

SE-RM.0003.81.2025

Czeladź, 5.11.2025 r.

RADA MIEJSKA W CZELADZI	
Wzrost	1 0. LIS. 2025
Liczba
Podpis

Sz. P.
Łukasz Strojniak
Radny Rady Miejskiej
w Czeladzi

W odpowiedzi na Pana zapytanie z dnia 27 października 2025 r. w sprawie informowania mieszkańców o awariach w sieci Czeladzkiej Wodociągów uprzejmie informuję, że obecnie prowadzone jest rozeznanie dotyczące możliwości wdrożenia systemu powiadomień SMS, za pośrednictwem którego Czeladzkie Wodociągi mogłyby informować mieszkańców o bieżących awariach.

Aby system ten działał w sposób efektywny, niezbędne jest utworzenie rejestru użytkowników uwzględniającego ich adresy zamieszkania. Obecnie funkcjonujący system „Czeladź Info SMS” nie posiada takiego podziału, co w praktyce oznacza, że komunikaty o awariach (nawet lokalnych) trafiałyby do wszystkich subskrybentów, a nie tylko do mieszkańców danego rejonu. Mogłoby to powodować niepotrzebne zamieszanie informacyjne.

Nowy system, uwzględniający miejsce zamieszkania jego użytkowników, miałby umożliwić kierowanie powiadomień wyłącznie do osób, których dotyczy dana sytuacja, co znacząco usprawni komunikację i pozwoli pracownikom Czeladzkiej Wodociągów szybciej reagować na zgłaszane problemy.

Jednocześnie informuję, że w zakresie promocji systemu „Czeladź Info SMS” podjęliśmy już odpowiednie działania. W październikowym numerze *Echa Czeladzi* ukazała się informacja o tej usłudze wraz z krótką instrukcją zapisu. Podobne działania promocyjne o charakterze przypominającym będą kontynuowane zarówno w kolejnych wydaniach *Echa Czeladzi*, jak i za pośrednictwem miejskich mediów społecznościowych.

Otrzymują:

1. adresat
2. a/a

BURMISTRZ

mgr Zbigniew Szeleniec