

**Protokół z posiedzenia komisji
Polityki Społecznej, Zdrowia i Bezpieczeństwa**

z 23 maja 2023 r.

=====
Tryb zwołania: Komisja zwołana przez Przewodniczącą Rady Miejskiej, w związku z planem pracy komisji

1. Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi za 2022 rok.
2. Opiniowanie materiałów sesyjnych.
3. Sprawy różne.

Prowadzący obrady: Janina Wcisło - przewodnicząca komisji.

Czas trwania posiedzenia: 0:40 (14:15 do 14:55)

Frekwencja radnych:

Zbigniew Panek
Łukasz Wesołowski
Jolanta Ptaś
Barbara Strzelecka
Grażyna Strączek

Nieobecni radni:

Beata Marcinkowska

Pozostali Obecni:

Krzysztof Leśniak- Z-ca Dyrektora MOPS
Tomasz Karcz- MOPS

Pozytywnie zaopiniowane projekty uchwał:

Projekt Nr 77 w sprawie przyjęcia oceny zasobów pomocy społecznej za rok 2022

J.Wcisło- Witam na posiedzeniu Komisji Polityki Społecznej, Zdrowia i Bezpieczeństwa, witam pana zastępcę dyrektora MOPS Krzysztofa Leśniaka, witam pana Tomasza Karcz oraz witam radnych. Tematem komisji jest Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi za 2022 rok- ten temat był omawiany na poprzedniej komisji. Opiniowanie materiałów sesyjnych- mamy 1 uchwałę **Projekt Nr 77** w sprawie przyjęcia oceny zasobów pomocy społecznej za rok 2022 oraz sprawy różne.

K.Leśniak- przygotowaliśmy dla państwa ocenę zasobów pomocy społecznej za rok 2022. Ocena zasobów pomocy społecznej za rok 2022, zawiera w sobie elementy troszkę inne niż sprawozdanie, tutaj ten dokument powstaje w wyniku połączenia wszystkich instytucji pomocowych w mieście, które u nas działają, formuła dokumentu jest inna, wszystkie instytucje składają sprawozdania do GUS, do Ministerstw te wszystkie dane do nas wracają w porównaniu z danymi powiatowymi, województwa śląskiego i pokazują w jakim zakresie te działania są zbieżne, inne. Ważnym elementem dokumentu jest to, że zawiera prognozy na rok następny i stanowi wyznacznik jak

będziemy planować budżet na rok 2024, aby wszystkie potrzeby, które wyszły, braki były zawarte w nowym planie budżetowym. Z najważniejszych potrzeb i oczekiwań czyli kwestia domów pomocy społecznej czyli starzenia się społeczeństwa to jest najważniejszy punkt, usługi opiekuńcze czyli zapewnienia pomocy w miejscu zamieszkania dla osób starszych, rozwijanie programów ministerialnych- Korpus Wsparcia Seniorów, opieka wychnieniowa, od tego roku również asystent osoby niepełnosprawnej, wsparcie rodzin wieloproblemowych- wsparcie asystenta rodziny, działania które powodują, że rodziny biologiczne będą miały szanse powrotu dzieci do domu, działania aby rodziny były monitorowane. Kwestia bezdomności nie jest to zjawisko bardzo duże w Czeladzi, musimy sobie z tym radzić w oparciu o schroniska, z którymi podpisujemy umowę, na noclegownie również mamy umowę. W schronisku osoby przebywają 24h, a w noclegowni od godziny 18:00 do 06:00.

Z.Panek- gdzie znajdują się noclegownie?

K.Leśniak- podpisane mamy z 3 schroniskami, w Będzinie na ul. Wilczej dla mężczyzn, w Grodźcu na ul. Wolności 250 dla kobiet, trzecie schronisko umowa podpisana z Caritasem w Dąbrowie Górniczej jest to schronisko wraz z usługami czyli osoby, które są niesamodzielne. Miejsce noclegowe na ul. Wolności w Będzinie.

Z.Panek- jaka jest pojemność tych schronisk?

K.Leśniak- my mamy podpisaną umowę na 15 mężczyzn, 6 kobiet i na 6 osób z usługami opiekuńczymi.

T.Karcz- 1 miejsce w noclegowni natomiast noclegownie traktujemy jako okres przejściowy.

K.Leśniak- wszelkie interwencje jeżeli coś się dzieje dzwonią na nasze służbowe telefony gdyby się zdarzył pożar lub inne zdarzenie.

T.Karcz- obowiązkiem gminy jest posiadanie koordynatora bezdomności i ja nim jestem. Te sprawy załatwiane są dosyć szybko, strażnicy miejscy wiedzą co robić. Nie mieliśmy sytuacji w ostatnich latach żeby zdarzyła się sytuacja nie do rozwiązania.

B.Strzelecka- usługi opiekuńcze są świadczone przez firmy, kto kontroluje te firmy, czy macie prawo kontrolować pracę tych firm? bo doszły do mnie informacje, że jak opiekunka chce iść na urlop to pani z firmy każe poszukać zastępstwa, wydaje mi się, że tu jest jakaś nieprawidłowość, wypłaty są też z opóźnieniem, czekają opiekunki na wypłatę kilka dni. Wiem, że kontrolowane są opiekunki jak wykonują swoje usługi, chodzi mi o to kto kontroluje te firmy, chodzi mi o Piaski, poprzednia firma była bardzo solidna, a w tej chwili należy jej się przyjrzeć.

K.Leśniak- my się przyglądamy, w ramach zamówienia publicznego wymagamy aby było to opiekunki zatrudniane w ramach umowy o pracę, część jest na umowę zlecenie, firma z którą podpisujemy umowę musi przedstawić, że nie ma zaległości wobec ZUS, US, odprowadza podatki. Jeśli chodzi o kwestie urlopów to nie możemy tego kontrolować, to są sprawy pracownicze, to

kontroluje PIP. Firma deklaruwała, że prowadzi usługi w wielu miastach, zakładając mają większą ilość pracowników niż tylko na Czeladź, w dużej części przejęła pracowników z innej firmy.

J.Ptaś- ja pracuje w PZZOZ i też muszę znaleźć sobie zastępstwo na czas mojej nieobecności.

T.Karcz- jak mieliśmy spotkanie z tą firmą to deklarowali, że takiej sytuacji nie będzie. Powinni wyznaczać zastępstwo. My możemy kontrolować firmę, czy opiekunka wykonuje czynności. Kwestia pracownicza to jest to PI, my tego nie możemy robić.

K.Leśniak- jeżeli zna pani jakaś opiekunkę i przyjdzie do nas bezpośrednio to możemy wystąpić do firmy o wyjaśnienie. Organem kontrolnym jest PIP.

B.Strzelecka- jeśli macie takie informacje, że firma nie płaci w terminie to dlaczego takie firmy wygrywają, które są niesolidne. Pracownikowi nie można zalegać z zapłatą.

K.Leśniak- możemy prosić o wyjaśnienia, musimy dostać oficjalny sygnał.

J.Wcisło- czy mamy pytania do tego materiału?

G.Strączek- praca w ośrodku opieki i gdzie się chodzi po domach i widzi to wszystko, nie zawsze ludzie są spokojni. Zaniepokoiło mnie bo wiem, że te zespoły interdyscyplinarne to są ludzie którzy mają kwalifikacje, natomiast jak to wygląda jeśli chodzi o asystentki rodziny czy oni mają wykształcenie pedagogiczne, psychologiczne, bo oni różne rzeczy robią, ta praca to jest dla nich uciążliwa, jak oni sobie z tym radzą?

K.Leśniak- jeśli chodzi o wymagania to musi spełniać wymogi określone w ustawie o pieczy zastępczej i wspieraniu rodziny, studia wyższe, doświadczenie, specjalizacje jest to ustawiczny proces szkolenia. Wszelkie kontrole również sprawdzają czy są szkolenia. Zmiany przepisów wymagają od nas nowych umiejętności. Jak sobie radzą pracownicy praca ta jest szczególnie obciążająca bo musimy się zmierzyć ze wszystkimi sprawami od urodzenia aż do śmierci. Pracownik nie zostaje nigdy sam. Mamy 2 zespoły pracowników socjalnych, dyskutują ze sobą. Drugim elementem jest kierownik, który wskaże miejsca działania, później dyrektor. Staramy się żeby pracownicy brali udział w szkoleniach z wypalenia zawodowego, są też szkolenia dotyczące superwizji, aby ktoś z zewnątrz patrzyła jakby była nad tą sytuacją. Wychodzimy z pracy, ale praca nie wychodzi z nas. My z tym żyjemy i musimy sobie z tym radzić. Czasem zostajemy dłużej w pracy, interwencje są też po południu czy w godzinach nocnych. Borykamy się z brakiem pracowników młodych. Dzisiaj nie mamy grupy 25 lat, mamy pracowników 30-45 lat. Mam nadzieję, że jeszcze coś się takiego pojawi, że Ci następcy się pojawią.

J.Wcisło- czy macie państwo jeszcze pytania do tej uchwały?Przechodzimy do głosowania **Projekt Nr 77** w sprawie przyjęcia oceny zasobów pomocy społecznej za rok 2022

Głosowanie:

za-6

przeciw-0

wstrz-0

ilość radnych w komisji:6

ilość radnych podczas głosowania:7

Opinia pozytywna

J.Wcisło- czy w związku ze śmiercią 8-letniego Kamila, czy u was w MOPSie są jakieś zastrzone kontrole, czy bardziej się przyglądacie tym rodzinom, że mogłoby zajść takie zdarzenie.

K.Leśniak- nie znamy szczegółów i dokumentacji jak to wyglądało, tylko doniesienia medialne. U nas pracownicy zarówno czy asystent czy pracownik socjalny terenowi, my działamy na podstawie art 12a- jeżeli mamy jakikolwiek sygnał telefon, anonim to staramy się od razu sprawdzić żeby mieć własne wyobrażenie. Czasami to jest donos ale my to sprawdzamy. Nie zawsze ta pierwsza weryfikacja powoduje, że wiemy wszystko o tej rodzinie bo to nie jest takie proste. Jeżeli mówimy o rodzinach które są objęte asystentem czy pracownikiem socjalnym to my o tych rodzinach wiemy naprawdę dużo. Jeżeli jest sytuacja, że rodzice są pijani albo cokolwiek by się wydarzyło przemoc to nasi pracownicy działają błyskawicznie, wzywamy policję, służbę zdrowia i zabieramy to dziecko. W tym roku mieliśmy taką sytuację 1 i 4 dzieci została zabrana najpierw do szpitala. Ta sytuacja to są najtrudniejsze interwencje i najbardziej obciążające pracowników. Mi się zdarzyło kilkakrotnie zabierać dzieci i zawsze w człowieku jest czy to jest właściwa decyzja. Dzieci, które są zabierane w ramach interwencji rzadko wracają do rodziców.

T.Karcz- one wracają, sąd daje decyzje tymczasowe czyli Ci rodzice mają czas aby poprawić swoje zachowanie. Najczęściej chodzi o alkohol czyli muszą podjąć terapię, oni powinni odwiedzać to dziecko. Później niestety tego nie robią. Sąd często zwraca te dzieci. Jeżeli rodzice chodzą na terapię to dzieci wracają i dajemy asystenta rodziny czyli wspiera rodziców, nie ocenia ich w przeciwieństwie do pracownika socjalnego. Czeladź jest małym miastem i ludzie się interesują innymi osobami. Mamy dużo telefonów, że coś jest nie tak. Tych osób, o których nie wiemy jest mało. Rodziny patologiczne uciekają przed instytucjami, zmieniają miejsca pobytu.

K.Leśniak- jeden asystent może mieć maksymalnie 15 rodzin, mamy 4 asystentów- 2 jest na pół etatu, mamy 45 rodzin objętych asystą.

T.Karcz- to nie są takie rodziny patologiczne, to często jest tak, że mają jakieś deficyty, rodzina musi się zgodzić na asystenta rodziny. Są nie tylko bardzo trudne rodziny.

K.Leśniak- wracając do pytania niestety taka sytuacja może się znaleźć wszędzie. Jeżeli instytucja typu szkoła nie wysłała nam tego sygnału to my skupiamy uwagę na grupie, którą znamy. 60 rodzin są spoza pomocy społecznej i to jest niepokojące i nie są kontrolowane bo jest to niemożliwe. Nie da się niestety w pełni monitorować miasta. Natomiast na każdy sygnał jest reakcja więc jeżeli ten sygnał nie będzie za późno to my się tam znajdziemy i idziemy całościowo.

T.Karcz- kluczem w rodzinach gdzie są dzieci to są pedagodzy szkolni, jeśli osoba nie korzysta z pomocy to trudno jest to.

K.Leśniak- szkoła przyjęła tłumaczenia rodziców

B.Strzelecka- słyszałam wypowiedzi, że pani nauczycielka nie widziała niczego niepokojącego. U nas ten system jest chory i sądy zawałają najbardziej. Nie ma sensu na ten temat dyskutować. Myślałam, że MOPS ma większe uprawnienia.

Ł.Wesołowski- myślę, że politycy różnego szczebla mówią, że klaps to normalna sprawa to ludzie uważają, że to jest w porządku. Powinniśmy krzyżeć, że klaps jest w porządku. Każdy ma prawo do swojej godności i nikogo nie wolno bić.

K.Leśniak- prowadzimy kampanię Białej Wstążki, będzie kampania w KK w związku ze zmianami przepisów.

Ł.Wesołowski- ludzie też nie reagują bo uważają, że klapsy są ok, powinniśmy o tym mówić, że to jest przemoc.

J.Wcisło- Sprawy różne. Zamykam posiedzenie Komisji Polityki Społecznej, Zdrowia i Bezpieczeństwa.

Protokołowała

Milena Kubasik- Janicka

Przewodnicząca

Janina Wcisło

Data napisania protokołu: 24.05.2023

Data podpisania protokołu :

Data przekazania protokołu do BIP :