Liczba dzieci, na które rodziny otrzymują świadczenie wychowawcze w latach 2019-2021.



Dane MOPS

## 5.6 „Za życiem”

W dniu 01.01.2017 roku weszła w życie ustawa z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem". (DZ. U. z dnia 17 listopada 2016r., poz. 1860)

Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje ojcu lub matce dziecka, a także opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na wysokość dochodu. Wniosek o wypłatę świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin. Wnioski złożone po tym terminie pozostawia się bez rozpatrzenia.

Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu.

W 2019 roku nie wypłacono żadnej kwoty. W 2020 roku skorzystały dwie rodziny, którym wypłacono jednorazowo kwotę 4.000,00 zł, co łącznie wyniosło 8.000,00 zł. W 2021 roku skorzystały dwie rodziny, którym wypłacono jednorazowo kwotę 4.000,00 zł, co łącznie wyniosło 8.000,00 zł.



## 5.7 „Dobry start”

Świadczenie „Dobry start” zostało wprowadzone rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 roku ( Dz.U. z 2018 roku, poz. 1061), na podstawie art. 187a ust.2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2018 roku poz. 998).

Rozporządzenie określa szczegółowe warunki rządowego programu „Dobry start”ustanowionego uchwałą Rady Ministrów (M.P .poz.514).

Świadczenie przysługuje raz w roku w związku z rozpoczęciem roku szkolnego do ukończenia przez dziecko 20. roku życia, a w przypadku dzieci lub osób uczących się do ukończenia 24 roku życia, jeżeli legitymują się orzeczeniem o niepełnosprawności. Należy nadmienić, że w rozporządzeniu została rozszerzona definicja niepełnosprawności o osoby legitymujące się orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub orzeczenia o potrzebie zajęć rewalidacyjno – wychowawczych organizowanych zgodnie z przepisami o ochronie zdrowia psychicznego.

Należy ponadto uwzględnić, że z programu wyłączone są dzieci objęte obowiązkiem rocznego przygotowania przedszkolnego oraz studenci.

Świadczenie „Dobry strat” jest niezależne od dochodu. Świadczenie przysługuje raz w roku, w wysokości 300,00 zł, a w przypadku, gdy w stosunku do danego dziecka sprawowana jest opieka naprzemienna w wysokości połowy świadczenia tj. 150,00 zł.

Wnioski składa się w organie właściwym ze względu na miejsce zamieszkania, prowadzącym postępowania w sprawie świadczenia wychowawczego. Wnioski składa się począwszy od 1 lipca danego roku, w przypadku wniosków składanych drogą elektroniczną, a w przypadku wniosków składanych drogą tradycyjną począwszy od 1 sierpnia danego roku. Wnioski należy złożyć do 30 listopada, po upływie tego terminu wnioski pozostawiane są bez rozpatrzenia.

Przyznanie świadczenia „Dobry start” nie wymaga wydania decyzji, a jedynie powiadomienia przez organ właściwy o przyznaniu świadczenia drogą elektroniczną na podany adres poczty elektronicznej. Decyzje wydaje się w przypadku odmowy świadczenia „Dobry start „lub nienależnie pobranego świadczenia.

*Tabela Nr 45. Wydatki na świadczenie dobry start sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi w roku 2019.*

Wyszczególnienie	Wydatki poniesione w roku 2019 w zł	Liczba świadczeń wypłaconych w 2019 roku
Świadczenie dobry start, w tym:	900 000,00zł	3000

*Tabela Nr 46. Wydatki na świadczenie dobry start sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi w roku 2020.*

Wyszczególnienie	Wydatki poniesione w roku 2020 w zł	Liczba świadczeń wypłaconych w 2020 roku
Świadczenie dobry start, w tym:	900 450,00zł	3004

*Tabela Nr 47. Wydatki na świadczenie dobry start sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi w roku 2021.*

Wyszczególnienie	Wydatki poniesione w roku 2021 w zł	Liczba świadczeń wypłaconych w 2021 roku
Świadczenie dobry start, w tym:	1 500,00 zł	3

Wyjaśnia się, iż od 2021 (rozpoczęcie roku szkolnego 2021/2022) roku realizację świadczenia „Dobry start” przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

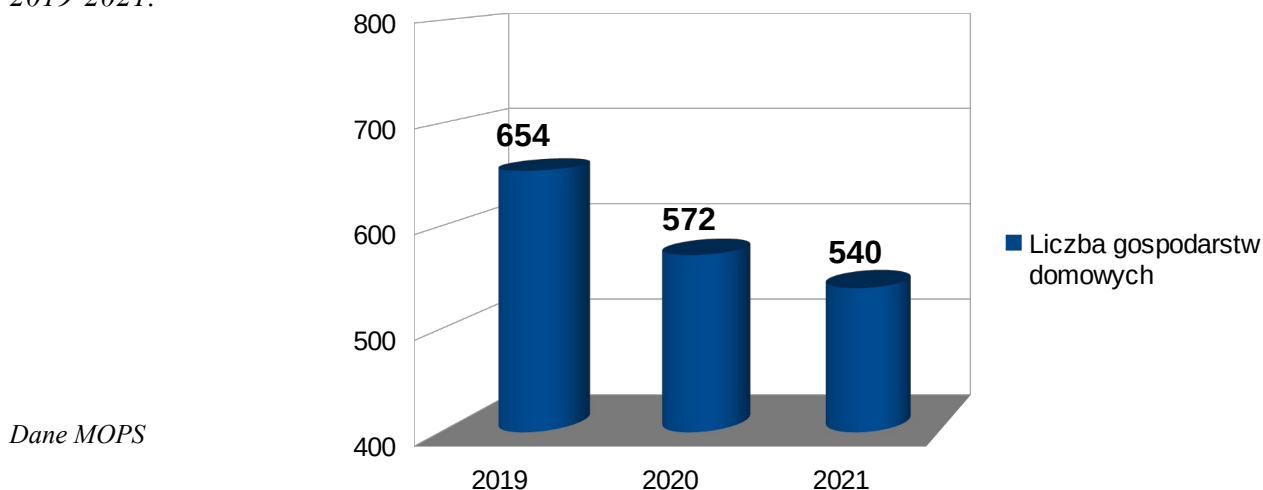
## **5.8. Dodatki mieszkaniowe.**

Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych. Jest to świadczenie pieniężne wypłacane przez gminę dla osób, które nie są w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem lokalu mieszkalnego. Wysokość przyznanych świadczeń na dodatek mieszkaniowy w 2021 roku wyniosła 1 498 025,39 zł.

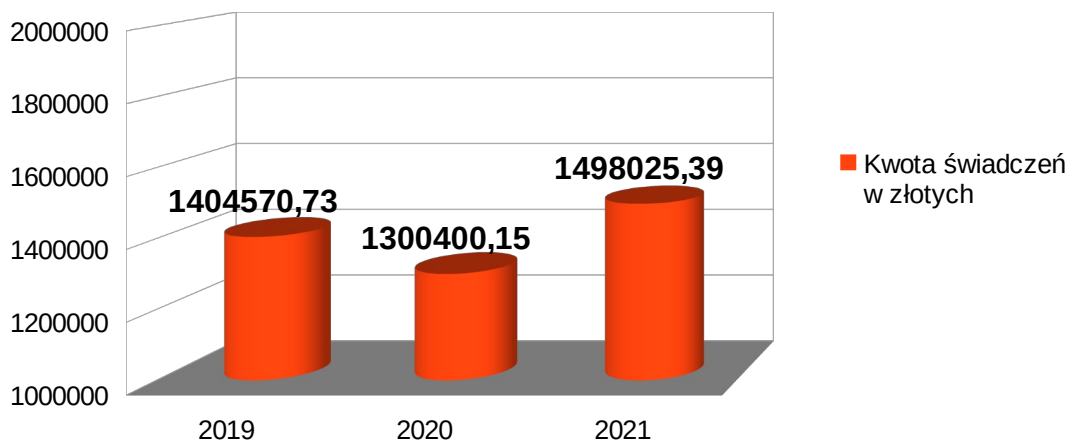
Tabela nr 48. Liczba gospodarstw domowych korzystających z dodatku mieszkaniowego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.

ROK	2019	2020	2021
Liczba gospodarstw domowych	654	572	540
Kwota świadczeń w złotych	1 404 570,73 zł	1 300 400,15 zł	1 498 025,39 zł

Wykres nr 32. Liczba gospodarstw domowych pobierających dodatek mieszkaniowy w latach 2019-2021.



Wykres nr 33. Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w latach 2019-2021.



Na dodatki mieszkaniowe w 2021 roku wydatkowano środki w wysokości **1. 498.025,39 zł** z tego wypłaty ryczałtu dodatków mieszkaniowych wypłacony na konta wnioskodawców przelewem wyniósł: **7.161,49 zł**. Na konta dysponentów zasobami mieszkaniowymi w Czeladzi przekazano dodatki na łączną wartość **1. 490.863,90 zł** w tym:

- na konto Czeladzkiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Czeladzi	- 248.512,91 zł
- na konto Spółdzielni Mieszkaniowej „Skarbek” w Czeladzi	- 4.225,50 zł
- na konto Spółdzielni Mieszkaniowej „Saturn” w Czeladzi	- 128.142,76 zł
- na konta Wspólnot Mieszkaniowych ( pozostałych)	- 21.552,83 zł
- na konto Spółki Restrukturyzacji Kopalń 1 i 2 w Bytomiu	- 132.498,08 zł
- na konto CTBS – ZBK 1 w Czeladzi	- 911.609,37 zł
- na konto Wspólnot zarządzanych przez CTBS – ZBK w Czeladzi	- 26.467,71 zł
- na konto innych zarządców	- 17.854,74 zł

Na ww wydatki składa się wypłata **4982** świadczeń dla **540 rodzin**.

### 5.9. Dodatek energetyczny.

Dodatek energetyczny przyznawany jest na podstawie art. 5c Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne (tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 716) oraz obwieszczenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 16 kwietnia 2021r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2021r. do dnia 30 kwietnia 2022r. (M.P. z 2021 r. poz. 393). Dodatek energetyczny wynosi rocznie nie więcej niż 30% iloczynu limitu zużycia energii elektrycznej oraz średniej ceny energii elektrycznej dla odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym;

- 1) dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną: 12,09.zł miesięcznie,
- 2) dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób: 16,79 zł miesięcznie,
- 3) dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób: 20,15 zł miesięcznie.

Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, tj. osobie, której przyznano dodatek mieszkaniowy, a która jednocześnie jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

W 2021 roku wydano 83 decyzje przyznające zryczałtowany dodatek energetyczny, obejmując pomocą 314 osób. Wysokość przyznanych i wypłaconych świadczeń w postaci dodatku energetycznego wyniosła ogółem 5.020,15 zł.

Tabela nr 49. Liczba gospodarstw domowych korzystających z dodatku energetycznego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021r.

ROK	2019	2020	2021
Liczba rodzin	160	105	47
Kwota świadczeń w złotych	9 392,96	6 170,71	5 020,15

### 5.10. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów.

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Czeladź, udzielana jest na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty (Dz.U. z 2021 r. poz. 1915) w formie stypendiów i zasiłków szkolnych.

Zadaniem pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, w formie stypendiów i zasiłków szkolnych jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia.

Świadczenia te przyznawane są uczniom w formie całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, realizowanych w szkole albo poza nią, bądź w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym w tym w szczególności zakup podręczników.

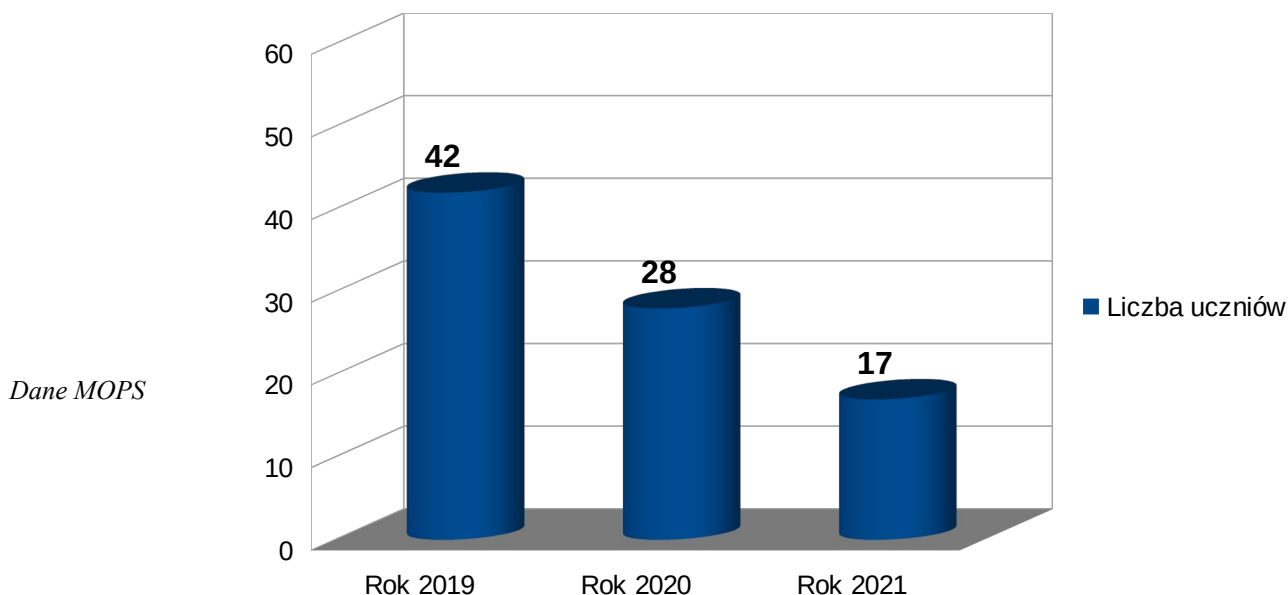
Wydatkowane środki przeznaczone były na:

- stypendia dla 17 uczniów – **8. 351,24 zł**

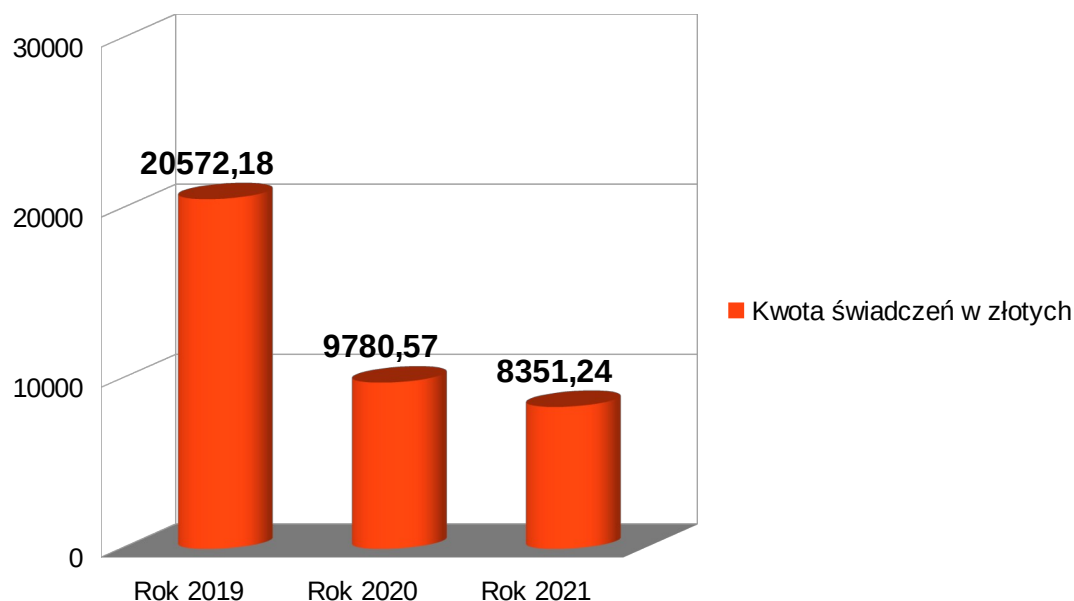
Tabela nr 50. Liczba uczniów pobierających stypendia i zasiłki szkolne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021r.

ROK	2019	2020	2021
Liczba uczniów	42	28	17
Kwota świadczeń w złotych	20.572,18 zł	9.780,57	8. 351,24 zł

Wykres nr 34. Liczba uczniów pobierających stypendia i zasiłki szkolne w latach 2019-2021r.



Wykres nr 35. Kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.



Dane MOPS

### 5.11. Karta Dużej Rodziny.

Karta Dużej Rodziny przyznawana jest na podstawie Ustawy z dnia 5 grudnia 2014r. (Dz.U. z 2021 r. Poz. 1744) i przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu, oraz rodzicom dzieci już dorosłych którzy wychowali co najmniej troje dzieci, bez względu na aktualny wiek dzieci. Karta wydawana jest bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Karta przysługuje samotnemu rodzicowi, rodzicom (także zastępczym, opiekunom w pieczy zastępczej), małżonkowi rodzica. Kartę otrzymują nie tylko obywatele polscy, ale też cudzoziemcy mający miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielony w związku z okolicznością, o której mowa w [art. 159 ust. 1](#) i [art. 186 ust. 1 pkt 3](#) ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz.U. z 2021 r. [poz. 2354](#)), lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej, jeżeli zamieszkuje z członkami rodziny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; mający pozwolenie na pobyt stały w Polsce. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Karta oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni. Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny”.

W 2021 roku przyznano 108 kart tradycyjnych i 113 kart elektronicznych. Na obsługę zadania przeznaczono kwotę 502,98 zł. Całkowita liczba wydanych kart od 2014r. do końca 2021r. Wyniosła 1 523 szt.

### **5.12. Program Rodzinka 2+**

Od 1 stycznia 2016 roku każda rodzina, która mieszka w Czeladzi, posiada co najmniej dwoje dzieci może przystąpić do Programu Rodzinka 2+. Program ten jest jednym z elementów polityki prorodzinnej prowadzonej przez Miasto Czeladź. Wdrożenie go daje możliwość wsparcia czeladzkich rodzin, również przez lokalnych przedsiębiorców. Uruchomienie Programu tworzy podwaliny dla szeregu innych przedsięwzięć gminnych, których odbiorcami są czeladzkie rodziny. Podejmowane działania lokalne wpływają na tworzenie pozytywnej atmosfery poszanowania i akceptacji wartości rodziny.

Celami Programu są: budowanie przychylnego klimatu wśród lokalnej społeczności dla czeladzkich rodzin, kształtowanie pozytywnych postaw społecznych, eliminowanie negatywnych stereotypów i propagowanie pomocniczości wśród mieszkańców Czeladzi oraz odciążenie domowych budżetów rodzin objętych programem.

Każda czeladzka rodzina posiadająca kartę Rodzinka 2+ może korzystać z wielu ulg, rabatów oferowanych przez Partnerów programu. Do udziału w programie pozyskiwani są sukcesywnie Partnerzy zewnętrzni (podmioty gospodarcze, organizacje społeczne), aby poszerzać i urozmaicać pakiet ulg, które w rezultacie odciążą ich budżety domowe, zachęcą do korzystania z dóbr oferowanych przez Miasto, zaktywizują i zintegrują poprzez udział w organizowanych wspólnie wydarzeniach miejskich.

Ilość wydanych kart Rodzinka 2+ w roku 2017 - 180 szt.

Ilość wydanych kart Rodzinka 2+ w 2018r. - 381 szt.

Ilość wydanych kart Rodzinka 2+ w 2019r. - 176 szt.

Ilość wydanych kart Rodzinka 2+ w 2020r. - 53 szt.

Ilość wydanych kart Rodzinka 2+ w 2021r - 54 szt.

Całkowita ilość wydanych kart od stycznia 2016 r. do grudnia 2021r. wynosi - 1 973szt. Od 2014 roku podpisano 44 porozumień z prywatnymi oferentami, którzy zapewniają dla Rodzin 2+ ulgi na zakup swoich produktów i usług.

### 5.13. Czeladzki Program Senior 60+

Od 1 października 2015r. Miasto Czeladź rozpoczęło realizację programu „Czeladzki Senior 60+”. Jest on skierowany do osób, które ukończyły 60 rok życia i mieszkają w Czeladzi. Program jest jednym z elementów lokalnej polityki społecznej wobec ludzi starszych. Wdrożenie programu pozwala na kształtowanie w lokalnym społeczeństwie pozytywnego wizerunku osób wchodzących w jesień życia, eliminowanie negatywnych stereotypów związanych ze starością. Nadrzędnym celem programu jest włączenie Seniorów do aktywnego życia w społeczności lokalnej, zwiększenie dostępności do miejskich usług oraz odciążenie ich budżetu. Intencją Programu jest stworzenie czeladzkim mieszkańcom w wieku 60 lat i więcej, możliwości korzystania z zaoferowanych przez jednostki miejskie oraz inne podmioty zewnętrzne pakietu ulg, rabatów na usługi oraz towary. W programie mogą uczestniczyć wszyscy mieszkańcy Czeladzi, którzy ukończyli 60 lat, bez względu na kryterium dochodowe. Wśród partnerów programu są zarówno jednostki samorządowe, oferujące usługi z zakresu sportu i rekreacji, jak też inne podmioty zewnętrzne, takie jak sklepy, zakłady usługowe, biura podróży, uzdrowiska, salony kosmetyczne. Każdy kto spełnia powyższe warunki może przystąpić do programu.

W 2017r. wydano 184 szt. kart Senior 60+.

W 2018r. wydano 160 szt. Kart Senior 60+.

W 2019r. Wydano 132 szt. Kart Senior 60+.

W 2020r. Wydano 63 szt. Kart Senior 60+.

W 2021r. Wydano 68 szt. Kart Senior 60+

Całkowita ilość wydanych kart od października 2015r. wyniosła 1 941 szt.



## 6. Działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds przeciwdziałania przemocy.

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie został powołany Zarządzeniem Nr 44/2011 Burmistrza Miasta Czeladź z dnia 23 marca 2011r w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W 2021r Burmistrz Miasta Czeladź dokonał zmian składu osobowego Zespołu Interdyscyplinarnego Zarządzeniem Nr 279/2021 z dnia 30 września 2021r.

W latach 2011 – 2020 wszczęto 664 procedur „Niebieskie Karty” z czego:

- 2011 – 16 procedur,
- 2012 – 47 procedur,
- 2013 – 87 procedur,
- 2014 – 79 procedur,
- 2015 – 96 procedury
- 2016 – 90 procedur
- 2017 – 89 procedur
- 2018 – 89 procedur
- 2019 – 71 procedur
- 2020 - 71 procedur

W 2021r. zostało wszczętych 61 procedur „Niebieska Karta”, w tym rozpoczętych sporządzeniem Niebieska Karta Druk A przez przedstawicieli:

- Komisariat Policji – 27,
- MOPS – 29,
- Oświata – 5,
- Inne – 0

Natomiast w dalszym ciągu kontynuowanych było 32 procedur z lat wcześniejszych. W bieżącym okresie rozliczeniowym przewaga wszczętych procedur została zainicjowana przez pracowników socjalnych MOPS w wyniku szeroko rozumianej prowadzonej pracy socjalnej.

W 2021 roku rodziny w których zostały rozpoczęte procedury „Niebieska Karta” składały się z 317 osób wliczając w to osoby wobec których zachodziło podejrzenie, iż są sprawcami przemocy.

Skład rodzin to:

- 106 kobiet,
- 119 mężczyzn,

- 92 dzieci

Zgodnie ze sprawozdaniem resortowym w 2021 roku:

61 - grupy robocze oraz 32 z poprzednich lat miały 187 posiedzeń,

- sporządzono 26 niebieskich kart Druk C,

- sporządzono 34 niebieskich kart Druk D,

- zakończono 50 procedur Niebieskich Kart

w tym 40 z powodu ustania przemocy oraz 10 z powodu stwierdzenia bezzasadności podejmowania działań ( brak przemocy).

W 2021r. odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego (ZI). W ramach prowadzonych działań zostało powołanych 61 grup roboczych. Odbyło się 187 posiedzeń grup roboczych. Członkowie grup roboczych w ramach prowadzonych działań kierowali wnioski o przymusowe leczenie do GKRPA – 15 zawiadomień do Prokuratury – 25 kierowali wnioski do Sądu Rejonowego o wgląd w sytuację małoletnich dzieci – 24 skierowali sprawców przemocy na udział w programie korekcyjno-edukacyjnym – 0

W 2021r. - dwóch sprawców przemocy zostało skazanych prawomocnym wyrokiem z art. 207 kk, cztery osoby zostały umieszczona w areszcie śledczym. Prokuratura Rejonowa w Będzinie wydała w dziesięciu przypadkach środki zapobiegawcze w formie nakazu opuszczenia mieszkania, zakazu zbliżania oraz dozoru Policji względem osoby podejrzewanej o stosowanie przemocy.

## 7. Kampania „Biała Wstążka”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2021 r. po raz czwarty był inicjatorem i koordynatorem Międzynarodowej Kampanii „Biała Wstążka” odbywającej się w ramach 16 dni przeciw przemocy wobec kobiet, realizowanej na terenie miasta Czeladź. Kampania począwszy od 1991 roku odbywa się w dniach od 25 listopada do 10 grudnia. Początek, to 25 listopada-Międzynarodowy Dzień Przeciw Przemocy Wobec Kobiet – dzień upamiętnienia zamordowania działaczek na rzecz praw człowieka, sióstr Mirabal, w 1960 r. w Republice Dominikany. 6 grudnia to dzień upamiętnienia wydarzenia z 1989 r., kiedy w budynku politechniki w Montrealu mężczyzna zastrzelił 14 kobiet i ranił 13 innych osób. 16 Dni przeciw przemocy ze względu na płeć kończy 10 grudnia-Międzynarodowy Dzień Praw Człowieka – jest to podkreślenie, że przemoc wobec kobiet jest łamaniem podstawowych praw człowieka.

3 grudnia 2021 r. w „Kopalni Kultury” odbyła się uroczysta Gala podsumowująca tegoroczną Kampanię „Białej Wstążki”. Swoją obecnością zaszczytili nas min.: Prokurator Prokuratury Rejonowej w Będzinie Pan Adrian Patyk, Dyrektor PCPR w Będzinie Pani Olga Machura, wychowawca oddziału prewencyjnego Zakładu Karnego w Wojkowicach Pani Porucznik Magdalena Bartosiewicz, Zastępca Burmistrza Czeladzi ds. społecznych Pani Beata Zawila, Komendant Komisariatu Policji w Czeladzi Podinspektor Pan Janusz Dąbrowski, reprezentanci Ośrodków Pomocy Społecznej z sąsiednich miast. Na Galę przybyli również przedstawiciele placówek oświatowych, organizacji pozarządowych, młodzież, mieszkańcy Czeladzi i pracownicy MOPS.

W trakcie uroczystej Gali zaprezentowano działania, jakie na terenie naszego miasta były podejmowane w ramach Kampanii Biała Wstążka. Obejrzelśmy wspólnie relację z treningu i biegu przeciw przemocy oraz sprawozdanie z zajęć, w jakich uczestniczyły dzieci z Placówki Wsparcia Dziennego „Planeta Saturn” oraz uczniowie Szkoły Podstawowej Nr 7 w Czeladzi.

Najwięcej wrażeń dostarczyli nam młodzi aktorzy z Teatru Profilaktycznego „Myśl-nik”, który działa w Szkole Podstawowej Nr 7 w Czeladzi. Zaprezentowano przygotowaną przez Panią Beatę Luty sztukę teatralną, do której choreografię opracowała Pani Renata Gawin.

Mieliśmy możliwość wysłuchania prelekcji dotyczącej realizacji na terenie Zakładu Karnego programu dla sprawców przemocy domowej, zaprezentowano nowo otwarty Ośrodek Interwencji Kryzysowej. Pani Anna Chęć opowiedziała przybyłym gościom o technice asertywności i samoobrony Wen-Do.

## **8. „SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju”.**

Zespół ds. Pozyskiwania Funduszy Zewnętrznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w okresie od 01.05.2019 r. do 31.12.2021 r. realizował projekt pn. „SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Społeczny) dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne dla poddziałania: 9.2.1. Rozwój usług społecznych i zdrowotnych – ZIT.

Celem projektu była poprawa funkcjonowania społecznego osób dorosłych, dzieci oraz ich otoczenia poprzez zapewnienie im kompleksowego wsparcia (zindywidualizowanego i efektywnego) z terenu rewitalizowanego – Kolonia Saturn w Czeladzi.

Całkowita wartość projektu wynosi: **1 374 066 zł**

Kwota dofinansowania: **1 277 881,38 zł**

Wkład własny: **96 184,62 zł**

Główne obszary działań obejmowały:

1. w zakresie oferty dla osób dorosłych - poszerzenie kompetencji wychowawczych, wspieranie zasobów rodziny oraz ochrona dziecka przez zaniedbanie itp.
2. w zakresie oferty dla dzieci i młodzieży – wspieranie rozwoju dzieci i młodzieży, wyrównywanie zdiagnozowanych deficytów, podnoszenie kluczowych kompetencji itp.

Grupę docelową w projekcie stanowiły osoby wykluczone lub zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym dzieci z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W okresie styczeń - grudzień 2021 r. zostało objętych wsparciem 67 osób.

W roku 2021 zrealizowano następujące działania:

W ramach Zadania 1 "Program wsparcia rodzicielstwa" przeprowadzono:

- Trening kompetencji rodzicielskich, łącznie 40 godzin;
- Spotkania grupy wsparcia, łącznie 20 godzin;
- Indywidualne poradnictwo psychologiczne, łącznie 109 godzin;

- Indywidualne poradnictwo logopedyczne, łącznie 148 godzin;
- Indywidualne poradnictwo prawne, łącznie 38 godzin;
- Superwizja pracy asystentów rodziny, łącznie 75 godzin;
- Asystenturę rodzin tj. zatrudnienie 2 osób w wymiarze 1 etat i ½ etatu;
- Osoby biorące udział w projekcie otrzymały zwrot kosztów dojazdu w formie jednorazowych biletów komunikacji miejskiej.

Podczas spotkań grupowych uczestnicy projektu mieli zapewniony poczęstunek kawowy oraz opiekę nad osobami zależnymi (dziećmi).

W ramach organizacji wyjść edukacyjno-integracyjnych dla uczestników projektu i ich rodzin zakupiono 431 szt. biletów do kina (vouchery), 300 szt. kuponów barowych oraz 200 szt. biletów do Parku Trampolin (vouchery).

W ramach Zadania 2 „Placówka Wsparcia Dziennego dla Dzieci i Młodzieży” przeprowadzono:

- Zajęcia artterapeutyczne, łącznie 149 godzin;
- Indywidualne i grupowe poradnictwo logopedyczne, łącznie 107 godzin;
- Zajęcia z języka angielskiego, łącznie 127 godzin;
- Zajęcia z języka polskiego, łącznie 160 godzin;
- Zajęcia z języka niemieckiego, łącznie 118 godzin;
- Zajęcia sportowe, łącznie 172 godziny;
- Zajęcia z robotyki, łącznie 185 godzin;
- Zajęcia muzyczne, łącznie 102 godziny;
- Program profilaktyczny „Kraina Światełek”, łącznie 198 godzin;
- Zatrudniono wychowawcę na umowę o pracę 1 etat oraz młodszego wychowawcę na umowę o pracę 1 etat;
- Zatrudniono psychologa na ½ etatu.

Dodatkowo zorganizowano dziewięć wyjść integracyjno-edukacyjnych oraz czternaście wycieczek.

Placówka prowadzona była w formie opiekuńczej zapewnia dzieciom i młodzieży wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań oraz kompetencji kluczowych. Dzieci miały zapewniony podwieczorek. Zajęcia odbywały się od

poniedziałku do piątku w godzinach popołudniowych przez 4 godziny dziennie od 13.00 do 17.00, z wyjątkiem okresu ferii zimowy od 10:00 do 14:00.

W ramach projektu 106 osób zostało objętych usługami społecznymi.

Kadra Placówki zapewniała dzieciom wsparcie psychologiczne, gry zabawowe z elementami edukacji z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dzieci. Zostały przeprowadzone również warsztaty plastyczne i rękodzieła z elementami scrapbookingu, warsztaty na temat ekologii, bezpieczeństwa w Sieci oraz zajęcia dotyczące Świąt Wielkanocnych.

Dzieci biorące udział w zajęciach Placówki Wsparcia Dziennego „Planeta Saturn” otrzymały paczki ze słodyczami i drobnymi upominkami (17 dzieci) oraz brały udział w Festynie z „Krajiną Świetlików” zorganizowanym z okazji Dnia Dziecka.

Podczas wakacji dzieci brały udział w **wycieczkach integracyjno-edukacyjnych** do:

- 1) Kopalni Soli w Wieliczce dnia 26.06.2021 - 13 dzieci
- 2) Zamku w Ogrodzieńcu oraz Parku Ogrodzieniec dnia 30.06.2021 - 14 dzieci
- 3) Muzeum Ognia oraz Miasteczka Westernowego Twinpigs w Żorach dn. 7.07.2021 – 15 dzieci;
- 4) Zoo Afrykarium we Wrocławiu dn. 9.07.2021 – 15 dzieci;
- 5) Chlebowej Chata w Górkach Małych dn. 14.07.2021 – 15 dzieci
- 6) Wadowic oraz Inwałd Parku dn. 21.07.2021 – 10 dzieci
- 7) Krakowa (zwiedzanie, Żywe Muzeum Obwarzanka, Rejs Statkiem) dn. 28.07.2021 – 14 dzieci
- 8) Energylandii dn. 4.08.2021 r. - 15 dzieci
- 9) Krasiejowa dn. 11.08.2021 r. - 12 dzieci
- 10) Leśnego Parku Niespodzianek w Ustroniu dn. 16.08.2021 r. - 15 dzieci
- 11) Bielska Białej (wjazd kolejką na Szyndzielnię oraz Wejście na szczyt góry Klimczok) dn. 18.08.2021 r. - 15 dzieci
- 12) Pszczyny dn. 25.08.2021 r. - 15 dzieci
- 13) Katowic (Wrotkarnia, Laserowe Centrum Rozrywki) dn. 27.08.2021 r. - 15 dzieci

14) Sosnowca (Kino, Herbaciarnia, Wrotkarnia, Laserowe Centrum Rozrywki) dn. 31.08.2021 r.- 15 dzieci

Podczas wycieczek dzieci miały zapewniony obiad oraz suchy prowiant.

Zorganizowano także **wyjścia integracyjno-edukacyjne**:

- 1) Bawialnia Ninja Planet w Czeladzi dnia 14.10.2021 r.
- 2) Kino Helios w Sosnowcu - film pt. Rodzina Adamsów 2 dnia 12.11.2021 r.
- 3) Warsztat edukacyjny z fizyki i chemii pt. „Kuchnia molekularna” prowadzony przez Laboratorium Pana Korca dnia 23.11.2021 r.
- 4) Teatr Śląski Katowicach - spektakl pt. „W 80 dni dookoła świata. Tam i z powrotem” dnia 26.11.2021 r.
- 5) Koncert umuzykalniająco–edukacyjny prowadzony przez Filharmonię Śląską dnia 7.12.2021 r.
- 6) Bawialnia Ninja Planet w Czeladzi dnia 8.12.2021 r.
- 7) Warsztat edukacyjne z fizyki i chemii pt. „Naukowy karnawał” prowadzony przez Laboratorium Pana Korca dnia 9.12.2021 r.
- 8) Ogrodu Świąteł – Lampa Alladyna w Chorzowie dnia 10.12.2021 r.
- 9) Teatru Dzieci Zagłębia im. Jana Dormana w Będzinie - spektakl pt. „Pipi Pończoszanka” oraz lekcja teatralna dnia. 11.12.2021 r.

W ramach działań Placówki dnia 29.11.2021 odbyła się zabawa Andrzejkowa, na której dzieci miały możliwość poznać historie, tradycje oraz zwyczaje związane z dniem Św. Andrzeja. Dzieci biorące udział w zajęciach Placówki Wsparcia Dziennego „Planeta Saturn” otrzymały paczki z okazji Mikołaja (18 dzieci) oraz Świąt Bożego Narodzenia (18 dzieci), a także brały udział w spotkaniu Wigilijnym. Na terenie Placówki Wsparcia Dziennego „Planeta Saturn” odbyły się również następujące warsztaty kreatywne i świąteczne: naturalne mydélka z gliceryny (2.12.2021), cekinowe ozdoby choinkowe (17.12.2021), tworzenie świec z węzy pszczelej (21.12.2021), ozdabianie świątecznych pierników (22.12.2021) prowadzone przez pracowników.

## **9. Projekt „Rynek – Nowe Możliwości”.**

Zespół ds. Pozyskiwania Funduszy Zewnętrznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi od 2020 roku realizuje projekt pn. „Rynek – Nowe Możliwości” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.1. Aktywna integracja dla poddziałania: 9.1.1. Wzmacnianie potencjału społeczno – zawodowego społeczności lokalnej – ZIT. Planowany okres realizacji projektu: 01.08.2020 r. - 31.07.2022 r.

Cel główny projektu zakłada wzmacnianie potencjału społeczno – zawodowego społeczności lokalnej przez zapewnienie jej kompleksowego wsparcia (efektywnego i zindywidualizowanego) w szczególności z terenu rewitalizowanego Stare Miasto w Czeladzi.

Całkowita wartość projektu wynosi: **414 733,34 zł**

Kwota dofinansowania: **393 996,67 zł**

Wkład własny: **20 736,67 zł**

Grupę docelową w projekcie stanowią osoby wykluczone lub zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym dzieci z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W okresie styczeń – grudzień 2021 r zostały objęte wsparciem 24 osoby.

W roku 2021 zrealizowano następujące działania:

W ramach Zadania 1 "Reintegracja społeczna i zawodowa przeprowadzono":

- trening umiejętności społecznych, łącznie 100 godzin;
- spotkania grupy wsparcia, łącznie 40 godzin;
- job coaching, łącznie 215 godzin
- kurs obsługi komputera i Internetu, łącznie 50 godzin;
- szkolenia/kursy zawodowe: operator wózków jezdniowych (42 godziny), pracownik biurowy z obsługą kasy fiskalnej (60 godzin), obsługa kasy fiskalnej (21 godzin). Podczas grupowych form wsparcia uczestniczki/uczestnicy mieli zapewnione materiały szkoleniowe, opiekę nad osobami zależnymi (dziećmi) oraz poczęstunek podczas przerw kawowych.



W ramach Zadania 2 „Działania środowiskowe na rzecz społeczności lokalnej” został zatrudniony pracownik socjalny realizujący działania w związku z animowaniem społeczności lokalnej oraz przeprowadzono:

- zajęcia sportowo-ruchowe, łącznie 20 godzin;
- zajęcia plastyczne/z rękodzieła, łącznie 6 godzin;
- 4 spotkania integracyjne.

W ramach Zadania 2 „Wsparcie finansowe dla osób uczestniczących w projekcie” udzielono pomocy finansowej 13 osobom/rodzinom.

## **10. Program resortowy Ministra Rodziny i Polityki Społecznej "Opieka wytchnieniowa" - edycja 2021.**

Głównym celem Programu jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad:

1. dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności,
2. osobami posiadającymi:
  - orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności (zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573) albo
  - orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności (zgodnie z art. 5 i art. 62 ww. ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych)
    - poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej.

Usługi w ramach opieki wytchnieniowej kierowane są do członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub orzeczeniem równoważnym. Opieka wytchnieniowa ma na celu odciążać opiekunów m.in. poprzez zapewnienie im wsparcia w wykonywaniu dotychczasowych obowiązków lub zapewnienie zastępstwa, dzięki któremu opiekunowie zyskają czas dla siebie.

Specjalistyczna usługa opiekuńcza w ramach opieki wytchnieniowej ma polegać na zapewnieniu opieki niepełnosprawnemu/osobie niesamodzielnej na czas, gdy nie może jej sprawować opiekun faktyczny, np. z uwagi na zdarzenie losowe, potrzebę odpoczynku czy załatwienia codziennych spraw. Usługi świadczone były w miejscu zamieszkania/przebywania osoby niesamodzielnej na terenie Gminy Czeladź

Usługa obejmowała między innymi:

- 1) Wykonywanie niezbędnych obowiązków związanych z opieką nad osobą niesamodzielną na czas nieobecności opiekuna faktycznego, w tym:
  - a) udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych tj. m. in.:
    - pomoc w spożywaniu posiłków lub karmienie, o ile wymaga tego stan zdrowia,

- pomoc w ubieraniu,
  - zmiana odzieży, bielizny osobistej,
  - zapewnieniu organizacji czasu wolnego,
- b) wykonywanie podstawowych niezbędnych czynności pielęgnacyjnych i higienicznych tj. m. in.:
- zmiana pielucho-majtek, podkładow,
  - pomoc w dotarciu do toalety,
  - higiena po załatwieniu potrzeb fizjologicznych,
- c) dopilnowanie przyjmowania leków zgodnie z zaleceniami,
- d) monitorowanie stanu zdrowia poprzez pomiar temperatury, ciśnienia, poziomu cukru itp., o ile wymaga tego stan zdrowia,
- e) udzielanie pomocy w kontaktach z otoczeniem np. poprzez odbieranie telefonów, wpuszczanie osób odwiedzających itp.

Usługi w ramach opieki wychnieniowej świadczone były w miejscu zamieszkania (pobytu) osób wymagających pomocy w dni robocze, w dni świąteczne wolne od pracy w godzinach 6:00-22:00

Z wsparcia w formie opieki wychnieniowej skorzystały 2 osoby dorosłe legitymujące się znacznym stopniem niepełnosprawności oraz jedno dziecko z orzeczeniem niepełnosprawności.

Łączna kwota środków funduszu solidarnościowego wykorzystana na realizację programu: 23.766,00 zł

Liczba godzin usług opieki wychnieniowej świadczonych w formie pobytu dziennego: 582,5 godziny

## **11. Działalność Klubu Seniora „Wrzos” Czeladź – Piaski ul. Zwycięstwa 6.**

Klub Seniora „Wrzos” jest placówką działającą w ramach struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi i w roku 2021 liczył 28 członków. Klub Seniora prowadzi zajęcia dla mieszkańców Czeladzi, osób nieaktywnych zawodowo, które w sposób aktywny chcą spędzać czas wolny.

Zadaniem Klubu jest zapewnienie wsparcia seniorom – osobom nieaktywnym zawodowo w wieku 60 lat i powyżej – poprzez umożliwienie im korzystania z oferty na rzecz społecznej aktywności, a także obejmującej usługi w zakresie edukacji, kultury, rekreacji.

### **Cele szczegółowe:**

- Przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu Seniorów,
- Zachęcanie do aktywnych form spędzania czasu wolnego,
- Nawiązywanie nowych relacji,
- Organizowanie inicjatyw na rzecz integracji międzypokoleniowej,
- Rozwijanie zainteresowań i talentów,
- Udział w wydarzeniach kulturalnych na terenie miasta,
- Udział w wykładach, warsztatach, terapiach zajęciowych,
- Uroczyste obchodzenie Świąt, Jubileuszy, Dni Seniora.

Rok 2021 to nadal trudny rok z uwagi na utrzymujący się stan epidemii na terenie kraju. Wiele zaplanowanych spotkań, wyjazdów zostało odwołanych. Kontakt z członkami Klubu został przeniesiony w świat wirtualny, który dla wielu okazał się niewystarczający. Bo przecież nic nie zastąpi bezpośredniego kontaktu z drugim człowiekiem, jego obecności. Bezpośrednie spotkania Klubu w roku 2021 były możliwe dopiero od połowy roku oczywiście w ścisłym reżimie sanitarnym. Jednak wzrost zachorowań, obawa przed zarażeniem się z jednej strony a z drugiej troska o bezpieczeństwo seniorów wymusiło podjęcie decyzji o odwołaniu niektórych zaplanowanych spotkań.

Mimo wszystko udało się zorganizować następujące spotkania:

1. Zajęcia plastyczne i manualne:
  - "Mandele",

- "Kolorowe akwarium",
  - "Biżuteria z jarzębiny".
2. Zajęcia muzyczne:
- "Wakacyjne szlagiery"
  - "Piosenki naszej młodości",
  - "Mimozami jesień się zaczyna",
  - Narodowe Święto Niepodległości,
  - Wspólne śpiewanie kolę.
3. Spotkania autorskie:
- "Lato z poezją",
  - "Czeladzkie spotkania z poezją",
  - "Na podlaskich ścieżkach",
  - "Ocieplamy jesienne wieczory wierszem i piosenką"
4. Warsztaty rozwojowe z elementami arteterapii:
- "Jak polubić siebie?" sposoby na zwiększenie poczucia własnej wartości,
  - "Jak przeciwdziałać efektom starzenia?" trening funkcji poznawczych,
  - "Jak uwolnić się od stresu, lęku, depresji?" trening relaksacji.
5. Zajęcia sportowe i ogrodnicze.

## 12. FEAD

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi kontynuuje współpracę z Caritas Diecezji Sosnowieckiej przy realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ). Program współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (Fund for European Aid to the Most Deprived – FEAD).

Główny cel Programu to udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków. Uprawnienie do korzystania z pomocy żywnościowej jest uwarunkowane znajdowaniem się w trudnej sytuacji życiowej (sytuacje takie wymienia art. 7 ustawy o pomocy społecznej) oraz spełnianiem kryterium dochodowego, które zostało określone na poziomie 220% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej, tj. 1542,20 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz 1161,60 zł w przypadku osoby w rodzinie.

Pomoc żywnościowa z programu FEAD dla mieszkańców miasta Czeladź, podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest wydawana w następujących punktach na terenie Czeladzi:

1. Parafia św. Stanisława BM Czeladź, ul. Ks. Pieńkowskiego 1
2. Magazyn „Caritas” Sosnowiec ul. Widok 1
3. Schronisko dla bezdomnych „Caritas” Będzin- Łągisza ul. Energetyczna 10

Beneficjenci otrzymują pomoc w postaci paczek żywnościowych.

Na paczkę żywnościową dla 1 odbiorcy końcowego składa się zestaw co najmniej trzech artykułów spożywczych z różnych grup towarowych, wydanych jednorazowo, a wchodzących w skład zestawu w całym Podprogramie 2020 tj.:

Zestaw roczny artykułów spożywczych w Podprogramie 2020 obejmuje 20 artykułów spożywczych w łącznej ilości ok. 40 kg:

- groszek z marchewką,
- koncentrat pomidorowy,
- buraczki wiórki,
- powidła śliwkowe,
- mus jabłkowy,
- fasolka po bretońsku,
- makaron jajeczny świderki,

- płatki owsiane,
- ryż biały,
- kasza jęczmienna,
- herbatniki maślane,
- mleko UHT,
- ser podpuszczkowy dojrzewający,
- szynka drobiowa,
- szynka wieprzowa mielona,
- pasztet drobiowy,
- filet z makreli w oleju,
- cukier biały,
- miód nektarowy wielokwiatowy,
- olej rzepakowy.

Skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej FEAD wydają pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi. W 2021r. korzystało z pomocy:

- 312 rodzin

- 583 osoby

### **13. Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi dotyczące wsparcia mieszkańców w związku z epidemią COVID-19.**

W związku z COVID przygotowano 50 paczek żywnościowych dla osób objętych kwarantanną domową, będących w trudnej sytuacji finansowej a nie mających możliwości pozyskania produktów żywnościowych, przekazano je za pośrednictwem OSP Czeladź. Koszt tych paczek to kwota 4006,00 zł. Ośrodek współpracuje z Referatem Zarządzania Kryzysowego UM Czeladź, Komisariatem Policji w Czeladzi, Ochotniczą Strażą Pożarną w Czeladzi, Strażą Miejską w Czeladzi oraz Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Dąbrowie Górniczej.

Podkreślić należy, że pomimo trudnej sytuacji epidemiologicznej związanej z pandemią i problemami okołowystępującymi, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi realizował swoje zadania ustawowe. Pracownicy socjalni odwiedzający środowiska rodzin korzystających z pomocy zachowywali (i nadal zachowują) szczególne środki ostrożności, a w przypadkach kiedy to możliwe przeprowadzenie lub aktualizacja wywiadu odbywała się drogą telefoniczną.

Osoby objęte usługami opiekuńczymi przez cały okres nasilonej pandemii miały zapewnioną należytą opiekę, a wszystkie świadczenia realizowane są w sposób planowy i terminowy.

W ramach działań na rzecz osób bezdomnych, 35 osobom zapewniono miejsca w schroniskach dla osób bezdomnych. Zachowany był stały kontakt z prowadzącymi placówki w zakresie ich sytuacji bytowej i zdrowotnej.

Współpracowano z Caritas Diecezji Sosnowieckiej w zakresie wydawania żywności dla korzystających z pomocy Ośrodka w ramach Programu FEAD Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020. Żywność wydawana była w Parafii Św. Stanisława BM ul. Pieńkowskiego 1 oraz w Sosnowcu ul. Widok 1.

Stworzono we współpracy z UM Czeladź listy sklepów i restauracji oferujących na terenie miasta możliwość zamówienia zakupów drogą telefoniczną bądź elektroniczną z dowozem do miejsca zamieszkania.

W ramach procedury wsparcia dla osób przebywających na kwarantannie domowej pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przeprowadzali rozmowy telefoniczne w celu rozeznania sytuacji rodzin i ich potrzeb oraz informowania o obowiązującej w gminie Czeladź procedurze odbierania odpadów komunalnych. Listy osób przebywających na kwarantannie Ośrodek otrzymywał z Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Dąbrowie Górniczej.



Łącznie nawiązano kontakt telefoniczny z **2685 osobami**, które na terenie miasta Czeladź przebywały bądź nadal przebywają w kwarantannie domowej.

Wykaz przeprowadzonych rozmów od dnia 04.01.2021 roku do 31.12.2021 roku.

<b>WYKAZ PRZEPROWADZONYCH ROZMÓW Z OSOBAMI W KWARANTANNIE OD 04.01.2021r.</b>	
<b>miesiąc</b>	<b>LICZBA ROZMÓW</b>
styczeń	42
luty	81
marzec	623
kwiecień	542
maj	136
czerwiec	49
lipiec	37
sierpień	35
wrzesień	126
październik	276
listopad	427
grudzień	311
	<b>SUMA ROZMÓW TELEFONICZNYCH w 2021r. 2685</b>

## 14. Działalność Centrów Usług Społecznych i Aktywności Lokalnej.

W Centrum Usług Społecznościowych i Aktywności Lokalnej „Saturn” odbywały się zajęcia cykliczne, które były skierowane do seniorów. Były to zajęcia relaksacyjne, warsztaty, badania profilaktyczne. Odbywały się zajęcia tańca liniowego, które skierowane były do słuchaczy Uniwersytetu Trzeciego Wieku w Czeladzi. Ponadto w budynku odbywały się spotkania Stowarzyszeń, które działają na terenie miasta oraz były prowadzone zajęcia, których organizatorami były Stowarzyszenia. Odbywały się również zajęcia sportowe, zajęcia fitness oraz zajęcia muzyczno – taneczne, z których korzystali mieszkańcy miasta.

W okresie od stycznia 2021 do grudnia 2021 odbyło się łącznie 164 spotkania tj:

- 16 zajęć sportowych z pilatesu w ramach projektu Anty Stres, którego organizatorem było Stowarzyszenie Edukacyjno-Kulturalne RAZEM a w których łącznie uczestniczyło 89 osób,
- 10 zajęć fitness dla 59 osób,
- 48 zajęć capoeira organizowanych przez Klub Unicar Capoeira Czeladź, w których wzięło udział łącznie 325 osób,
- badanie profilaktyczne pod kątem Zaćmy organizowane przez Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM Czeladź z którego skorzystało 50 osób,
- badanie profilaktyczne Spirometria organizowane przez Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM Czeladź z którego skorzystało 63 osoby,
- 39 zajęć tanecznych dla 262 osób,
- 10 spotkań grupy Senior dla Seniora "Życzliwi" w których łącznie uczestniczyło 105 osób,
- 22 zajęcia relaksacyjne "Siła oddechu" organizowane przez Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM Czeladź z których skorzystało 264 osoby,
- 3 spotkania w ramach warsztatów psychologicznych organizowanych przez Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM Czeladź z których skorzystało 36 osób,
- 9 zajęć tańca liniowego organizowane przez Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM Czeladź dla uczestników Uniwersytetu Trzeciego Wieku, z których skorzystało 115 osób,
- 2 spotkania zarządu Towarzystwa Przyjaźni Polsko-Francuskiej, w której wzięło udział 7 osób,
- 1 spotkanie warsztatowe organizowane przez Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM Czeladź, w którym uczestniczyło 7 osób,
- 1 szkolenie dla zakładu pracy (MZGK Czeladź) w którym uczestniczyło 13 osób,
- 1 spotkanie wigilijne dla Stowarzyszenia Biegowa Kuźnia, w której uczestniczyło 48 osób.

Centrum Usług Społecznych i Aktywności Lokalnej Rynek 22 działa od marca 2021 roku. Odbywają się tam zajęcia i wykłady, których odbiorcami są seniorzy – słuchacze Uniwersytetu Trzeciego Wieku, członkowie Klubu Seniora Wrzos, mieszkańcy Czeladzi jak również Stowarzyszenia działające na terenie miasta.

Organizatorami spotkań był Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM Czeladź, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi – spotkania klubu Seniora Wrzos, zajęcia wakacyjne dla dzieci i młodzieży organizowane przez MOSiR oraz poradnictwo w Punkcie Informacyjno Konsultacyjnym z zakresu: konsultacji w sprawach przemocy domowej, zajęcia psychoterapeutyczne dla dorosłych dzieci z rodzin dysfunkcyjnych, porady prawne, konsultacje dla osób uzależnionych od narkotyków i ich rodzin, konsultacje dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin.

Łącznie w okresie od marca 2021 do grudnia 2021 w CUSiAL Rynek 22 odbyło się 218 spotkań w tym:

- 4 spotkania terapeutyczno-artystyczne organizowane dla dzieci przez MOSiR przy pomocy MOPS, w których łącznie wzięło udział 39 osób,
- 4 spotkania dla harcerzy w ramach akcji "Lato w mieście", łączna liczba uczestników to 56 osób,
- 24 spotkania Klubu Seniora Wrzos w których łącznie wzięło udział 276 osób,
- 22 zajęcia z tańca liniowego organizowanego przez Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM dla słuchaczy UTW w których łącznie uczestniczyło 213 osób,
- 2 spotkania organizowane przez przez MOSiR – warsztaty dziennikarskie, z których skorzystało 9 osób,
- 1 spotkanie z osoba ze świata sportu organizowane przez MOSiR – 16 osób,
- 2 rozgrywki tenisa stołowego 9 osób,
- 106 spotkań w ramach konsultacji w Punkcie informacyjno konsultacyjnym gdzie pomoc i wsparcie uzyskało 275 osób,
- 1 wykład z zakresu ziołolecznictwa udział 23 słuchaczy,
- 2 spotkania Czeladzkiego Klubu Sportowego - 138 osób,
- 12 zajęć Amatorskiego Teatru Międzypokoleniowego działającego przy UTW Czeladź w których uczestniczyło 60 osób,
- 6 zajęć z języka angielskiego dla słuchaczy UTW – 70 osób,
- 8 spotkań Stowarzyszenia Familia (w tym plener oraz wernisaż) w których uczestniczyło 109 osób.

Ponadto odbywały się zajęcia i spotkania Stowarzyszeń działających na terenie miasta takich jak:

- Stowarzyszenie Optymalni grupa Zagłębiowska,
- Stowarzyszenie Miłośników Czeladzi,
- Towarzystwo Powszechne Czeladź,
- Stowarzyszenie Czeladź Biega

w których łącznie uczestniczyło 163 osoby.

W Centrum usług Społecznych i Aktywności Lokalnej Rynek 22 w roku 2021 odbyło się również:

- szkolenie dla kuratorów zawodowych Sądu Rejonowego w Będzinie były to 2 dni szkoleniowe, w których uczestniczyło 22 osoby,
- wykład dotyczący choroby COVID organizowany przez Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w którym łącznie uczestniczyło 12 osób,
- spotkanie z dietetykiem organizowane przez Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM dla 17 słuchaczy.

Odbyło się również uroczyste otwarcie CUSiAL, w którym uczestniczyło około 150 osób, "Senioralia" – 70 osób i koncert w ramach obchodów XXII Festiwalu Ave Maria, w którym uczestniczyło około 150 osób. Podsumowanie kończy Wigilia dla pracowników MOPS Czeladź w której uczestniczyło 50 osób.

## 15. Wolontariat

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach zadań własnych realizował pomoc w formie wolontariatu na rzecz osób starszych.

W 2021 roku nadal była świadczona pomoc w formie wolontariatu w ramach rządowego programu „Wspieraj Seniora”. Do końca roku 2021 w ramach programu z pomocy wolontariuszy skorzystało 16 osób. Wsparcie dla osób starszych realizowane było w zakresie zakupu produktów pierwszej potrzeby, leków oraz uiszczania opłat. Wolontariat realizowany był przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej – 13 osób, jak również przez wolontariuszy współpracujących z Ośrodkiem – 3 osoby na podstawie zawartych porozumień.

Nadal był realizowany wolontariat do wyprowadzania psów u osób będących w kwarantannie i izolacji. Łącznie w roku 2021 skorzystało z tej formy wsparcia 3 rodziny.

Koszt realizacji programu w 2021 roku wyniósł 130.274,98 zł. (dodatki dla pracowników socjalnych w związku ze zwiększeniem zakresu obowiązków).

1. Ogólna liczba wolontariuszy - 3 (zawarte porozumienia w ciągu roku 2 wolontariuszy zrezygnowało).
2. Wolontariusze do wyprowadzania psów (osoby zgłoszone telefonicznie) - 15 osób (skorzystały 3 rodziny z tej formy pomocy).
3. Wolontariat w ramach programu „Wspieraj Seniora”.
  - łączna liczba osób korzystających - 16
  - wolontariusze (porozumienia) - 3 osoby
  - wolontariusze (pracownicy MOPS) - 13 osób

Wdrożono procedurę pomocy żywnościowej dla osób potrzebujących objętych kwarantanną Ośrodek współpracuje w tym zakresie z Referatem Zarządzania Kryzysowego UM Czeladź, Komisariatem Policji w Czeladzi, Ochotniczą Strażą Pożarną w Czeladzi, Strażą Miejską w Czeladzi oraz Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Dąbrowie Górniczej.

Stworzono we współpracy z UM Czeladź listy sklepów i restauracji oferujących na terenie miasta możliwość zamówienia zakupów drogą telefoniczną bądź elektroniczną z dowozem do miejsca zamieszkania.

## 16. Struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2021r.

### DOCHODY MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI W 2021 ROKU

Tabela nr 51. Wykonanie dochodów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi ogółem za 2021rok.

	WYSZCZEGÓLNIENIE	PLAN 2021	WYKONANIE ZA 2021 ROK	% WYKONANIA PLANU
1	DOCHODY WŁASNE	582 652,00	593 876,55	101,94
2	DOCHODY ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ ZADAŃ Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ORAZ INNYCH ZADAŃ ZLECONYCH USTAWAMI	429 774,00	609 608,79	141,84
	<b>DOCHODY</b>	<b>1 012 426,00</b>	<b>1 203 485,34</b>	<b>118,87</b>

### 1.b WYDATKI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI W 2021 ROKU

Ogólny plan wydatków na 1.01.2021 rok zatwierdzony Uchwałą XXXI/397/2020 Rady Miejskiej w Czeladzi z dnia 30 grudnia 2020 roku wynosił **51 631 798,75 zł**, na koniec 2021 roku ustalony został na kwotę **51 925 628,94 zł.**, natomiast wykonany w wysokości **51 232 593,87 zł**, czyli w **98,67%**. Realizacja wydatków w podziale na wydatki własne oraz wydatki na zadania zlecone przedstawia się następująco:

Tabela nr 52. Realizacja wydatków budżetowych w 2021 roku

	PLAN PO ZMIANACH 2021 ROK	WYKONANIE ZA 2021 ROK	% WYKONANIA PLANU
WYDATKI WŁASNE	<b>16 282 410,23</b>	<b>15 834 097,48</b>	<b>97,25</b>
Wydatki bieżące	<b>16 262 410,23</b>	<b>15 829 146,73</b>	<b>97,34</b>
Wydatki majątkowe	20 000,00	4 950,75	24 75
WYDATKI NA ZADANIA ZLECONE	<b>35 643 218,71</b>	<b>35 398 496,39</b>	<b>99,31</b>
Wydatki bieżące	35 643 218,71	35 398 496,39	99,31
<b>OGÓLEM WYDATKI</b>	<b>51 925 628,94</b>	<b>51 232 593,87</b>	<b>98,67</b>

## WYKONANIE PLANU DOCHODÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI WG ŹRÓDEŁ I WG DZIAŁÓW KLASYFIKACJI BUDŻETOWEJ W 2021 ROKU

Tabela nr 53. Dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w latach 2016-2021.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Dochody w ramach zadań własnych	198.253,42	254.607,73	352.132,70	507.457,25	532.075,06	593.876,55
Dochody w ramach zadań zleconych	290.209,77	358.035,00	434.156,40	619.681,56	540.581,60	609.608,79
Ogółem	488.733,19	612.642,73	786.289,10	1.127.138,81	1.072.656,66	1.203.485,34

Szczegółowe wykonanie dochodów w ramach zadań własnych według paragrafów klasyfikacji budżetowej przedstawia się następująco:

**Rozdział 85214** Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe.

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan 268 000,00 zł Wykonanie 268 382,93 zł

Wpływ z tytułu dopłat do pobytu w schronieniach, dopłat rodzin do pobytu w domach pomocy społecznej oraz zwrotu udzielonych zasiłków celowych i zasiłków okresowych.

**Rozdział 85215** Dodatki mieszkaniowe

**§ 0920 Wpływy z pozostałych odsetek**

Plan 0,00 zł Wykonanie 6,30 zł

Odsetki od nienależnie pobranego dodatku mieszkaniowego.

**Rozdział 85216** Zasiłki stałe

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan 1 600,00 zł Wykonanie 10 493,37 zł

Zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych.

**Rozdział 85219** Ośrodki pomocy społecznej

**§ 0570 Wpływy z tytułu grzywien, mandatów i innych kar pieniężnych od osób fizycznych**

Plan 0,00 zł Wykonanie 181,01 zł

Kara za zniszczone mienie.

**§ 0640 Wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień**

Plan 290,00 zł Wykonanie 375,60 zł

Zwrot kosztów upomnień.

**§ 0750 Wpływy z najmu i dzierżawy składników majątkowych Skarbu Państwa, jednostek samorządu terytorialnego lub innych jednostek zaliczanych do sektora finansów publicznych oraz innych umów o podobnym charakterze**

Plan 4 800,00 zł Wykonanie 4 800,00 zł

Wpływy z opłaty ryczałtowej za dostawę mediów i używanie pomieszczeń kuchennych przez firmę przygotowującą posiłki dla podopiecznych MOPS.

**§ 0950 Wpływy z tytułu kar i odszkodowań wynikających z umów**

Plan 5 882,00 zł Wykonanie 5 882,66 zł

Odszkodowanie za poniesioną szkodę w budynku przy ul. Nowopogońskiej 117 (niedrożność instalacji kanalizacyjnej) oraz za poniesioną szkodę w budynku przy ul. 17 Lipca 27 (awaria instalacji C.O.)

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan 900,00 zł Wykonanie 900,78 zł

Zwrot za energię ciepłą dot. budynku przy ul. Zwycięstwa 6

**Rozdział 85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze**

**§ 0830 Wpływy z usług**

Plan 173 000,00 zł Wykonanie 172 821,12 zł

Odpłatność za usługi opiekuńcze świadczone w formie opieki nad chorym w domu.

**Rozdział 85230 Pomoc w zakresie dożywiania**

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan 180,00 zł Wykonanie 180,00 zł

Zwrot nienależnie pobranego świadczenia pieniężnego.

**Rozdział 85415 Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym**

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan 00,00 zł Wykonanie 200,00 zł

Zwrot nienależnie pobranego stypendium

**Rozdział 85502 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego**

**§ 0940 Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych**

Plan 14 000,00 zł Wykonanie 13 204,14 zł

Zwrócone zaliczki alimentacyjne przez dłużników alimentacyjnych.

**§ 0980 Wpływy z tytułu zwrotów wpłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego**

Plan 114 000,00 zł Wykonanie 116 448,64 zł

Zwrócone świadczenia z funduszu alimentacyjnego przez dłużników alimentacyjnych.



Tabela nr 54. Wpływy do budżetu m.in. z dopłat rodzin do pobytu w domach pomocy społecznej i z tytułu odpłatności za usługi opiekuńcze w latach 2016-2021 roku .

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Wpływy z tytułu zwrotu udzielonych zasiłków celowych, zasiłków okresowych, dopłaty do pobytu w schronieniach oraz dopłaty rodzin do pobytu w domach pomocy społecznej	66.105,41	89.930,11	142.533,81	170.491,04	244.816,77	268.382,93
Wpływy z odpłatności za usługi opiekuńcze świadczone w formie opieki nad chorym w domu oraz odpłatność za obiady od osób którym świadczone są usługi opiekuńcze	38.781,00	60.686,36	97.232,53	182.939,09	167.932,44	173.732,08

Szczegółowe wykonanie dochodów w ramach zadań zleconych według paragrafów klasyfikacji budżetowej przedstawia się następująco:

**Rozdział 85228** Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

**§ 0830 Wpływy z usług**

Plan 5 400,00 zł Wykonanie 910,96 zł  
 Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze od osób z zaburzeniami psychicznymi.

**Rozdział 85501** Świadczenie wychowawcze

**§ 0920 Wpływy z pozostałych odsetek**

Plan 0,00 zł Wykonanie 2 163,47 zł  
 Odsetki od nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego – 500+.

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan 0,00 zł Wykonanie 11 482,73 zł  
 Zwrot nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego – 500+.

**Rozdział 85502** Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

**§ 0920 Wpływy z pozostałych odsetek**

Plan 265 291,00 zł Wykonanie 340 022,38 zł  
 Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń oraz odsetki ustawowe należne z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

**§ 0940 Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych**

Plan 6 000,00 zł Wykonanie 13 204,42 zł  
 Zwrócone zaliczki alimentacyjne przez dłużników alimentacyjnych.

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan 0,00 zł Wykonanie 65 512,08 zł

Zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego.

**§ 0980 Wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego**

Plan 153 000,00 zł Wykonanie 174 673,21 zł

Zwrócony fundusz alimentacyjny przez dłużników alimentacyjnych.

**Rozdział 85503 Karta Dużej Rodziny****§ 0690 Wpływy z różnych opłat**

Plan 83,00 zł Wykonanie 83,46 zł

Opłata za wydania duplikatu Karty Dużej Rodziny oraz elektronicznej wersji Karty Dużej Rodziny.

**Rozdział 85504 Wspieranie rodziny – świadczenie Dobry Start 300+****§ 0920 Wpływy z pozostałych odsetek**

Plan 00,00 zł Wykonanie 56,08 zł

Odsetki od nienależnie pobranego świadczenia Dobry Start – 300+.

**§ 0970 Wpływy z różnych opłat**

Plan 00,00 zł Wykonanie 1 500,00 zł

Zwrot nienależnie pobranego świadczenia Dobry Start – 300+.

**WYKONANIE PLANU WYDATKÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI WG DZIAŁÓW I ROZDZIAŁÓW KLASYFIKACJI BUDŻETOWEJ W 2021 ROKU****WYDATKI BUDŻETOWE ZADANIA WŁASNE W 2021 ROKU**

W ramach zadań własnych ośrodek realizuje zadania zgodnie z niżej wymienionymi 14 rozdziałami klasyfikacji budżetowej.

Tabela nr 55. Wydatki własne zleconych według rozdziałów.

		PLAN 2021 PO ZMIANACH	WYKONANIE W 2021 ROKU	% WYKO NANIA PLANU
85154	PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLIZMOWI	<b>216 611,87</b>	<b>182 966,55</b>	<b>84,47</b>
	Wydatki bieżące w tym:	216 611,87	182 966,55	84,47
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	107 370,00	96 069,75	89,48
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	75 470,00	58 217,44	77,14
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	2 500,00	1 972,80	78,91
	Realizowany projekt unijny „SATURN – Czeladzka planeta rozwoju”	31 271,87	26 706,56	85,40
85205	ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE	<b>144 341,00</b>	<b>139 519,91</b>	<b>96,66</b>

	Wydatki bieżące w tym:	144 341,00	139 519,91	96,66
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	131 240,00	128 872,19	98,2
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	11 151,00	9 040,27	81,07
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	1 950,00	1 607,45	82,43
85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	<b>63 552,00</b>	<b>62 028,65</b>	<b>97,6</b>
	Wydatki bieżące w tym:	63 552,00	62 028,65	97,6
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	63 552,00	62 028,65	97,60
	<i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>	63 552,00	62 028,65	97,60
85214	ZASIŁKI OKRESOWE, CELOWE I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	<b>3 922 339,33</b>	<b>3 889 985,89</b>	99,18
	Wydatki bieżące w tym:	3 543 183,33	3 889 985,89	99,18
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	842 483,33	821 754,21	97,54
	<i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>	425 420,00	409 217,12	96,19
	<i>Wydatki związane z realizacją zadań statutowych</i>	3 079 856,00	3 068 231,68	99,62
85215	DODATKI MIESZKANIOWE	<b>1 498 870,00</b>	<b>1 498 025,39</b>	<b>99,94</b>
	Wydatki bieżące w tym:	1 498 870,00	1 498 025,39	99,94
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	1 498 870,00	1 498 025,39	99,94
	<i>w tym środki z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19</i>	0,00	0,00	0,00
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	0,00	0,00	0,00
	<i>w tym środki z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19</i>	0,00	0,00	0,00
85216	ZASIŁKI STAŁE	<b>723 116,00</b>	<b>705 281,91</b>	<b>97,53</b>
	Wydatki bieżące w tym:	723 116,00	705 281,91	97,53
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	723 116,00	705 281,91	97,53
	<i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>	723 116,00	705 281,91	97,53
85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	<b>6 116 373,00</b>	<b>6 023 596,95</b>	<b>98,48</b>
	Wydatki bieżące w tym:	6 096 373,00	6 018 646,20	98,73
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	5 146 975,00	5 105 293,33	99,19
	<i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>	377 299,00	376 242,13	99,72
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	923 898,00	890 642,36	96,4
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	25 500,00	22 710,51	89,06

	Wydatki majątkowe w tym:	20 000,00	4 950,75	24,75
	Inwestycje i zakupy inwestycyjne	20 000,00	4 950,75	24,75
85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	<b>666 576,00</b>	<b>641 235,06</b>	<b>96,2</b>
	Wydatki bieżące w tym:	666 576,00	641 235,06	96,2
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	144 700,00	143 453,38	99,14
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	521 876,00	494 680,78	94,79
	<i>w tym Program „Opieka 75” dotacja</i>	<i>56 375,00</i>	<i>35 048,52</i>	<i>62,17</i>
85230	POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA	<b>340 030,00</b>	<b>325 861,58</b>	<b>95,83</b>
	Wydatki bieżące w tym:	340 030,00	325 861,58	95,83
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	340 030,00	325 861,58	95,83
	<i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>	<i>238 000,00</i>	<i>228 061,11</i>	<i>95,82</i>
85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	<b>1 135 727,03</b>	<b>951 527,22</b>	<b>83,78</b>
	Wydatki bieżące w tym:	1 135 727,03	951 527,22	83,78
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	130 274,98	130 274,98	100,00
	<i>w tym środki z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 na realizację programu „Wspieraj Seniora”</i>	<i>130 274,98</i>	<i>130 274,98</i>	<i>100,00</i>
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	35 800,00	34 107,58	95,27
	Wydatki na realizowane projekty unijne	1 000 923,92	813 851,22	81,31
	<i>W tym projekt „SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju”</i>	<i>666 152,47</i>	<i>605 499,01</i>	<i>90,89</i>
	<i>W tym projekt „Rynek – Nowe Możliwości”</i>	<i>303 499,58</i>	<i>181 645,65</i>	<i>59,85</i>
85415	POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM	<b>25 000,00</b>	<b>8 351,24</b>	<b>33,40</b>
	Wydatki bieżące w tym:	25 000,00	8 351,24	33,40
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	25 000,00	8 351,24	33,40
	<i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>	<i>15 000,00</i>	<i>6 680,99</i>	<i>44,54</i>
85504	WSPIERANIE RODZINY	<b>79 626,00</b>	<b>72 923,54</b>	<b>91,58</b>
	Wydatki bieżące w tym:	79 626,00	72 923,54	91,58
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	73 250,00	67 766,23	92,51
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	4 776,00	4 466,00	93,51
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	1 600,00	691,31	43,21
85508	RODZINY ZASTĘPCZE	<b>321 000,00</b>	<b>320 062,09</b>	<b>99,71</b>
	Wydatki bieżące w tym:	321 000,00	320 062,09	99,71
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	321 000,00	320 062,09	99,71

85510	DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH	<b>1 029 248,00</b>	<b>1 012 731,50</b>	<b>98,4</b>
	Wydatki bieżące w tym:	1 029 248,00	1 012 731,50	98,4
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	192 556,00	190 685,92	99,03
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	833 992,00	820 404,71	98,37
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	2 700,00	1 640,87	60,77
	<b>RAZEM WYDATKI</b>	<b>16 282 410,23</b>	<b>15 834 097,48</b>	<b>97,25</b>

## WYDATKI BUDŻETOWE ZADANIA ZLECONE W 2021 ROKU

Ogólny plan wydatków **zadań zleconych** do realizacji na podstawie porozumień z organami administracji rządowej wynosił **35 643 218,71 zł** i został zrealizowany w **99,31%** na kwotę **35 398 496,39 zł**. W ramach zadań zleconych ośrodek realizuje zadania zgodnie z niżej wymienionymi 7 rozdziałami klasyfikacji budżetowej.

Tabela nr 56. Wydatki zadań zleconych według rozdziałów.

		PLAN 2021 PO ZMIANACH	WYKONANIE W 2021 ROKU	% WYKONANIA PLANU
85195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	<b>7 947,02</b>	<b>7 557,56</b>	<b>95,1</b>
	Wydatki bieżące w tym:	7 947,02	7 557,56	95,1
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	4 876,52	4 590,56	94,14
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	3 070,50	2 967,00	96,63
85215	DODATKI MIESZKANIOWE	<b>5 287,69</b>	<b>5 120,55</b>	<b>96,84</b>
	Wydatki bieżące w tym:	5 287,69	5 120,55	96,84
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	103,68	100,40	96,84
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	5 184,01	5 020,15	96,84
85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	<b>47 687,00</b>	<b>47 685,68</b>	<b>100,00</b>
	Wydatki bieżące w tym:	47 687,00	47 685,68	100,00
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	706,00	704,71	99,82
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	46 981,00	46 980,97	100,00
85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	<b>8 000,00</b>	<b>7 138,00</b>	<b>89,23</b>
	Wydatki bieżące w tym:	8 000,00	7 138,00	89,23
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	8 000,00	7 138,00	89,23
85501	ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE	<b>27 080 181,00</b>	<b>27 041 488,57</b>	<b>99,86</b>
	Wydatki bieżące w tym:	27 080 181,00	27 041 488,57	99,86

	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	200 250,00	200 177,59	99,96
	Wydatki związane z realizacją statutowych zadań	27 991,00	27 349,72	97,71
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	26 851 940,00	26 813 961,26	99,86
85502	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	<b>8 416 712,00</b>	<b>8 212 229,39</b>	<b>97,57</b>
	Wydatki bieżące w tym:	8 416 712,00	8 212 229,39	97,57
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	714 440,00	687 739,11	96,26
	w tym składki na ubezpieczenia społeczne od świadczeń	484 140,00	458 036,21	94,61
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	7 702 272,00	7 524 490,28	97,69
85503	KARTA DUŻEJ RODZINY	<b>504,00</b>	<b>502,98</b>	<b>99,80</b>
	Wydatki bieżące w tym:	504,00	502,98	99,80
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	504,00	502,98	99,80
85504	WSPIERANIE RODZINY	<b>1 500,00</b>	<b>1 500,00</b>	<b>100,00</b>
	Wydatki bieżące w tym:	1 500,00	1 500,00	100,00
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	0,00	0,00	0,00
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	1 500,00	1 500,00	100,00
	Wydatki związane z realizacją zadań statutowych	0,00	0,00	0,00
85513	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE	<b>75 400,00</b>	<b>75 273,66</b>	<b>99,83</b>
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	75 400,00	75 273,66	99,83
	<b>RAZEM WYDATKI</b>	<b>35 643 218,71</b>	<b>35 398 496,39</b>	<b>99,31</b>

## INFORMACJA OPISOWA O PRZEBIEGU WYKONANIA BUDŻETU MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI W OKRESIE OD 01.01.2021r DO 31.12.2021r.

### Wydatki związane z realizacją zadań własnych.

Szczegółowe omówienie wykonania wydatków własnych w 2021 roku przedstawia się następująco:

#### DZIAŁ 851 – OCHRONA ZDROWIA

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>216 611,87</b>	<b>182 966,55</b>	<b>84,47</b>

## Rozdział 85154 – PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLIZMOWI

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
216 611,87	182 966,55	84,47

W ramach rozdziału 85154 finansowano wydatki związane z funkcjonowaniem Filii Ośrodka Pomocy Dziecku i Rodzinie w Będzinie z siedzibą w Czeladzi przy ul. 11 Listopada 8 oraz Placówki Wsparcia Dziennego z siedzibą w Czeladzi przy ul. Biedermanna 2

Główne wydatki w ramach tego rozdziału obejmowały:

**wydatki bieżące 182 966,55 zł, w tym:**

- wynagrodzenia wraz z pochodnymi dla wychowawców oraz w ramach profilaktyki przeciwalkoholowej – **96 069,75zł**
- koszt przygotowanie podwieczorków dla dzieci OWDiR Będzin – Filia Czeladź – **24 318,90 zł**
- koszt paczek dla dzieci oraz koszt przygotowania Śniadania Wielkanocnego oraz Wigilii dla dzieci – **12 349,48 zł**
- koszt wycieczek, zajęć i warsztatów dla dzieci – **4 542,60 zł**
- posiłki dzieci w świetlicach szkolnych – **1 972,80 zł**
- koszt szkoleń pracowników – **1 312,09 zł**
- koszt przygotowania kampanii „Biała Wstążka” – **15 694,37 zł**

**wkład własny projekt „Saturn – Czeladzka Planeta Rozwoju” – 26 706,56 zł**

### **Ośrodek Wspierania Dziecka i Rodziny w Będzinie – Filia Czeladź**

W pierwszym półroczu okresu sprawozdawczego wychowankowie Ośrodka uczestniczyli w zajęciach na terenie Ośrodka. Z uwagi na pandemię COVID-19 zawieszono wycieczki, wyjazdy dla podopiecznych placówki. W styczniu 2021 r. wychowankowie Ośrodka pozostawali w kontakcie zdalnym z wychowawcami z uwagi na wprowadzone obostrzenia. Od 15 lutego placówka wznowiła swoją działalność. W drugim półroczu wychowankowie Ośrodka brali udział w zajęciach organizowanych na terenie placówki, uczestniczyli w organizowanej Akcji Lato w Mieście 2021 oraz brali udział w zorganizowanych wycieczkach, tj.:

- 1.07.2021 - wycieczka do Żarek (13 dzieci) – udział w warsztatach cukierniczych, wyplatania z wikliny i warsztatach robienia pizzy,
- 5.08.2021 - wycieczka do Jaskini Wierchowskiej Górnej (11 dzieci) – zwiedzanie jaskini, lekcja prehistorii, warsztaty malowania na kamieniu, jaskiniowe grillowanie,
- wyjazd do kina Helios w Dąbrowie Górniczej
  - 8.07.2021r. (16 dzieci) – seans „Raya i ostatni smok”
  - 12.08.2021r. (9 dzieci) – seans „Wojna z dziadkiem”
- warsztaty mydlarskie na terenie Ośrodka (15 dzieci) - II spotkania (21.07.2021, 22.07.2021) – wykonywanie mydełek glicerynowych
- wyjazd do Zespołu Parków Krajobrazowych Województwa Śląskiego w Będzinie (2 wyjazdy),
- wyjścia na plac zabaw i Park Grabek w Czeladzi,
- wyjazd do Parku Rozrywki w Będzinie – Grodźcu – spacer ścieżką edukacyjną, wizyta w stadninie koni, zajęcia rekreacyjne na placu zabaw.

#### **DZIAŁ 852 - POMOC SPOŁECZNA**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>14 610 924,36</b>	<b>14 237 062,56</b>	<b>97,44</b>

#### **Rozdział 85205 – ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>144 341,00</b>	<b>139 519,91</b>	<b>96,66</b>

W ramach rozdziału pokryto wydatki na:

- wynagrodzenie wraz z pochodnymi pracowników do spraw przemocy w rodzinie – **128 872,19 zł**
- wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń – **1 607,45 zł**
- zakup materiałów, wyposażenia oraz środków żywności (na spotkania grup roboczych) – **3186,73zł**
- opłaty telekomunikacyjne, odpis na ZFŚS - **5 853,54 zł**



**Rozdział 85213 – SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
63 552,00	62 028,65	97,6

W ramach rozdziału opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne za **141** osób pobierających zasiłek stały.

**Rozdział 85214 – ZASIŁKI OKRESOWE, CELOWE I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
3 922 339,33	3 889 985,89	99,18

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi w **2021** roku wydatkował środki finansowe na **zasiłki i pomoc w naturze** w wysokości **3 889 985,89 zł**.

Środki wykorzystane zostały na :

- dożywianie dzieci w szkołach – poza programem – **5 633,10 zł**
- dożywianie dzieci w przedszkolach – poza programem – **7 124,50 zł**
- opłata za pobyt w Domach Pomocy Społecznej za **102** osób – **3 045 462,56 zł**  
*w tym DPS Senior 27 osób na kwotę 581 205,29 zł*
- pokrycie kosztu pogrzebu za **12** osób – **22 769,12 zł**  
*łącznie MOPS pokrył koszt pochówku 19 osób, ale za 7 pogrzebów otrzymano zwrot z ZUS na kwotę 20 789,93 zł*
- zasiłki okresowe dla **235** osób – **409 714,00 zł**
- zasiłki celowe – schronienia dla **35** osób – **258 379,15 zł**
- zasiłki celowe (paczki) – COVID-19 dla **50** osób – **4 006,00 zł**
- zasiłki celowe dla **544** osób – **137 394,34 zł**

z przeznaczeniem na:

- żywność – **390,00 zł**
- opał – **47 800,00 zł**
- leki, – **53 614,64 zł**
- odzież – **12 880,00 zł**
- remont i malowanie – **400,00 zł**
- paczki Wigilia – **5 383,70 zł**

- inne - 14 926,00 zł
- zdarzenia losowe - 2 000,00 zł

#### **Rozdział 85215 – DODATKI MIESZKANIOWE**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
1 498 870,94	1 498 025,39	99,94

#### **Rozdział 85216– ZASIŁKI STAŁE**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
723 116,00	705 281,91	97,53

#### **Rozdział 85219 – OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
6 116 373,00	6 023 596,95	98,48

W roku 2021 koszt utrzymania ośrodka, opłaty związane z utrzymanie lokali zajmowanych przez pracowników socjalnych oraz lokalu zajmowanego przez Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych przy ul.17 Lipca 12 wyniosły i obejmowały:

a) wydatki bieżące na kwotę **6 018 646,20 zł**, tj:

- wynagrodzenia wraz z pochodnymi – 5 105 293,33 zł
- wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń – 22 710,51 zł
- odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych – 111 871,81 zł
- badania okresowe pracowników – 4 867,00zł
- szkolenia pracowników – 17 500,00 zł
- wpłaty na PFRON – 28 033,00 zł
- podatek od nieruchomości, opłata z tytułu trwałego zarządu, koszty egzekucji komorniczej – 30 564,27 zł
- usługi remontowe - naprawy bieżące (systemu alarmowego, kserokopiarek, żaluzji oraz usunięcie awarii na instalacji CO i wodociągowej w budynku MOPS ul.17 Lipca 27) – 19 355,73 zł
- wydatki rzeczowe na utrzymanie ośrodka, w tym: bilety autobusowe, zakup materiałów biurowych, druków, środków czystości, wyposażenia, opłata za energię elektryczną, ciepłą, wodę, ochrona mienia, obsługa prawna, opłaty pocztowe, usługi telekomunikacyjne, wywóz nieczystości, opłaty licencyjne, koszt ubezpieczenia – 678 450,55 zł

b) wydatki majątkowe na kwotę **4 950,75 zł** (koszt wykonania dokumentacji projektowo kosztorysowej dla planowanej inwestycji dotyczącej dostawy wraz z montażem klimatyzacji w pomieszczeniach budynku MOPS przy ul.17 Lipca 27)

**Rozdział 85228 – USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>666 576,00</b>	<b>641 235,06</b>	<b>96,2</b>

Środki w ramach rozdziału wykorzystane zostały na obsługę zadania związanego ze świadczeniem usług opiekuńczych osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym z terenu gminy Czeladź.

- wynagrodzenia wraz z pochodnymi dla osób obsługujących zadanie – **143 453,38 zł**
- odpis na ZFŚS – **3 100,90 zł**
- wydatki rzeczowe – **6 314,46 zł**
- koszt świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych przez firmę zewnętrzną dla **142 osób** wyniósł - **488 478,12 zł** w tym **70 097,05 zł** – wydatki poniesione na program „Opieka 75+”. Programem „Opieka 75+” w 2021 roku zostało objętych 40 osób.

W 2021 roku usługi świadczone były przez 33 opiekunki. Zrealizowano 21 662 godzin, koszt opieki za jedną godzinę pracy opiekunki wyniósł 22,55 zł.

W 2021 roku ze środków Funduszu Solidarnościowego realizowane było przez Ośrodek zadanie w ramach resortowego Programu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej „Opieka wytchnieniowa” dedykowane dla członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych. Z opieki wytchnieniowej skorzystały 3 osoby. Zrealizowano 582,5 godziny. Koszt opieki za jedną godzinę pracy opiekunki wyniósł 40,00 zł.

Na realizację zadania wydano 23.766,00 zł, tj:

- koszt zadania 23.300,00 zł
- koszt obsługi programu (2% wydatków) 466,00 zł

**Rozdział 85230 – POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>340 030,00</b>	<b>325 861,58</b>	<b>95,83</b>

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2021 roku wydatkował środki finansowe na realizację programu „Posiłek w szkole i w domu”

**Rozdział 85295 – POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>1 135 727,03</b>	<b>951 527,22</b>	<b>83,78</b>

W ramach rozdziału 85295 wydatkowane środki przeznaczone były na;

wydatki bieżące na kwotę **951 527,22 zł**, tj:

- wynagrodzenia wraz z pochodnymi – **130 274,98 zł** (środki z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 – z przeznaczeniem na dodatki w ramach programu „Wspieraj Seniora”)

- pokrycie kosztu przewozu dorosłych osób niepełnosprawnych na zajęcia w Środowiskowego Domu Samopomocy „OSTOJA” w Czeladzi oraz do Środowiskowego Domu Samopomocy w Sosnowcu – **34 107,58 zł**

- realizację projektu unijnego „SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju” – **605 499,01 zł**

- realizacja projektu unijnego „RYNEK – Nowe Możliwości” – **181 645,65 zł**

*w tym zasiłki celowe dla uczestników projektu na kwotę 5 980,00 zł*

#### **DZIAŁ 854 – EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>25 000,00</b>	<b>8 351,24</b>	<b>33,40</b>

#### **Rozdział 85415 – POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>25 000,00</b>	<b>8 351,24</b>	<b>33,40</b>

#### **DZIAŁ 855 – RODZINA**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>1 429 874,00</b>	<b>1 405 717,13</b>	<b>98,31</b>

#### **Rozdział 85504 – WSPIERANIE RODZINY**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>79 626,00</b>	<b>72 923,54</b>	<b>91,58</b>

W ramach rozdziału pokryto wydatki związane z zatrudnieniem asystentów rodziny tj. na:

- wynagrodzenie wraz z pochodnymi – **67 766,23 zł**

- wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń – **691,31 zł**

- odpis na ZFŚS – **3 876,00 zł**

- badania okresowe oraz koszt szkoleń pracowników – **590,00 zł**

#### **Rozdział 85508 – RODZINY ZASTĘPCZE**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>321 000,00</b>	<b>320 062,09</b>	<b>99,71</b>

Zgodnie z art. 191 ust. 8 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Gmina Czeladź zobowiązana jest do ponoszenia wydatków z tytułu umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka. W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi dokonał refundacji za 77 dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej (rodziny zastępcze) na kwotę 320 062,09 zł

### **Rozdział 85510 – DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>1 029 248,00</b>	<b>1 012 731,50</b>	<b>98,4</b>

W ramach rozdziału finansowano wydatki związane z utrzymaniem Filii Ośrodka Pomocy Dziecku i Rodzinie w Będzinie z siedzibą w Czeladzi przy ul. 11 Listopada 8, Placówki Wsparcia Dziennego przy ul. Biedermanna 2 oraz koszty związane z opłatą za pobyt dzieci w domach dziecka.

Główne wydatki w ramach rozdziału obejmowały:

**wydatki bieżące 1 012 731,50 zł**, w tym:

- wynagrodzenia wraz z pochodnymi – **190 685,92 zł**
- wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń – **1 640,87 zł**
- wydatki rzeczowe na utrzymanie placówek (materiały biurowe, środki czystości ) - **11 309,11 zł**
- energia elektryczna, energia cieplna, woda – **84 481,62 zł**
- opłaty pocztowe, telekomunikacyjne, czynsz, wywóz nieczystości, odprowadzanie ścieków, internet, usługi zdrowotne, ubezpieczenie mienia – **95 639,67 zł**
- odpis na ZFŚS – **9 302,00 zł**
- podatek od nieruchomości, opłata z tytułu trwałego zarządu– **23 439,18 zł**
- koszt pobytu **26** dzieci w domu dziecka – **596 233,13 zł**

#### **Wydatki związane z realizacją zadań zleconych.**

Szczegółowe omówienie wykonania wydatków zleconych w 2021 roku przedstawia się następująco:

#### **Dział 851 OCHRONA ZDROWIA**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
7 947,02	7 557,56	95,1

#### **Rozdział 85195 – POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
7 947,02	7 557,56	95,1

W ramach rozdziału 85195 wydatkowano środki związane z finansowaniem kosztów wydawania przez gminę decyzji przyznających prawo do świadczeń zdrowotnych w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniający kryterium dochodowe.

### **Dział 852 POMOC SPOŁECZNA**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>60 974,69</b>	<b>59 944,23</b>	<b>98,31</b>

#### **Rozdział 85215 – DODATKI MIESZKANIOWE**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>5 287,69</b>	<b>5120,55</b>	<b>96,84</b>

Środki w ramach rozdziału w wysokości **5 120,55 zł**, przeznaczone zostały na wypłaty dodatku energetycznego dla odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej oraz na koszt obsługi zadania. W 2021r wypłacono **364** świadczenia na kwotę **5 020,15 zł** oraz poniesiono wydatki związane z obsługą zadania w wysokości **100,40 zł** (ustawowe 2% od wydatków na dodatek energetyczny).

#### **Rozdział 85219 – OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>47 687,00</b>	<b>47 685,68</b>	<b>100,00</b>

W ramach środków wypłacono wynagrodzenie dla **8** opiekunów prawnych przyznane przez sąd opiekuńczy za sprawowanie opieki (za 13 podopiecznych) na kwotę **46 980,97 zł** oraz pokryto koszt obsługi zadania w wysokości **704,71 zł** (ustawowe 1,5% od poniesionych wydatków na wynagrodzenie dla opiekuna prawnego).

#### **Rozdział 85228 – USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>8 000,00</b>	<b>7 138,00</b>	<b>89,23</b>

W 2021 roku poniesiono wydatki na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla **2** osób z zaburzeniami psychicznymi. Usługi świadczone były przez dwie opiekunki. Łącznie zrealizowano 166 godzin, koszt opieki za jedną godzinę pracy opiekunka wyniósł 43,00 zł.

### **Dział 855 RODZINA**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>35 574 297,00</b>	<b>35 330 994,60</b>	<b>99,32</b>

## Rozdział 85501 – ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
27 080 181,00	27 041 488,57	99,86

Środki w ramach rozdziału zostały wydatkowane na realizację zadania świadczenie wychowawcze - 500+, to jest na:

- świadczenia na rzecz osób fizycznych dla 3 279 rodzin – 26 813 961,26 zł
- wynagrodzenia wraz z pochodnymi – 200 177,59 zł
- wydatki rzeczowe – 27 349,72 zł

## Rozdział 85502 – ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
8 416 712,00	8 212 229,39	97,57

Środki w ramach rozdziału w wysokości 8 212 229,39 zł wydatkowane zostały na:

1) wypłaty świadczeń na rzecz osób fizycznych 7 524 490,28 zł, tj. na:

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami do zasiłków rodzinnych dla 1 115 rodzin na kwotę – 6 268 149,30 zł, tj:
  - świadczenie rodzinne – 5 901 386,06 zł
  - świadczenia rodzicielskie – 366 763,24 zł
  - świadczenie za życiem dla 2 rodzin na kwotę – 8 000,00 zł
  - zasiłek dla opiekuna dla 2 rodzin na kwotę – 9 568,70 zł
  - świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla 217 wierzycieli – 1 238 772,28 zł

2) wypłaty wynagrodzenia wraz z pochodnymi – 687 739,11 zł, w tym:

- opłacenie składek na ubezpieczenia społeczne od świadczeń opiekuńczych oraz zasiłku dla opiekuna dla 82 osób na kwotę 458 036,21 zł.

## Rozdział 85503 – KARTA DUŻEJ RODZINY

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
504,00	502,98	99,80

**Rozdział 85504 – WSPIERANIE RODZINY**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>1 500,00</b>	<b>1 500,00</b>	<b>100,00</b>

W ramach rozdziału wypłacono świadczenia „Dobry Start” dla 3 rodzin.

**Rozdział 85513 – SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE**

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
<b>75 400,00</b>	<b>75 273,66</b>	<b>99,83</b>

W ramach wydatków opłacano składki na ubezpieczenia zdrowotne od świadczeń opiekuńczych oraz zasiłku dla opiekuna dla **46** osób.



## **17. Potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi.**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej przedstawiamy potrzeby w zakresie pomocy społecznej na terenie Czeladzi w zakresie zadań własnych gminy. Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców miasta korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej.

### **Rekomendacje Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi:**

1. Konieczne jest zabezpieczenie przez gminę środków finansowych na pokrycie kosztów pobytu osób przebywających w domach pomocy społecznej oraz wydatków związanych z dodatkami mieszkaniowymi.
2. Zasadny jest dalszy rozwój usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Rozwój tych form umożliwi zmniejszenie liczby osób umieszczanych w domach pomocy społecznej, w których koszt pobytu jest bardzo wysoki. Istotnym elementem rozwoju usług opiekuńczych może być realizacja programu „Opieka 75+”, którego strategicznym celem jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej oraz programu „Opieka wytchnieniowa”.
3. W mieście Czeladź usługi społeczne dla osób bezdomnych - pomoc w formie schronienia oraz posiłku realizowane są poza gminą. Nadal występuje potrzeba zapewnienia dostępu do łaźni na terenie gminy Czeladź osobom bezdomnym, które nie wyrażają zgody na pobyt w schroniskach.
4. Rekomendowane są wszelkie działania służące udzieleniu wszechstronnej pomocy rodzinie niewydolnej opiekuńczo – wychowawczo, tak aby mogła ona sobie poradzić z trudnościami i w efekcie by nie doszło do interwencji w postaci umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej oraz działania profilaktyczne, służące wzmocnieniu więzi. Potrzeba zapewnienia opieki dzieciom i młodzieży pozbawionym opieki rodzicielskiej uzasadnia konieczność utrzymania aktualnej liczby asystentów rodziny.
5. W związku z zainteresowaniem mieszkańców Czeladzi, szczególnie osób starszych, wsparciem

wolontariatu oraz udziałem gminy w programie „Korpus Wsparcia Seniorów” zasadne jest kontynuowanie i rozwój tych działań.

## 18. Wykaz tabel i wykresów.

### Wykaz tabel:

<b>Nr tabeli</b>	<b>Tytuł tabeli.</b>
1	<i>Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w latach 2019-2021.</i>
2	<i>Struktura zatrudnienia w MOPS.</i>
3	<i>Liczba pracowników MOPS ogółem w latach 2017-2021.</i>
4	<i>Wykształcenie pracowników MOPS.</i>
5	<i>Umowy zlecenia zawarte w 2021r.</i>
6	<i>Liczba mieszkańców Czeladzi oraz ich struktura w latach 2017-2021.</i>
7	<i>Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie w latach 2019-2021.</i>
8	<i>Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie pieniężne w latach 2019-2021.</i>
9	<i>Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie niepieniężne w latach 2019-2021.</i>
10	<i>Liczba rodzin korzystających z pomocy z podziałem na poszczególne osiedla i ulice.</i>
11	<i>Powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2019-2021.</i>
12	<i>Liczba zawartych przez pracowników socjalnych kontraktów socjalnych w latach 2019-2021.</i>
13	<i>Liczba osób pobierających zasiłek stały w latach 2019-2021.</i>
14	<i>Liczba osób samotnie gospodarujących pobierających zasiłek stały w latach 2019-2021.</i>
15	<i>Liczba osób w rodzinie pobierających zasiłek stały w latach 2019-2021.</i>
16	<i>Liczba osób pobierających zasiłek okresowy w latach 2019-2021 z podziałem na powody jego pobierania.</i>
17	<i>Średnia wysokość zasiłku okresowego w latach 2019-2021.</i>
18	<i>Liczba osób pobierających zasiłek celowy w latach 2019-2021.</i>
19	<i>Liczba osób objętych pomocą w formie zapewnienia schronienia w noclegowni, schronisku dla bezdomnych w latach 2019-2021.</i>
20	<i>Liczba osób, liczba świadczeń i kwota świadczeń dotycząca osób korzystających z pomocy formie posiłku w latach 2019-2021.</i>
21	<i>Liczba pogrzebów i kwota wydatkowanych na ten cel świadczeń w latach 2019-2021.</i>
22	<i>Wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w 2021r.</i>
23	<i>Ilość wypracowanych godzin usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.</i>

24	<i>Miesięczny koszt opieki usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.</i>
25	<i>Ilość osób korzystających z usług opiekuńczych z podziałem na płeć w 2021 rok.</i>
26	<i>Wydatki na usługi opiekuńcze w latach 2017-2021.</i>
27	<i>Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w latach 2017-2021.</i>
28	<i>Wysokość odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.</i>
29	<i>Ilość wypracowanych godzin usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.</i>
30	<i>Koszt opieki za usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami.</i>
31	<i>Ilość osób korzystających z usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi z podziałem na płeć.</i>
32	<i>Liczba osób i kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2019-2021.</i>
33	<i>Wykaz domów pomocy społecznej, w których przebywali w 2021r. mieszkańcy Czeladzi.</i>
34	<i>Zestawienie liczby rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w 2021r.</i>
35	<i>Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny oraz kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej w latach 2019-2021.</i>
36	<i>Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.</i>
37	<i>Liczba rodzin i kwota świadczeń z tytułu jednorazowego dodatku z tytułu urodzenia się dziecka w latach 2019-2021.</i>
38	<i>Liczba rodzin pobierających jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.</i>
39	<i>Liczba rodzin pobierających świadczenie pielęgnacyjne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.</i>
40	<i>Liczba rodzin pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.</i>
41	<i>Liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.</i>
42	<i>Liczba rodzin pobierających zasiłek dla opiekuna oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.</i>
43	<i>Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.</i>
44	<i>Kwota wyegzekwowana od dłużników alimentacyjnych w latach 2019-2021.</i>
45	<i>Wydatki na świadczenie dobry start sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi w roku 2019.</i>

46	<i>Wydatki na świadczenie dobry start sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi w roku 2020.</i>
47	<i>Wydatki na świadczenie dobry start sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi w roku 2021.</i>
48	<i>Liczba gospodarstw domowych korzystających z dodatku mieszkaniowego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.</i>
49	<i>Liczba gospodarstw domowych korzystających z dodatku energetycznego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.</i>
50	<i>Liczba uczniów pobierających stypendia i zasiłki szkolne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.</i>
51	<i>Wykonanie dochodów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi ogółem za 2021 rok.</i>
52	<i>Realizacja wydatków budżetowych w 2021 roku.</i>
53	<i>Dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w latach 2016-2021.</i>
54	<i>Wpływy do budżetu m.in. z dopłat rodzin do pobytu w domach pomocy społecznej i z tytułu odpłatności za usługi opiekuńcze w latach 2016-2021 roku.</i>
55	<i>Wydatki własne według rozdziałów.</i>
56	<i>Wydatki zadań zleconych według rozdziałów.</i>

Wykaz wykresów:

<b>Nr wykresu</b>	<b>Tytuł wykresu.</b>
1	<i>Struktura zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi – stan na dzień 31.12.2021r.</i>
2	<i>Liczba mieszkańców Czeladzi w latach 2017-2021.</i>
3	<i>Liczba mieszkańców Czeladzi przypadająca na 1 pracownika socjalnego w latach 2017-2021.</i>
4	<i>Liczba rodzin korzystających z pomocy finansowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przypadająca na jednego pracownika socjalnego w latach 2017-2021.</i>
5	<i>Liczba rodzin korzystających z pomocy i wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przypadająca na jednego pracownika socjalnego w latach 2017-2021.</i>
6	<i>Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2019r.</i>
7	<i>Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2020r.</i>
8	<i>Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2021r.</i>

9	<i>Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie w latach 2019-2021.</i>
10	<i>Liczba osób, rodzin i liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie pieniężne w latach 2019-2021.</i>
11	<i>Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie niepieniężne w latach 2019-2021.</i>
12	<i>Liczba rodzin korzystających z pomocy z podziałem na poszczególne osiedla.</i>
13	<i>Liczba osób korzystających z pomocy w formie zasiłków celowych w latach 2019-2021.</i>
14	<i>Kwota wydatkowanych świadczeń w formie zasiłków celowych w latach 2019-2021.</i>
15	<i>Liczba osób korzystających z pomocy w formie zapewnienia schronienia w noclegowni, schronisku dla bezdomnych w latach 2019-2021.</i>
16	<i>Kwota wydatkowanych świadczeń z tytułu zapewnienia schronienia w noclegowni, domu dla bezdomnych w latach 2019-2021.</i>
17	<i>Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłku w latach 2019-2021.</i>
18	<i>Kwota świadczeń wydatkowanych na pomoc w zakresie dożywiania w latach 2019-2021.</i>
19	<i>Liczba osób umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2018-2021.</i>
20	<i>Kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2019-2021.</i>
21	<i>Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w latach 2019-2021.</i>
22	<i>Kwota wydatkowanych świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w latach 2019-2021.</i>
23	<i>Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej w latach 2019-2021.</i>
24	<i>Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych w tym dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka.</i>
25	<i>Kwota wypłaconych świadczeń z tytułu zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłków rodzinnych w tym dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka.</i>
26	<i>Liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny w latach 2019-2021.</i>
27	<i>Kwota wypłaconych świadczeń z tytułu zasiłku pielęgnacyjnego.</i>
28	<i>Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2019-2021.</i>
29	<i>Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2019-2021.</i>
30	<i>Liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze w latach 2019-2021.</i>
31	<i>Liczba dzieci, na które rodziny otrzymują świadczenie wychowawcze w latach 2019-2021.</i>
32	<i>Liczba gospodarstw domowych pobierających dodatek mieszkaniowy w latach 2019-2021.</i>
33	<i>Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w latach 2019-2021.</i>
34	<i>Liczba uczniów pobierających stypendia i zasiłki szkolne w latach 2019-2021.</i>
35	<i>Kwota wypłaconych świadczeń w latach 2019-2021.</i>

## **UZASADNIENIE**

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 z późn. zm.) kierownik ośrodka pomocy społecznej składa Radzie Gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej. W związku z powyższym celowe jest przedłożenie i przyjęcie sprawozdania wraz z wykazem potrzeb w zakresie pomocy społecznej z uwagi na konieczność udzielania pomocy na rzecz osób, rodzin pozostających w trudnych warunkach życiowych poprzez rozszerzanie oraz rozwijanie infrastruktury socjalnej.