KLAUZULA INFORMACYJNA W ZWIĄZKU Z PRZYJĘCIEM SKARGI/WNIOSKU/INTERWENCJI

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016) zwanego dalej „RODO" uprzejmie informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez Urząd Miasta Czeladź jest Burmistrz Miasta Czeladź z siedzibą w Czeladzi przy ul. Katowickiej 45, kod pocztowy 41-250 Czeladź, dane kontaktowe: tel. 32 763 79 00, e-mail: sekretariat@um.czeladz.pl. .
2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Urzędzie Miasta Czeladź, ul.Katowicka 45, kod pocztowy 41-250 Czeladź, telefon: 32 763 79 55; adres e-mail: mkubasik-janicka@um.czeladz.pl

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia skargi/wniosku/interwencji, na podstawie ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572), ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. Z 2024 r. poz. 609 z późń. zm.), Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r. nr 5 poz.46) .
   - Realizacja tego zadania stanowi wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c, przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków i wykonywania szczególnych praw przez administratora na podstawie art. 9 ust. 2 lit. b RODO.
   - Podając dane niewymagane (dodatkowe np. numer telefonu) traktujemy ich podanie jako wyraźne działanie, że wyraża Pani/Pan zgodę na ich przetwarzanie dla potrzeb ułatwiających załatwienie ww. sprawy zgodnie z (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu do którego zostały zebrane.
   Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa (z wyjątkiem danych podanych dobrowolnie art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Ponadto mogą być one ujawnione podmiotom, z którymi administrator zawarł umowę na świadczenie usług, w ramach których odbywa się przetwarzanie danych osobowych tj.;

   - Firmie LTC sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Pabianickiej 159/161, 93-490 Łódź, która zapewnia wsparcie techniczne i utrzymanie systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów w Urzędzie Miasta Czeladź,

5. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.

6.Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane w okresie czasu niezbędnym do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane. Po spełnieniu celu mogą być przechowywane jedynie w celach archiwalnych, przez okres czasu wyznaczony w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, zgodnie z JRWA kategoria archiwalna A, tj. minimum 25 lat od stycznia kolejnego roku po zakończeniu sprawy, następnie przekazane do Archiwum Państwowego, gdzie będą przechowywane wieczyście. Okres przetwarzania może ulec zmianie ze względu na szczegółowe przepisy prawa.

7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania (poprawiania) swoich danych oraz ograniczenia przetwarzania swoich danych. Niektóre prawa takie jak: prawo do sprzeciwu, przenoszenia lub usunięcia mogą nie mieć zastosowania lub mogą być ograniczone na podstawie Ogólnego Rozporządzenia 2016/679 RODO lub przepisów szczególnych.

8.Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa w przypadku gdy przetwarzanie danych odbywa się bez podstawy prawnej lub z naruszeniem przepisów Ogólnego Rozporządzenia RODO.

9. Podanie przez Panią/Pana danych jest wymogiem ustawowym, wynikającym z przepisów prawa z wyjątkiem danych dodatkowych, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości rozpatrzenia skargi/wniosku/interwencji.

10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.